



DAMAS Y CABALLEROS DEL FUEGO

**DAMAS Y
CABALLEROS
DEL FUEGO**
Informe de Gestión 2015





6-7



22-23



26-27



36-37



46-47



54-55



64-65



72-73

Créditos:

Contenido: Lcdo. Francisco Alvear/Director de Comunicación Social/Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

Concepto Gráfico y Diseño: Manthra/Comunicación Integral/Producción Editorial/CB-DMQ. **Fotografía:** Comunicación Social Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. **Impresión:** Ediecuatorial. **Quito-Ecuador.**



44-45



60-61



84-85

Editorial	4
2015 en prevención	6
Control de Sistemas de Protección contra Incendios	8
Inspecciones para la prevención de incendios	10
Plan de Prevención y Respuesta para Incendios Forestales 2015	12
Proyecto para prevenir incendios	14
Informe de actividades de las Brigadas Distritales	15
Plan Operativo visita Papa Francisco	16
"Mi Hogar Seguro" continúa capacitando a la comunidad	18
Segundo Simulacro Internacional de Búsqueda y Rescate Urbano en Pasto, Colombia	20
2015 en innovación tecnológica	22
Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) se consolidan en Bomberos Quito	24
2015 en atención y respuesta	26
Innovación en el Sistema de Atención Médica Prehospitalaria	28
Nueva Estación de Bomberos Quito al servicio de la comunidad	30
Bodegas de Kimberly Clark pusieron a prueba la respuesta operativa de Bomberos Quito	32
Mejora continua de la gestión técnico-operativa	34
2015 en formación y especialización	36
32 tenientes de bomberos al servicio de la comunidad	38
Inauguración del curso de formación de Aspirantes a Oficiales de Línea	39
Ceremonia de ascenso del Comandante Eber Arroyo	40
Gestión de Formación y Especialización Bomberil	42
Caballeros del Fuego	44
2015 en innovación y procesos internos	46
Certificación bajo la norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad	48
Innovamos nuestros procesos internos	50
Implementación del Sistema BPM CG	52
III Encuentro Gestión Pública Excelencia en Servicio al Ciudadano	53
2015 en estadísticas	54
Investigación de incendios	56
Asesoría técnica a la comunidad	58
2015 en planificación y presupuesto	60
Ejecución de proyectos 2015	62
2015 en innovación y equipamiento	64
Nuevo equipamiento para rescate vehicular	66
Equipamiento bomberil	68
2015 en relación con la comunidad y las instituciones	72
Convenio de Bomberos de Chile para fortalecer nuestra operación	74
Bomberos visitan las parroquias rurales de Quito	75
Cordinación interinstitucional para una atención oportuna ante emergencias por fuga de gas licuado de petróleo (GLP)	76
Quito será la sede del XIII Encuentro Iberoamericano de Jefes de Bomberos	78
VIII Congreso Internacional de Ingeniería de Seguridad contra Incendios	79
Promoviendo la igualdad de género	80
Convenios interinstitucionales para apoyar a bomberos hermanos	82
Cada día más cerca de la comunidad	83
2015 en campañas y celebraciones	84
Bomberos Quito 71 años al servicio de la comunidad	86
Desfile de la Confraternidad 2015	88
Campaña para prevenir incendios forestales: "Yo Amo mis Bosques"	90
Difundimos nuestros servicios para beneficio de la comunidad	92
Las candidatas a Reina de Quito se vistieron de bomberas	93
Candidatas a Miss Ecuador compartieron un día junto a los bomberos	94
Quito sin incendios forestales	95
Festival de Años viejos 2015	96

Sección 1 / Editorial



“La Institución se ha transformado en un referente en la atención eficiente y oportuna de emergencias a nivel nacional.”

El trabajo que hemos realizado durante el año 2015, en coordinación con nuestro equipo operativo y administrativo, se ha visto reflejado en la mejora continua del servicio que el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito entrega a la comunidad. Esto ha permitido que la institución se transforme en un referente en la atención eficiente y oportuna de emergencias a nivel nacional.

Hemos enfocado nuestros esfuerzos en mantener a nuestro personal operativo a la vanguardia de la innovación y la tecnología; por eso, dotamos con el equipamiento tecnológico y logístico necesario a todos los miembros de la institución, para garantizar labores operativas seguras y profesionales que nos permitan brindar un servicio eficiente y oportuno en cada rincón de la ciudad.

Por otra parte, me es grato mencionar que la institución cuenta con la certificación de la Norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad. Gracias a esto optimizaremos nuestros procesos internos, mediante la integración de nuevos aspectos que deben ser tomados en cuenta para el progreso continuo de la entidad.

Nuestros ejes estratégicos están ligados a una esfera de innovación constante, tanto a nivel interno como externo, lo que ha fortalecido el relacionamiento de la institución con la sociedad y nos ha permitido posicionar la institución en la comunidad y forjar una cultura de prevención en cada uno de los hogares del Distrito.

Gracias a la transferencia de conocimiento y la capacitación

Ser bombero no es solo una profesión, es un estilo de vida. Nuestra misión va más allá de salvar vidas y proteger bienes.

constante de nuestro personal en temas especializados, hemos servido a la colectividad de manera responsable y comprometida, solventando, a plena cabalidad, las diferentes emergencias atendidas por nuestros efectivos, en los puntos geográficos que conforman el Distrito Metropolitano de Quito.

“Ser bombero no es solo una profesión, es un estilo de vida”. Nuestra misión va más allá de salvar vidas y proteger bienes. Nosotros cubrimos las necesidades de cada ciudadano respecto a la seguridad en su entorno, promulgando diariamente nuestro mensaje de prevención y trabajando con la firme convicción de arriesgar nuestra propia vida con tal de salvar la de los demás.

En tal virtud, presentamos nuestro Informe de Gestión 2015, en el que se detallan los logros y objetivos alcanzados por todos quienes conformamos el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, una institución a la que respeto y quiero profundamente, y a través de la cual ejerzo mi vocación de servir con total responsabilidad y compromiso a la comunidad. ▲

Crnl. (B) Dr. Eber Arroyo Jurado Msc.

Comandante General

Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito

 @eberarroyoj



2015 en prevención



Control de Sistemas de Protección contra Incendios

El número total de solicitudes es de 4 521, de las cuales se atendieron 4 437 en los procesos de Visto Bueno de Planos, Ocupación, Factibilidad y Definitivo de GLP.

Inspectores del CB-DMQ, en tareas técnicas.



“Salvamos Vidas, Protegemos Bienes”

Protección

El Área Técnica del Cuerpo de Bomberos de Quito brinda sus servicios en todo el Distrito Metropolitano, a través de las oficinas ubicadas en la matriz de la Av. Veintimilla y Reina Victoria, así como desde la entidad colaboradora del Municipio de Quito, situada en la Av. Núñez de Vela N35-204 e Ignacio San María.

El subproceso de Control de Sistemas de Protección contra Incendios tiene a su cargo los siguientes procedimientos:

- **Visto Bueno de Planos (VBP).** Revisar, verificar y aprobar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Protección contra Incendios en edificaciones en proyecto constructivo en el Distrito Metropolitano de Quito.
- **Permiso de Ocupación.** Verificar, mediante inspección y revisión de documentación, el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Protección contra Incendios una vez que concluya el proceso constructivo.
- **Permiso de Factibilidad de GLP.** Verificar que el diseño del sistema centralizado de GLP/GNL cumpla los requisitos técnicos y las medidas de seguridad de acuerdo con la normativa vigente, antes de su instalación.
- **Permiso Definitivo de GLP.** Verificar mediante inspección que los Sistemas Centralizados de GLP/GNL instalados cumplan los requisitos técnicos de diseño y construcción de acuerdo con la normativa vigente.

Trámites procesados en 2015

Visto Bueno de Planos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Total ingresos	238	185	249	226	187	197	208	202	212	237	201	138	2 480
Trámites revisados	226	185	248	221	176	183	206	198	207	215	200	138	2 403
Ocupación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Total ingresos	19	13	41	42	44	79	55	61	83	79	63	43	622
Trámites revisados	19	13	41	42	44	79	55	61	83	76	63	41	617
Definitivo GLP	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Total ingresos	90	73	62	67	60	66	34	28	66	108	54	23	731
Trámites revisados	90	73	62	67	60	66	34	28	66	106	54	23	729
Factibilidad de GLP	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Total ingresos	73	53	75	51	62	67	51	47	67	59	56	27	688
Trámites revisados	73	53	75	51	62	67	51	47	67	59	56	27	688

Gracias a la asistencia técnica brindada, se ha logrado dar una mejor atención al usuario que requiere nuestros servicios, ya que disminuyeron los tiempos de atención:

1. Número de revisiones de VBP realizadas en tiempo ≤ 5 días laborables = aproximadamente 96% de cumplimiento.
2. Número de inspecciones de permisos de ocupación realizadas en tiempo < 7 días laborables = 78% de cumplimiento.
3. Número de revisiones de factibilidad GLP/GNL realizadas en tiempo ≤ 5 días laborables = 95% de cumplimiento.

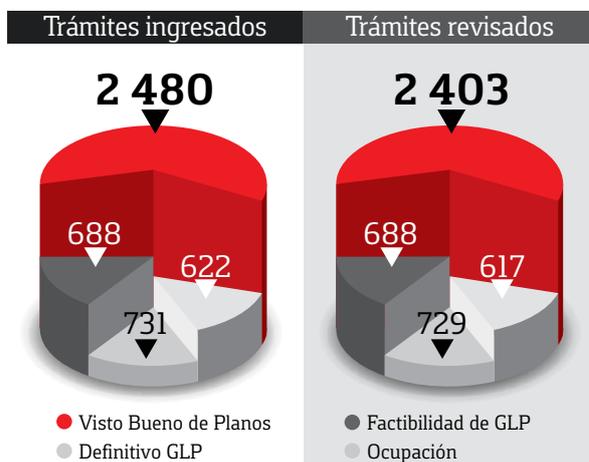
4. Número de inspecciones de GLP/GNL realizadas en tiempo ≤ 7 días laborables = 97% de cumplimiento.

El número total de solicitudes es de 4 521, de las cuales se atendieron 4 437 en los procesos de Visto Bueno de Planos, Ocupación, Factibilidad y Definitivo de GLP hasta el 31 de diciembre de 2015.

La reducción de tiempos en la atención de cada uno de los servicios del Área Técnica es un logro prioritario que le permite a esta Unidad dar cumplimiento a los indicadores establecidos por la Gestión de Calidad, logrando así satisfacer las necesidades de los usuarios.

La gestión que realiza la Dirección de Prevención, a través de su Área Técnica, busca posicionar al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito como una institución que incrementa la seguridad contra incendios en el Distrito mediante la provisión y orientación de servicios técnicos eficientes para la ciudadanía.

Por tanto, la implementación de un Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001:2008 ha permitido, a la Dirección de Prevención, la incorporación de una política de mejoramiento continuo, que se refleja en la disminución de los tiempos de atención y en el incremento de la calidad de las inspecciones al ejercicio de actividades económicas de un establecimiento determinado, ubicado en el Distrito. ▀



Inspecciones para la prevención de incendios

La innovación y la capacitación constante del personal forman parte de la estrategia corporativa para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios.



Procedimientos

La unidad de inspecciones encargada de verificar, *in situ*, las condiciones de seguridad humana y de prevención de incendios de un local, establecimiento o vehículo de transporte de materiales peligrosos, en el Distrito Metropolitano de Quito.

Durante el subproceso de inspecciones para la prevención de incendios, se realizan seis procedimientos:

- Inspecciones LUAE (Licencia Única de Actividades Económicas).
- Inspecciones y permisos de funcionamiento a vehículos de transporte de GLP y materiales peligrosos.

- Inspecciones y permisos de funcionamiento a entidades exentas de LUAE.
- Inspecciones y permisos a eventos de concentración de público.
- Atención a solicitudes y denuncias.
- Operativos de control.

Actualmente, la Unidad está conformada por personal técnico:

- 1 especialista en prevención de incendios,
- 2 supervisores,

- 5 coordinadores zonales, y
- 37 inspectores técnicos.

El tiempo promedio de atención de un trámite o solicitud es de cuatro días laborables, y se atiende a los usuarios en cinco zonas administrativas desconcentradas:

- Zona Sur, Quitumbe



Inspección de extintores en los mercados de Quito.

Trámites LUAE	Simplificado	8 461	72 365
	Ordinario	63 079	
	Especial	825	
Inspecciones fallidas	Dirección incorrecta		521
	No permite inspección		
	Local cerrado, etc.		
Trámites NO LUAE	Eventos	472	2 557
	Vehículos	486	
	Edificios públicos	879	
	Denuncias, oficios, solicitudes	360	
	Barridos	360	
	Juegos mecánicos	0	
TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS		75 443	

- Zona Centro, La Mariscal
- Zona Norte
- Zona La Delicia, Calderón
- Zona Tumbaco, Valle de los Chillos.

Durante 2015, el personal ha participado en cursos de capacitación técnica nacionales e internacionales tales como:

- **Orlando, Florida, EEUU:** Seminario anual de rociadores de la NFSA.
- **Guayaquil, Ecuador:** NFPA 13 Norma para la instalación de sistemas de rociadores.

- **Guayaquil, Ecuador:** NFPA 15 Norma para sistemas fijos de aspersión, NFPA 24 Norma para la instalación de tuberías principales.
- **Lima, Perú:** Foro sobre protección de incendios.
- **Bogotá, Colombia:** Congreso de protección contra incendios.
- **Cali, Colombia:** Protección en áreas de almacenamiento.

La innovación y la capacitación constante del personal forman parte de la estrategia corporativa para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios, en función de las necesidades y exigencias de la comunidad. ▀

Forestales

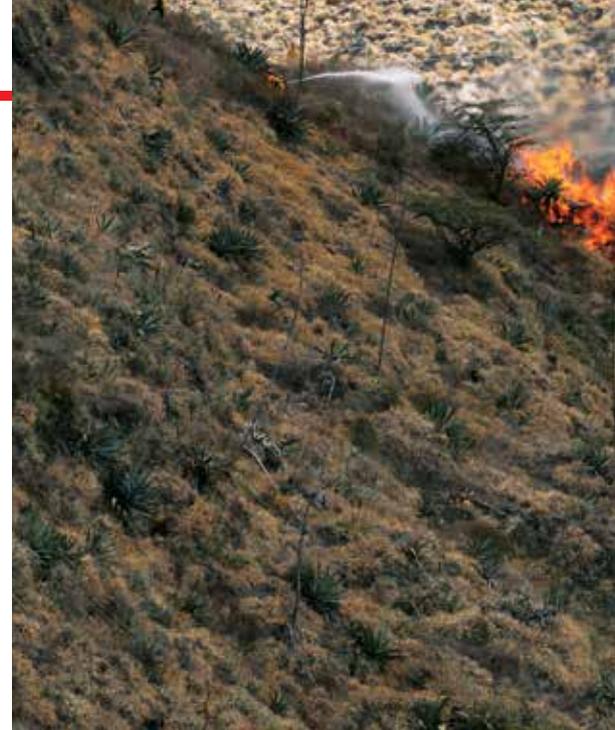
A lo largo de los últimos años, hemos observado los impactos del cambio climático no solo en el clima, sino también en el medio ambiente y el ser humano. Este fenómeno es una alteración radical y brusca de los equilibrios medioambientales entre el hombre y la naturaleza, y sus consecuencias pueden ser nefastas si no se toman medidas conjuntas contra los efectos climáticos que se producen en nuestro ecosistema.

Estas alteraciones medioambientales influyeron significativamente en la propagación de incendios forestales registrados, principalmente, de julio a septiembre de 2015, la época más seca del año.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, consciente de estas variaciones climáticas, sigue impulsando el Plan de Prevención y Respuesta para Incendios Forestales, el cual está enfocado en proteger a la ciudadanía y el ecosistema y a reducir pérdidas económicas y ambientales mediante acciones oportunas y ordenadas de prevención, monitoreo, alerta y respuesta ante los incendios forestales registrados durante la época seca del año.

Comportamiento anual

Durante los años 2014 y 2015 se registró un total de 1 270 y 3 330 eventos por incendios forestales, respectivamente; 633,56 hectáreas quemadas para el año 2014 y 3 287,52 para el año 2015, lo que



representa 418,9% más de extensión afectada en este último año.

Cabe mencionar que existe un incremento porcentual del 162,2% en el número total de eventos en 2015 con respecto al año 2014.

Este Plan permanece activo los 365 días del año y, entre los actores que forman parte del mismo, el Cuerpo de Bomberos de Quito es la entidad principal.

Plan de Prevención y Respuesta para Incendios Forestales 2015

Incendio forestal registrado en el cerro Auqui.



¿Cuáles fueron los incendios forestales más significativos de este año?

Los incendios de magnitud para el año 2015 fueron:

Etiquetas de fila	Suma de ha.
Checa	50
Cumbaya	95
El Quinche	170
Guangopolo	317
Itchimbia	120
La Libertad	33
Lloa	49
Puembo	745
S. José de Minas	830
Tumbaco	378,4
TOTAL	2 796,4

Mes	2014			2015 corte 12 de octubre		
	Número de eventos	Área quemada		Número de eventos	Área quemada	
		Mts ²	Hectáreas 2014		Mts ²	Hectáreas 2015
Jul	303	481 340	48,13	562	794 763	79,48
Ago	599	4 346 045	434,6	1 361	8 281 635	828,16
Sept	320	1 318 924	131,89	1 162	23 596 799	2 359,68
Oct	48	189 282	18,93	245	202 001	20,2
Total	1 270	6 335 591, 5	633,56	3 330	32 875 198	3 287,52

A continuación, reproducimos una entrevista realizada al licenciado Wilson Reinoso, Director de la Central de Emergencias del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

¿Qué factores climáticos intervienen en la propagación de los incendios forestales?

Sabemos que la causa de 99% de los incendios forestales suscitados en el Distrito Metropolitano de Quito es la acción del hombre, ya sea de manera accidental o intencionada. Los factores climáticos que intervienen en la propagación de incendios forestales son la humedad relativa, velocidad del viento y temperatura, además

de los días consecutivos con o sin precipitaciones, que se analizan para calcular el índice de peligro de propagación y realizar el mapa de peligro de propagación de incendios forestales. Esto nos permite conocer que áreas son más propensas y vulnerables a sufrir incendios forestales.

¿Qué planes o acciones se prevén para evitar incendios forestales en 2016?

El Distrito Metropolitano de Quito cuenta con el Plan de Prevención y Respuesta a Incendios Forestales (PPRIF), que plantea líneas estratégicas que permiten brindar una adecuada respuesta ante estos eventos. En ese sentido, se tiene prevista la actualización, mejora y ejecución del plan para el próximo año, en función de los resultados alcanzados durante el 2015.

Este Plan permanece activo los 365 días del año y, entre los actores que forman parte del mismo, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito es la entidad principal, por ser el responsable directo de la atención y respuesta ante incendios forestales.

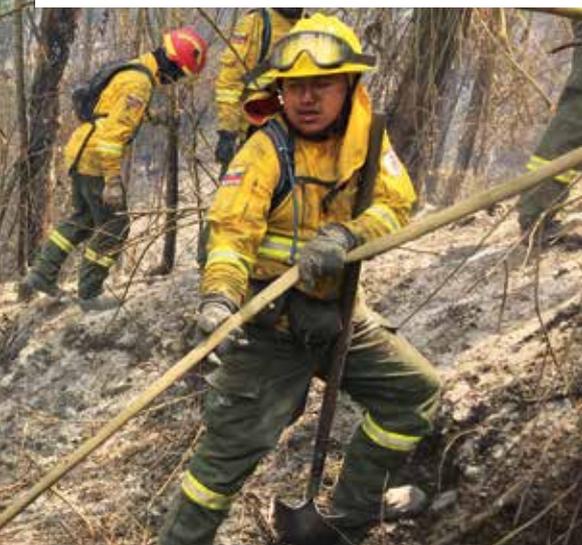
¿Qué debemos tomar en cuenta para evitar un evento por fuego?

Dentro de las líneas estratégicas para la prevención de incendios forestales detalladas en el PPRIF se menciona las siguientes acciones:

- Sensibilización y capacitación de la población en sectores susceptibles con visitas puerta a puerta y entrega de material informativo.
- Campañas de comunicación e información pública con mensajes diferenciados que tienen como finalidad la reducción de incendios forestales provocados.
- Disminución del material combustible (desbroces) en sectores sensibles, especialmente, parques metropolitanos.
- Medidas de sanción a través de la aplicación del Código Integral Penal.

Además, es fundamental que la comunidad tome conciencia sobre la importancia de la preservación del ambiente, para alertar, denunciar y prevenir incendios forestales de forma participativa y activa. ▀

Labores de combate y extinción en el cerro Auqui.



Seguridad

Crear una cultura de seguridad ante eventos naturales y antrópicos en los habitantes de la ciudad es uno de los objetivos estratégicos que el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito se ha planteado para contribuir a la prevención de emergencias en la ciudad. Por eso, en coordinación con la Jefatura de Seguridad de la Administración Zonal Los Chillos, realizó la entrega de 625 extintores a los líderes de las juntas parroquiales de Alangasí, Conocoto, Guangopolo, La Merced y Píntag, para que sea la comunidad quien brinde una primera respuesta en casos de conatos de incendios estructurales.

El objetivo del Cuerpo de Bomberos de Quito es fomentar una cultura de prevención y seguridad en la capital, mediante la capacitación y acercamiento a la comunidad. En ese contexto, el proyecto dota a la ciudadanía de herramientas que le permiten dar una primera respuesta en caso de incendios estructurales de pequeñas proporciones hasta que, de ser necesario, efectivos de la institución acudan al lugar del siniestro.

Como parte de esta entrega, la comunidad del Valle de Los Chillos recibió una capacitación sobre el uso y manejo de extintores por parte del personal de prevención de incendios de la institución, para que la ciudadanía sepa cómo actuar ante un conato de incendio estructural y cómo usar, efectiva y adecuadamente, los extintores.

El evento se realizó en el Área de Refugio Temporal del Sitio Seguro del parque La Moya, ubicado en el sector de Conocoto. Además,

Proyecto para prevenir incendios



Entrega de extintores en la parroquia de Conocoto.

El objetivo del Cuerpo de Bomberos de Quito es fomentar una cultura de prevención y seguridad en la capital, mediante la capacitación y acercamiento a la comunidad.

se contó con la participación de la Concejala Renata Moreno, Directivos de la Administración Zonal Los Chillos, autoridades del Cuerpo de Bomberos de Quito y los miembros de los Gobiernos

Autónomos Descentralizados Parroquiales del Valle de Los Chillos.

Dotar a los moradores de las parroquias rurales con extintores les permitirá enfrentar, de forma eficaz y adecuada, posibles conatos de incendios estructurales ocurridos en sus viviendas o comunidades contribuyendo así a la generación de una cultura de seguridad entre los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito. ▶

Los extintores fueron recibidos por los presidentes de las Juntas Parroquiales.



Brigadas

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito descentraliza sus acciones en cuatro Brigadas Distritales ubicadas en la zona Norte, Centro, Sur y Valles de la ciudad de Quito, para entregar a la ciudadanía un servicio personalizado, con atención oportuna y eficaz, en la coordinación y respuesta de emergencias en sus áreas de cobertura.

A su vez, participan en operativos interinstitucionales de control en el cumplimiento de normativas de seguridad, inspecciones, capacitaciones y simulacros. Adi-

cionalmente, trabajan *a priori* en la elaboración del Plan Zonal de Seguridad, en coordinación con las administraciones de las zonas municipales.

El compromiso de cada Brigadista Distrital del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito ha forjado un trabajo en equipo, gracias a la coordinación acertada por parte de los responsables de estas brigadas, que trabajan día a día en la elaboración de estrategias innovadoras para cuidar y salvaguardar la vida y bienes de los quiteños.

La relación entre nuestros efectivos y la comunidad ha dado resultados positivos en cuanto a

prevención de emergencias. Esta vinculación ha permitido dar a conocer las recomendaciones de seguridad para evitar catástrofes, mejorar los tiempos de respuesta y atender de manera personalizada los diferentes tipos de emergencia que se registran en el Distrito Metropolitano de Quito. ▲



Informe de actividades de las Brigadas Distritales



La relación entre nuestros efectivos y la comunidad ha dado resultados positivos en cuanto a prevención de emergencias.

Simulacro de evacuación en el área de afectación del volcán Cotopaxi.

Plan Operativo **visita** **Papa Francisco**

Logística

Uno de los eventos más importantes que vivieron los fieles católicos de la ciudad de Quito fue la visita papal, que trajo consigo un ambiente de paz, alegría y, sobre todo, reflexión. Este evento religioso atrajo masivamente a la población, que participó emotivamente en los eventos organizados para todos los devotos que deseaban escuchar el mensaje del vocero de Dios.

Desde el arribo del Sumo Pontífice, el personal operativo de la institución tuvo la misión de brindar seguridad al Papa, su comitiva y la comunidad.

La capital acogió a 150 000 personas procedentes de varias provincias del Ecuador y a 30 000 de Colombia, Costa Rica, Argentina y Perú. En tal virtud, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en coordinación con la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio de Quito, implementó un gran contingente de seguridad a fin de precautelar la integridad y seguridad física del Papa Francisco durante su estadía en la capital, así como la de los miles de ciudadanos que participaron en los diferentes eventos de concentración masiva que se desarrollaron en el Distrito.

Desde el arribo del Sumo Pontífice, el personal operativo de la institución tuvo la misión de brindar seguridad al Papa y su comitiva, además de resguardar la vida y bienestar de todos los feligreses que acudieron a los actos religiosos precedidos por el Papa Francisco en la capital.

En los eventos que se desarrollaron en la Nunciatura Apostólica, el Palacio de Carondelet, la Plaza Grande, las Iglesias de San Francisco y La Compañía, El Santuario del Quinche y el Parque Bicentenario, el Cuerpo de Bomberos de Quito movilizó un total de 2 000 efectivos, quienes prestaron la atención pertinente, mediante la colocación de dos anillos de resguardo, uno interno y otro externo, para la atención prehospitalaria y de siniestros.

De igual manera, se desplegó un contingente operativo compuesto por 13 ambulancias, dos unidades de rescate, cuatro camionetas y 17 motocicletas que recorrieron las vías circundantes a los eventos para brindar una respuesta eficiente y oportuna en caso de emergencias.

Por otra parte, durante la Misa Campal realizada en el Parque



Bicentenario se utilizaron cuatro tanqueros y un camión logístico, y se reforzó la presencia institucional con personal de la Estación de Bomberos N° 21, ubicada en el Parque Bicentenario.

Mediante la planificación estratégica y la intervención oportuna de la delegación designada del Cuerpo de Bomberos de Quito

durante la visita Papal, se puso a prueba, una vez más, el trabajo en equipo que nuestros compañeros realizan de manera constante para cumplir a cabalidad su misión. Además, para la ejecución de este importante operativo, se hizo necesaria la participación del personal administrativo de la institución, y así reforzar la capacidad operativa. ▲



Personal de la institución brinda seguridad a los miles de asistentes que acudieron a la misa campal en el parque Bicentenario.

Seguridad

Para fomentar una cultura segura, confortable y adecuada en el colectivo del Distrito Metropolitano de Quito, es necesario que las instituciones públicas implementen programas de seguridad ciudadana. Por esta razón, la institución ha desarrollado el programa Mi Hogar Seguro, el cual busca prevenir emergencias en los hogares de la ciudad.

Este programa está conceptualizado para trabajar en la seguridad de las viviendas de los capitalinos a través de la visita puerta a puerta de nuestro equipo bomberil. Durante estas visitas, el equipo informa y explica, en cada hogar y de forma directa, los riesgos que implica una mala maniobra en instalaciones eléctricas, fugas de gas, cortos

upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/b/bf/Ama_la_Vida_-_Flickr_-_Panorámica_del_Centro_Historico_de_Quito_(8226327029).jpg



Quito, ciudad compleja por su condición topográfica y cantidad de habitantes.

“Mi Hogar Seguro” continúa capacitando a la comunidad

Este programa está conceptualizado para trabajar en la seguridad de las viviendas de los capitalinos a través de la visita puerta a puerta de nuestro equipo bomberil.



Recomendaciones de seguridad para el uso correcto de GLP.

circuitos, incorrecta instalación de calefones y otros aspectos que pueden ocasionar un incendio estructural.

Estas capacitaciones se extienden a lo largo del Distrito y han sido planificadas en función de la ubicación de las 21 estaciones con las que cuenta la institución. Los objetivos de esta formación son difundir de manera oportuna las normas de prevención que lidera la entidad y subsanar, de manera técnica y personalizada, las preguntas e inquietudes de las personas acerca del fuego.

Adicionalmente, nuestros efectivos entregan material informativo para que la comunidad conozca cómo cuidar su entorno y qué hacer ante cualquier emergencia que se presente tanto en su hogar como en sus alrededores. De esta forma ayudamos a eliminar los actos inseguros que originan emergencias en los hogares.

Durante el año 2015, el personal de la institución visitó un total de 23 680 hogares, beneficiando así a más de 94 720 personas con una capacitación personalizada en sus viviendas.

Desde 2013, año en el que nació esta iniciativa, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito ha visitado un total de 69 880 hogares, capacitando a más de 279 520 habitantes en temas de prevención de incendios en su domicilios.

El compromiso del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito por generar una cultura de seguridad en cada uno de los hogares de los habitantes del Distrito es diario, por lo que uno de nuestros principales propósitos es capacitar a la comunidad para evitar que más incendios y emergencias sigan consumiendo y afectando sus bienes. ▀

Simulacro

El Grupo de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR) del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, participó en el Segundo Simulacro Internacional de Búsqueda y Rescate Urbano, realizado del 25 al 30 de noviembre de 2015, en la ciudad de Pasto, con el objetivo de fortalecer su capacidad de respuesta ante una emergencia de gran magnitud.

USAR se especializa en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia en las que el tiempo es un factor determinante, ya que los grupos de rescate convencionales están limitados por razones tecnológicas y de equipamiento.

Este simulacro internacional movilizó a grupos especializados de varios países de la región, que apoyarán al Departamento de

Nuestro aporte es dotar de tecnología y equipamiento a los colegas del Cuerpo de Bomberos de Pasto, como una fortaleza por nuestro personal calificado.

Nariño, Colombia, en caso de una situación de emergencia de gran magnitud y complejidad.

Para conocer más detalles sobre la participación de nuestro equipo USAR, realizamos una entrevista al Capitán Henry Silva, Jefe de la Fuerza de Tarea del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

¿Cuál fue el objetivo de participar en el simulacro internacional realizado en la ciudad de Pasto?

HS: Como miembros del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG), que es una red mundial de más de 80 países y organizaciones bajo la sombrilla de las Naciones Unidas, nuestro principal objetivo al participar en este tipo de encuentros internacionales es llegar a vincularnos de manera constante con grupos internacionales de élite, para fortalecer nuestro trabajo en temas de rescate urbano.

¿Qué países ha visitado el grupo USAR para dar soporte en una emergencia de terremotos?

Segundo Simulacro Internacional de Búsqueda y Rescate Urbano



HS: El grupo USAR del Cuerpo de Bomberos de Quito ha tenido la oportunidad de estar activado en rescates en Chile, Colombia y Haití. Ya conocemos la dinámica y el trabajo que debemos hacer ante una emergencia de gran alcance.

¿Qué actividades realizó el grupo USAR durante este simulacro internacional?

HS: Los 40 efectivos que participamos en este evento tuvimos dos días académicos, donde revisamos unas guías INSARAG 2015, respecto a lo que se reguló a nivel mundial en este periodo. Vimos temas relacionados con señalización y fuimos capacitados para poder realizar estas guías, que nos permiten realizar nuestro trabajo en cualquier país.

Esto nos ayuda a tener un control estricto al momento de acudir a un rescate en otra localidad de nuestro lugar de origen y optimizar los tiempos de respuesta.

¿Cree que es beneficioso mantener estos encuentros internacionales? ¿Por qué?

HS: Es muy beneficioso ya que nos permite afianzar nuestra hermandad con grupos USAR de otros países. Nos permite, además, conocer cómo es el trabajo de cada uno, saber con quién trabajamos y conocer las fortalezas y debilidades de cada grupo.

Nuestra capacidad como grupo USAR de Quito es muy buena, y somos referente en otros países, lo que nos da la oportunidad de

seguir mejorando para entregar un mejor servicio a la comunidad.

¿Cuál ha sido el aporte del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito en el simulacro internacional realizado en la ciudad de Pasto?

HS: Nuestro aporte es dotar de tecnología y equipamiento a nuestros colegas del Cuerpo de Bomberos de Pasto, ya que para ellos somos una fortaleza por nuestro personal calificado, por contar con equipos tecnológicos con altos estándares de calidad, como también, por nuestro servicio de búsqueda técnica y canina. Esto nos permite intervenir en el menor tiempo posible ante un eventual desastre en dicha ciudad. ▲



Revisión y preparación de equipos para simulacro de desastre natural.



Intervención operativa en estructuras colapsadas.



2015

en innovación
tecnológica





Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se consolidan en Bomberos Quito

Innovación

La vertiginosa evolución tecnológica y el avance de la globalización ha hecho que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) faciliten nuestra vida cotidiana y profesional. Estas están presentes en gran parte de las actividades humanas: en el ocio, en la educación, en la comunicación, en la forma de relacionarnos con los demás y en el mundo de los negocios.

En ese sentido, el Cuerpo de Bomberos de Quito no es la excepción. En la actualidad, las TIC son herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, así como para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados de los servicios que brindamos a la comunidad.

Enfocados en esta perspectiva, los procesos implementados en 2015 permiten un importante ahorro de tiempo y recursos al simplificar y agilizar los procesos de gestión y toma de decisiones, y facilitar el contacto directo con

Con la potenciación del sistema de radio comunicación digital se logrará tener una cobertura de radio frecuencia para comunicaciones operativas de largo alcance.

los usuarios, proveedores y administración pública.

A continuación se detallan los principales avances en temas de TIC.

Interconexión en red local de equipos móviles y portátiles

Se ha dotado con equipos de alta gama y seguros de tecnología inalámbrica, para convertir nuestra red en el medio principal de acceso a recursos y servicios de tecnología. Esto ha permitido el aumento de dispositivos móviles y una mayor movilidad en el edificio Matriz y Estaciones del CB-DMQ por parte del usuario, ofreciendo así el conocido BYOD (*Bring Your Own Technology*, “trae tu

propia tecnología”), tendencia empresarial según la cual se trabaja con varios dispositivos inalámbricos para acceder a recursos de la institución como al correo electrónico, bases de datos, aplicaciones, servidores de archivos, entre otros.

Logros

Mejorar la conectividad inalámbrica en dispositivos inalámbricos gracias al roaming de los equipos actualmente instalados.

Brindar una tecnología de conexiones fiables a velocidades más altas.

Tener equipos diseñados para entornos de red de alta densidad que utilizan aplicaciones de alto rendimiento.

Sistema de radio comunicaciones red digital

Para este año, con el objetivo de mejorar y potenciar su sistema de radiocomunicaciones, el Cuerpo de Bomberos de Quito ha previsto migrar e implementar radiocomunicaciones digitales a las respuestas operativas ante eventos adversos y atención de emergencias en el Distrito. La digitalización nos ofrece una mejor eficiencia de espectro para una mayor capacidad de llamadas y calidad de voz, especialmente, en los márgenes más lejanos del rango de radio frecuencia, y una cobertura más confiable, haciendo más fácil escuchar y entender conversaciones, incluso en ambientes difíciles y de rango largo.

Gracias a la migración de la radiocomunicación análoga a la digital, el Cuerpo de Bomberos de Quito satisface muchas necesidades operativas de forma inmediata y construye un fundamento técnico y de movilidad sólido para añadir una nueva funcionalidad en caso de requerirlo y para satisfacer necesidades que surjan en el futuro. Es decir, la tecnología de radio digital ofrece un soporte para un equipo móvil más compacto y con mayor capacidad de respuesta.

Otros beneficios

- **Itinerancia de sitios (roaming).** Movilidad por toda la zona de cobertura de un sistema de área extensa sin la necesidad de trasladarse a otro canal (repetidor) manualmente.
- **Privacidad de voz y datos.** Capacidad de mantener la privacidad de las comunica-

ciones (tanto de voz como de datos) en un canal digital. La privacidad protege la información impidiendo que usuarios ajenos al sistema escuchen las comunicaciones de voz o lean los datos enviados.

- **Servicio incorporado de mensajería de texto.** Con el fin de ofrecer una alternativa útil al servicio de voz, el sistema permite enviar y recibir información en formato de texto a los usuarios de radios portátiles y móviles. Se puede acceder al servicio incorporado de mensajes de texto desde el sistema de menús de los radios (equipados con teclado y pantalla).
- **Sistema de localización GPS.** Este servicio permite al despachador determinar la posición actual de un radio en un mapa de visualización. Se puede obtener solo la posición del radio (latitud/longitud) o la posición combinada con información extra (velocidad horizontal, dirección, etc.) que permita servicios como, por ejemplo, el seguimiento de recursos.

Con la potenciación del sistema de radio de comunicación digital se logrará una cobertura amplia de radio frecuencia para comunicaciones operativas para cualquier emergencia, sobre todo, si es de gran magnitud. Un factor crítico es la coordinación de recursos e intercambio de información, para lo cual cada persona desplegada en campo contará con un radio de comunicaciones portátil, por medio del cual recibirá disposiciones y tareas a realizar, y entregará un informe de la situación en su sitio de responsabilidad.

Al mantenerse comunicado, el personal operativo ha desarrollado diferentes grupos de trabajo logrando una mayor capacidad de respuesta ante un evento, gracias a la coordinación y la solicitud de recursos para la atención en emergencias.

Implementación de Sala Operativa

En el marco del cumplimiento de los objetivos y políticas institucionales del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, cuyo principal eje es la gestión de emergencias apoyadas en soluciones tecnológicas integradas, según un marco de mejora continua y un análisis de necesidades, se realizó la implementación y puesta en marcha de la Sala de Gestión Operativa de Bomberos Quito. Esta permite monitorear, controlar, gestionar y solventar, de manera ágil y oportuna, los recursos vehiculares, humanos y logísticos, para atender de manera ágil y proactiva cualquier tipo de desastre natural o antrópico.

Adicionalmente, la Sala de Gestión Operativa permitirá recopilar y administrar información centralizada desde las instalaciones del Cuerpo de Bomberos de Quito, permitiendo contar con datos reales y a tiempo para la toma de decisiones autónomas, las 24 horas del día.

Asimismo, cuenta con todo el equipamiento tecnológico y mobiliario que este tipo de proyecto requiere. Por tanto, se evidenciará el beneficio de administrar, desde el Cuerpo de Bomberos de Quito, un proyecto que mejorará el accionar operativo de manera inmediata. ▀



2015

en atención
y respuesta



Innovación en el Sistema de Atención Médica Prehospitalaria

Renovamos los equipos médicos para que los paramédicos realicen su trabajo con insumos de calidad y puedan estabilizar al paciente durante su traslado a una casa de salud.



Intervención oportuna de paramédicos del CB-DMQ.

Atención

La Dirección de Emergencias Médicas y Atención Prehospitalaria está conformada por paramédicos capacitados y especializados en la atención rápida y oportuna de pacientes que se encuentran fuera del ámbito hospitalario. El personal paramédico tiene como misión proteger la vida de las personas socorridas por el personal del Cuerpo de Bomberos Quito.

Gracias a una planificación previa y sincronizada entre el equipo operativo y los diferentes paramédicos, se ha mejorado el tiempo de respuesta en la atención de emergencias detectadas en las diferentes parroquias y zonas rurales de la ciudad.

Salvar la vida de un ser humano es el objetivo esencial del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Por eso, cuenta con 14 unidades operativas distribuidas en cada estación y nueve motocicletas de intervención rápida distribuidas en el Norte, Centro y Sur de la capital.



Personal operativo de primera respuesta a emergencias médicas.

Es grato mencionar que, durante el año 2015, la Unidad de Atención Prehospitalaria asistió a 16 941 emergencias en la ciudad, convirtiéndose, una vez más, en la principal entidad en Atención de Emergencias Prehospitalarias de Quito.

En este sentido, y con el objetivo de fortalecer el Sistema de Atención Médica Prehospitalaria, se realizó la compra de medicación analgésica, antiinflamatoria y psicotrópica para las Unidades de Asistencia Prehospitalaria. Por otra parte, se renovó los equipos médicos para que todos los paramédicos realicen su trabajo con insumos de calidad, y, así, estabilizar al paciente hasta su traslado hacia la casa de salud más cercana.

Con el afán de asegurar y cuidar la vida de nuestros paramédicos motorizados, se adquirió equipos de seguridad como cascos, gafas de protección, coderas y rodilleras, insumos que serán muy útiles para el cuidado y el trabajo efectivo de nuestro personal de primera respuesta en la urbe capitalina.

Abastecer de insumos óptimos y de última tecnología a la Unidad de Atención Prehospitalaria es un pilar fundamental para que el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito consolide su misión y salve la vida de los habitantes que lo necesiten, en los cuatro puntos geográficos de la ciudad. ▲



Cuerpo de Bomberos de Quito

Para seguridad y confianza de la comunidad de Nanegalito, la estación cuenta con un total de 19 efectivos, una autobomba, un tanquero, una ambulancia y una camioneta.

Para el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, es de vital importancia ofrecer servicios oportunos y con altos estándares de calidad a toda la comunidad capitalina, con la finalidad de solventar a tiempo las emergencias que ocurren constantemente en las zonas urbanas y rurales.

Por eso, y en conmemoración a uno de nuestros bomberos caídos en actos de servicio, la institución inauguró la estación N° 22 Sbte. (B) Jonathan Dionisio, ubicada en la parroquia de Nanegalito, en el noroccidente de Quito.

Su infraestructura fue reconstruida y rehabilitada de forma integral para que cuente con las facilidades necesarias para el personal bomberil, que realizará sus operaciones desde ese sector y brindará una atención oportuna y eficiente a emergencias en los sectores aledaños a la parroquia de Nanegalito.

Nueva Estación de Bomberos Quito al servicio de la comunidad



En este sentido, la estación fue equipada con vehículos de emergencia especializados en la atención de siniestros y emergencias médicas en los sectores de Nanegalito, Pacto, Guala y Nanegal. Cuenta también con espacios para oficinas, dormitorios, cocina, comedor, bodega y área de estacionamientos para los vehículos de emergencia institucionales, requerimientos indispensables para que el personal operativo de la institución realice su trabajo de manera eficiente.

En su primer mes de funcionamiento, la Estación de Bomberos N° 22 registró, mediante la Central de Emergencias, un total de 40 emergencias atendidas de manera efectiva e inmediata en su área de influencia: 15 por atención prehospitalaria y 25 siniestros ocurridos en zonas aledañas a la parroquia de Nanegalito.

Entre los datos más relevantes, se evidencia que 18 emergencias por accidentes de tránsito fueron atendidas: nueve ocasionadas



Personal operativo de la estación N° 22.

por choque, cuatro por volcamiento y cinco que requirieron el rescate y salvamiento de personas atrapadas en sus vehículos. De igual manera, se registraron 15 emergencias por incendios forestales, dos emergencias que necesitaron rescate vehicular y el rescate de un cachorro que cayó en un pozo de agua.

Para seguridad y confianza de la comunidad de Nanegalito, la estación cuenta con un total de 19 efectivos, una autobomba, un tanquero, una ambulancia y una camioneta, que trabajan de forma ininterrumpida para brindar

un servicio óptimo y constante a todos los habitantes de esta zona del país.

Mediante la creación estratégica de nuevas estaciones de servicio a la ciudadanía, el Cuerpo de Bomberos de Quito reafirma su compromiso institucional de salvar vidas y proteger bienes mediante acciones oportunas y eficientes en prevención y atención de emergencias, además de brindar un servicio profesional en todas las parroquias que conforman el Distrito Metropolitano de Quito. ▲



El incendio estructural en las bodegas de Kimberly Clark, es el de mayor magnitud registrado en 2015. Más de 100 efectivos del Cuerpo de Bomberos de Quito pusieron a prueba su capacidad operativa y entrenamiento.

Bodegas de Kimberly Clark pusieron a prueba la respuesta operativa de Bomberos Quito

Respuesta

La noche del martes 7 de abril de 2015 se registró un incendio estructural de magnitud en las bodegas de almacenamiento de la empresa Kimberly Clark, ubicadas en el sector de Pomasqui, al noroccidente de Quito. Inmediatamente después de registrar la emergencia, se desplegaron miembros y unidades del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito en el lugar, para iniciar las labores de combate y extinción del incendio.

Un total de 100 operativos trabajaron en el lugar durante más de cinco horas para controlar el flagelo, con el apoyo de ocho tanqueros, ocho autobombas, un vehículo escalera, un vehículo logístico de rescate, ocho camionetas, cinco motos, una ambulancia, tres tanqueros de la EPMMOP y dos tanqueros de la EPMAPS, al mando del Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.





Una vez controlado el flagelo, el personal y vehículos de la institución realizaron labores de remoción de escombros y enfriamiento para liquidar por completo los focos de calor del incendio. Una vez extinguido, la Unidad de Investigación de Incendios tomó procedimiento para determinar que el incendio se produjo debido a una falla en el sistema eléctrico, encontrada en una viga ubicada en la parte superior del área afectada.

El fuego consumió un área de 2 200 m² de una extensión total de 3 000 m², en la que se almacenaba productos como papel higiénico, pañales y material profesional de limpieza, materiales

altamente inflamables, lo que facilitó la propagación del incendio. Afortunadamente, no se registraron víctimas que lamentar.

El incendio en las bodegas de *Kimberly Clark* es el incendio estructural de mayor magnitud registrado en 2015. Más de 100 efectivos del Cuerpo de Bomberos de Quito pusieron a prueba su capacidad operativa y entrenamiento, para sofocar las llamas de forma eficiente y evitar que el incendio se propagara a estructuras colindantes. Una vez más, se puso en evidencia que la institución se encuentra preparada para atender incendios estructurales de gran magnitud con eficiencia y profesionalismo. ▲



Combate contra el incendio estructural en las bodegas de *Kimberly Clark*.



Mejora continua de la gestión técnico-operativa

Central de Emergencias

La Central de Emergencias del Cuerpo de Bomberos de Quito, como ente vinculado al Sistema Integrado de Seguridad ECU 9-1-1 Quito, da respuesta inmediata e integral a las llamadas de auxilio en casos de accidentes, desastres y emergencias médicas, entre otros incidentes. Para lograr una atención más rápida al sitio del incidente, la Central coordina la movilización de recursos humanos y logísticos disponibles en las 22 Estaciones de Bomberos con las que cuenta la institución.

Gracias a la respuesta operativa ante una emergencia, se evidencia el trabajo de coordinación que eje-

cuta la Central de Emergencias, que se concentra en acciones y respuestas directas para el manejo y control de emergencias y desastres, con el fin de minimizar el impacto en el ciclo vital de las personas, los bienes patrimoniales, el ambiente y la propiedad pública o privada del Distrito Metropolitano de Quito.

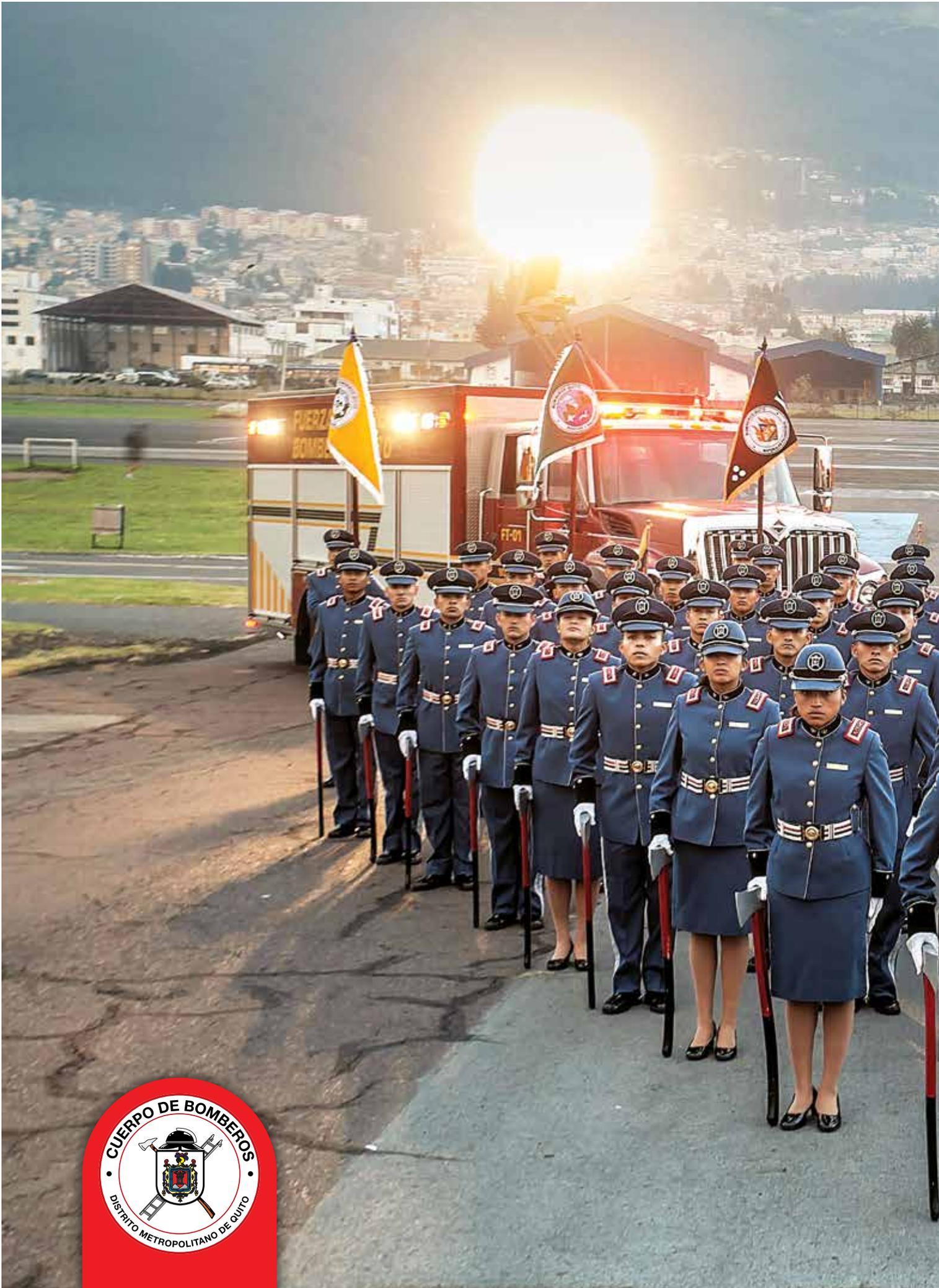
En función de la misión institucional y el compromiso permanente de servicio a la comunidad, la Central de Emergencias de Bomberos Quito coordinó los siguientes servicios operativos en Siniestros y Atención Prehospitalaria, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015:

Gracias a la respuesta operativa ante una emergencia, se evidencia el trabajo de coordinación que ejecuta la Central de Emergencias.



Tipo de emergencia	2014	2015
Incendio - Forestal	2 882	4 652
Auxilio - Fuga de gas	843	1 331
Incendio - Amago de incendio	888	1 024
Auxilio - Abrir departamento/domicilio	665	685
Rescate - Animal		543
Auxilio - Derrame de combustible	1014	542
Auxilio - Limpieza de vía		434
Rescate - Vehicular	280	348
Auxilio - Accidentes de tránsito	281	321
Inundaciones - Acumulación de agua lluvia	394	207
Incendio - Quema inorgánica		160
Auxilio - Inspección	26	160
Incendio - Vehicular	147	133
Auxilio - Caída de árbol/poste	73	111
Rescate - De altura urbano		90
Rescate - En ascensor	30	88
Auxilio - Explosión por Glp	68	86
Incendio - Quema orgánica		72
Auxilio - Volcamiento		62
No asignado	29	57
Inundaciones - Derrumbe/deslizamiento/deslave (movimiento en masa)	41	54
Simulacro - Simulacro	1624	52
Rescate - En montaña		51
Incendio - Incendio estructural	66	48
Rescate - General	673	48
Inundaciones - Ruptura de tubería		45
Incendio vehicular - Choque/estrellamiento		43
Auxilio - Explosión		41
Inundaciones - En estructuras		34
Auxilio - Cortocircuito		33
Auxilio - Apoyo Aph bajar paciente domicilio		31
Incendio - Declarado	15	30
Rescate - Quebradas		30
Auxilio - Búsqueda	20	26
Rescate - Espacios confinados		21
Inundaciones - Colapso de alcantarillado		19
Inundaciones - En vía pública		18
Auxilio - Estabilización de paciente		18
Rescate - Estructuras colapsadas	2	17
Auxilio - Derrame de productos químicos	22	14
Auxilio - Causa geológica/movimientos en masa		14
Auxilio - Violencia civil		8
Rescate - Atrapado máquina/maquinaria/cerramientos		8
Rescate - Acuáticos		7
Auxilio - Intento de suicidio		5
Auxilio - Revisión de hidrantes		4
Auxilio - Presencia de abejas		2
Auxilio - Ventiscas		1
Incendio - Forestal		1
Prehospitalaria	15 160	17 101
Atención telefónica		13 043
Coordinación interinstitucional		5 873
	25 243	47 846





2015

en formación y
especialización



32 tenientes de bomberos al servicio de la comunidad



VI promoción de oficiales del CB-DMQ.

Especialización

Como parte de la carrera bomberil que realizan los miembros operativos de la institución, el grupo de 35 Subtenientes del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, pertenecientes a la Sexta Promoción de Oficiales de Línea, realizaron el Curso de Ascenso a Tenientes. Este buscó satisfacer las necesidades técnico-operativas de la institución y dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Defensa Contra Incendios y su Reglamento General, el cual establece que los ascensos, condecoraciones y bonificaciones son un derecho fundamental del personal de los Cuerpos de Bomberos del país.

De esta forma, una vez que un grupo de 32 Subtenientes alcanzó los requerimientos estipulados en el Reglamento Académico y Disciplinario del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, relativos a la formación académica, preparación física y sistemas de educación continua, la Dirección de Formación y Especialización de la institución emitió un informe favorable de evaluación y rendimiento del personal, para que los Subtenientes sean ascendidos al grado inmediatamente superior, es decir, a Tenientes de Bomberos, y continúen con su carrera profesional en la institución.

El proceso para el ascenso de oficiales se realizó en tres etapas: instrucción formal y entrenamiento físico, en la Brigada de Fuerzas

Especiales N° 9 Patria del Ejército Ecuatoriano; formación académica, efectuada en la Universidad San Francisco de Quito, donde los oficiales se prepararon en temas como alta gerencia, liderazgo y toma de decisiones; investigación y desarrollo de un Proyecto de Vinculación Comunitaria para mejorar las condiciones de seguridad en las parroquias rurales del cantón Quito.

La formación integral de los oficiales operativos de la institución garantiza la entrega de un servicio de calidad a la comunidad del Distrito, gracias a la preparación y el entrenamiento del personal con altos estándares de calidad y exigencia académica, física y social. Además, permite a la institución contar con profesionales capaces de afrontar responsabilidades operativas y administrativas que potencien el desarrollo institucional.

Los ascensos reflejan el compromiso de la institución por asegurar la formación profesional y especializada de los miembros de la entidad, con el objetivo de contar con personal altamente calificado y preparado para efectuar sus labores diarias al servicio de la comunidad y, así, cumplir con su misión de “salvar vidas y proteger bienes”, de forma eficiente y oportuna.

La ceremonia de ascenso se efectuó en las instalaciones de la Escuela de Formación y Especialización de Bomberos Mayor (B) Rodrigo Peñaherrera, y contó con la presencia de autoridades municipales e institucionales, personal administrativo y operativo de la entidad, y, sobre todo, familiares y amigos de los ascendidos, quienes disfrutaron el momento junto a los nuevos Tenientes de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. ▀

Inauguración del curso de formación de Aspirantes a Oficiales de Línea

Formación

Formar ciudadanos que desean servir a su comunidad a través del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, hasta convertirlos en bomberos totalmente preparados y entrenados para afrontar distintas situaciones de emergencia de manera profesional, eficiente y oportuna, es la fortaleza de la Escuela de Formación y Especialización del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito Mayor (B) Rodrigo Peñaherrera, que, promoción tras promoción, se encarga de preparar a los mejores bomberos del país.

La formación integral de los aspirantes a oficiales del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito se cumple con irrestricta observancia y se ve reflejada en el compromiso de la institución de entregar a la comunidad capitalina un personal bomberil profesional, capacitado y preparado para el óptimo desempeño de sus tareas.

Conscientes de reforzar la operatividad y mantener una adecuada línea de mando en la institución, en el mes de enero de 2015 se inauguró el Curso de Formación de la VII Promoción de Aspirantes a Oficiales de Línea del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

Un total de 93 jóvenes (13 mujeres y 80 hombres) ingresaron al curso que consta de cinco semestres de modalidad presencial, estudios académicos, doctrina, formación y capacitación bomberil para convertirse en oficiales de la institución.

Durante su formación, el grupo desarrolló pruebas a nivel académico, psicológico y físico con el objetivo de completar un proceso de capacitación integral, que permita incorporar oficiales de bomberos completamente entrenados para brindar un servicio

eficiente y oportuno a la comunidad.

La inauguración del curso se efectuó en las instalaciones de la Escuela de Formación y Especialización de Bomberos Mayor (B) Rodrigo Peñaherrera, y contó con la presencia del Alcalde de Quito, Dr. Mauricio Rodas Espinel, autoridades del cabildo, personal administrativo y operativo de la institución y familiares de los aspirantes.

Una vez culminada la rigurosa etapa de formación de los cadetes de la VII Promoción de Aspirantes para Oficiales de Línea, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito tendrá el orgullo de incorporar una promoción de Subtenientes de Bomberos dispuestos a cumplir su misión de salvar vidas y proteger bienes con absoluta abnegación, disciplina y lealtad, para beneficio de la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito. ▀



VII promoción de aspirantes a oficiales del CB-DMQ.

El ascenso constituye un derecho fundamental del personal de los Cuerpos de Bomberos y debe efectuarse para satisfacer las necesidades orgánicas institucionales.

Ceremonia de ascenso del Comandante Eber Arroyo



Ascenso

Amparados en el Artículo 25 del Reglamento Orgánico Operativo y de Régimen Interno y Disciplina de los Cuerpos de Bomberos del País, el Alcalde de Quito, Dr. Mauricio Rodas Espinel, dispuso el ascenso del Teniente Coronel de Bomberos Dr. Eber Arroyo Jurado, Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, al grado inmediatamente superior de Coronel de Bomberos.

El ascenso constituye un derecho fundamental del personal de los Cuerpos de Bomberos y debe efectuarse para satisfacer las necesidades orgánicas institucionales y mantener la línea de mando y jerarquía, que caracteriza a los Cuerpos de Bomberos del Ecuador. De esta forma, se da cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Defensa Contra Incendios y su Reglamento General, que establece los ascensos, condecoraciones y bonificaciones para el personal de los Cuerpos de Bomberos a nivel nacional.

El Comandante General de la entidad, Crnl. (B) Dr. Eber Arroyo Jurado, es miembro activo de la institución desde hace 24 años. Actualmente, ostenta la más alta jerarquía en la institución gracias a su liderazgo, visión de planificación administrativa y su capacidad operativa, que han permitido a la institución fortalecer su capacidad operativa y administrativa para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.





Labores de búsqueda y rescate en Catequilla.

Para el Crnl. Eber Arroyo: “Este ascenso es sinónimo de mayor responsabilidad y compromiso con la institución a la que le he dedicado mis mejores años, y con la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito, que ha depositado su confianza en un Cuerpo de Bomberos calificado y equipado con los más altos estándares de calidad”.

Asimismo recalcó: “En mi misión como Comandante de la institución, continuaré trabajando en la innovación y la capacitación como eje fundamental de mi gestión, manteniendo a la entidad como un referente en atención de emergencias a nivel nacional e internacional”.

La tarea operativa y administrativa de las organizaciones se encuentra ligada a la capacidad de gestión de sus líderes para encaminarlas hacia el éxito corporativo, a través de sistemas de gestión ordenados, planificados y estratégicos, que permitan a las



entidades brindar más y mejores servicios, acordes a las necesidades de una sociedad en constante evolución.

En este sentido, el liderazgo del Crnl. (B) Eber Arroyo, al mando de la institución, ha permitido que el Cuerpo de Bomberos de Quito transforme su operatividad y su gestión a administrativa, para posicionarlo como el Cuerpo de Bomberos de mayor crecimiento a nivel nacional, y como un referente a nivel internacional. ▴



Rescate en el sector de Papallacta.

Gestión de Formación y Especialización Bomberil

Aprendizaje

La Dirección de Gestión de Formación y Especialización Bomberil, alineada con el Reglamento Orgánico por Procesos N° 344, cumple las funciones de planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y evaluar las actividades de formación y especialización de Bomberos, con el objetivo de entregar, a la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito, personal altamente profesional en el desempeño de sus funciones, así como capacitación técnica.

Son subprocesos de la Gestión de Formación y Especialización Bomberil los siguientes:

- Gestión de Formación Bomberil
- Gestión de Especialización y Entrenamiento Bomberil
- Gestión de Educación a Distancia
- Gestión de Capacitación Empresarial y Ciudadana.

Por medio de la oferta de cursos, se orienta el servicio de formación, especialización y capacitación hacia el perfeccionamiento y excelencia operativa. Una capacitación eminentemente técnica con estándares de alto nivel y recursos tecnológicos de avanzada, con una experiencia comprobada, garantiza una institución sensible ante los riesgos inherentes que se generan en la empresa pública y privada.

En tal virtud, la oferta de cursos para la gestión de riesgos, con normas y protocolos vigentes, valora al personal que participa en dichos procesos.

La Escuela de Formación, preocupada por la obligación mundial de proteger el medio ambiente y sensible a las inquietudes sociales, comunitarias y ambientales, considera que la responsabilidad de salvar vidas y proteger bienes va acorde con sus programas de capacitación en la rama de prevención, acción y evaluación. ▲

Gestión de Formación Bomberil	
Curso	Aspirantes en formación
Formación de aspirantes a Oficiales de línea	65
TOTAL	65

Gestión de Especialización y Entrenamiento Bomberil	
Curso	Personal capacitado
Fundamentos de la lucha contra incendios	285
Curso de bombas de riesgo y primeros auxilios	17
Gestión de riesgos y primeros auxilios	230
Incendios en bosque	18
TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS	550



Gestión de Especialización y Entrenamiento Bomberil

Cursos extranjero

Curso	Personal capacitado
Técnicas bomberiles	5
Manejo de bombas	20
TOTAL	25

Gestión de Educación a Distancia

Curso	Personal capacitado
Materiales peligrosos	31
Introducción al Moodle	47
TOTAL	78

Gestión de Capacitación Empresarial y Ciudadana

Mes	Personas capacitado
Enero	36
Febrero	241
Marzo	330
Abril	181
Mayo	364
Junio	130
Julio	194
Agosto	205
Septiembre	217
TOTAL	1 898

Gestión de Capacitación Empresarial y Ciudadana

Nombre del curso	Número de cursos
Extintores	17
Evacuación	22
BCI	36
Primeros auxilios	24
Rescate	2
Gestión de riesgos	4
TOTAL	105



La oferta de cursos para la gestión de riesgos, con normas y protocolos vigentes, valora al personal que participa en dichos procesos.





“Los Bomberos nunca mueren. Simplemente arden para siempre en el corazón de las personas a las que salvaron.”
(Susan M.)

CABALLEROS DEL FUEGO



En honor a nuestros
Caballeros del Fuego

A portrait of a firefighter in full gear, including a red helmet with goggles and a purple and red jacket. He is standing in front of a red banner with yellow and black graphics and the word 'UTAMIE'.

Sbte. (B) Jonathan David Nasimba Amba



A portrait of a firefighter in full gear, including a red helmet with goggles and a purple and red jacket. He is standing in front of a red banner with yellow and black graphics and the words 'DE RE' and 'AMIENT'.

Sbte. (B) Jonathan Paúl Dionisio Vásquez



A close-up portrait of a firefighter in full gear, including a red helmet with goggles and a red jacket. The helmet has 'C-1 BASTIDAS 09' written on it. Other firefighters are visible in the background.

Cbo. (B) Marco Vinicio Bastidas Poveda

ESTACIÓN
CRNEL. (B) MART



2015

en innovación y
procesos internos



Certificación bajo la Norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad

Certificación

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, implementó el proyecto de certificación bajo la Norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad, cuyo objetivo es legitimar la calidad con la que nuestros servicios son entregados a la colectividad y a sus funcionarios.

El rol que desempeña la calidad en la planeación estratégica es relevante para que los procesos administrativos de la institución avancen de forma más dinámica para lograr, de esta manera, un progreso continuo en beneficio de todos los habitantes de Quito.

La política que la Norma implica está ligada a brindar servicios de calidad, efectivos e innovadores en prevención de incendios, aten-

ción de emergencias y gestión educativa bomberil, con personal calificado, motivado, comprometido y apoyado en soluciones tecnológicas integradas, en un marco de mejora continua cumpliendo con los requisitos aplicables.

Para el correcto cumplimiento de esta Norma, la entidad trabaja en las siguientes actividades:

- Implementar un Sistema de Gestión de Calidad enfocado en la mejora continua, con el propósito de entregar servicios de calidad a la ciudadanía para satisfacer sus necesidades.
- Formar auditores internos y auditores líderes, los cuales son servidores públicos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, con el propósito de que dicho personal participe en el man-

Se genera un cambio de cultura en la institución para brindar un servicio de calidad a todas las comunidades, con la finalidad de satisfacer todas sus necesidades.



tenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad de la institución.

- Ejecutar auditorías internas planificadas en todas las áreas de la institución.
- Diseñar y ejecutar un plan de acción que permita solucionar los hallazgos detectados en el proceso de auditoría interna.
- Establecer reuniones de revisión gerencial en las que participe el personal responsable de la ejecución de los procesos agregadores de valor de la institución, así como la alta directiva del CB-DMQ.
- Generar un cambio de cultura en la institución para brindar un servicio de calidad a todas las comunidades, con la finalidad de satisfacer a cabalidad todas sus necesidades.

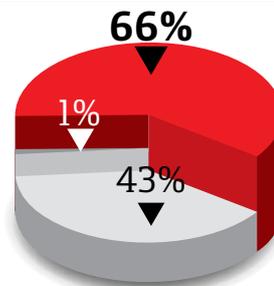


Auditoría interna de procesos del CB-DMQ.

Los resultados obtenidos del Proyecto de Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad del CB-DMQ son los siguientes:

- En el periodo de junio a agosto del año 2015, se realizó una auditoría interna de todos los procesos del CB-DMQ (Gobernantes, Sustantivos y Adjetivos) cumpliéndose 100% de lo planificado.
- Como consecuencia de las auditorías internas al Sistema de Gestión de Calidad, se detectaron 140 hallazgos, que fueron tratados como "No conformidades" con el propósito de establecer un plan de acción que solucione los problemas encontrados.
- El seguimiento de los hallazgos detectados en la auditoría interna establece que, de

Porcentaje de cumplimiento de ACPM defectadas en la Auditoría Interna (junio-agosto 2015)



- Cumplidas
- Incumplidas
- No finaliza tiempo planificado para cerrar ACPM

las 140 solicitudes de Acciones Correctivas, Preventivas y Mejora (ACPM) registradas, 66% fue solucionado, el cumplimiento de 43% no puede ser evaluado ya que los plazos establecidos no finalizan, y, finalmente 1% no fue cumplido.

La implementación del Proyecto de Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito ha fortalecido la gestión de los procesos. Además, se ha realizado mediciones continuas a los indicadores planteados en la entidad, haciendo el seguimiento respectivo para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Gracias a la aplicación de la Norma ISO 9001:2008 en los procesos operativos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, los resultados se verán reflejados en la mejora continua, el fortalecimiento de los conocimientos y la optimización de los tiempos de productividad para entregar a la ciudadanía un servicio con 100% de calidad. ▀

En materia de infraestructura, la inversión supera los USD 380 000. Incluye trabajos de adecuación de fachadas, en estaciones y edificio matriz, remodelación, mantenimiento preventivo y correctivo de oficinas, compra de material de ferretería etc., lo que permite el mejoramiento del espacio físico, imagen y funcionalidad de las edificaciones para atención al público y bienestar del personal.

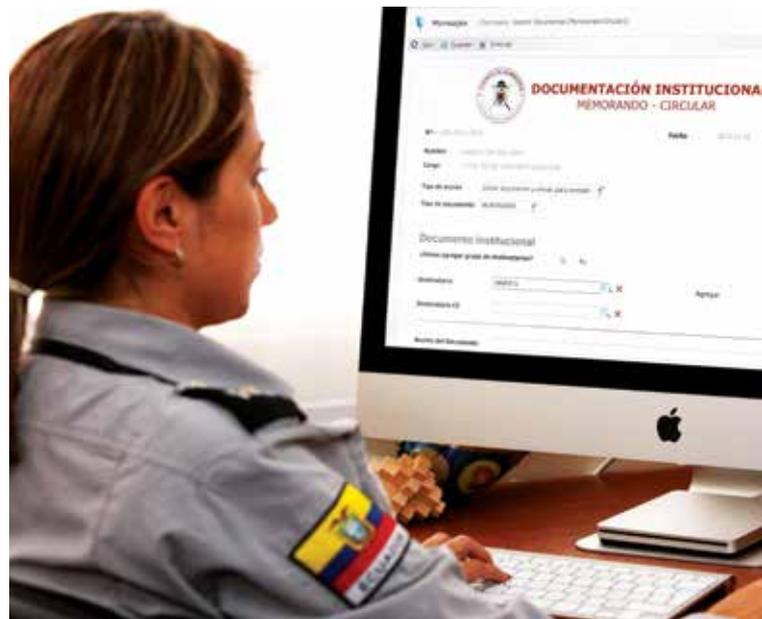


Innovamos nuestros procesos internos

Procesos

Implementación del Sistema *Cero Papeles*

La Secretaría Nacional de la Administración Pública, en su afán de consolidar una gestión pública de excelencia, implementó el Plan de Gobierno Electrónico, el cual busca ser un elemento de apoyo para el desarrollo de un buen gobierno. Mediante este plan y su implementación adecuada, se desea alcanzar mayores niveles de eficiencia y eficacia en el quehacer gubernamental, mejorando los procesos y procedimientos del gobierno y de los distintos actores involucrados.





El aporte de este sistema radica en la reducción de tiempos de realización de las tareas manuales, ahorro de recursos y, principalmente, un cambio en la cultura organizacional.



El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito se unió a esta iniciativa e instauró el Sistema *Cero Papeles* con el objetivo de lograr una disminución de consumo de papel y, a su vez, optimizar la gestión administrativa en los procesos liderados por la Dirección Administrativa y Logística de la institución.

Hasta el momento, se ha generado una nueva versión de la solicitud de Vehículos y Orden de Movilización, cuyo uso por parte de los funcionarios de la entidad ha aumentado en 12%.

Además, se aplicó una nueva versión del sistema de gestión documental para facilitar la gestión de memorandos, oficios y circulares, lo que permite la disminución de documentos físicos. Hasta el mes de agosto, se dio trámite a 83% del total de solicitudes externas que maneja esta unidad del Cuerpo de Bomberos de Quito.

Sistema Informático de Seguimiento para Disposiciones y Compromisos de la Alta Dirección

El uso de la tecnología ha permitido que el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito incremente su productividad y se fortalezca como institución. Por eso, creó un sistema informático de seguimiento para disposiciones y compromisos delegados por la máxima autoridad de la institución, que permitirá conocer la ejecución y avances realizados en los proyectos y planes estratégicos que lidera cada dirección de la entidad, automatizando solicitudes de permisos, vacaciones, gestión de

documentos externos, gestión de quejas, reclamos y denuncias, entre otros.

El aporte de este sistema radica específicamente en la reducción de tiempos de realización de las tareas manuales, ahorro de recursos y, principalmente, un cambio en la cultura organizacional con miras al fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad y a la mejora continua de los procesos internos que maneja el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

Implementación Cuadro de Mando Integral - *Balanced Scorecard*

El proyecto de Cuadro de Mando Integral tiene como objetivo la implementación de control *Balanced Scorecard* (BSC) en la herramienta BI QlikView orientada a la gestión operativa del Cuerpo de Bomberos de Quito como modelo gerencial para la formulación de estrategias, manteniendo una sola fuente de indicadores de la gestión operativa de la institución.

Esta herramienta nos ayuda a tener una perspectiva de innovación y una mejora continua en el cumplimiento de los indicadores propuestos por cada dirección, y, de esta manera, dinamiza el tiempo de ejecución de las actividades planificadas en cada área de trabajo.

El seguimiento permanente de los objetivos e indicadores tiene como consecuencia que todos los involucrados se comprometan en una meta común que es efectivizar los procesos internos para un crecimiento eficaz y permanente. ▲



Implementación del Sistema **BPM CG**

Sistematización

Una de las principales actividades realizadas en la Dirección Financiera del Cuerpo de Bomberos de Quito, durante el año 2015, fue la implementación del Sistema BPM CG, que trabaja en el entorno web; es decir que la comunicación entre el usuario y el módulo ocurre por medio de un explorador web similar al resto de aplicaciones de CG/Web.

Este sistema permite generar información sobre el trabajo administrativo realizado por la Dirección y los tiempos de ejecución de la unidad contable, presupuesto y tesorería, respecto a los trámites de pago a proveedores, y, así, obtener información confiable y para la toma de decisiones.

Mediante la puesta en funcionamiento del Sistema BPM CG se contribuye a los clientes internos y externos, ya que pueden consultar los procesos y comprobantes electrónicos generados en la página web de la institución, ahorrando tiempo y recursos para la obtención de las retenciones realizadas y el estado de gestión del proceso de pago.

Otros importantes beneficios obtenidos del Sistema BPM CG son:

- Información sobre los tiempos de ejecución de los procesos de los trámites de pago de la institución.
- Recepción automática de facturas de proveedores, que son almacenadas y administradas mediante la

funcionalidad del control documental.

- Control y administración de procesos o flujo de pago de dichas facturas, garantizando un proceso único que omite la doble digitación de datos para el usuario final.
- Integración con el módulo de CXP de CG/Web para el registro de retenciones y la generación de comprobantes de retención de las facturas recibidas.
- Acceso al estado de facturas por parte de los proveedores desde la página web de la institución.
- Numerosos beneficiarios, logros, aporte al desarrollo institucional.

Por tanto, mediante la implementación de este sistema de manejo y emisión de documentos electrónicos, sustentados en aplicaciones tecnológicas, y la automatización de las tareas de la gestión pública, se faculta el incremento de la productividad laboral. ▀

III Encuentro Gestión Pública Excelencia en Servicio al Ciudadano

Gestión Pública

En el marco del III Encuentro de Gestión Pública Excelencia en Servicio al Ciudadano, organizado por la Corporación revista Ekos, realizado los días 2 y 3 de junio de 2015, el Cml. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, expuso los avances e iniciativas tecnológicas aplicadas en los últimos tres años, para fortalecer la operatividad de la institución y brindar un servicio de calidad a la ciudadanía.

En este espacio, la máxima autoridad de la institución destacó el fortalecimiento del Sistema de Telecomunicaciones e Infraestructura de Comunicación de Datos, que ha permitido mejorar los medios por los que se transmite la información del personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Quito. Estas prácticas mejoran la capacidad operativa y administrativa por medio de la configuración de herramientas que automatizan los procesos internos de la institución.

De igual manera, la entidad implementa, de manera constante, herramientas innovadoras que permiten una mejora continua y de respuesta efectiva en los trá-

mites de esta entidad y, así, ofrecer un servicio óptimo y de calidad a toda la ciudadanía.

Por eso, instauró el Sistema Integrado de Gestión Documental *Cero Papeles*, el Sistema Informático de Seguimiento para Disposiciones y Compromisos de la Alta Dirección y el Cuadro de Mando Integral *Balanced Scorecard*, orientado al seguimiento operativo de los indicadores planteados por cada dirección de la institución.

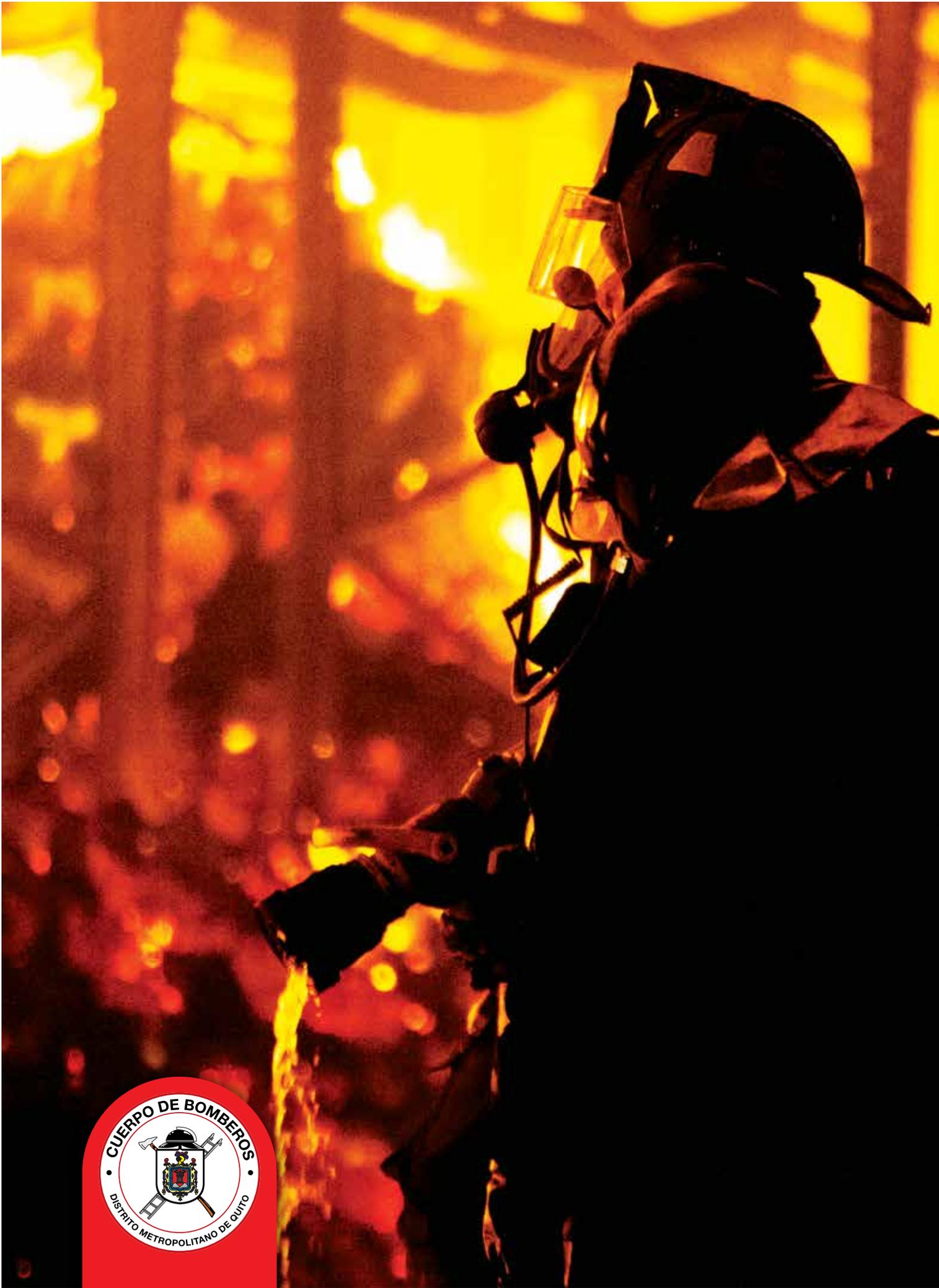
En este encuentro interinstitucional participaron funcionarios de las diferentes instituciones públicas del país, quienes abordaron temas relacionados con la transparencia y la implementación de

planes y políticas enfocadas en la inclusión ciudadana, estadísticas e indicadores de la calidad y excelencia en el servicio al ciudadano. Además, compartieron experiencias, estrategias y proyectos de alto valor del sector público y sobre cómo este importante sector de la economía ecuatoriana busca consolidar una experiencia de servicio eficiente.

La participación institucional en este tipo de encuentros abre espacios de relacionamiento corporativo con otras entidades públicas del país, y, además, permite a nuestra entidad socializar los avances tecnológicos en los que ha incurrido el Cuerpo de Bomberos de Quito para brindar, cada día, un mejor servicio a nuestros ciudadanos. ▶



Intervención del Cml. Eber Arroyo en el III Encuentro de Gestión Pública Excelencia en Servicio al Ciudadano.



2015

en estadísticas



Investigación de incendios

El CB-DMQ es la única institución del país que cuenta con un área especializada en determinar las causas de incendios.

Incendios

El Área de Investigación de Incendios está conformada por un equipo de personas altamente calificadas, encargadas de efectuar investigaciones y determinar la causalidad de los incendios presentados en el Distrito Metropolitano de Quito. Su objetivo principal es, en base a los datos obtenidos, realizar programas de prevención y mitigación de incendios, enfocados en las causas principales de los flagelos. En el equipo de trabajo del Área de Investigación de Incendios se encuentran peritos calificados y acreditados por el Consejo de la Judicatura.

Durante el año 2015, todos los miembros del área se especializaron y actualizaron con los más altos estándares de conocimiento en el área de investigación de incendios, por medio de la *International Association Of Arson Investigators* (Asociación Internacional de Investigadores de Incendios -IAAI).

Las labores de esta unidad responden a la necesidad de cumplir con la última fase del control de incendios, que consiste en analizar el escenario incendiado para determinar el punto de origen y las causas. El análisis estadístico de esta información es indispensable para establecer estrategias efectivas de prevención de incendios. Además, es un insumo importante para proponer medidas de protección de incendios en la normativa local y/o nacional. Finalmente, las investigaciones e informes sirven como soporte legal y técnico cuando son requeridos por entidades externas del ámbito fiscal y judicial.

Entre los principales resultados obtenidos en el presente año se encuentran:

Especialización de investigadores

Todos los miembros del Área de Investigación de Incendios se especializaron y actualizaron sus conocimientos. Actualmente, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito cuenta con un profesional certificado como IAAI-FIT (*Fire Investigation Technician* o Técnico en Investigación de Incendios).

Equipos para marcación y medición de evidencia



Equipos para bosquejos en campo



Kit de recolección de evidencia



Caja de herramientas de incendios



Adquisición de equipos para recolección de evidencia

Kit de recolección de sólidos



Kit de recolección de líquidos



Detector de gases combustibles



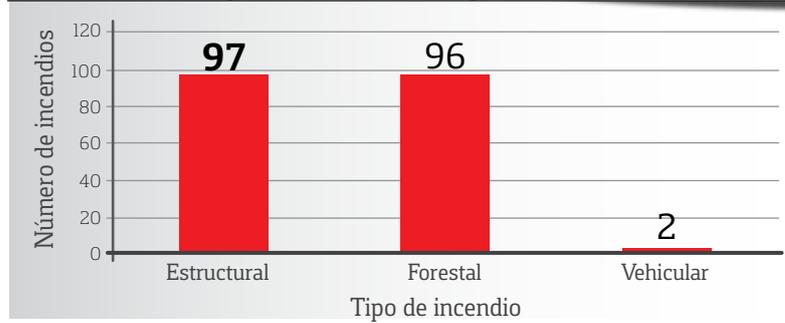
Contenedores de evidencia sólida



Investigación de incendios durante 2015

Esta área participó en un total de 163 incendios durante el año 2015, entre incendios estructurales, forestales y vehiculares.

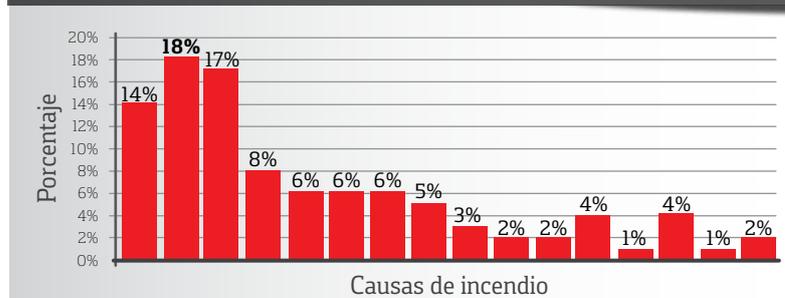
Tipos de incendios investigados 2015



Incendios por mes 2015



Causas de incendios 2015



Aporte y fortalecimiento institucional

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito es la única institución de Bomberos del país que cuenta con un área especializada en determinar las causas de incendios. Como se ha dicho, la información técnica generada es fundamental para el desarrollo de programas de Prevención de Incendios y para el desarrollo institucional, en tanto las estadísticas generadas son la base para la toma de decisiones por parte de las autoridades.

Cabe destacar que esta unidad da soporte técnico y capacitación a otros Cuerpos de Bomberos del país que lo requieren. ▴

Asesoramiento

Uno de los objetivos estratégicos del Cuerpo de Bomberos de Quito es fortalecer la Gestión de Prevención y Protección Ciudadana por medio de sistemas de análisis, evaluación y planificación, acciones de reducción de riesgos de incendios y una vinculación comunitaria permanente. Por estas razones, en la Dirección de Prevención se estableció una unidad específica encargada de proveer servicios de asesoría y capacitación a la ciudadanía en general, así como a las empresas públicas y privadas del Distrito Metropolitano de Quito.

Las acciones de esta unidad se reflejan en las siguientes actividades:

- Prevención.** Engloba un conjunto de normas, preceptos y acciones a seguir, que buscan evitar la ocurrencia de un amago de incendio, mediante técnicas y estrategias que minimicen su probabilidad de ocurrencia.
- Capacitación.** Es una herramienta que posibilita el aprendizaje y, por eso, contribuye a la corrección de actitudes del personal en el puesto de trabajo.
- Charlas.** Se establece una comunicación directa entre la ciudadanía y los instructores, en un lapso de tiempo corto que permite la introducción de los puntos centrales de una temática específica.
- Talleres.** Es una modalidad de enseñanza caracterizada por la interrelación entre la

Asesoría técnica a la comunidad

En la Dirección de Prevención se estableció una unidad específica encargada de proveer servicios de asesoría y capacitación a la ciudadanía en general.

teoría y la práctica, gracias a la que el instructor expone los fundamentos teóricos y procedimentales que sirven de base para que los participantes realicen un conjunto de actividades diseñadas previamente y que los conducen a desarrollar su comprensión en cuanto a los temas.

- Simulacro.** Representación de las acciones previamente

planeadas para enfrentar los efectos de una calamidad, mediante la simulación de un desastre.

Implica el montaje de un escenario en terreno específico, diseñado a partir del procesamiento y estudio de datos confiables y de probabilidades de riesgo y vulnerabilidad de los sistemas afectables.

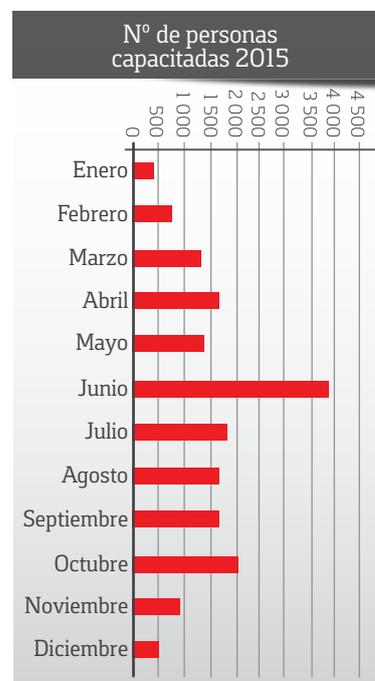
Capacitaciones por actividad	
Actividad	Nº de capacitaciones
Industrias	83
Educación	123
Instituciones públicas	119
Oficinas	58
Imprentas	5
Lavadoras	0
Comunidad	46
Hoteles	15
Almacenes	16
Salud	25
Conjuntos habitacionales	8
Talleres	3
Restaurantes	1
Total	502



ACTIVIDADES

	Actividad económica		Edificios públicos		Comunidad Sur		Comunidad Centro		Comunidad Norte		Parroquias rurales		Auditorio CB-DMQ		Casas Abiertas		Activaciones		Comisión de Afros		Reunión Eventos		Reunión Dirección		Reunión Interinstitucional		Simulacros Sur		Simulacros Centro		Simulacros Norte		Oficina		Informes ampliados		Reemplazo	
ENERO	0	0	0	0	1	44	3	201	4	118	0	0	1	70	0	0	1	0	9	2	4	2	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0					
FEBRERO	2	57	1	20	0	0	1	25	26	650	0	0	1	38	0	0	0	0	3	0	2	4	0	0	0	3	12	0	5	0	0	0	0	0				
MARZO	0	0	4	211	1	41	14	484	15	352	6	153	1	40	1	100	0	0	12	2	3	0	0	0	2	22	0	0	0	0	0	0	0	0				
ABRIL	0	0	2	57	1	60	12	573	28	891	4	59	1	100	0	0	0	0	9	1	0	1	0	3	4	20	0	0	0	0	0	0	0	0				
MAYO	0	0	5	256	8	433	6	181	15	390	4	79	1	50	0	0	0	0	14	0	0	0	0	1	3	20	2	1	0	0	0	0	0	0				
JUNIO	0	0	7	119	3	55	7	118	23	585	0	0	0	0	0	0	10	3 000	3	2	0	0	0	1	4	22	0	0	0	0	0	0	0	0				
JULIO	0	0	0	0	1	28	1	10	20	691	1	55	1	8	0	0	35	1 090	14	1	0	0	1	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0				
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	4	251	14	424	0	0	1	51	0	0	36	995	6	0	0	0	0	0	3	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	2	73	10	443	38	1011	5	128	1	93	0	0	0	0	8	3	0	0	1	8	14	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
OCTUBRE	0	0	0	0	4	88	11	576	39	921	4	234	1	92	0	0	1	150	11	0	1	1	0	0	23	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
NOVIEMBRE	0	0	0	0	4	89	5	193	27	570	3	79	1	45	0	0	0	0	5	0	0	0	4	3	23	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	2	57	19	663	25	911	74	3 055	263	6 603	27	787	10	587	1	100	83	5 235	94	11	10	8	16	16	83	201	2	7	0	0	0	0	0	0	0			

Capacitaciones 2015		
Mes	Nº capaci- taciones	Nº de personas capacitadas
Ene	10	433
Feb	31	790
Mar	42	1 381
Abr	48	1 740
May	39	1 389
Jun	50	3 877
Jul	58	1 882
Agos	55	1 721
Sept	56	1 748
Oct	60	2 061
No	40	976
Dic	13	532
Total	502	18 530



Temas dictados en las charlas	
Simulacros	93
Prevención de incendios	211
Inducción Plan de Emergencia	206
Uso de extintores	85
Total	595

Mediante el cumplimiento de servicios de asesoría y capacitación a la ciudadanía, empresas públicas y privadas del Distrito Metropolitano de Quito, se consiguió concientizar a la comunidad sobre la importancia de la aplicación de las normas de prevención de incendios, así como de la implementación de los Planes de Emergencia.

Al momento, y dada la emergencia por el proceso eruptivo del Volcán Cotopaxi, se han impartido charlas de concientización respecto a la importancia de la elaboración del Plan de Emergencia Familiar, educacional, laboral y comunal, creando de esta manera un vínculo con la comunidad y acciones de comportamiento preventivo relacionado con cualquier tipo de emergencia, provocada por el hombre o la naturaleza. ▲





2015

en planificación
y presupuesto



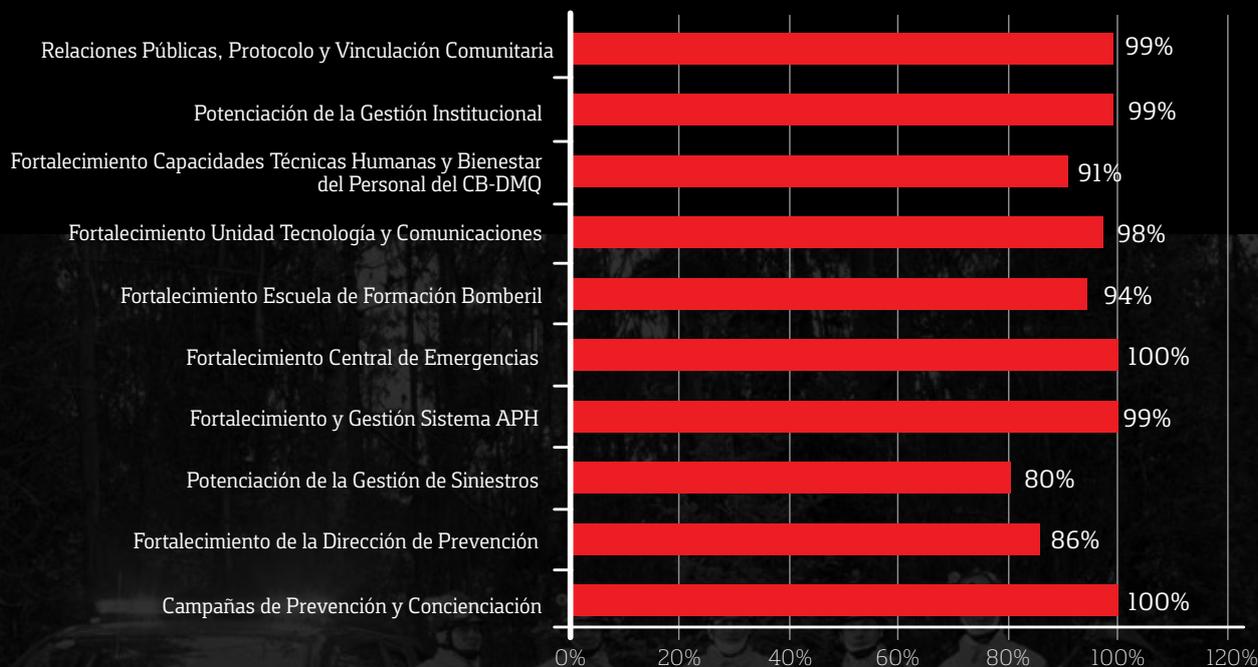
Ejecución de Proyectos 2015

Presupuesto

Durante el año 2015, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito trabajó con un Plan Operativo Anual inicial de USD 39 372 406,03. A diciembre, el presupuesto codificado representaba USD 40 772 406,03 distribuidos en diez proyectos y seis programas.

El avance técnico de ejecución de proyectos logrado al final del año 2015 se detalla a continuación:

Avance Técnico de cumplimiento



Debido a reformas, el POA 2015 recibió un monto adicional de USD 1 400 000 al presupuesto inicial, como se detalla a continuación:

PROGRAMA	PROYECTOS	INICIAL (USD)	REFORMAS (USD)	CODIFICADO (USD)
Prevención de riesgos	Campañas de sensibilización	501 892,9	(54 903,98)	446 988,92
	Fortalecimiento de la Dirección de Prevención	308 550	(176 668,96)	131 881,04
Atención de Siniestros	Fortalecimiento de la Gestión de Siniestros, rescates e intervención aérea	4 354 027,42	1 540 856,72	5 894 884,14
Atención de emergencias médicas y prehospitalarias	Fortalecimiento y Gestión del Sistema de Atención Médica Prehospitalaria	414 224	(42 941,92)	371 282,08
Fortalecimiento Central de Emergencias	Fortalecimiento de la central de comunicaciones del CB-DMQ	208 996	(117 011)	91 985
Fortalecimiento Escuela de Formación de Bomberos	Capacitación al personal del CB-DMQ y a la comunidad	1 056 796,48	84 865,68	1 141 662,16
Fortalecimiento Institucional	Fortalecimiento de la unidad de tecnología y comunicaciones del CB-DMQ	2 794 607,54	(205 907,57)	2 588 699,97
	Fortalecimiento de las capacidades técnicas, humanas, psicosociales y bienestar del personal del CB-DMQ y sus procesos institucionales	520 284,32	(39 167,82)	481 116,5
	Potenciación de la gestión institucional	3 918 046,97	133 180,02	4 051 226,99
	Relaciones públicas, protocolo y vinculación comunitaria	180 875	71 872,55	252 747,55
Arrastre 2014		4 903.596,4	(299 495,22)	4 604 101,18
Remuneraciones		20 210 509	505 321,5	20 715 830,5
TOTAL PRESUPUESTO 2015		39 372 406,03	1 400 000	40 772 406,03

Fuente: Dirección de Planificación y Dirección Financiera del CB-DMQ.



2015

en innovación
y equipamiento



Nuevo equipamiento para rescate vehicular

La innovación en tecnología y equipamiento es esencial para continuar brindando servicios de calidad en materia de atención de emergencias médicas y siniestros.



Equipo hidráulico portátil para rescate vehicular.

Equipamiento

El equipamiento especializado es fundamental para realizar operaciones efectivas y oportunas durante la atención de emergencias. Es por eso que el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito invirtió USD 257 488 en la adquisición de diez equipos hidráulicos portátiles de rescate vehicular, con el objetivo de reducir los tiempos

de respuesta ante emergencias producidas por accidentes de tránsito que requieran el rescate de personas atrapadas en los vehículos colisionados.

El equipo hidráulico está conformado por una herramienta multifuncional, que permite el corte y la separación de metales resistentes de los vehículos accidentados, por medio de una tecnología de alta precisión conocida como "coaxial". Además, consta de una bomba de tecnología

axial de tres etapas, que permite una operación versátil durante actividades de rescate vehicular, con una duración operativa mínima de tres horas.

Durante el rescate y extracción de personas involucradas en accidentes de tránsito, el personal de Bomberos Quito corta y remueve metales resistentes, por medio de herramientas especializadas que permiten una operación controlada y precisa, para no causar daño a los accidentados.



dos ni comprometer el éxito del rescate. El uso de estas herramientas permite a los efectivos del Cuerpo de Bomberos de Quito desarrollar su trabajo con los más altos niveles de precisión y calidad.

Estos equipos, compactos y ligeros, son utilizados y transportados en las motos de intervención rápida con las que cuenta la institución. Además, cumplen con la norma NFPA 1936 para sistemas de herramientas de res-



cate vehicular, que establece los requerimientos y características mínimas con las que deben contar los equipos de rescate para garantizar su usabilidad y seguridad. Además, al ser movilizados en motocicletas, permiten disminuir considerablemente el tiempo de respuesta a emergencias en las que se requiere este tipo de herramientas.

La innovación en tecnología y equipamiento es esencial para continuar brindando servicios

de calidad en materia de atención de emergencias médicas y siniestros. Por eso, el Cuerpo de Bomberos de Quito adquirirá más equipamiento y herramientas que le permitan brindar un servicio de calidad, acorde con las necesidades de los habitantes del Distrito. ▲

Equipamiento bomberil

El vehículo logístico de rescate es un camión especializado para responder a emergencias de magnitud, en las que se requiera el traslado de herramientas y equipos pesados.



Equipamiento

Para entregar un servicio óptimo y de calidad a los habitantes de la ciudad de Quito, es necesario dotar a nuestro personal operativo de equipos y herramientas de última tecnología que les permitan combatir adecuadamente las diferentes emergencias que se registran durante todo el año en la capital.

Con una inversión de USD 219 380, la Dirección de Sinistros del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito realizó la compra de 1 000 mochilas tácticas para equipar al personal operativo designado a cubrir una eventual erupción del volcán Cotopaxi. Estas mochilas contienen un par de rodilleras, un par de guantes, una carpa, un *buff* y un *sleeping*, que permitirán que nuestro personal realice tareas de rescate y salvamento durante varios días, ya que podrán pernoctar en el lugar de la emergencia si fuera necesario.



Equipo de supervivencia y rescate.





Vehículo de rescate "Fuerza de Tarea".

De igual manera, se realizó la inversión de USD 172 800 en la adquisición de ocho refugios inflables de 10m de largo x 6m de ancho, los cuales servirán como campamento de operaciones para nuestros bomberos cuando se despliegue el Puesto de Mando Unificado (PMU) en el sitio de un desastre natural.

También, se invirtió USD 645 275 en la compra de un vehículo FT-1 que, por sus características técnicas, potencia el trabajo operacional del Grupo Especializado Fuerza de Tarea del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

El vehículo logístico de rescate es un camión especializado para responder a emergencias de magnitud, en las que se requiera el traslado de herramientas y equipos pesados. Este carro tiene la capacidad de mantener una autonomía operativa de hasta quince días, ya que cuenta con puntos múltiples de abastecimiento eléctrico, un sistema cascada de recarga de aire comprimido para protección respiratoria y equipo de iluminación, entre otros.

Adicionalmente, se hizo la entrega oficial de 1 500 uniformes forestales que comprenden dos camisetas,



dos pantalones, una chaqueta, cuatro prendas interiores y un par de botas. También se gestionó la compra de 1 800 uniformes táctico-operativos, que fueron entregados al equipo operativo y a los cadetes de la institución. Para esta adquisición se invirtió USD 1 254 000.

Los uniformes forestales contienen materiales ignífugos que son elaborados con acrílico, algodón y poliamida, una mezcla de fibras que se hace para este tejido. Este material protege a nuestros efectivos del contacto directo con las llamas, el agua y los vapores calientes, las temperaturas bajas y cualquier otro peligro medioambiental. Además, son resistentes al fuego.

Para el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, es de suma importancia dotar a su equipo operativo de la tecnología de más alta calidad, ya que facilita su trabajo y mejora, en todo sentido, la calidad de los servicios que presta la institución a todos los habitantes de la capital y zonas aledañas. ▀





2015

en vinculación con
la comunidad y las
instituciones



Cooperación

La cooperación interinstitucional forma parte del accionar organizacional de las entidades bomberiles a nivel mundial. Gracias a ella se intercambian conocimientos, modelos de gestión administrativos y técnicas operativas, cuyo objetivo principal es fortalecer la operatividad institucional en materia de atención de emergencias y siniestros.

Durante el mes de abril del año 2015, el Cuerpo de Bomberos de Quito recibió la visita oficial del Presidente de la Junta Nacional de Bomberos de Chile, Dr. Miguel Reyes Núñez, para suscribir un convenio interinstitucional que permita mejorar los procesos administrativos y operativos de ambas entidades.

Durante su visita, el Presidente de la Junta Nacional de Bomberos de Chile compartió sus experiencias con el Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito y el equipo de directores de la entidad, quienes a su vez transmitieron el modelo de gestión de la institución y socializaron los principales servicios que el Cuerpo de Bomberos de Quito ofrece a la comunidad en materia de prevención de incendios, atención de siniestros y emergencias médicas.

De igual forma, el Presidente de la Junta Nacional de Bomberos de Chile recorrió las Estaciones



Miguel Reyes recibe hacha institucional en señal de fraternidad bomberil.

Convenio con Bomberos de Chile para fortalecer nuestra operación

del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, para conocer sus instalaciones y el modelo operativo de respuesta a emergencias de la institución. Además, presenció una demostración de ejercicios operativos bomberiles para conocer de cerca la capacidad operativa del Cuerpo de Bomberos de Quito ante situaciones emergentes.

Una vez culminada esta visita oficial, las máximas autoridades de ambas instituciones, el Dr. Miguel Reyes Núñez y el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, firmaron un convenio de cooperación interinstitucional con el objetivo de fortalecer la capacidad administrativa y operativa de ambas instituciones bomberiles.

El acuerdo se enmarca en los ám-

bitos de capacitación, asesoría, intercambio de conocimientos y entrenamiento bomberil para potenciar el trabajo institucional de ambos Cuerpos de Bomberos. El convenio tiene una duración de cinco años a partir de su firma, pudiendo ser prorrogado de mutuo acuerdo en los mismos términos y condiciones.

Este encuentro marca un hito en las relaciones bilaterales del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, y reafirma la consolidación de la entidad capitalina como el Cuerpo de Bomberos con mayor capacidad administrativa y operativa del Ecuador posicionándolo además como un Cuerpo de Bomberos referente para otras entidades bomberiles a nivel internacional. ▀

Bomberos visitan las parroquias rurales de Quito

Campaña

El acercamiento con la comunidad es una de las estrategias que la institución implementó para generar cercanía con la ciudadanía, a partir de la socialización de recomendaciones de prevención e información institucional que generen valor agregado para los habitantes del Distrito.

Por eso, en el marco de la campaña *Quito, ciudad de Bomberos*, la institución contempló una visita a las 33 parroquias rurales del Distrito Metropolitano de Quito, a través de la Unidad de Vinculación Comunitaria del Cuerpo de Bomberos de Quito. Esta actividad se enfoca en las acciones programadas como un eje estratégico para prevenir emergencias generadas a partir de eventos antrópicos -provocados por la acción del hombre- y, así, reducir el riesgo en la comunidad y generar una cultura de seguridad.

La campaña nació en el año 2014 con la participación de figuras públicas de la capital. Cantantes, actores, delegados de Olimpiadas Especiales, del Consejo Nacional de Discapacidades CONADIS, entre otros, apadrinaron la iniciativa de sensibilización dirigida a la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito para expandir la generación de una cultura de prevención.

La participación de los padrinos y madrinas ha contribuido signi-

ficativamente a que la campaña *Quito, ciudad de Bomberos* se consolide como un referente de prevención a nivel nacional. Gracias a esto, en cada visita a las parroquias se ha contactado nuevos padrinos, que son las autoridades locales: presidentes de las Juntas Parroquiales, tenientes políticos, párrocos y reinas se han convertido en los principales embajadores de la iniciativa.

Durante 2015, la actividad se desarrolló en las parroquias de San Antonio de Pichincha y Lloa, donde cientos de vecinos se sumaron a la iniciativa, para aprender sobre prevención de riesgos en sus hogares, y, así, generar una cultura de seguridad.

Las actividades contempladas son:

1. Acercamiento a la comunidad mediante una casa abierta para informar los servicios corporativos con charlas sobre prevención de incendios, manejo de GLP, uso de extintores, primeros auxilios y se desarrollará ejercicios demostrativos, actividades deportivas y otras exclusivas para los más pequeños.
2. Conversatorios con grupos objetivo: escuelas, colegios, asociaciones de comerciantes, artesanos, centros del adulto mayor, entre otros.

La iniciativa ha tenido gran impacto y acogida entre la población, ya que han palpado de cerca el trabajo que realiza el Cuerpo de Bomberos de Quito en beneficio de la colectividad. Por eso, la campaña seguirá en ejecución durante el próximo año, por lo que invitamos a los habitantes del Distrito a seguir participando activamente en la iniciativa y seguir generando una cultura de seguridad en la ciudad. ▶



Coordinación interinstitucional para una atención oportuna ante emergencias por fuga de gas licuado de petróleo (GLP)

Se ha realizado inspecciones preventivas en las instalaciones de gas y el sistema eléctrico de las edificaciones de la capital.

Agilidad

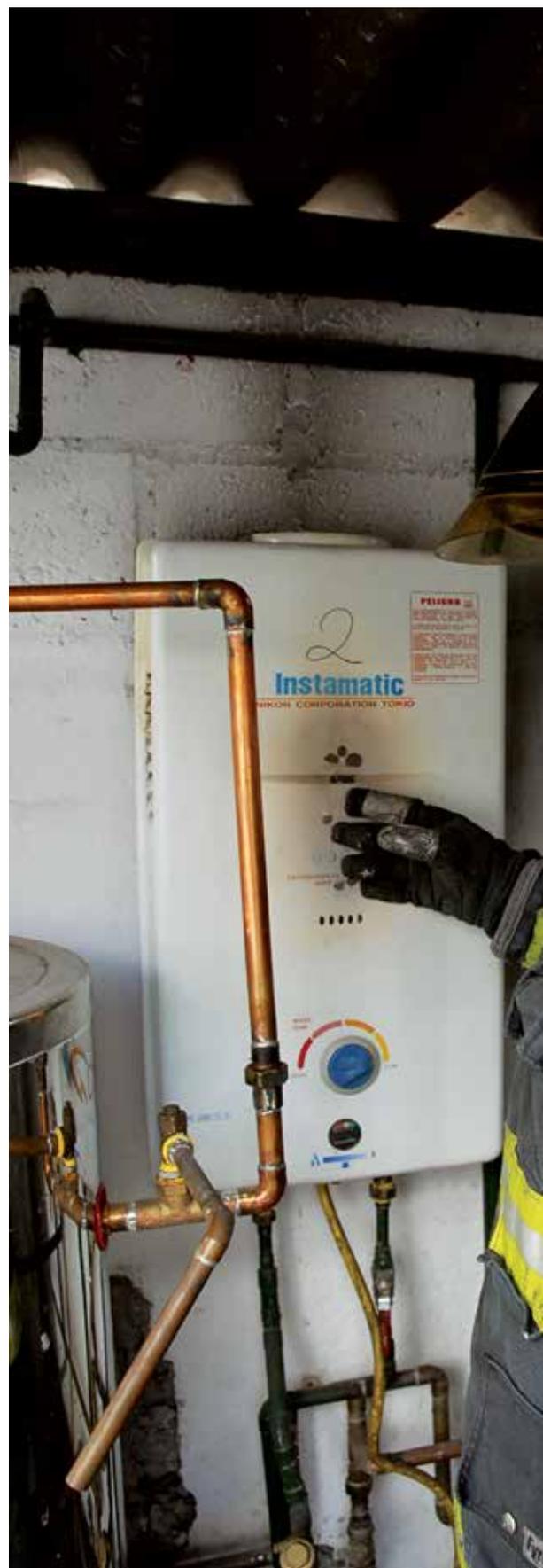
Con el fin de reducir el tiempo de respuesta ante eventos relacionados con fugas de gas licuado de petróleo (GLP), el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito efectúa un trabajo coordinado con el Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 Quito, para canalizar de manera más ágil y efectiva las llamadas que se reciben de la comunidad por este tipo de acontecimiento.

Es fundamental ejecutar un trabajo coordinado para mejorar el servicio y la atención a la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito, mediante la aplicación de planes de prevención que permitan reducir el tiempo de respuesta del personal bomberil ante los eventos relacionados con GLP: fugas

de gas, deflagraciones, explosiones o inspecciones preventivas del funcionamiento de los equipos que requieren el uso GLP.

En este sentido, la creación de una línea directa entre los operadores del Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 Quito y los radio-despachadores del Cuerpo de Bomberos de Quito permitirá brindar una respuesta inmediata a la ciudadanía ante fugas de gas. Además, la comunidad podrá realizar llamadas a la línea única de atención de emergencias 9-1-1 para solicitar que personal de la institución realice una inspección preventiva de las instalaciones de sistemas de gas en sus hogares.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito asistió 2 067 eventos relacionados con fugas de GLP durante el año 2015. En este tipo de emergen-





cias, cada minuto es clave para evitar acontecimientos de mayor magnitud. Por esta razón, se optimizó la atención y mejoraron los tiempos de respuesta.

Es importante destacar que la institución, como parte del programa *Mi Hogar Seguro*, ha realizado visitas puerta a puerta en el Distrito Metropolitano de Quito, con el fin de minimizar los riesgos de incendios y accidentes en el hogar, así como inspecciones preventivas en las instalaciones de gas y el sistema eléctrico de las edificaciones de la capital. De esta manera, este programa fomenta una cultura preventiva en cuanto al uso de GLP.

Algunas recomendaciones principales de seguridad, que la ciudadanía debe conocer para instalar y usar cilindros de gas en sus domicilios, son:

- La instalación del cilindro de gas y su conexión a la cocina debe realizarse por personal técnico calificado.
- El cilindro debe instalarse en un lugar ventilado, en posición vertical y a una



distancia prudente de la cocina.

- La revisión periódica de las conexiones del cilindro de gas a la cocina, es decir, mangueras, abrazaderas y válvulas, es indispensable para asegurar su buen estado.
- Es necesario revisar periódicamente el funcionamiento de las hornillas y perillas de la cocina.
- El cambio de la manguera y la válvula del cilindro de gas cada dos y cuatro años, respectivamente, es indispensable. ▲



Quito será la sede del XIII Encuentro Iberoamericano de Jefes de Bomberos



VII Encuentro Iberoamericano de Jefes de Bomberos en Costa Rica.

Alianzas

San José, Costa Rica fue la sede del XII Encuentro Iberoamericano de Jefes de Bomberos Municipales, Nacionales y Regionales de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI). El encuentro convocó a los líderes de los principales cuerpos de bomberos de la región y el mundo, para intercambiar conocimientos y experiencias que permitan mejorar el accionar administrativo y operativo de sus respectivas instituciones y, así, mejorar la atención y respuesta ante situaciones de emergencia.

El encuentro coincidió con el aniversario de los 150 años de vida institucional del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, y participaron representantes de 16 países y ciudades, como Nueva York, Madrid, Bogotá, Río de Janeiro, Barcelona, Lima, Buenos Aires

y Quito, entre otras. La agenda del evento se desarrolló del 26 al 29 de julio de 2015 e incluyó diferentes simposios y paneles sobre protección, atención y prevención de incendios, que contaron con la participación de los jefes de bomberos invitados.

El Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, participó como expositor en el panel "Procedimientos para la Administración de Sala de Crisis y Continuidad Operativa", junto a Osvaldo Russo, Director General de Defensa Civil de la ciudad de Buenos Aires, y Eugenio Amores Fresnos, Subdirector del Cuerpo de Bomberos de Madrid.

El Encuentro de Jefes de Bomberos de Iberoamérica es un espacio propicio para compartir experiencias, conocimientos, nuevos paradigmas de innovación, conceptos de tecnología y comunicación, que permiten

a los Cuerpos de Bomberos participantes trabajar con estándares de calidad cada día mejores, a partir de procesos vanguardistas, enfocados en ofrecer nuevos y mejores servicios a la comunidad.

Una vez finalizado el Encuentro, el Comité Técnico del evento resolvió designar al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito como anfitrión del siguiente encuentro, que se desarrollará en la ciudad de Quito, en el año 2017.

Esta designación es muestra del reconocimiento que ha alcanzado el Cuerpo de Bomberos de Quito a nivel internacional, gracias al trabajo y esfuerzo de cientos de hombres y mujeres valientes, comprometidos con su misión: "Salvar Vidas y Proteger Bienes". Además, supone un punto de encuentro académico en materia bomberil, que reunirá a los líderes de los principales Cuerpos de Bomberos de Iberoamérica y el mundo. ▀

Ponencia

La Asociación de Profesionales de Ingeniería de Protección contra Incendios (APICI) y la Universidad Pontificia Comillas de Madrid organizaron el VIII Congreso Internacional de Ingeniería de Seguridad Contra Incendios, que se desarrolló del 11 al 13 de febrero de 2015 en la sede de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI), ubicada en Madrid, con la finalidad de generar un espacio de diálogo sobre temas como la prevención de incendios forestales, incendios en la edificación e industria y en bienes patrimoniales.

El evento contó con la presencia de más de 30 expertos de reconocido prestigio internacional, entre los que se encuentran varios jefes de cuerpos de bomberos del mundo. El Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, Crnl. Eber Arroyo Jurado, participó como ponente y panelista en el tema de prevención e intervención contra incendios en bienes y edificaciones de interés cultural, y explicó cómo se previenen y se atienden incendios estructurales en una ciudad como Quito, que cuenta con una gran cantidad de inmuebles patrimoniales.

El congreso contó con la participación de 33 ponentes de siete países: España, Estados Unidos, Reino Unido, Japón, Brasil, México y Ecuador, que dieron realce e importancia al evento gracias a sus intervenciones y experiencia en materia de prevención y combate de incendios estructurales.

Este congreso se ha convertido en un referente para el intercambio de información sobre ingeniería de protección contra in-

VIII Congreso Internacional de Ingeniería de Seguridad contra Incendios

ciendios. Constituye, sin duda, el más importante foro profesional que se celebra en España sobre este tema, ya que proporciona un marco único para actualizar el conocimiento sobre todos los aspectos relacionados con la prevención y combate de incendios y para compartir la experiencia y actividad del Cuerpo de Bomberos de Quito con el mundo.

Estas jornadas definen las tendencias y estrategias del sector, basadas en la experiencia, la investigación científica y las nuevas tecnologías, y abordan la seguridad contra incendios desde una perspectiva apoyada en el análisis y diseño prestacional, con la garantía primordial de preservar la seguridad de las personas y los bienes. ▀



Crnl. Eber Arroyo actuó como ponente en la cita.



Bomberos formaron la palabra "Únete" en apoyo a esta iniciativa.

Promoviendo la no violencia e igualdad de género

Igualdad

La equidad de género es un tema que involucra a hombres y mujeres en la búsqueda de un mismo objetivo: respetar los derechos de las mujeres. En el ámbito corporativo, la igualdad de género juega un papel fundamental en la construcción de un ambiente de trabajo saludable, que permita desarrollar las capacidades de los funcionarios para la consecución de los objetivos institucionales en el eje administrativo y operativo.

Por eso, con el objetivo de promover la igualdad de género y erradicar la violencia contra

La participación del Cuerpo de Bomberos de Quito en esta actividad ha generado gran impacto a nivel local e internacional, ya que es la primera institución de bomberos en el mundo en unirse a la lucha contra la violencia de género.

la mujer, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, a través del Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General de la institución, fue nombrado Embajador de la campaña *He for She*, promovida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), para promover la equidad de género y la no violencia a nivel mundial.

La campaña es conocida como un movimiento solidario que involucra directamente a los hombres como defensores y promotores de la igualdad de género, permitiéndoles actuar contra las desigualdades a las que se enfrentan las mujeres y las niñas alrededor del mundo. Por eso, el



La participación del Cuerpo de Bomberos de Quito en esta actividad ha generado gran impacto a nivel local e internacional, ya que es la primera institución de bomberos en el mundo en unirse a la lucha contra la violencia de género y representar la causa. En este sentido, la entidad se comprometió en trabajar de forma conjunta con el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil y el Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca para contribuir, así, a que más bomberos del Ecuador se integren a la campaña.

Para el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del Cuerpo de Bomberos de Quito,

esta iniciativa fomenta el fortalecimiento de los valores de los hombres que conforman la institución, como el respeto y la tolerancia, para que sean capaces de promover acciones en contra de todas las formas de violencia y discriminación que enfrentan mujeres y niñas en el Ecuador.

La incorporación del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito en la iniciativa *He for She* ha permitido que el personal masculino de la institución fortalezca sus valores personales y los complementa con los valores institucionales, para convertir a la entidad en una organización líder en la lucha por los derechos de las mujeres y libre de violencia de género. ▴

proyecto busca incluir a autoridades, líderes de opinión y personas públicas de diferentes países del mundo, como mensajeros y activistas de la defensa de los derechos de las mujeres.

La participación del Comandante del Cuerpo de Bomberos de Quito tuvo como objetivo principal involucrar y capacitar al personal masculino de la institución en la defensa de la igualdad de género. De esta manera, todos los bomberos de la entidad realizaron un curso virtual sobre equidad de género para convertirse en defensores y promotores de la igualdad de género al interior de la institución.

El curso posee un contabilizador a escala internacional que permite conocer cuántos hombres se han unido en la defensa de la igualdad de género alrededor del planeta, por lo que la participación del Cuerpo de Bomberos de Quito contribuyó a que más hombres ecuatorianos se sumaran a esta importante iniciativa.



Moni Pizani de ONU Mujeres participa en la campaña *He for She*.



Apoyo

Durante 2015, la firma de convenios interinstitucionales para apoyar la operatividad de instituciones bomberiles hermanas a nivel nacional se convirtió en una de las principales actividades de la Comandancia General del Cuerpo de Bomberos de Quito. Estos acuerdos forman parte de la estrategia institucional de transferir conocimientos operativos y administrativos a Cuerpos de Bomberos en vías de desarrollo operativo y administrativo, para servir de mejor manera a sus comunidades.

En el 2015, se han firmado importantes convenios interinstitucionales con los Cuerpos de Bomberos de Manta, Santo Domingo de los Tsáchilas, Tulcán y Otavalo, con el objetivo de intercambiar conocimientos operativos y administrativos, mediante capacitaciones, asesorías y pasantías institucionales que aporten al mejoramiento de su actividad.

Los convenios incluyen el intercambio de instrucciones operativas en el ámbito de sus competencias, así como la realización de visitas de observación y entrenamiento, durante las que se define la organización y logística para mejorar las actitudes y aptitudes de los funcionarios y bomberos de otras instituciones del país.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito se ha comprometido a proporcionar las herramientas tecnológicas y de asesoramiento necesarias para que los bomberos de otros cantones del Ecuador sirvan a la comunidad de forma eficiente y oportuna,

Convenios interinstitucionales de apoyo a bomberos hermanos



Firma de convenio con el Cuerpo de Bomberos de Otavalo.

salvaguardando las vidas y bienes de todas las personas.

Para el Crnl. (B) Eber Arroyo, Comandante General del Cuerpo de Bomberos de Quito, el éxito de las instituciones radica en su capacidad de innovación y gestión institucional e interinstitucional. De esta manera, la colaboración es un mecanismo de fortalecimiento organizacional que busca potenciar las capacidades administrativas y operativas de todos los organismos de respuesta ante emergencias

del Ecuador, para garantizar un servicio de excelencia a la ciudadanía.

Mediante la firma de esta clase de convenios, que contribuyen a la capacidad administrativa y operativa del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, la institución reafirma su compromiso de apoyo permanente a instituciones bomberiles hermanas del país y, así, refuerza el compromiso de salvar vidas y proteger bienes en todas las comunidades del Ecuador. ▀

Cada día más cerca de la **comunidad**

Difusión

El vínculo con la comunidad es un pilar importante para la institución. Por esta razón, la Dirección de Relaciones Públicas del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, comprometida en que los habitantes de la capital se mantengan capacitados e informados, trabaja diariamente en la creación de nuevos espacios de interacción con la colectividad, a partir de la planificación estratégica de proyectos que viabilicen el fortalecimiento de la imagen institucional, así como en la organización de eventos que permitan la difusión de todas las campañas de prevención que la institución promueva en beneficio de todos los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito.

Uno de los objetivos primordiales de la Unidad de Vinculación Comunitaria es generar una cultura de prevención en toda la comunidad, por lo que informa de manera adecuada y personalizada sobre las acciones preventivas que deben ser tomadas en cuenta para evitar cualquier catástrofe.



Para el cumplimiento de este objetivo, fueron capacitados 5 420 ciudadanos de las parroquias urbanas y rurales que conforman el cantón Quito, durante el año 2015. La capacitación incluyó temas relacionados con la prevención de incendios estructurales y forestales, primeros auxilios básicos, uso y manejo de gas licuado de petróleo (GLP) a nivel doméstico, uso y manejo de extintores, medidas de prevención y planes de evacuación ante una posible erupción del volcán Cotopaxi, entre otros.

Adicionalmente, se ejecutaron otras acciones, como la campaña Quito, ciudad de Bomberos, realizada en las parroquias de Pomasqui, San Antonio, Nangalito, Amaguaña y Lloa, gracias a la que se socializó de forma di-

námica las labores que realiza el Cuerpo de Bomberos de Quito en beneficio de la comunidad.

Gracias al compromiso y actividad desarrollada por el equipo humano de esta unidad, la socialización oportuna de nuestro mensaje ha llegado a más de 43 000 personas, quienes se han sensibilizado con el trabajo que realiza la entidad por salvaguardar las vidas y bienes de todos los habitantes de nuestra capital.

Mediante estos espacios de interacción directa y práctica con la comunidad, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito fortalece su imagen institucional instaurando campañas de prevención en cada rincón del Distrito y acercándose, cada día más, a la comunidad. ▲





2015

en campañas
y celebraciones



Bomberos Quito: 71 años al servicio de la comunidad

Homenaje

La celebración del aniversario institucional fue el momento adecuado para destacar la labor y carrera profesional del personal operativo y administrativo de la entidad.

El transcurso de los años ha convertido el sueño de un grupo de hombres armados de valentía y voluntad de servir a la comunidad en una institución sólida y moderna que cuenta con un personal comprometido con su misión, equipado con todos los elementos tecnológicos y logísticos para brindar a los ciudadanos del Distrito Metropolitano de Quito un servicio con los más altos estándares de calidad.

En un emotivo evento, la noche del miércoles 1 de abril de 2015, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito celebró la sesión solemne de su Septuagésimo Primer Aniversario de vida institucional, con el objetivo de conmemorar la fundación de la institución y condecorar la trayectoria del personal operativo y administrativo de la entidad por sus años de servicio en beneficio de la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito.

Durante estos 71 años de trayectoria al servicio de la comunidad, el Cuerpo de Bomberos de Quito se ha convertido en un referente institucional para diferentes Cuerpos de Bomberos a nivel nacional, debido al trabajo organizado y planificado que ha posicionado a la institución como el Cuerpo de Bomberos con mayor capacidad administrativa y operativa del Ecuador.



Condecoración al mérito ciudadano.



Reconocimiento a la trayectoria bomberil.

Para el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, la innovación ha sido un eje fundamental para transformar y optimizar los servicios que la institución brinda a la ciudadanía, a través de un equipamiento tecnológico y logístico planificado, que tiene como objetivo dotar de las herramientas de trabajo necesarias y adecuadas al personal administrativo y operativo de la entidad.

Por su parte, Daniela Chacón, vicealcaldesa de Quito, destacó la sacrificada labor y el rol fundamental que desempeñan los Bomberos de Quito en beneficio

de la ciudadanía capitalina. Además, se comprometió a apoyar a la institución bomberil para fortalecerla, sobre todo, en los ámbitos logístico, operativo y administrativo.

La celebración del aniversario institucional fue el momento adecuado para destacar la labor y carrera profesional del personal operativo y administrativo de la entidad con miembros con 20, 30 y 35 años de servicio en la organización, quienes fueron condecorados por sus familiares, amigos y las máximas autoridades de la institución por su trayectoria.

De igual forma, el Cuerpo de Bomberos de Quito nombró Bombera Honoraria a la ciudadana Mariuxi Velásquez, por su heroica actuación durante un accidente

de tránsito donde se vieron involucrados 15 niños con discapacidad de la Fundación Virgen de la Merced. Mariuxi se desempeña como auxiliar de aula en la fundación y fue la primera en atender a los niños después del accidente y de contactar al 9-1-1 para solicitar la asistencia del Cuerpo de Bomberos de Quito.

El evento se desarrolló en el Centro de Convenciones Eugenio Espejo y contó con la participación de la vicealcaldesa de Quito, el Secretario de Seguridad y Gobernabilidad, autoridades municipales, autoridades bomberiles de diferentes cuerpos de bomberos del país y personal administrativo y operativo del Cuerpo de Bomberos de Quito.

En la actualidad, la institución cuenta con cuatro Brigadas Distritales y 22 Estaciones de Bomberos completamente equipadas.

De igual forma, cuenta con 1 058 servidores (159 administrativos y 899 operativos) comprometidos y capacitados para cumplir con la misión institucional de salvar vidas y proteger bienes. ▲





Desfile de la Confraternidad 2015

La parada institucional fue aplaudida y ovacionada por las miles de personas que asistieron a los eventos convocados al norte y sur de la ciudad.

Festejo

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito desplegó toda su capacidad logística, operativa y tecnológica para conmemorar los 481 años de fundación de la ciudad de Quito, en los tradicionales Desfiles de la Confraternidad, que se llevaron a cabo en la Av. de Los Shyris y en la Av. Teniente Hugo Ortiz, los días 5 y 6 de diciembre de 2015, respectivamente.

La parada institucional fue encabezada por el Crnl. Eber Arroyo Jurado, Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, quien arribó a la tribuna de autoridades en uno de los vehículos emblemáticos de la institución, la autobomba *American*





LaFrance, modelo 1941, para rendir honores y parte al alcalde de Quito, Dr. Mauricio Rodas Espinel, y entregar el estandarte institucional en muestra de lealtad y vocación de servicio a los ciudadanos capitalinos.

La banda de música de la institución se encargó de entretener a los presentes durante la intervención del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, así como de marcar el paso de las escuadras institucionales: cadetes, pelotón comando, incendios forestales, incendios estructurales, atención prehospitalaria, rescate, HAZMAT e inundaciones, que desfilaron en honor a la Carita de Dios.

Asimismo, se presentó a la ciudadanía el equipo de respuesta y los vehículos de emergencia con los que cuenta la institución para servir a la comunidad: motocicletas de primera respuesta en caso de siniestros y atención

prehospitalaria, camionetas de rescate, bote de rescate acuático, vehículos anfibios 8x8, ambulancias, autobombas, camión logístico de rescate FT1, vehículo escalera y tráiler de transporte de equipo de rescate pesado.

La acogida ciudadana hizo especial el paso de los Bomberos por las calles de la ciudad, ya que sus muestras de apoyo, respeto y admiración comprometieron aún más a los cientos de hombres y mujeres valientes que conforman la institución.

El despliegue logístico presentado por el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito durante el Desfile de la Confraternidad representó la oportunidad perfecta para recordar a la comunidad capitalina que cuenta con un equipo de hombres y mujeres altamente capacitados y equipados para cumplir su misión de salvar vidas y proteger bienes. ▲



Campaña para prevenir incendios forestales

#YoAmoMisBosques

Campaña

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, consciente de la importancia de crear un vínculo con la comunidad que le permita trabajar conjuntamente por la seguridad de los casi dos millones de habitantes del Distrito, desarrolló la campaña de prevención *Yo amo Mis Bosques*, dirigida a los miles de usuarios que utilizan activamente las redes sociales como plataformas virtuales de intercambio de información.

La campaña, desarrollada a través de las redes sociales, fue creada con el fin de generar conciencia en la ciudadanía so-

bre la importancia de conservar y proteger las áreas verdes del Distrito Metropolitano de Quito, y así evitar que sean consumidas por los incendios forestales que año a año se hacen presentes en la época seca, a causa de manos desaprensivas que agreden la flora y fauna de nuestro ambiente.

La campaña invitó a miles de usuarios de *Facebook* y *Twitter* a subir y compartir una fotografía en sus cuentas personales, con un pequeño cartel con el *hashtag* #YoAmoMisBosques, para viralizar la iniciativa y, así, llegar a una mayor cantidad de personas.

La participación activa de la ciudadanía, líderes de opinión y figuras públicas contribuyó signi-





ficativamente a que la campaña se replicara de manera masiva en redes sociales y se convirtiera en un referente de prevención de incendios forestales a nivel nacional.

Asimismo, como parte de la campaña de prevención de incendios forestales que el Cuerpo de Bomberos de Quito ejecutó este año, se realizaron actividades en las que se entregó información preventiva en las principales intersecciones viales, espacios públicos y centros comerciales de la capital, en la que participó el personal de la institución.

El involucramiento de la comunidad en la prevención de incendios forestales debe ser un

compromiso ciudadano que una a todos quienes habitamos el Distrito Metropolitano de Quito, de manera que generemos una cultura de seguridad y prevención que nos permita erradicar definitivamente la cantidad y frecuencia de incendios forestales durante la época seca.

Cada día somos más los que formamos parte de esta noble iniciativa y nos unimos a la conservación de nuestro medio ambiente. Es importante continuar fomentando la participación de la ciudadanía en este tipo de campañas de prevención, cuyo objetivo principal es preservar las áreas verdes de nuestra ciudad, gracias a la creación de una cultura de prevención en los habitantes del Distrito. ▲



Difundimos nuestros servicios para beneficio de la comunidad

Difusión

La mayor recompensa para los cientos de hombres y mujeres que a diario ponen en riesgo su vida para cumplir su misión de salvar vidas y proteger bienes, es ese pequeño instante en el que culmina su trabajo y logran poner a salvo a quien los necesita. El gratificante sentimiento del deber cumplido es el que el Cuerpo de Bomberos de Quito transmitió en su primer *spot* de televisión, en el que también socializó los principales servicios que ofrece la institución.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito atiende más de 90% de emergencias registradas en la capital.

Por esta razón, es importante que la comunidad conozca que la entidad cuenta con personal entrenado y calificado con un óptimo desempeño de su labor y que además posee un equipamiento moderno, que cumple los más altos estándares de calidad internacionales.

En este sentido fue que Bomberos Quito realizó su primer *spot* publicitario para televisión, el que destaca los distintos tipos de emergencias que el personal operativo atiende en sus respectivas zonas de influencia, 24 horas al día, los 365 días del año, de manera ininterrumpida y eficiente.

El comercial fue transmitido en los canales de mayor sintonía a nivel local, en distintos horarios, incluyendo el *prime time*. Es así

que la institución logró socializar con la ciudadanía una pequeña muestra de esos momentos que hacen que todos nuestros esfuerzos por salvar las vidas y proteger los bienes de nuestros ciudadanos valgan la pena. La activa participación del personal operativo y administrativo fue fundamental para realizar una producción exitosa que refleje el compromiso del bombero quiteño con su comunidad. Hemos logrado plasmar, en un video de 30 segundos, la capacidad operativa y administrativa con la que cuenta la entidad, pero sobre todas las cosas, hemos logrado comunicar el gran corazón y fuerza de voluntad de Bomberos de Quito para servir a todos quienes necesiten de una mano amiga en momentos de emergencia.

La difusión y socialización de las actividades que día a día realizan los Bomberos permite a la institución posicionar los servicios que ofrece a la comunidad. La respuesta y comentarios positivos de la gente que ha visto nuestro comercial nos llenan de orgullo y motivación para seguir entregando un servicio eficaz, oportuno y eficiente a toda la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito. ▲





Las candidatas a Reina de Quito se vistieron de bomberas

Visita

Las diez candidatas a Reina de Quito 2015-2016 visitaron las instalaciones de la Estación N° 1 Coronel Martín Reimberg, donde conocieron más sobre los servicios que la institución brinda a la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito, vistieron nuestros trajes contra incendios estructurales y realizaron ejercicios bomberiles para convertirse en Bomberas Honorarias.

Después de compartir un amistoso desayuno en compañía del Comandante General, las candidatas tuvieron la oportunidad de recorrer las instalaciones y conocer la funcionalidad de los equipos que utiliza el Cuerpo de Bomberos día a día para salvar vidas y proteger bienes en todas las parroquias y comunidades que conforman el Distrito Metropolitano de Quito.

Las aspirantes a la corona de la capital vistieron el traje de Bomberos Quito para participar en actividades como atención

prehospitalaria, rescate vertical, rescate en espacios confinados, entre otras prácticas bomberiles, que contaron con el soporte del personal de vinculación comunitaria y de la Estación N° 1 de la institución.

De igual manera, el Comandante General hizo la entrega de la camiseta oficial de *Quito, ciudad de Bomberos* y nombró a las aspirantes Bomberas Honorarias, con el propósito de fortalecer lazos con la futura soberana de la ciudad y, de esta manera, ofrecer apoyo constante en las acciones que efectúe en relación con

el proyecto planteado para el certamen de este año: "La quietud como un valor de todos quienes habitamos en esta ciudad, Patrimonio Cultural".

El relacionamiento institucional permite al Cuerpo de Bomberos de Quito generar espacios de cooperación con personas y entidades aliadas, y así compartir experiencias y proyectos afines en beneficio de la comunidad. La institución continuará generando esta clase de espacios que nos permiten mostrar nuestro trabajo y servir a la ciudadanía desde diferentes ejes de trabajo social. ▶



Experiencia

Las candidatas a Miss Ecuador 2015-2016 compartieron una mañana junto al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en la Estación N° 20 Parque Itchimbía, donde conocieron más sobre los servicios que la institución brinda a la comunidad, vistieron nuestros trajes contra incendios estructurales y las camisetas de nuestra campaña de prevención *Quito, ciudad de Bomberos*. Además, realizaron ejercicios bomberiles para convertirse en Bomberas Honorarias de nuestra ciudad.

Después de recibir una amistosa bienvenida por parte del Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, Crnl. Eber Arroyo, y los demás miembros de la institución, las candidatas conocieron de cerca los vehículos y equipos que utiliza la institución para el cumplimiento de sus actividades profesionales.

Candidatas a Miss Ecuador compartieron un día junto a los bomberos

Las aspirantes a la corona de la mujer más bella del Ecuador vistieron el traje de Bomberos Quito para participar en varias actividades como rescate vertical, rescate en espacios confinados, combate de incendios. Además, ascendieron a más de 20 metros de altura en el vehículo escalera y pasearon en los vehículos *segway* con el apoyo del equipo de vinculación comunitaria del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. De igual manera, el Comandante General hizo la entrega de la camiseta oficial de Quito, ciudad de Bomberos.

Ahora, las candidatas son embajadoras de nuestra campaña cuyo objetivo es crear una cultura de

prevención en la comunidad. El apoyo de las candidatas y personalidades de otras provincias es importante para extender esta campaña a nivel nacional y para que el país se convierta en un referente de prevención y seguridad.

Después de compartir una grata mañana, las bellas candidatas a Miss Ecuador, fueron designadas bomberas honorarias con el propósito de mantener y fortalecer los lazos con la futura soberana y su corte, así como para recordarles que las puertas de la institución permanecen abiertas ininterrumpidamente 24 horas al día, los 365 días del año. ▀



Concurso intercolegial de dibujo “Quito sin incendios forestales”



Ganadores

Con el propósito de promover una conciencia ciudadana que fomente el cuidado de los bosques y parques de la capital, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, con el apoyo de la empresa privada, realizó el concurso Quito sin incendios forestales, en el que participaron más de 35 000 estudiantes de los 41 colegios públicos y privados de las parroquias urbanas y rurales del Distrito, que se unieron a esta gran iniciativa.

Los estudiantes, tanto de Educación Básica como de Bachillerato, plasmaron su mensaje en un dibujo creativo y estético, cuyo principal objetivo consistía en impulsar el cuidado y protección de las áreas verdes de la ciudad, para prevenir incendios forestales.

Sembrar el mensaje de prevención en el currículum de formación estudiantil fue uno de los compromisos establecidos por parte de los representantes de los colegios finalistas, así como motivar a todos los estudiantes a transmitir este mensaje a todos sus familiares y amigos.

En este concurso, se tomaron en cuenta tres parámetros específicos para seleccionar a los ganadores de ambas categorías. El jurado calificador tuvo un duro trabajo al elegir el mejor mensaje, la mejor idea y la mejor estética que los participantes plasmaran en su obra de arte.

Para 2016, se prevé formar a grupos de personas con capacidades especiales mediante diferentes metodologías gracias a las que podamos transmitir nuestro mensaje de forma efectiva y, así, expandir nuestra misión con la ciudadanía y fortalecer la confianza de la comunidad en nuestros servicios. ▀

Ganadores del concurso “Quito sin incendios forestales”

PRIMERA CATEGORÍA Educación Básica	SEGUNDA CATEGORÍA Bachillerato
1^{er} LUGAR Nombre del ganador: Anthony Pantoja Institución educativa: Instituto Nacional Mejía Curso: 10 ^{mo} de Básica	1^{er} LUGAR Nombre del ganador: Laura Villacrés Institución educativa: Colegio de América Curso: 1 ^{ero} de Bachillerato
2^{do} LUGAR Nombre del ganador: Domenica Yépez Institución educativa: Colegio Militar Eloy Alfaro 1 Curso: 10 ^{mo} de Básica	2^{do} LUGAR Nombre del ganador: María José Navarrete Institución educativa: Colegio Iberoamericano Curso: 2 ^{do} de Bachillerato
3^{er} LUGAR Nombre del ganador: Francisco Díaz Institución educativa: Colegio San Gabriel Curso: 8 ^{vo} de Básica	3^{er} LUGAR Nombre del ganador: Josselin Sopa Institución educativa: Colegio Técnico Agropecuario “Eduardo Salazar Gómez” Curso: 2 ^{do} de Bachillerato

Festival de Años Viejos 2015

Humor

El Festival de Años Viejos del año 2015 se desarrolló en un ambiente de alegría, emoción y expectativa. No podía faltar la participación de nuestra querida institución. El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito enmarcó el servicio que brinda a la comunidad en un monigote que reflejaba el accionar de nuestros bomberos al momento de enfrentar una emergencia en la ciudad.

Alrededor de 800 000 personas compartieron un momento de sano entretenimiento junto a sus familias y amigos, quienes también apreciaron la exhibición de diferentes monigotes con temáticas como la movilidad, a cargo del Municipio de Quito, el avance de la tecnología 4G, a cargo de la Corporación Na-



cional de Telecomunicaciones (CNT), y temas coyunturales relacionados con las enmiendas constitucionales y la matriz productiva, que fueron expuestos ante todos los transeúntes que participaron en esta tradición de fin de año.

La banda del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito ejecutó su mejor repertorio musical durante dos horas, deleitando a todas las personas que vi-

sitaban el monigote de bomberos y que disfrutaron del gran talento de sus músicos.

Para el Cuerpo de Bomberos de Quito es de gran relevancia participar en estos eventos masivos donde la comunidad se vincula y conoce más sobre las actividades que realiza nuestro equipo bomberil para salvaguardar la vida y los bienes de cada uno de los ciudadanos. ▲





 www.bomberosquito.gob.ec

Síguenos en:

