



BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

INFORME DE GESTIÓN

2017

Créditos

Crrnl. (B) Eber Arroyo Jurado
Comandante General
Cuerpo de Bomberos del Distrito
Metropolitano de Quito

Dirección General

Lcdo. Francisco Alvear
Director de Comunicación Social
Cuerpo de Bomberos del Distrito
Metropolitano de Quito

Equipo de Contenidos:

Lcda. Lilián Toapanta
Lcdo. César Enríquez
Lcdo. Víctor Villacís

Fotografía:

Tlgo. Andrés Rodríguez
Ing. Andrés Albuja

Portada:

Lcdo. Eduardo Gordón

Diseño, diagramación e impresión:

www.mediterraneo.ec

Editorial: Innovación, sinónimo de transformación

PREVENCIÓN

La prevención como modelo de gestión	8
Estadísticas de prevención de incendios	9
Estadísticas en investigación de incendios	10
Nuevo sistema autodeclarativo para solicitud de permisos	11
Certificación internacional en investigación de incendios	12
Capacitación a la comunidad	13

FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN

Educación virtual y modelo educativo por competencias	16
Formación de bomberos de provincia	18
Simulador de conducción de vehículos de emergencia	20
Capacitación de rescate a bomberos en América	21

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Gestión operativa en brigadas distritales	24
Plan de prevención y respuesta a incendios forestales 2017	26
Inversión en equipamiento operativo 2017	30
Acreditación en búsqueda y rescate urbano	32
Activación del grupo USAR en el terremoto de México	36
Unidad de materiales peligrosos (MATPEL)	40
Misión desde el aire para salvar vidas	45
Equipo para un mejor servicio en emergencias médicas	47
Atención de emergencias en Quito	48



VINCULACIÓN COMUNITARIA

Comunicación que transparenta acciones	52
Vinculación con la comunidad	54
Reconocimiento General Rumiñahui a la responsabilidad social	55
Los bomberos saludaron a Quito	58
Visita de las candidatas a Reina de Quito	59
Infraestructura tecnológica	62

PLANIFICACIÓN

Automatización en los procesos internos	66
Indicadores de gestión	68
Readecuación de las instalaciones para el mejoramiento laboral	70
Informe anual de adquisiciones	72
Nos preparamos para servir mejor	73
Sistema de gestión de calidad	74
Plan de mejoramiento institucional	75

INSTITUCIONALES

Asesoría jurídica y patrocinio institucional	78
Bomberos de Sucumbíos capacitados en Quito	80
Quito fue sede del XIII encuentro internacional de jefes de bomberos	82
II Congreso continental de bomberas	84
73 años salvando vidas	90



INNOVACIÓN, SINÓNIMO DE TRANSFORMACIÓN

Con el paso de los años hemos comprendido que la mejor manera de servir a la comunidad es hacerlo con amor. Una palabra que engloba el sentimiento de un bombero por su profesión, por su prójimo y por su institución. Desde esa perspectiva es que, algunos años atrás, soñamos con la transformación del Cuerpo de Bomberos de Quito y que, hoy, gracias al esfuerzo y dedicación de cientos de hombres y mujeres valientes, se plasma con el posicionamiento de una institución líder en la atención de emergencias a escala local y nacional.

La innovación conlleva un sinnúmero de actividades, nuevas y diferentes, que convergen en la mejora continua de una entidad, para la entrega de mejores productos y servicios. Para ello, hemos centrado nuestro eje de gestión en el fortalecimiento de la formación y especialización del personal operativo, la repotenciación de la infraestructura institucional y la adquisición de equipamiento moderno y especializado para la prevención de incendios y atención de emergencias. Acciones que están enmarcadas en una gestión orgánica por procesos, que nos ha permitido operar con base en una política de calidad que fomenta la excelencia de los servicios institucionales.

Uno de los objetivos estratégicos alcanzados en el Cuerpo de Bomberos de Quito es el incremento del estándar de formación y especialización técnica y humanística del personal operativo. En la actualidad, los bomberos se capacitan de acuerdo a principios educativos universales y parámetros técnicos estandarizados en el ámbito mundial, que permiten una preparación integral, para entregar a la sociedad seres humanos comprometidos con su labor, con principios y valores encaminados a la solidaridad con un profundo compromiso social.

De igual forma, la inversión realizada en la adecuación y potenciación de la infraestructura institucional ha permitido dotar de mejores instalaciones al personal administrativo y operativo de la entidad. Esto garantiza espacios de convivencia laboral adecuados a las necesidades de una institución dedicada a la atención de emergencias, que trabaja las 24 horas del día y los 365 días del año, al servicio de la comunidad.

Por otra parte, el equipamiento especializado para la prevención de incendios y atención de emergencias juega un rol fundamental al momento de avalar operaciones seguras, eficientes y oportunas, durante la atención de emergencias a escala nacional e internacional. Es así

que, hemos dotado a los elementos operativos con prendas de protección personal, herramientas y vehículos especializados para cada una de sus múltiples misiones tácticas como: incendios estructurales; incendios forestales, investigación de incendios, búsqueda, rescate y salvamento, materiales peligrosos, operaciones aéreas y atención prehospitalaria.

En ese contexto, gracias a la aplicación de un modelo de gestión orgánico por procesos, que nos ha permitido obtener y mantener la "Certificación de Gestión de calidad, bajo la norma ISO 9001:2008", hemos logrado hacer realidad los sueños que nos planteamos algunos años atrás. En la actualidad, contamos con una institución moderna y dinámica, adaptada a las necesidades de una ciudad y un país, que nos ha permitido afrontar con valor, abnegación y disciplina diferentes tipos de eventos, naturales y antrópicos, con altos indicadores de calidad.

Los sueños no terminan y la fuerza no decrece para seguir innovando y transformando a nuestra querida institución. A lo largo de 26 años, he podido entregarme por completo brindando servicio a toda una comunidad, que ha depositado su confianza, respeto y cariño en los Bomberos de Quito para velar por su seguridad y salvar vidas.

Es por ello, que con mucha satisfacción, los invito a conocer el Informe de Gestión 2017 del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en donde se plasma nuestro compromiso de trabajar con amor, valentía y profesionalismo por la ciudad y el Ecuador entero. Compromiso que se refirma cada día, a través de nuestra vocación de servicio incondicional, para nuestra querida comunidad.

CrnI. (B) Eber Arroyo Jurado

Comandante General

CBDMQ



PREVENCIÓN



Inspección técnica para verificar las condiciones de seguridad y prevención contra incendios.

BOMBEROS
QUITO

LA PREVENCIÓN COMO MODELO DE GESTIÓN

Durante el año 2017 se han atendido 7.389 solicitudes con el siguiente detalle:

ACTIVIDAD	PROCESOS	SUBTOTAL
FACTIBILIDAD GAS CENTRALIZADO	Revisados	270
	Aprobados	79
DEFINITIVO GAS CENTRALIZADO	Inspeccionados	204
	Aprobados	69
OCUPACIÓN	Inspeccionados	508
	Aprobados	182
VISTO BUENO DE PLANOS	Revisados	1.387
	Aprobados	453
MEDIOS DE EGRESO	Revisados	2.731
	Aprobados	1.429
ATENCIÓN A SOLICITUDES	Atendidos	77
TOTAL		7.389

Se debe destacar que el CBDMQ, como unidad técnica, ha participado activamente en la elaboración de la Norma Ecuatoriana de Gas, que forma parte del Código Ecuatoriano de la Construcción y que será de cumplimiento obligatorio en todo el país.

La Dirección de Prevención de Incendios e Ingeniería del Fuego del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, tiene por objetivo disminuir la incidencia de incendios en la ciudad, a través de la inspección de los locales comerciales, revisión de planos de nuevas edificaciones, educación pública sobre seguridad contra incendios e investigación de los incendios. Para cumplir con estas actividades cuenta con los procesos de inspección, área técnica, investigación de incendios y capacitación.

En cumplimiento de la legislación vigente previo a la construcción de edificaciones de más de cuatro pisos o 500 m² se requiere de la aprobación de planos por los Cuerpos de Bomberos. De igual manera antes de instalar un sistema de gas centralizado es necesario la obtención de los Certificados de Factibilidad.

Una vez que las edificaciones o sistemas de gas están construidos se debe realizar la inspección para verificar que la construcción e instalación se haya realizado conforme a lo aprobado en planos.

El área técnica del CBDMQ es la unidad encargada de la revisión de planos, edificaciones e instalaciones de gas centralizado previo a la emisión de los Vistos Buenos de planos, permisos de ocupación, certificados de factibilidad y definitivo de gas.



Una de las actividades fundamentales del CBDMQ, es el control para el cumplimiento de las condiciones de seguridad contra incendios en establecimientos comerciales, vehículos, edificios públicos y eventos.

El área de inspecciones se encuentra desconcentrada en cinco zonas en todo el distrito y realiza las actividades de inspección relacionadas con los permisos de funcionamiento asociados a la Licencia Única de Actividades Económicas (LUAE), permisos para eventos, vehículos y edificios públicos. También ejecuta operativos de control en seguridad contra incendios con otras entidades.

En este sentido, realizó capacitaciones sobre el manejo de gas licuado de petróleo (GLP) y sistemas contra incendios a varios cuerpos de bomberos del país: Pelileo, Shushufindi, Baños, Cascales y Lago Agrio.

Asimismo, se participó en la revisión de la Norma INEN 2266 de materiales peligrosos, que se aplicará a escala nacional en el año 2018.

Durante el año 2017 se ejecutaron las siguientes actividades de inspección:

INSPECCIONES		2017 (hasta 22/12)	
Obtención de la LUAE	Categoría simplificada	20.573	64.650
	Categoría ordinaria	29.450	
	Categoría especial	1.582	
	Procesos de sanción	1.671	
	Auditoría	13.675	
	Inspecciones fallidas	7.861	
Obtención de permiso de funcionamiento	Eventos	466	1.736
	Vehículos	350	
	Edificios públicos	1.136	
Atención a ciudadanos	Denuncias	1.015	1.015
Operativos de control	Número de Operativos	39	520
	Locales inspeccionados	520	
TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS		78.338	

ESTADÍSTICAS DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS



ESTADÍSTICAS EN INVESTIGACIÓN DE INCENDIOS

La investigación a detalle de los incendios, es una parte integral del compromiso del CBDMQ con la seguridad pública, ya que es la base para establecer las prioridades del programa de prevención de incendios y proporcionar al público información sobre la seguridad contra incendios.

Esta unidad investiga los incendios que se producen en el distrito y realiza peritajes a escala nacional cuando lo requieren las autoridades competentes. Además, se realiza monitoreo de gases, participación en audiencias en Fiscalía y presentación de informes ampliados.

Durante el año 2017 se cumplió el siguiente trabajo:

- 89 investigaciones de incendios.
- 18 monitoreo de gases.
- 2 audiencias en Fiscalía.
- 3 presentaciones de informes ampliados.

El trabajo destacado de esta unidad, por la connotación pública y social, se resume en:

- *Investigación del incendio estructural declarado, ocurrido en el Colegio María de Nazareth, al ser un evento donde existieron grandes afectaciones en la edificación y que tuvo un seguimiento mediático considerable.*
- *Investigación al incendio declarado ocurrido en la empresa Incinerox, compañía que maneja el control de residuos químicos, teniendo un área muy afectada por los daños ocurridos.*

Cabe indicarse que cuatro miembros del equipo de investigación asistieron al Congreso Iberoamericano de Investigadores de Incendio, realizado en Cancún-México para actualizar sus conocimientos y fomentar la colaboración interinstitucional con los demás cuerpos de bomberos de Latinoamérica.

De igual manera, con el aval de la Asociación Internacional de Investigadores de Incendios, el Ing. Wilter Mauricio Recalde, funcionario de la Dirección de Prevención e Ingeniería del Fuego, obtuvo la IAAI-CFI® CERTIFIED FIRE INVESTIGATOR, que le acredita como investigador de incendios a escala internacional.

NUEVO SISTEMA AUTODECLARATIVO PARA SOLICITUD DE PERMISOS

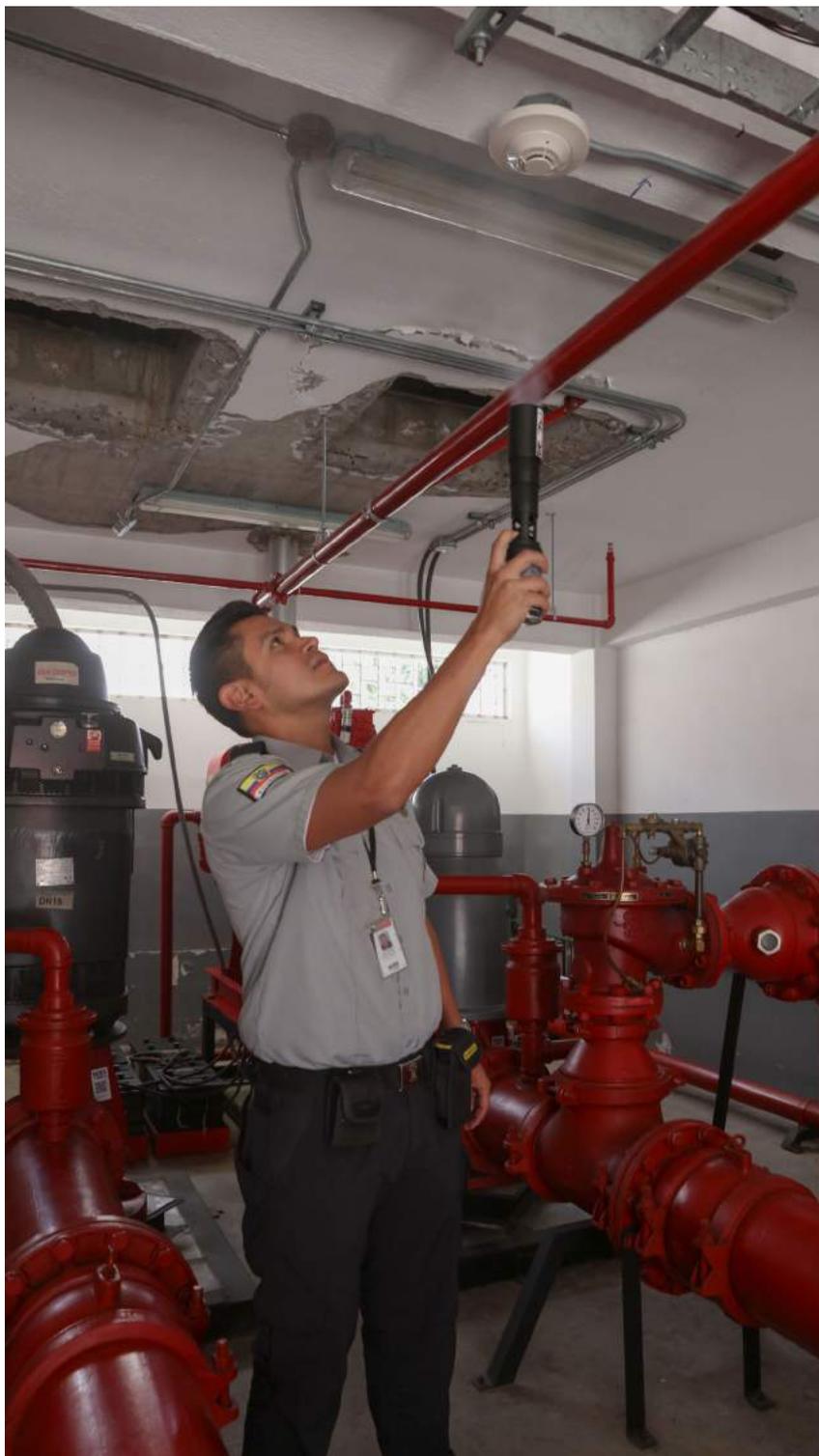
El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, a partir del 3 de julio de 2017, a través de la Dirección de Prevención e Ingeniería del Fuego, implementó el nuevo SISTEMA DECLARATIVO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS en línea, para la obtención de cuatro permisos:

- *Visto bueno de planos.*
- *Permisos de ocupación.*
- *Permiso de factibilidad y certificado definitivo de GLP (Gas Licuado de Petróleo) para su instalación en edificaciones residenciales, comerciales e industriales.*

Este sistema autodeclarativo es una herramienta tecnológica moderna de gran utilidad para los usuarios y amigable en su manejo, lo que permite mayor versatilidad y ahorro de tiempo en la entrega de los servicios institucionales.

Para acceder a este sistema, los usuarios pueden ingresar a la dirección electrónica, disponible en la página web institucional: <http://portalat.bomberosquito.gob.ec/DeclarativoAreaTecnica>.

El Cuerpo de Bomberos de Quito, innova cada día sus canales en línea, con la finalidad de agilizar los servicios que presta a la ciudadanía para la obtención de las autorizaciones con el proceso de licenciamiento de prevención contra incendios y que tienen relación con la Licencia Única para Actividades Económicas (LUAE) en un establecimiento ubicado en el territorio del Distrito Metropolitano de Quito.



CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN INVESTIGACIÓN DE INCENDIOS

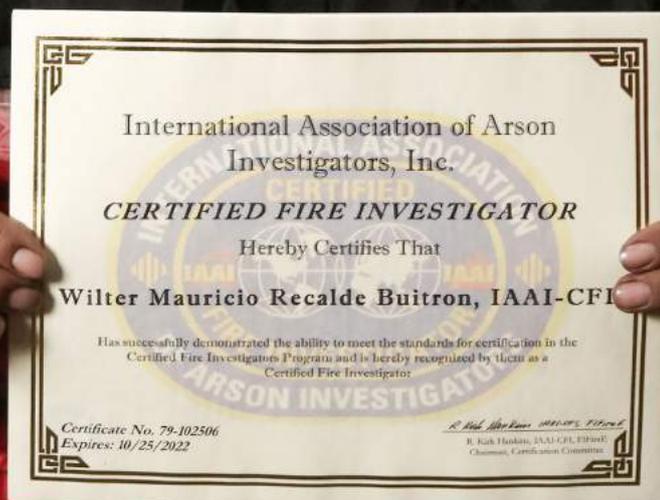
Con el aval de la Asociación Internacional de Investigadores de Incendios, el Ing. Wilter Mauricio Recalde, funcionario del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, obtuvo la IAAI-CFI® CERTIFIED FIRE INVESTIGATOR, que le acredita como investigador de incendios a escala internacional.

Esta certificación está acreditada por la Junta Nacional de Calificaciones Profesionales de Servicios de Bomberos (Junta Pro) y la Junta de Acreditación de Especialidades Forenses (FSAB), lo que permite a la institución realizar pericias de investigación de incendios, dentro y fuera del país, con altos estándares de calidad y precisión.

Es importante destacar que el Ing. Recalde es el primer ecuatoriano en obtener esta certificación en el país, la misma que acredita a la institución:

- *El reconocimiento por parte de un organismo público e independiente de que el investigador ha demostrado competencia en todas las fases de investigación de incendios.*
- *Reconocimiento de que el investigador posee experiencia en el campo sustancial, acreditado por sus conocimientos teóricos y prácticos.*
- *Actualización y capacitación en el desarrollo del conocimiento profesional.*
- *Medición de los logros, utilizando un mecanismo estandarizado, según lo establecido por el Comité IAAI-CFI®*

La institución se enorgullece de este logro alcanzado por el Ing. Wilter Recalde, lo que redundará en el profesionalismo que imprime y ratifica el estándar de calidad con el que el Cuerpo de Bomberos de Quito entrega sus servicios a la ciudadanía.



CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

Las tareas de educación pública en prevención de incendios se enfocan en la realización de talleres mensuales con temas específicos de interés para la comunidad. Se desarrollan charlas de prevención "in situ" por solicitud de los usuarios externos y evaluación de simulacros en empresas, industrias, instituciones educativas, entre otras.

La capacitación sobre la seguridad contra incendios, tiene dos aspectos:

- *Prevención de incendios.*
- *Reacción ante el incendio.*

Los dos ámbitos son importantes para cambiar la forma en la que el público considera el peligro ante el incendio y para incidir en las personas a que actúen de forma segura frente a los siniestros.

En síntesis, el trabajo realizado durante el año 2017 se detalla:

ACTIVIDAD	ENE-ABR	MAY-AGO	SEP-DIC	TOTAL
Simulacros	40	57	71	168
Charlas de capacitación	125	124	120	369
Número de asistentes	2.327	2.566	2.168	7.061
Talleres	6	7	3	16
Número de asistentes	431	621	315	1.367

En la realización de talleres con la comunidad se ha tenido los siguientes eventos relevantes:

- *Seis talleres dirigidos al sector turístico, con la colaboración de la Cámara Provincial de Turismo (Captur), enfocados a las actividades económicas realizadas por hoteles, restaurantes y agencias de viaje que mantienen un registro turístico dentro de la ciudad.*
- *Dos talleres dedicados al personal del Grupo KFC, teniendo interacción directa con más de 100 jefes de seguridad de estos locales comerciales que funcionan en el Distrito Metropolitano de Quito.*
- *Taller en el Instituto Tecnológico Superior Sucre sobre el tema Cómo actuar en sismos, con una excelente acogida por parte del personal docente y estudiantado de la institución.*
- *Taller en el Hospital Baca Ortiz, con participación del personal de seguridad y líderes de brigada.*
- *Se evaluaron más de 160 simulacros en la ciudad, con la participación de 27.000 personas.*





ESCUELA DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DE
"MAYOR RODRIGO PEÑAHERRERA T."

FORMACIÓN

Y ESPECIALIZACIÓN



EDUCACIÓN VIRTUAL Y MODELO EDUCATIVO POR COMPETENCIAS



La formación para los Bomberos de Quito es un eslabón más dentro de la gran cadena del fortalecimiento institucional y es la base de la gestión de calidad que aplica a este y otros procesos internos.



La Escuela de Formación y Especialización Mayor Rodrigo Peñaherrera, fundamenta la gestión educativa en el denominado modelo educativo por competencias, el mismo que permite alcanzar resultados cimentados en tres pilares: el saber ser (ACTITUD), el saber conocer (CIENCIA Y TECNOLOGÍA), el saber hacer (PROCEDIMIENTOS). Estos elementos coadyuvan al logro de resultados en el ámbito de la gestión estratégica, táctica y operativa de nuestros profesionales en la entrega de sus servicios.

En la actualidad, con el soporte de las tecnologías de la información y la comunicación, la humanidad ha desarrollado un parámetro de conocimientos sin precedente, constituyéndose en el principal recurso para administrar la gestión administrativa de los procesos, con el fin de que el conocimiento ocupe este nuevo rol, como gestor de emprendimientos. Se requiere la construcción de un modelo educativo que centre en el educando el desarrollo de sus competencias con el objetivo de lograr una convergencia entre lo individual y lo social, en una combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, producto de contenidos multidisciplinarios en el marco de la interacción social y que potencian la capacidad adaptativa al entorno.

Este modelo tiene como efecto incentivar la creatividad e innovación en el alumno, para enfrentar los retos desde una perspectiva integral. Esto con el afán de superar los modelos heredados del pasado, donde el papel del docente se redefine, pasando de ser un transmisor de conocimientos a un gestor de contextos de aprendizaje con miras a alcanzar la excelencia académica.

FORMACIÓN DE BOMBEROS DE PROVINCIA

La formación bomberil traspasa la atención local, abarcando otros puntos de la geografía y beneficiando a los cuerpos de bomberos cuya necesidad es el profesionalismo en temas relativos a su desempeño y homologar políticas y procedimientos operativos para un óptimo desempeño de su labor.

Formación de bomberos de línea a nivel nacional

Con la firma de uno de los convenios suscrito con cuerpos de bomberos del país, se realizó el curso de formación de bomberos de línea a nivel nacional, con 37 aspirantes seleccionados minuciosamente, quienes cumplieron el proceso formativo. Ellos fueron bomberos pertenecientes a la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y los cantones de Atacames, Baños y Otavalo, con ocho mujeres y 29 hombres; quienes iniciaron el proceso de campamentación el 5 de junio de 2017.

	ASIGNATURAS
EJE TÉCNICO	RESCATE Y SALVAMENTO
	APH
	COMBATE DE INCENDIOS
	RADIOCOMUNICACIONES
	GESTIÓN DE RIESGOS
EJE APOYO	PREVENCIÓN DE INCENDIOS
	TIPOS DE CONSTRUCCIONES
	SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL
	NOMENCLATURA Y LECTURA DE PLANOS
	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
	PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS
	LEYES Y REGLAMENTOS
	PSICOLOGÍA DEL DESASTRE
	ELECTRICIDAD BÁSICA
	INFORMÁTICA BÁSICA
EJE HUMANO SOCIAL	ACONDICIONAMIENTO FÍSICO
	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN
	ÉTICA PROFESIONAL
	SERVICIO AL CLIENTE
EJE FORMACIÓN ORIENTACIÓN	VINCULACIÓN COMUNITARIA (PRÁCTICAS PROF.)

Metodología

El curso de formación abarcó áreas relacionadas a temas de tipo técnico bomberil, módulos de apoyo, como: Nomenclatura y Lectura de Planos, Protocolos y Procedimientos, Psicología del Desastre, Informática Básica, Servicio al Cliente, entre otros. Estos se sumaron al módulo de Vinculación Comunitaria, en donde el aspirante desarrolló un proyecto monográfico de enlace con la comunidad, principalmente en capacitación a la colectividad en asuntos de prevención de incendios y manejo de riesgos.

Recibieron materias de especialización bomberil en el Sistema de Comando de Incidentes, Curso de Rescate en Estructuras Colapsadas Nivel Liviano y Gestión de Riesgos. Por esta razón, la especialización del personal demandó hasta el 26 de enero de 2018. Cabe mencionar que el acondicionamiento físico formó parte del eje transversal en su formación, por cuanto en la naturaleza de la profesión es vital la preparación física para una acción efectiva en emergencias.

Adicionalmente, se realizó el curso de formación de bomberos de servicio de provincia II, que contó con 38 aspirantes en proceso formativo (cuatro de ellos mujeres), de las provincias de Santo Domingo de los Tsáchilas y de los cantones Rumiñahui y Pedro Moncayo, quienes iniciaron la fase de campamentación el 25 de septiembre de 2017.

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN Y REENTRENAMIENTO

La Escuela de Formación de Bomberos maneja en su malla curricular dos subprocesos de aprendizaje que aseguran la calidad en la formación de los alumnos: la Gestión de Formación y Especialización Bomberil. En el primero se desarrollan actividades formativas con el personal de aspirantes y la de Especialización para el personal de la institución.

Con base en el Reglamento Orgánico por Procesos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, emitido con Resolución N°004-D-CBDMQ-2017 y publicado en el Registro Oficial, la institución ejecuta cursos de especialización que cuentan con el soporte profesional de instructores, normas técnicas, marco jurídico vigente y la propuesta de desarrollo curricular competitivo. Los mismos están alineados a los criterios de la Secretaría Técnica de Capacitación y Formación Profesional (SETEC), así como en parámetros de educación superior en los que se ha considerado los ejes: técnicos, apoyo, humano, social y de vinculación, que sirven de referente para el modelo educativo por competencias que genera en el personal el compromiso de servicio a la comunidad, en atención al cumplimiento de la misión institucional.

En el 2017, se realizó el reentrenamiento del personal operativo de

REENTRENAMIENTO 2017	NUMÉRICO
Operativo	337
Operadores de vehículos	94
Atención Prehospitalaria	97
ECU 911	93
Músicos	47
Total	668

línea y servicios, cuya malla curricular se ejecutó de acuerdo al desempeño de cada área, teniendo un total de 270 personas, quienes siguieron los múltiples cursos de especialización para su reentrenamiento.

Subproceso: Gestión de vinculación con la colectividad

La vinculación con la colectividad genera un importante enlace hacia los usuarios, mediante la ejecución de cursos de capacitación ofertados a empresas del sector público y privado, que se enfocan principalmente en la gestión de riesgos.

Los cursos ofertados a la comunidad y empresas públicas y privadas durante el 2017 se realizaron en una totalidad de 160 horas, con 174 talleres dictados de acuerdo a los siguientes temas:

- *Brigada contra incendios.*
- *Gestión de riesgos.*
- *Seguridad en trabajos de altura y en espacios confinados.*
- *Comando de incidentes en escena.*
- *Rescate y salvamento.*
- *Brigada de primeros auxilios.*
- *Materiales peligrosos nivel advertencia.*
- *Brigada de evacuación.*
- *Uso y manejo de extintores.*
- *Simulador de vehículos de emergencia.*



SIMULADOR DE CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS DE EMERGENCIA

Siempre a la vanguardia de la tecnología, el CBDMQ implementó, como soporte a los procesos de enseñanza y aprendizaje, la capacitación de operadores de vehículos de emergencia mediante un simulador de conducción.

Este simulador permite la reproducción de imágenes y circunstancias como conducción en alto tráfico, obstáculos en la vía, fallas mecánicas del auto o condiciones meteorológicas adversas, que se pueden presentar en la vida real. La intención es transmitir las sensaciones de velocidad, aceleración y percepción del entorno; así como el comportamiento de los equipos o de la máquina que se conduce, enfocados en mejorar la capacidad de respuesta de los operadores en una emergencia.

El Cuerpo de Bomberos de Quito no solo utiliza este método para la formación y educación de su personal operativo, sino que lo pone a disposición de la comunidad. Por lo que ofrece cursos de capacitación a

empresas y a todo aquel que quiera educarse en la operación de vehículos de emergencia, como ambulancias, camión escalera y tanqueros de abastecimiento, entre otros.

Esta metodología, empleada por primera vez en el Ecuador con fines educativos y evaluativos, es de gran utilidad ya que, posterior al entrenamiento, la verificación de lo aprendido se realiza de tal manera que cuente con el mayor realismo, con el fin de mejorar la destreza del operador, habilidades, conocimiento y estado del vehículo.

La aplicación de la tecnología y su máximo aprovechamiento en el campo del aprendizaje es una de las mejores maneras de demostrar que la institución se mantiene a la vanguardia para cumplir su misión de salvar vidas y proteger bienes.



El Cuerpo de Bomberos de Quito, en coordinación con la Organización de Bomberos Americanos (OBA), fue el gestor del I Curso de Operaciones de Rescate en Sitios Agrestes, realizado en nuestro país; en el que participaron 25 bomberos especializados de Argentina, Chile, Colombia, Guatemala y Panamá, además de varias ciudades del Ecuador, como Cuenca, Santo Domingo, Gualaquiza, Machala y Baños.

El curso estuvo constituido por tres módulos: navegación terrestre, rescate en montaña y rescate en aguas rápidas. Cada uno fue desarrollado en diferentes ambientes para solventar las circunstancias necesarias que permitieron fomentar el mejor desempeño de los participantes y explotar al máximo sus capacidades y el aprendizaje obtenido.

El módulo de navegación terrestre se realizó en las instalaciones de práctica de la Escuela de Formación y Especialización Mayor Rodrigo Peñaherrera, localizada en la parroquia de Guayllabamba, al nororiente de la ciudad. Allí, los participantes aprendieron a identificar y utilizar cartas de navegación terrestre, símbolos topográficos, información marginal, distancias, elevación y relieves, entre otros, para aplicarlos en caso de una emergencia de localización y rescate.

El módulo de rescate en alta montaña se realizó en el volcán Cayambe y consistió en instruir a los participantes sobre sistemas de seguridad y riesgos en montañas, administración de vestimenta y equipo, uso y aplicación de nudos, instalación de sistemas de anclaje y estaciones, sistemas de encordamiento en montaña y aplicación de sistemas de polipastos de rescate en montaña.

Finalmente, el módulo de rescate en aguas rápidas se ejecutó en la



ciudad de Baños, en coordinación con oficiales del Cuerpo de Bomberos de esa localidad. Esta temática incluyó el análisis de las complejidades de los ríos, en función del tipo de corriente, para una intervención efectiva y la utilización de equipos de forma adecuada durante el rescate de personas en aguas rápidas, mediante la implementación de estrictas normas de seguridad.

Con la implementación de este tipo de acciones, la entidad demuestra su compromiso con la mejora constante y abre la puerta a la especialización en diversos campos, no solo de los cuerpos de bomberos del país, sino también del continente entero.

CAPACITACIÓN DE RESCATE A BOMBEROS EN AMÉRICA





ATENCIÓN *DE EMERGENCIAS*



GESTIÓN OPERATIVA EN BRIGADAS DISTRIATALES

Para una mejor disposición de los equipos de trabajo en la ciudad, las brigadas distritales del CBDMQ coordinan y ejecutan las operaciones en los Distritos Norte, Sur, Centro y Valles, a través de 23 estaciones de bomberos que brindan el servicio de atención a emergencias, simulacros, charlas, atención de eventos, rescate de fauna urbana y cualquier acontecimiento adverso que altere el diario vivir en la comunidad.

A continuación, se detallan algunas de las acciones operativas, destacadas en el 2017, que se ejecutaron a través de las brigadas distritales.

Unidad de Comando de Incidentes

La institución impulsó el funcionamiento de la Unidad Sala de Comando de Incidentes, Puesto de Comando y Grupo de Búsqueda Técnica. La misma tiene a su cargo la revisión y actualización de procesos operativos, preparación de procedimientos para la atención de encuentros de concentración masiva, elaboración de planes operativos, coordinación y apoyo operativo logístico en emergencias de magnitud.

El trabajo de esta unidad ha permitido, en poco tiempo, posicionar la organización y técnica de los Bomberos de Quito en respuesta a las emergencias, convirtiéndose en el referente en la ciudad y en el país, sobre los procedimientos implementados.

Simulacros

A través de las brigadas distritales, se participó activamente en los simulacros de magnitud organizados en el Distrito Metropolitano de Quito, en las fases de planificación, ejecución y evaluación, donde se evidenció la correcta aplicación de protocolos y procedimientos por parte del personal operativo.

A través de estos ejercicios se busca generar en la ciudadanía una cultura de prevención y respuesta en la gestión de riesgos, no solo con el personal que labora en los lugares donde se realizaron los adiestramientos sino también con las personas que viven en sus alrededores.

Estas operaciones permiten analizar las estrategias por mejorar y brindar recomendaciones sobre la evaluación de los planes de emergencias. En esta materia, también se colaboró en la realización de simulacros en empresas y entidades gubernamentales, evidenciándose el incremento de la conciencia de prevención en la comunidad.

Incendio en el cerro Puntas

Dado que las condiciones climáticas fueron favorables, hubo una disminución considerable de incendios forestales en el Distrito, respecto a años anteriores. Sin embargo, uno de los más importantes ocurrió el jueves, 3 de agosto de 2017, en el cerro Puntas, ubicado en la cordillera oriental de los Andes, al borde de la Reserva Ecológica Cayambe-Coca.

Al lugar se desplegaron cuatro Brigadas de Respuesta a Incendios Forestales (BRIF), con un total de 20 efectivos para realizar las labores de control y sofocación del fuego.

El incendio se desarrolló en una topografía y relieve con laderas de 70 y 80 grados de inclinación, con vientos superiores a los 40 Km/h, por lo que fue necesaria la activación del helicóptero del CBDMQ, para evaluar el incendio, monitorear focos activos de fuego y desarrollar acciones operativas en tierra. El fuego fue controlado luego de más de 48 horas de trabajo.

Incendio Unidad Educativa María de Nazaret

Otra emergencia de importancia fue la sucedida a las 15:20 del día domingo 3 de septiembre: un incendio estructural presentado en la Unidad Educativa Fiscomisional María de Nazaret, ubicada en La Recoleta, sector centro de Quito.

El personal del Cuerpo de Bomberos extremó esfuerzos, utilizando líneas de ataque con agua y espumógeno, para confinar el fuego por la parte frontal y posterior. Así se evitó que se extienda y contamine la planta inferior. En aproximadamente una hora con cuarenta y cinco minutos se controló el flagelo. Al mando de la emergencia estuvo el Comandante General de Bomberos de Quito, Crnl. (B) Eber Arroyo.

Explosión por acumulación de GLP

El 24 de diciembre, a las 23:15, aproximadamente, el Cuerpo de Bomberos atendió una emergencia ocurrida en la avenida 10 de Agosto y Río Coca, se trató de una explosión por presencia de GLP (Gas Licuado de Petróleo) en un restaurante de la ciudad.

A la llegada de los efectivos, se determinó el colapso parcial de las instalaciones, con la afectación del primer y segundo piso. Se realizó la búsqueda de personas atrapadas en el lugar y posterior traslado de pacientes a las diferentes casas de salud. Luego se evaluó la escena por parte de la Unidad de Investigación de Incendios, determinando las causas de la deflagración por acumulación de gas en el ambiente.



*Distribución de las estaciones en el DMQ.

PLAN DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA

A INCENDIOS FORESTALES 2017

Los incendios forestales son emergencias que se presentan, en su mayoría, durante la época seca en el Distrito Metropolitano de Quito, y es responsabilidad del Cuerpo de Bomberos prevenirlos y atenderlos de una manera eficiente y eficaz.

Cada año, en coordinación con la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio de Quito, la institución ejecuta el Plan de Prevención y Respuesta a Incendios Forestales (PPRIF), con el objetivo de reducir el número de incidentes, minimizar la superficie afectada a causa del fuego forestal, concienciar a la comunidad sobre prevención, proteger la vida y los bienes materiales de la ciudadanía, así como la biodiversidad y el patrimonio natural de la ciudad.

En ese sentido, la respuesta operativa se ejecutó con relación a cinco componentes determinados en fases como: prevención, mitigación, vigilancia y monitoreo, preparación táctica y respuesta, las cuales contaron con el despliegue de recursos humanos y tecnológicos para el control y liquidación de los conatos e incendios forestales presentados en las zonas urbanas y en las áreas rurales de la urbe.

Durante el año 2017, la preparación táctica contó con la presencia del primer helicóptero de bomberos de la capital y del país: Argus 1, de

reciente adquisición. Este recurso con la implementación de la Dirección de Operaciones Aéreas, jugó un papel importante para el combate aéreo de incendios forestales con el sistema Bambi Bucket, transporte de personal y herramientas de monitoreo desde el aire, con cámaras termográficas para mejorar la respuesta en tierra para el control y liquidación de los incendios forestales de magnitud.

En lo que respecta a las actividades de comunicación y vinculación con la comunidad, se implementó, por tercer año consecutivo, la campaña de prevención: Yo amo mis bosques, con el objetivo de socializar y difundir mensajes preventivos en los ciudadanos, mediante la ejecución



de activaciones en parques metropolitanos, plazas, bulevares y centros comerciales. Llegando así, a miles de quiteños que conocieron la importancia de prevenir incendios forestales en las áreas verdes de la ciudad.

En el marco de la prevención, se capacitó, en monitoreo y vigilancia de incendios forestales, a 161 guardabosques y administradores de parques metropolitanos, así como a 200 efectivos del Ejército Ecuatoriano, quienes actuaron como apoyo en las fases de monitoreo y mitigación.

En este mismo tema, la institución trabajó en la reducción de material combustible vegetal con el desbroce de vegetación en sectores vulnerables a incendios forestales, como el cerro Auqui, Cruz Loma, Panecillo, Itchimbia, Guanquiltagua y los valles de Quito.

En el componente de monitoreo y vigilancia se contó con 27 Briga-

das de Respuesta a Incendios Forestales (BRIF), provistas con herramientas y equipos para combate forestal, ubicadas en varias rutas. Además de cinco torres de observación, 15 bomberos forestales comunitarios, 45 guías forestales y 30 efectivos del grupo motorizado.

Si comparamos el número de eventos suscitados en el 2015 con los existentes en el 2017, tenemos una reducción del 77,61%. Por otra parte, existe una disminución de hectáreas afectadas por incendios forestales, si comparamos el año 2015, uno de los años con mayor índice de hectáreas afectadas en los últimos tiempos, con el año 2017, dando como resultado una disminución del 73,42% de áreas afectadas por fuego forestal.

De igual forma, es importante destacar que los ocho incendios forestales de nivel tres (superiores a 10 hectáreas) se registraron en el área rural del Distrito Metropolitano de Quito y se originaron por quemas agrícolas y de vegetación. Es decir, fueron iniciadas por la mano del hombre, en lugares de topografía irregular y de difícil acceso para el personal operativo de la institución, lo que dificultó su control y liquidación. Las áreas más afectadas por incendios forestales de magnitud se registraron en las zonas rurales los cerros: Atacazo, Puntas, Cochaucó y la reserva del Antisana.

Las condiciones registradas durante el año 2017 contribuyeron a que la propagación de incendios forestales tenga mayor incidencia en el Distrito Metropolitano de Quito, así como la localización de los incendios forestales de magnitud, que se registraron en zonas rurales de difícil acceso para el personal operativo, de acuerdo al siguiente detalle:

INCENDIOS DENTRO DEL PERÍODO DE PLANIFICACIÓN PPRIF POR NIVELES Y ÁREA AFECTADA						
NIVELES	PPRIF 2015 Corte 11 jul al 18 de sep		PPRIF 2016 Corte 11 jul al 18 de sep		PPRIF 2017 Corte 30 may al 4 de oct	
	Nº eventos	EN hectáreas	Nº eventos	EN hectáreas	Nº eventos	EN hectáreas
CONATO	1.197	83,14	679	24,80	263	13,09
I	144	159,82	24	22,70	34	31,98
II	59	288,69	12	56,50	13	62,15
III	20	2.781,40	1	24,00	8	773,46
TOTAL	1.420	3.313,05	716	128,00	318	880,67

*Comparativo relativo a eventos relacionados con la época seca en el DMQ.
Fuente: Sala de Comando de Incidentes CBDMQ.

“En total, 773,46 hectáreas se vieron afectadas por incendios forestales de magnitud durante la época seca 2017”.





INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTO OPERATIVO 2017

La Dirección de Operaciones del CBDMQ, en el 2017, se enfocó en una reestructuración interna para optimizar el uso del recurso humano y mejorar la coordinación interna y externa. Esto con la mirada puesta en en la atención de siniestros dentro y fuera del país.

En el ámbito administrativo, ejecutó el Plan Operativo Anual 2017, con un presupuesto de USD 7'131.000 destinado a la POTENCIACIÓN DE LA GESTIÓN DE SINIESTROS, distribuidos en los programas de:

- *Prevención, monitoreo y control de incendios forestales.*
- *Gestión de incendios estructurales.*
- *Materiales peligrosos.*
- *Estaciones de bomberos en el DMQ.*
- *Respuesta en las acciones de búsqueda, rescate y fuerza de tarea.*

Dotación de equipos

Con el fin de ejecutar las actividades de prevención, monitoreo y control de incendios forestales, se dio especial atención a dotar de los equipos y herramientas necesarias para esta función, como mangueras, reservorios, bombas, batefuegos, pitones y accesorios. Así como prendas y ropa de protección para el personal operativo, con una inversión de USD 1'472.000.

Para fortalecer la atención de incendios estructurales, incidentes con materiales peligrosos y la gestión de las 23 estaciones en Quito, priorizó la dotación de los equipos necesarios a la Unidad MATPEL (Materiales Peligrosos), como trajes de protección, equipos y materiales para el control de derrames de productos químicos y sustancias peligrosas, con una inversión de USD 340.000.



En cuanto a la búsqueda, rescate y fuerza de tarea, fortaleció la Unidad Canina con la dotación de prendas de protección para los canes de rescate y la construcción y adecuación del espacio para su entrenamiento y cuidado en la Mitad del Mundo con caniles y espacio adecuado para los canes.

Asimismo dio operatividad a la Unidad Aérea No Tripulada con la dotación de drones para el apoyo en operaciones de emergencia. Se adquirieron implementos de protección para materiales peligrosos, equipos y vehículos de rescate, con una inversión de USD 920.000.

Finalmente, y con el fin de mantener y mejorar aún más los indicadores de respuesta, inició la renovación del parque automotor, con la adquisición de 25 motocicletas unipersonales de 'primera respuesta'. Las cuales, sumadas a las ya existentes, con una inversión de USD 182.250, refuerzan la Unidad Motorizada. Además, se adquirieron 10 camionetas y dos buses de apoyo para la logística de las operaciones de respuesta con una inversión de USD 711.800.

De igual forma, se inició a la ejecución del proyecto plurianual para la adquisición de autobombas multipropósito, autobombas forestales, tanqueros nodriza y un vehículo especializado en respuesta a incidentes con materiales peligrosos, con una inversión inicial de USD 3'505.363,20.

De esta forma, el CBDMQ retribuye a la comunidad su apoyo y confianza, ratificando que el equipamiento operativo, personal y técnico, redundarán en su beneficio y con la calidad de servicio que merecen nuestros ciudadanos.

NUEVA FLOTA DE MOTOCICLETAS PARA INTERVENCIÓN RÁPIDA

El tiempo de respuesta juega un rol fundamental para salvar las vidas de las personas y proteger los bienes de la comunidad en situaciones de emergencia. Es por ello que el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito invirtió un total de USD 182.250 en la adquisición de 25 motocicletas, equipadas con todos sus componentes y accesorios, que potenciarán el trabajo operativo del Grupo Motorizado de Primera Respuesta, con el objetivo de fortalecer la atención de emergencias y el equipamiento con el que cuenta la institución.

Las motos fueron entregadas al personal del Grupo Motorizado de la Dirección de Operaciones para

reforzar su trabajo, desde las 23 estaciones, distribuidas a lo largo de la ciudad, en los distritos Norte, Sur, Centro y Valles. De esta forma, su presencia ha permitido reducir los tiempos operativos y mejorar la atención primaria ante incendios y emergencias de diversa índole, así como las rutas de monitoreo que se implementan durante la época forestal.

La flota de motocicletas está conformada por 10 motos de alto cilindraje de doble propósito, en el que se invirtieron USD 97.500 y 15 motos de bajo cilindraje, con una inversión de USD 84.750. Las cuales se suman a la flota de nueve motos de atención prehospitalaria y 20 motos de intervención rápida con las que ya contaba la entidad y que servirán para la atención de incendios estructurales, vehiculares y forestales, operaciones de rescate en zonas urbanas y agrestes, monitoreo, vigilancia y apoyo en operativos de seguridad.

Con esta adquisición la entidad se encuentra a la vanguardia en equipamiento especializado para la atención de emergencias, ya que al tratarse de vehículos rápidos, versátiles y pequeños, en comparación a unidades de mayor tamaño como camionetas, autobombas y ambulancias, estas se desplazan por el tráfico de la ciudad y zonas rurales agrestes en menor tiempo, lo que es crucial al momento de salvar una vida.



ACREDITACIÓN EN BÚSQUEDA Y RESCATE URBANO

Las operaciones de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas demandan la existencia de equipos de trabajo multidisciplinarios, para garantizar acciones seguras y precisas que permitan extraer con vida a las personas que han quedado atrapadas debajo de los escombros de edificaciones, debido a eventos de origen natural o antrópico. Es así que, el Cuerpo de Bomberos de Quito inició con el equipamiento y entrenamiento de su personal para conformar un grupo especializado de intervención, con el objetivo de innovar los servicios que ofrece a la comunidad.

El período de capacitación, formación y perfeccionamiento del personal operativo de la institución ha requerido un proceso constante y estructurado de, aproximadamente, 10 años, así como la inversión planificada en equipamiento moderno y especializado, que han permitido contar con un grupo de profesionales aptos para ejecutar procedimientos operacionales con base en normas internacionales y altos estándares de seguridad y calidad.





De esa forma, se puso en práctica procedimientos, protocolos y metodologías de coordinación como: búsqueda canina y técnica, levantamiento de carga, penetración en losa vertical y horizontal, apuntalamientos, cooperación interinstitucional con otros equipos USAR, entre otras técnicas, que permitieron obtener tiempos de respuesta oportunos y acciones efectivas en la ejecución de sus operaciones.

La institución demostró su profesionalismo en el campo con procedimientos y protocolos ya establecidos en las guías nacionales y las normas y metodologías internacionales del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG). Entidad encargada de establecer regulaciones internacionales mínimas para los equipos USAR, y una metodología para la coordinación internacional de respuesta ante terremotos. Misma que fue evaluada por un grupo acreditado, conformado por técnicos nacionales y extranjeros con conocimientos sobre el tema.

Al término del ejercicio el equipo de Quito obtuvo la acreditación con un estándar óptimo de preparación y respuesta para enfrentar y atender eventos adversos, como el registrado en el terremoto del 16 de abril de 2016, en la ciudad de Manta.

Este proceso llevó a que las autoridades realicen las gestiones pertinentes para que el personal operativo de la entidad participe en el 1er. Ejercicio de Acreditación Nacional para Equipos de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR, por sus siglas en inglés: Urban Search And Rescue), desarrollado por la Secretaría de Gestión de Riesgos, en el cantón Durán, provincia del Guayas, con el objetivo de alcanzar la certificación que acredite al equipo de Bomberos de Quito como un grupo especializado para intervenir en estructuras colapsadas a escala nacional e internacional.

El ejercicio consistió en la simulación de un terremoto registrado en el cantón Durán, en el que los Bomberos de Quito activaron su procedimiento de movilización con 61 efectivos, 11 vehículos de emergencia, herramientas, equipos y accesorios para el cumplimiento de la misión: extracción técnica y segura de personas atrapadas con vida bajo estructuras colapsadas.



FUERZA DE TAREA BOMBEROS QUITO





Primer ejercicio de acreditación nacional para equipos USAR en el cantón Durán, provincia del Guayas.

ACTIVACIÓN DEL GRUPO USAR EN EL TERREMOTO DE MÉXICO



La solidaridad de un bombero se plasma en cada una de las acciones que realiza durante el cumplimiento de su misión. Valor que se vio reflejado en la inmediata activación y movilización de 15 miembros del Grupo de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR) y dos canes, para apoyar en las tareas de localización y extracción de sobrevivientes en las zonas afectadas por el terremoto de 7.1 grados que azotó el centro de la República de México, el pasado 19 de septiembre de 2017.

De acuerdo a los protocolos internacionales de asistencia humanitaria, activación y movilización de Grupos de Búsqueda y Rescate Urbano, el Gobierno del Ecuador, a través de la Secretaría de Gestión de Riesgos (SGR), atendió la solicitud del Gobierno de México para que un grupo de 30 rescatistas ecuatorianos, conformados por miembros del Cuerpo de Bomberos de Quito y del Cuerpo de

Bomberos de Guayaquil, acudan a auxiliar a los hermanos mexicanos en esta emergencia.

La fuerza de tarea de Ecuador, liderada por el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante del Cuerpo de Bomberos de Quito, viajó el jueves 21 de septiembre de 2017, en el avión C-130 de la Fuerza Aérea Ecuatoriana, desde la Base Aérea Simón Bolívar de la ciudad de Latacunga, con destino a Ciudad de México.

Desde la base de operaciones, ubicada en el Autódromo Hermanos Rodríguez, el grupo atendió dos asignaciones dispuestas por el Puesto de Comando Internacional de Ciudad de México. En la primera disposición se realizó la evaluación estructural de una edificación colapsada (laboratorio) en el sector de la colonia Roma Norte, para descartar la presencia de materiales peligrosos. Además, se incurrió en la búsqueda, localización



El Comandante General del CBDMQ destacó el profesionalismo del personal: "retornamos al país con la satisfacción del deber cumplido con amor, profesionalismo y responsabilidad. Estamos orgullosos de haber dado una mano amiga a nuestros hermanos mexicanos en el momento en el que nos necesitaron".

y rescate de probables víctimas con canes y equipo técnico especializado, donde se ubicaron dos cuerpos sin vida, que fueron extraídos por el personal de la Marina de México.

En la segunda intervención, el equipo realizó el apuntalamiento de una estructura colapsada donde funcionaban oficinas comerciales, ubicada en el sector La Condesa. Con ello se logró estabilizar y reducir el peso de las placas y así asegurar la escena para que otros equipos internacionales puedan operar en el sitio.

Una vez cumplida la misión, el grupo fuerza de tarea de Ecuador se desmovilizó de las operaciones, el día 26 de septiembre de 2017, por lo que las actividades de búsqueda y rescate quedaron a cargo de entidades locales y civiles del Sistema Nacional de Protección Civil de México.

El personal operativo fue recibido en la estación Nro. 1 Crnl. (B) Martín Reimberg por el Alcalde de Quito, Dr. Mauricio Rodas Espinel; el secretario de Seguridad y Gobernabilidad, Ing. Juan Zapata; la concejala de Quito, Dra. Renata Moreno; y el representante de la Embajada de México, Sr. Roberto Canseco, quienes agradecieron y reconocieron el trabajo realizado en suelo azteca.

La activación internacional permitió al Cuerpo de Bomberos de Quito poner a prueba los conocimientos adquiridos a lo largo de los últimos años. Pero, sobre todo, demostró el espíritu de solidaridad que caracteriza la nobleza de los "Caballeros del Fuego" por servir no solo a un país, sino a todos los seres humanos que requieran de una mano amiga en caso de emergencias.





CUERPO DE BOMBEROS
DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO



Campamento del Gupo USAR-ECU 10 del Cuerpo de Bomberos de Quito, en Ciudad de México 2017.

UNIDAD DE MATERIALES PELIGROSOS (MATPEL)

Hace 15 años esta unidad inició sus actividades con una línea definida de respuesta con el fin de contar con un grupo preparado para la atención de emergencias que involucren la presencia de materiales contaminantes, desconocidos y que, por su naturaleza, generen riesgo a las operaciones de los bomberos, de la ciudadanía y del ambiente.

Este grupo comenzó su trabajo con equipos básicos para protección y control, para solventar los acontecimientos adversos concernientes a dicha especialidad. Por tanto, su crecimiento ha ido a la par de las necesidades en el distrito, por la presencia de la industria, transporte, mecánica y otros, que utilizan materiales peligrosos, combustibles u otro tipo de productos contaminantes.

En la actualidad, con una inversión aproximada de USD 200.000 esta unidad está dotada de equipos de primer orden y alta tecnología para la protección personal y lograr el adecuado control de fugas, derrames y la consolidación de un sistema de protocolos operativos para canalizar la atención de manera eficiente. El objetivo es brindar atención especializada a través de procedimientos técnicos y personal capacitado, con equipamiento adecuado y acciones normadas. Con ello, se logrará disminuir el riesgo de pérdidas de vidas o contaminación ambiental, en la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito.

Derrame de productos químicos

En mayo de 2017, se reportó una emergencia con la presencia de materiales peligrosos. Se trataba de la mezcla de productos químicos en una industria textil de la zona urbana de Quito, lo que provocó una reacción adversa, combinada con la presencia de gas en grandes cantidades.

La Unidad MATPEL y el equipo GREMAP (Grupo de Rescate en Materiales Peligrosos) tomaron contacto con el equipo técnico de seguridad de la planta Lanafit, la misma que informó que al realizar un procedimiento interno, hubo el contacto de elementos altamente contaminantes. Esto provocó una reacción exotérmica con presencia de fuego, que el personal de la planta intentó apagar con el uso de un extintor de CO₂, lo cual provocó una reacción con la emisión de gases tóxicos.

La Unidad de Materiales Peligrosos evacuó las viviendas y empresas aledañas al sector con apoyo de los bomberos motorizados en unidades de rápida respuesta. También realizaron la evaluación de pacientes que fueron transportados al dispensario del IESS e ingresados para observación y descontaminación.



Equipo de protección MATPEL usado en la escena

El equipo de protección personal contra incendios usado en dicha emergencia constó de tres trajes Tipo B 12, con equipos de autocontenido, 30 cilindros de aire comprimido, dos pares de guantes Kevlar, 20 pares de guantes de ultranitrilo, cuatro pares de guantes de PVC, una pala para materiales peligrosos, una cámara térmica, un termómetro infrarrojo, cinco pares de botas Tingley (naranjas), siete pares de botas (verdes), sistema de descontaminación agua y presión de B-9, dos tanques de 55 galones, dos tanques de 30 galones de material desechado, 25 trajes tipo C, dos pares de guantes de PVC, un rollo de cinta Chemtape, 10 fundas para materiales peligrosos y medio rollo de cinta de delimitación.

Lo descrito permite determinar que la Unidad MATPEL y el Grupo GREMAP cuentan con los conocimientos, insumos, equipamiento y protocolos necesarios con el fin de que la respuesta operativa alcance los parámetros de calidad, en función del servicio especializado que brinda a la comunidad.



Emergencia atendida en la Av. General Rumiñahui-Valle de los Chillos.





Equipamiento adquirido para el trabajo con materiales y sustancias peligrosas. MATPEL, estación Carcelén.

El crecimiento poblacional de Quito, la expansión de la urbe a zonas alejadas, el número de personas que participan de actividades al aire libre, en montañas o zonas apartadas de la ciudad y la influencia de factores climáticos, combinados con acciones antrópicas, han incrementado el riesgo ante la ocurrencia de eventos adversos y, por tanto, el índice de accidentabilidad.

El Cuerpo de Bomberos atiende, entre otras emergencias, aquellas que competen al combate de incendios estructurales, extinción de incendios forestales y otro tipo de auxilios, como búsqueda y salvamento, rescate y atención prehospitalaria. Conforme datos que proporciona la institución, las cifras determinan el incremento de las emergencias que se presentan en el Distrito Metropolitano.

AÑO	ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	INCENDIOS FORESTALES	RESCATE
2013	16.773	3.174	692
2014	15.154	2.742	987
2015	17.028	4.849	1.241
2016	15.937	2.982	1.416
2017	17.270	2.631	1.694

Las emergencias, cada vez, presentan mayor complejidad y la respuesta en muchos de los casos puede ser adversa por la demora o inaccesibilidad al lugar del suceso. Esto ha exigido de los organismos de socorro altos estándares de preparación y equipamiento, lo cual solo es posible con el uso de herramientas tecnológicas acorde a la demanda. El objetivo es que el trabajo cuente con mayor versatilidad y brinde servicios de vanguardia, como la evacuación aeromédica, transporte de personal y carga, control de incendios forestales desde el aire, búsqueda y salvamento, rescate aéreo y ejecución de operaciones helitransportadas con características adaptables únicamente a una aeronave preparada para solventar estas necesidades.

Ante esta situación, la institución gestionó la implementación de mecanismos necesarios para mitigar el riesgo, observando que la respuesta hacia dichas emergencias se ejecute de manera oportuna y eficiente.

La misión de salvar vidas y proteger bienes se ha cumplido, en atención a operaciones que no se hubieran podido realizar, si la ciudad no contase con este importante recurso aéreo; por lo que seguiremos trabajando con el fin de implementar nuevos recursos para un óptimo servicio a la ciudadanía.

Con base en un análisis de factibilidad, en atención a la misión y políticas institucionales, se creó la Dirección de Operaciones Aéreas Bomberiles y mediante este se adquirió un helicóptero para mejorar el servicio y ampliar el rango de atención en tiempo y calidad. Esta dirección gestionó los medios necesarios para incorporar a las filas bomberiles, en diciembre de 2016, al helicóptero Argus A109-K2,

como soporte a las acciones aero-médicas, evacuación de pacientes, búsqueda y salvamento, reconocimiento y vigilancia, combate de incendios forestales y la misión de coordinar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las operaciones aéreas bomberiles.

La aeronave dispone de dos motores Ariel 1K1, gancho para línea larga (Bambi Bucket), grúa de rescate, capacidad para transporte de dos heridos en camillas y paramédico, adaptado aerodinámicamente con el kit de High Altitude para vuelo en altura, capacidad de transporte de 6 personas, radios VHF-AM Y VHF-FM, capacidad de vuelo IFR, entre otras características que le permiten una opera-



ción segura en cumplimiento de sus misiones.

Al equipo de la DOA se integró personal capacitado y con experiencia, con cuatro efectivos operativos (pilotos), un funcionario administrativo para el seguimiento al vuelo/torre de control y un operador logístico, encargados de ejecutar los vuelos de acuerdo al tipo y rango de emergencia. Un aspecto esencial es el área de Seguridad de Vuelo, que se encarga de la inspección para el correcto funcionamiento de los equipos, incluyendo el helicóptero, además de atender los protocolos de seguridad de la tripulación antes, durante y después de la misión en el aire.



Evacuación Aeromédica

MISIÓN DESDE EL AIRE PARA SALVAR VIDAS

Las misiones que cumple la unidad aérea, en apoyo a las tareas generales del CBDMQ son las siguientes:

- *Evacuación aeromédica.*
- *Transporte de personal y carga.*
- *Combate contra incendios.*
- *Observación y vigilancia aérea.*
- *Radio Relay.*
- *Búsqueda y rescate.*
- *Prestación de servicios locales y nacionales, de ser el caso.*

Con la integración de la DOA, el Cuerpo de Bomberos de Quito se mantiene como una de las entidades con el mayor equipamiento para respuesta y apoyo a emergencias a escala nacional. En lo que va del tiempo de servicio, y con casi 300 horas de vuelo, se han cumplido un total de 491 misiones, cuyo resultado se resume en:

- *196 beneficiados por el servicio de operaciones aéreas del CBDMQ.*
- *181 descargas de agua en combate a incendios forestales.*
- *185 identificaciones oportunas para el rescate y atención a emergencias.*
- *57 personas localizadas para rescate.*
- *12 personas en estado crítico atendidas, transportadas y salvadas.*

TIPO DE EMERGENCIA	ATENCIÓN EN CIFRAS
Misiones de vuelo	471
Reconocimiento y vigilancia	77
Operaciones de línea larga	123
Descargas Bambi Bucket	162
Operaciones de rescate SAR (Search and Rescue)	17
Evacuación aeromédica	9
Combate de incendios forestales	71
Pacientes críticos transportados	9
Personas encontradas	44

Fuente: Sala de Comando de Incidentes CBDMQ.

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO PARA EL ARGUS I

El funcionamiento y operatividad aérea del CBDMQ, dependen de un adecuado sistema, instalaciones y tecnología que permitan ejecutar acciones seguras en atención a emergencias dentro de Quito.

La implementación de la Dirección de Operaciones Aéreas amplió el rango del servicio, sin duda; pero a la vez, demandó otros aspectos necesarios, como adecuación del espacio, infraestructura e implementación de tecnología, con el fin de afinar todos los elementos técnicos, en procura de que los siniestros o cualquier otro tipo de emergencia puedan ser controlados y atendidos con éxito.

En febrero de 2017, se realizaron trabajos para reforzar la estructura del hangar en la Dirección de Operaciones Aéreas, con el movimiento de tierra, adecuación de estructura, encofrado, acero A 36, mampostería, enlucidos, pisos, carpintería, cerramiento, pintura, instalación de piezas sanitarias y limpieza.

Con esto se habilitó el espacio para aparcamiento del helicóptero, así como la adecuación de oficinas para ofrecer un ambiente de confort al personal operativo y administrativo. Todo ello con una inversión de USD 65.086,59.

Sistema de abastecimiento

Para la dotación de combustible y mantenimiento de la aeronave, el trabajo de la Unidad de Construcciones consistió en el movimiento de tierra, estructura, encofrado, acero A36, mampostería, enlucidos, carpintería hierro, cerramiento y cubierta, pintura, sistema eléctrico, abastecimiento de combustible y limpieza.

Con este trabajo, se habilitó el sistema para mantenimiento de la aeronave y asegurar el abastecimiento y operatividad del Argus I, con una inversión de USD 41.503,23.



EQUIPO PARA UN MEJOR SERVICIO EN EMERGENCIAS MÉDICAS



Una emergencia médica puede variar desde politraumatismos, que ponen en riesgo la vida del paciente, pasando por un paro cardiopulmonar y heridas superficiales, hasta llegar a enfermedades o traumas. Los incidentes más atendidos anualmente por el CBDMQ son las emergencias médicas.

Es por eso que innovamos constantemente para contar con el equipamiento más avanzado y un personal capacitado para responder a los múltiples incidentes que requieran la intervención de un equipo prehospitalario. En la actualidad, el CBDMQ cuenta con 58 paramédicos, 14 ambulancias y nueve motocicletas de primera respuesta, distribuidas en 23 estaciones en el Distrito Metropolitano de Quito.

Las motocicletas, por su capacidad para desplazarse con mayor facilidad, son las encargadas de llegar a la escena antes y, en caso de ser necesario, realizar un reconocimiento inicial de estabilización y evaluación, hasta la llegada de una ambulancia.

Las 14 ambulancias del CBDMQ cuentan con todo lo necesario para realizar un soporte vital básico y transportar a un paciente a una casa de salud sin ningún problema, con equipamiento que permite realizar procedimientos complejos hasta arribar a la sala de emergencias de un hospital.

La eficiencia y la eficacia con la que se interviene en una emergencia médica puede determinar la vida o la muerte de un paciente. El Cuerpo de Bomberos Quito no escatima al momento de proveer del mejor equipamiento a su equipo de paramédicos y así entregar un óptimo servicio a su comunidad.



La Central de Emergencias del CBDMQ coordina, organiza, controla y evalúa las actividades operativas de respuesta, a través del Sistema Integrado de Seguridad ECU 911, que gestiona la atención a las personas cuya integridad o bienes estén en peligro por efecto de factores externos, como accidentes, violencia civil, enfermedad, siniestros y aquellos eventos que fueren provocados por causas naturales o antrópicas con el fin de garantizar una oportuna atención.

En el año 2017, de acuerdo a los subprocesos de respuesta, la Central de Emergencias realizó el seguimiento a dos componentes básicos: gestión de eventos adversos y gestión administrativa (inclúyase la gestión de los medios de transmisión y radiocomunicación).

En este período, se dio tratamiento a 78.020 llamadas emergentes (transferencias), de las cuales el 95,6% fueron incidentes confirmados. Hay que destacar que el promedio de llamadas por evento adverso (EA), corresponde al servicio efectivo de 42.243 eventos reales solucionados.

Parte de esta ejecución fue la movilización de 27.731 unidades de emergencia, subdivididas en 10.462 despachos de unidades operativas de siniestros, con un crecimiento del 12,72%, en comparación al año 2016, en el que se realizaron 9.179 despachos.

Por otro lado, los despachos para atención a emergencias médicas, cuya actividad se realiza bajo el parámetro de relación pacientes vs. ambulancia, dio como resultado que en el año 2017 se despachen 17.269 ambulancias, con un crecimiento del 1,89% superior al requerimiento del año 2016, que fue de 16.590 unidades; destáquese que la relación se mantiene constante bajo los parámetros de calidad.

DESPACHO	SINIESTROS	PREHOSPITALARIA
Prehospitalaria	15.937	17.269
Siniestros	10.187	10.462
Atención telefónica	12.815	8.224
Coordinación interinstitucional	8.147	6.288
Número Total de Atenciones	47.086	42.243

Comportamiento anual según el tipo de despacho

En el análisis comparativo de la gestión de siniestros existe un incremento del 3% con respecto al año 2016, equivalente a 275 eventos atendidos más que en el año anterior.

En atención prehospitalaria, por su parte, existe un incremento anual del 8%, equivalente a 1.332 atenciones más que el 2016, donde la principal causa fue trauma por caída, seguida por accidentes de tránsito.

Atención de acuerdo al tipo de evento

El mayor número de atenciones se dio por la presencia de emergencias médicas, seguidas de auxilios emergentes, incendios forestales, rescates, etc.

Sin embargo, no todo evento adverso exige la movilización de unidades para la atención. Por tanto, al existir bomberos especializados por cada área de gestión, se ha podido gestionar una solución efectiva a través de la línea de emergencia 9-1-1, o coordinar con otras entidades de socorro cercanas al lugar del requerimiento.



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN QUITO

TIPO DE EVENTO	2016	2017
Hospitalaria	29.395	24.951
Auxilios	6.471	6.345
Incendios forestales	6.016	5.189
Rescates	2.030	2.332
Incendios estructurales	1.694	1.483
Inundaciones	1.061	1.477
Incendios vehiculares	249	296
Simulacros / brindar seguridad	170	170
TOTAL	47.086	42.243

Tiempo de respuesta

El tiempo de respuesta es un indicador fundamental para medir la gestión. Durante el 2017 este se mantuvo en un promedio menor o igual a 16 minutos para la parte operativa (siniestros) y menor o igual a 13 minutos para la atención prehospitalaria, lo que permite liderar el servicio de atención a emergencias en la ciudad de Quito.

Cabe señalar, que contamos con personal profesional y técnico como requerimiento primordial para ejecutar las funciones específicas de atención a emergencias, de acuerdo a lo que determinan los subprocesos de responsabilidad de esta unidad operativa, así como las condiciones técnicas establecidas por el SIS ECU 911.





CUERPO

MORRIS

BOMBEROS FORESTALES

CUERPO DE BOMBEROS
METROPOLITANO DE QUITO

VINCULACIÓN COMUNITARIA



Campaña de difusión para prevenir el uso de pirotécnica en la comunidad.



COMUNICACIÓN QUE TRANSPARENTEA ACCIONES

El desarrollo de las nuevas tecnologías, aplicadas al ejercicio de la comunicación, ha permitido renovar los recursos tradicionalmente usados para la difusión interna y externa, en el afán de generar opinión pública positiva. Asimismo, la tecnología se ha convertido en uno de los ejes que obligan a delimitar políticas y estrategias para mejorar y posicionar la imagen corporativa del CBDMQ.

Las redes sociales, plataforma web, intranet, entre otras aplicaciones y sistemas digitales, son los nuevos recursos que dan soporte a la comunicación corporativa. En la actualidad son el instrumento más efectivo para poner en marcha las estrategias comunicacionales de la era digital con resultados efectivos. Se caracterizan por la inmediatez en el envío de la información y el alcance, lo que permite a la entidad ser el referente en la publicación de datos, aplicación de campañas de concienciación y, lo más importante, informar sobre el trabajo que cumple la institución y su incidencia en la opinión pública.

De acuerdo al levantamiento de resultados en la encuesta de conocimiento y evaluación a las instituciones de seguridad del Municipio del DMQ, realizado por el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana, que presentó mediante informe con fecha 1 de diciembre de 2017, se obtuvieron los siguientes indicadores:

CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE
CONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN	95,7%
ÍNDICE DE CONFIANZA PARA EL CBDMQ	96,3%
DESEMPEÑO DE TRABAJO REALIZADO	92,0%
PREVENCIÓN INC. Y MANEJO DE EXTINTORES	97,0%

Fuente: Conocimiento y evaluación institucional primer y segundo quimestre 2017. Realizado por el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana. Muestra 1.017 encuestas, nivel de confianza del 95% y margen de error más menos el 3,05%.



La percepción de la ciudadanía respecto al conocimiento que tienen sobre las instituciones municipales, se evidencia que "8 de cada 10 personas conocen la respuesta que brinda el Cuerpo de Bomberos de Quito ante las emergencias" en la ciudad. Dentro de este mismo estudio, se evidencia que 6 de cada 10 personas conocen la respuesta que ofrece el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, ante los riesgos naturales y antrópicos.

La comunicación aplicada al SCI (Sistema Comando de Incidentes)

Una de las acciones que la Institución se encuentra ejecutando con acierto, es el manejo de la información mediante el Sistema Comando de Incidentes, donde un equipo de profesionales bomberos se han capacitado para el manejo de mensajes durante y post emergencia, para difundir hechos relevantes de un suceso o acontecimiento. Para tal fin, se realizaron dos talleres de entrenamiento mediático para la formación de voceros institucionales, donde los bomberos tuvieron de primera mano conocimientos y habilidades para el manejo de una adecuada vocería.

El trabajo con los medios informativos, coordinado por la Dirección de Comunicación Social del CBDMQ, contiene un resumen de la actividad mediática con el resultado de 577 entrevistas atendidas durante el

2017, con un incremento del 14,94% respecto al año anterior, donde los principales temas difundidos fueron: plan de prevención y respuesta a incendios forestales, respuesta operativa en el terremoto de México y la explosión en el restaurante Toronto, operativos en la ciudad y plan de prevención de uso indebido de pirotecnia. Los principales temas difundidos, corresponden a operativos relacionados con rescate y salvamento, campaña PPRIF y accidentes de tránsito. El 47,83% de las entrevistas fueron atendidas por la máxima autoridad y principal vocero de la institución, Crnl. Eber Arroyo Jurado y otros 40 voceros institucionales, formados para tal fin.

Ejecución de campañas

En lo relativo a la ejecución de campañas comunicacionales, este año se dio mucha fuerza a la prevención de incendios forestales y seguridad en general, con la aplicación de nuevas estrategias, como el acercamiento a espacios de concentración masiva, donde la ciudadanía se ha convertido en el principal actor para la prevención, en la participación de teatro popular en plazas, parques y calles, donde el mensaje cotidiano llegó al colectivo de manera directa.



Un público importante es el personal de la institución, con un total de 1.133 bomberos y 159 servidores administrativos, quienes de manera permanente recibieron información institucional relativa a las principales actividades que desarrolla. La principal campaña interna fue difundida con el uso de dos personajes: Capitán Hydro y Teniente Flama, para fomentar los valores institucionales y propender al buen uso de los recursos (luz, agua, teléfono, papel).

Gran parte de la aceptación de la comunidad es por la presencia en redes sociales, donde entre otros temas, se impulsaron las campañas para el fortalecimiento de imagen corporativa, prevención en general, prevención de incendios forestales, prevención

en inundaciones, difusión de los servicios institucionales, creación de la Dirección de Operaciones Aéreas, etc., que cubrieron los espacios digitales, con un universo de 126.000 seguidores en Facebook, 167.648 en Twitter y 10.000 en Instagram.

La oportunidad en el envío de la información, la inmediata atención a medios informativos, gestión de espacios para entrevistas y producción de material informativo impreso, han hecho que la comunicación externa cumpla con el rol de transparentar en la comunidad el trabajo que realizan el Cuerpo de Bomberos de Quito, gracias a una política de apertura que maneja con mucho acierto la institución.

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

La Dirección de Relaciones Públicas y Protocolo organiza, ejecuta, controla y evalúa, las actividades relativas al posicionamiento de la imagen institucional, a través del desarrollo de políticas que propenden a fortalecer los vínculos entre las múltiples entidades públicas y privadas de interés y que son afines a la institución, así como con la comunidad, a escala nacional e internacional.

La vinculación con la comunidad se destaca en todo grupo social, especialmente aquella dirigida a las autoridades locales, estudiantes, usuarios, trabajadores, actores culturales, deportivos y comunidad en general, porque permite el acercamiento con ámbitos específicos, para aportar conocimientos, crear proyectos, proponer acciones, intercambiar criterios de interés. Además brinda una experiencia de vida para humanizar aún más las acciones bomberiles y, por supuesto, posicionar en el colectivo la marca Bomberos Quito.

Este programa ha gestionado de manera comprometida el trabajo que involucra acciones focalizadas, de tal forma que se puedan identificar en la sociedad pilos de responsabilidad social. La meta es que se enfoquen en el eje de prevención y cultura de la seguridad.

El 2017, el programa llevó a cabo actividades permanentes en la ciudad, cuyos resultados podemos apreciar:

EVENTOS 2017	CANTIDAD DE EVENTOS	PERSONAS PARTICIPANTES
VINCULACIÓN CON UNIDADES EDUCATIVAS	298	27.580
VINCULACIÓN EN BARRIOS	45	11.840
EVENTOS PROTOCOLARIOS	85	7.300
FERIAS	53	38.580
CASAS ABIERTAS	28	14.170
ENCUENTROS VECINALES	44	3.140
CINE AL AIRE LIBRE	14	1.730
MUNICIPIO MÓVIL	20	2.830
OTROS	26	5.000
TOTAL	613	112.170

El 48% de las actividades estuvieron dirigidas a la capacitación en unidades educativas, con el fin de lograr una cultura temprana en la prevención de riesgos.

El 1% se llevó a cabo fuera de Quito con el afán de apoyar a otros cuerpos de bomberos en sus objetivos de prevención, fortaleciendo así las relaciones interinstitucionales.

El 43% de las actividades ejecutadas en la ciudad de Quito fueron en el Distrito Norte, siendo los valles la zona a fortalecer para el 2018.

Asimismo, la dirección evalúa sus actividades externas mediante la ejecución de encuestas de satisfacción de calidad, que miden en el personal los recursos y contenido de su tarea, lo que permite mejorar día a día y monitorear la aceptación de los beneficiarios.



La responsabilidad social corporativa es una actividad que se manifiesta en las acciones que una organización pueda realizar para devolver a su entorno lo que esta recibe de la sociedad.

Para el Cuerpo de Bomberos de Quito la responsabilidad social consiste en retribuir a la comunidad la confianza que la colectividad ha depositado en la institución, así como el sacrificio y dedicación que los colaboradores internos de la entidad demuestran en cada una de sus acciones.

Conscientes de la importancia de fomentar una cultura organizacional solidaria y comprometida con la misión de la entidad, el CBDMQ participó en la séptima entrega del Reconocimiento General Rumiñahui a las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social, que en su edición 2017 se enfocó en la distinción a la diversidad y no discriminación. Iniciativa del Gobierno de la provincia de Pichincha que se basa en la distinción de acciones institucionales que fomentan un territorio econó-

mico, ambiental y socialmente responsable en beneficio de la ciudadanía.

De esa forma, el Gobierno de Pichincha diseñó una metodología de calificación que implicó la entrega de indicadores para la verificación de la información, a través de evidencia documental y el reconocimiento *in situ* de las instituciones participantes. Este sistema cumple con el fin de transparentar y demostrar la gestión mediante formularios de evaluación y documentación probatoria que verifique la validez de la documentación presentada por más de 300 entidades, entre públicas, privadas, académicas y ONGs.

Durante la fase final del reconocimiento, un equipo técnico del Gobierno Provincial visitó las instalaciones del CBDMQ para validar la documentación presentada, en la que representantes de ambas instituciones analizaron temas como: inclusión, metodología y tipos de servicios; así como aspectos de importancia organizacional como: tecnología e innovación, equipamiento, aplicación del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008, inclusión y diversidad, y mejora continua.

El reconocimiento culminó con el acto de premiación desarrollado en el auditorio de la Flacso, en el que los representantes de las instituciones, empresas y organizaciones participantes recibieron los galardones de manos del Prefecto Provincial, Ec. Gustavo Baroja. En la ceremonia el Prefecto de Pichincha destacó la participación de más de 300 entidades y valoró los resultados obtenidos para fomentar la construcción de instituciones socialmente responsables con su entorno y colaboradores.

Durante la gala de premiación y en su primera participación, se obtuvo el tercer lugar por su distinción a la diversidad y no discriminación, en la categoría de empresas públicas. El segundo lugar fue para la Unidad Antinarcóticos de la Policía Nacional y el primer lugar para el Registro Civil.

RECONOCIMIENTO GENERAL RUMIÑAHUI A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

“El reconocimiento otorgado por el Gobierno de Pichincha nos invita a seguir comprometidos con la calidad del servicio, a trabajar todo el tiempo por la ciudadanía y velar por su seguridad”.

CrnI. (B) Eber Arroyo







**LOS BOMBEROS
SALUDARON
A QUITO**



Como parte de las tradiciones locales y en el marco de celebraciones por los 483 años de la fundación de la ciudad de Quito, el CBDMQ realizó un despliegue de toda su capacidad logística, operativa y tecnológica para dar un saludo a los asistentes del desfile de la confraternidad.

El Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General, a bordo del emblemático vehículo American LaFrance, fue quien dirigió a los Bomberos de Quito durante su marcha. Tras el comandante le siguieron los banderines de cada especialización, acompañados por la banda de música y el pelotón comando, quienes mostraron su disciplina y coordinación en la coreografía de hachas.

Los grupos especializados: Unidad Canina, Equipo de Respuesta en Incendios Estructurales, Escuadra de Incendios Forestales, Equipo HAZMAT, distintas unidades de rescate, USAR y personal de Atención Prehospitalaria marcharon y sorprendieron a todos los asistentes con su grito de guerra. Tras ellos desfilaron los vehículos, encargados de asistir a las múltiples emergencias y que ayudan al CBDMQ en su labor de salvar vidas y proteger bienes en la capital. Bajo la alegre mirada de grandes y chicos, autobombas, unidades de rescate, motocicletas, ambulancias, carro escalera, vehículos forestales, fuerza de tarea, y hasta el helicóptero, tuvieron su espacio para saludar a todos los capitalinos.

Con esto demostramos que nuestra misión no solo está en intervenir en emergencias, sino también en compartir con todas las personas que son parte de la comunidad a la que protegemos. Esa cercanía nos permite entender que trabajamos para ellos y nos da fuerza para continuar con nuestra labor.

VISITA DE LAS CANDIDATAS A REINA DE QUITO

Con inteligencia, belleza y fuerza, una mujer podría conquistar el mundo, así lo demostraron las candidatas a Reina de Quito. Como parte de sus actividades previas al certamen, las aspirantes a la corona de la ciudad visitaron la Comandancia de Bomberos Quito y la estación Nro. 1 "Martín Reinberg".

El Comandante General, Crnl. Eber Arroyo, fue el encargado de recibirlas. Las hermosas chicas no se escaparon de una breve y divertida trivía sobre datos históricos de la ciudad, mientras hacían una pausa al protocolo y recargaban energías con un nutritivo desayuno. Con mucha atención escuchaban cortas anécdotas, que el Crnl. Arroyo les contaba con base en su experiencia como bombero. A momentos interrumpían una historia para hacer una pregunta que no podían esperar a escuchar la respuesta.

Tras cambiar sus elegantes atuendos por algo más cómodo, las candidatas acompañaron a nuestra unidad de vinculación para recibir a un grupo de pequeños niños que nos visitaron ese día. Junto a ellos aprendieron sobre la labor de prevención que el CBDMQ realiza con los más pequeños. Se rieron con una entretenida función de títeres, hicieron gala de su creatividad al pintar las caritas de los niños con alocados diseños, y se despeinaron un poco al jugar con los chicos en un gran saltarín.

Ya pasada la hora de diversión, era momento de poner a prueba su valor y su fuerza, junto a nuestra unidad de rescate, las chicas se atrevieron a ser parte de una demostración de descenso vertical, así que vistieron el uniforme bomberil y se armaron de coraje. Aunque un poco nerviosas, nunca perdieron la sonrisa de su rostro y completaron el ejercicio exitosamente.

"Un día junto a nuestros héroes", así fue como catalogaron las candidatas su visita, donde aprendieron sobre el trabajo que el Cuerpo de Bomberos de Quito realiza en la ciudad y todo el Distrito Metropolitano, y vivieron de cerca un poco más de lo que significa ser un bombero. ¡Felicidades chicas! Para nosotros todas son las ganadoras.







Niños y candidatas escucharon el mensaje de prevención en la estación Nro. 1 "Martín Reinberg".

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CBDMQ

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones tiene como misión planificar, coordinar, asesorar, desarrollar y ejecutar proyectos tecnológicos, así como el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura tecnológica, para satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos, entregando servicios de calidad para una adecuada gestión operativa y administrativa. Detallamos los principales avances de gestión por parte de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones en el año 2017.

EQUIPOS PORTÁTILES PARA LA INSPECCIÓN DE CAMPO

El crecimiento poblacional del Distrito Metropolitano de Quito, con el consiguiente incremento de la actividad humana, ha determinado la vulnerabilidad de la población ante la ocurrencia de eventos adversos. Esta realidad determina la necesidad de mejorar los procesos de inspección con el fin de acrecentar la calidad de los servicios relacionados a la prevención de incendios.

La entidad realiza inspecciones de prevención de incendios a los establecimientos que desarrollan sus actividades económicas, así como a los proyectos nuevos en los cuales se constata el cumplimiento de la normativa vigente en materia de prevención y protección de incendios en el Distrito Metropolitano de Quito. Producto de estas actividades

técnicas y operativas, se genera la necesidad de implementar y utilizar equipos portátiles (tablet para trabajo de campo) de uso personal para cada inspector de la Dirección de Prevención e Ingeniería del Fuego, con capacidad de intercomunicación al sistema de inspecciones e impresión del reporte de la inspección para entregar al usuario.

Este equipamiento permite mejorar las tareas del personal de inspectores de la Dirección de Prevención, ya que facilita la digitación y el registro de información en los formularios de manera confiable, oportuna y en línea a los sistemas del CBDMQ.

La implementación y uso de las tablet de inspecciones a la par de las nuevas tecnologías para la transmisión de datos, permite a la entidad entregar una mejor calidad de los servicios relacionados a la prevención y protección de incendios. Con lo cual puede abarcar a los giros comerciales dentro de los límites territoriales del Distrito Metropolitano de Quito y zonas aledañas, donde tiene incidencia directa, facilitando a nuestros inspectores el registro más eficiente de la información de inspecciones al data center institucional.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN

La implementación de una herramienta informática integral, que abarque a todas las áreas administrativas de la organización, es clave y fundamental para la toma de decisiones, priorizar actividades y proyectos para la correcta gestión financiera del CBDMQ.

El sistema integrado de información permite que la organización agrupe varias áreas de gestión administrativa: Contabilidad, Talento Humano, Centro Médico, Planificación (Plan Anual de Contratación-PAC integrado al Plan Operativo Anual) y de Gestión de Bienes del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, lo que genera una reducción de costos, disminución de esfuerzo y optimización de resultados.

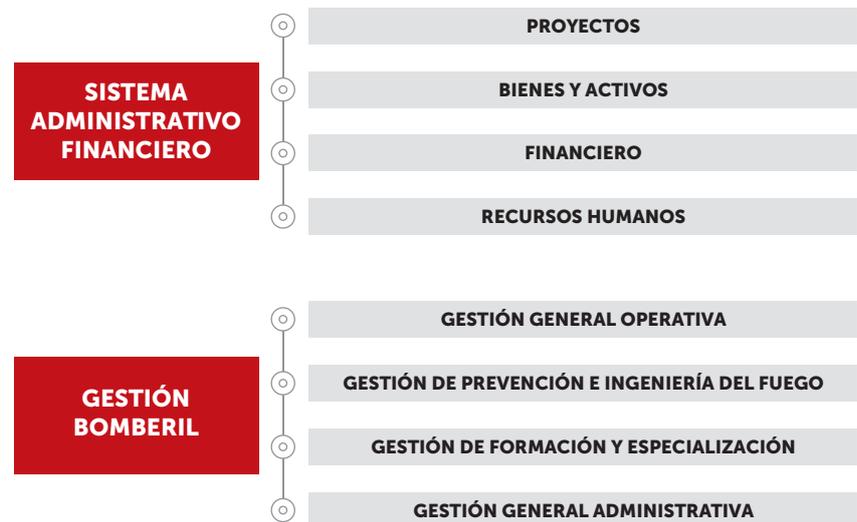
De igual manera, permite el seguimiento de los procesos completos de los anticipos, asiento contable y la liquidación en nómina. Así como también la solicitud de viáticos, subsistencias, integración con el biométrico, contar con una bitácora del personal de verificación de permisos, vacaciones, contratos y comisión de servicios, además de disponer de la hoja de vida del empleado y la utilización de la firma electrónica en los procesos administrativos.

Este sistema integrado de información racionaliza esfuerzos, recursos y costos destinados a la optimización de la gestión institucional, asegurando la calidad de cada uno de los procesos de las diferentes áreas. Es crucial que el personal trabaje con la misma información, y en la parte técnica se maneje una

sola base de datos compartida, permitiendo un eficaz y eficiente mantenimiento del sistema.

Entre los beneficios de este sistema detallamos:

- Almacenamiento de datos.
- Interacción social.
- Gestión del conocimiento.
- Toma de decisiones.
- Difusión de información.
- Seguimiento de indicadores.
- Gestión de documentación.
- Gestión de procesos.





Quito
de Bomberos



PLANIFICACIÓN



AUTOMATIZACIÓN EN LOS PROCESOS INTERNOS

La administración de los recursos económicos de las entidades públicas se ejecuta en atención a los ordenamientos jurídicos, técnicos y administrativos vigentes, con el fin de promover la eficiencia y eficacia en las operaciones financieras; esto garantiza confiabilidad, transparencia y oportunidad de la gestión para la entrega de servicios y toma de decisiones.

Uno de los principales logros del área financiera, alcanzado en el mes de febrero de 2017, fue la automatización de los procesos internos para la solicitud de anticipos de remuneración de los servidores del CBDMQ. La demora en la implementación de procedimientos anteriores y la aglomeración de personal en el edificio matriz dieron lugar al proyecto para automatizar las principales líneas de servicio interno, permitiendo que los servidores puedan acceder a este trámite de una forma ágil y sencilla mediante la página web institucional: www.bomberosquito.gob.ec. Con su implementación disminuyeron los errores manuales y se agilizó el procedimiento de pagos, consultas, gestiones, entre otros.

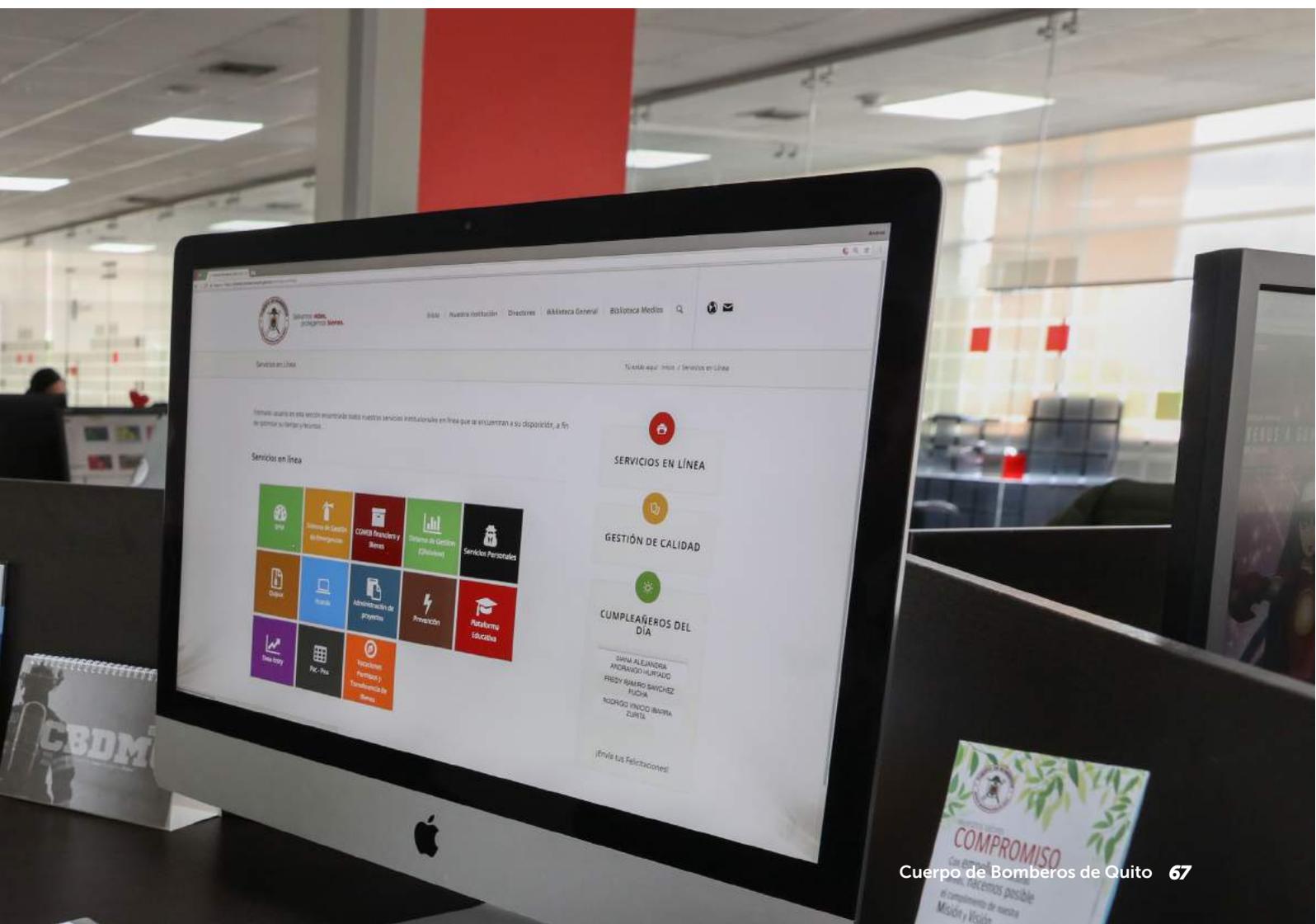
La Dirección Financiera participa activamente en la búsqueda de oportunidades de mejora, sustentadas en aplicaciones tecnológicas, pero también en incrementos de productividad logrados mediante la simplificación de tareas de la gestión pública que ayudan a disminuir el tiempo de atención y permiten llevar un control adecuado de la gestión administrativa”.

En la actualidad, la Dirección Financiera del CBDMQ cuenta con las unidades de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, las cuales orientan su servicio al mejoramiento en la comunicación interna para asegurar la satisfacción del destinatario final. Permite, además, que los integrantes del equipo cumplan el trabajo de manera más organizada en atención al flujo organizacional. Así las tareas y los proyectos avanzan de manera eficiente, reforzando el trabajo en equipo entre los empleados.

Eficiencia en la tramitación de procesos

Mediante la automatización del proceso de solicitud de anticipos, se han reducido los tiempos de ejecución, además los servidores de la institución no deben acercarse a las oficinas a entregar la documentación, ya que todo se realiza mediante la intranet. Los principales beneficios son los siguientes:

- *Obtener información sobre el tiempo de ejecución para la solicitud de anticipos hasta la atención del pedido.*
- *Reducción de tiempo para la autorización.*
- *Reducción de tiempo para la transferencia.*
- *Generación en línea de los formularios de acuerdo a los formatos establecidos.*
- *Notificaciones automáticas mediante correo electrónico a los garantes para su autorización.*
- *Respaldo de los procesos y documentos justificativos para los organismos de control.*



INDICADORES DE GESTIÓN

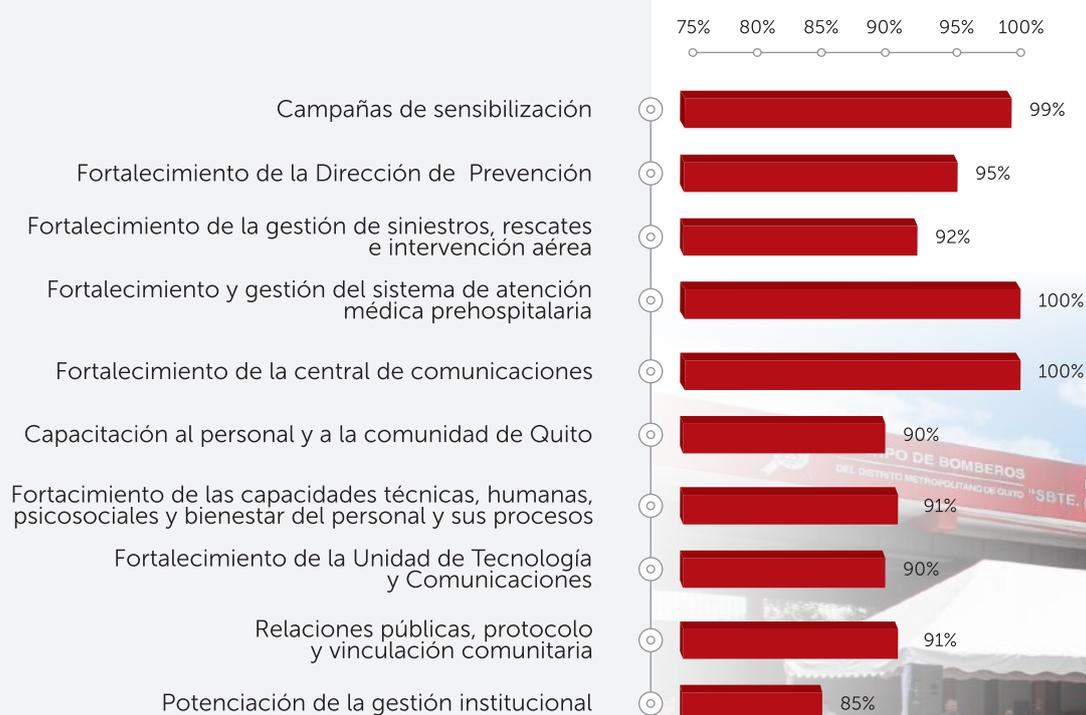
2017

La Dirección de Planificación Institucional organiza, coordina, dirige y evalúa la gestión institucional a través de la organización participativa, tanto estratégica como operativa, con el fin de fortalecer la calidad de los servicios que presta la entidad.

Durante el 2017, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito trabajó con un Plan Operativo Anual (POA) inicial de USD 47'851.458,79, llegando a diciembre con un presupuesto codificado de USD 40'538.914,06.

En ese sentido, se gestionó la ejecución de diez proyectos distribuidos en seis programas.

A continuación, se muestra el avance técnico de los proyectos registrados en el POA del presente año:



AVANCE TÉCNICO DE CUMPLIMIENTO

A continuación, se muestra el avance técnico de los proyectos registrados en el POA del presente año:

Ejecución de proyectos

A través de las reformas el presupuesto del POA 2017 del CBDMQ recibió un incremento de USD 2'687.455,27 al presupuesto inicial; tal y como se detalla a continuación:

PROGRAMA		INICIAL (USD)	REFORMAS (USD)	CODIFICADO (USD)
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS	Campañas de sensibilización	887.213,96	0,00	887.213,96
	Fortalecimiento de la Dirección de Prevención	127.450,00	0,00	127.450,00
ATENCIÓN DE SINIESTROS EN EL DMQ	Fortalecimiento de la gestión de siniestros, rescates e intervención aérea	9'642.775,85	164.964,26	9'807.740,11
ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	Fortalecimiento de la gestión del sistema de atención médica prehospitalaria	330.150,00	-97.400,00	232.750,00
FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL DE EMERGENCIAS	Fortalecimiento de la central de comunicaciones del CBDMQ	671.007,68	0,00	671.007,68
FORTALECIMIENTO DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN	Capacitación al personal del CBDMQ y a la comunidad de Quito	273.341,86	0,00	273.341,86
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Fortalecimiento institucional de las capacidades técnicas, humanas, psicosociales y bienestar personal y sus procesos	494.072,00	67.758,83	561.830,83
	Fortalecimiento de la Unidad de Tecnología y Comunicaciones del CBDMQ	2'059.682,06	170.697,17	2'230.379,23
	Relaciones públicas, protocolo y vinculación comunitaria	497.000,00	500.000,00	997.000,00
	Potenciación de la gestión institucional	6'880.365,10	1'575.435,01	8'455.800,11
REMUNERACIONES		22'357.970,94	360.00,00	22'663.970,94
ARRASTRES		3'630.429,34	0,00	3'630.429,34
TOTAL PRESUPUESTO 2017		47'851.458,79	2'687.455,27	50'538.914,06

*Fuente: Dirección de Planificación y Financiera del CBDMQ.



READECUACIÓN DE LAS INSTALACIONES *PARA EL MEJORAMIENTO LABORAL*



Los servidores administrativos cuentan en la actualidad con espacios laborales adecuados a su necesidad, con atención a las normas de seguridad, para mantener los equipos y muebles en buenas condiciones en concordancia con los estándares recomendados y facilitar la logística adecuada de las oficinas administrativas. De esta manera, cuentan con tecnología de punta que garanticen el óptimo desempeño laboral. La Dirección Administrativa y Logística (DAL), realizó la adecuación estructural y funcionaria de la institución, dotando de espacios funcionales, con mayor amplitud y facilidad de acceso. De esta manera, se ofrece al personal las facilidades para una adecuada prestación de servicio a los usuarios.

Ejecución del proyecto

En febrero de 2017, la Unidad de Construcciones del CBDMQ ejecutó y dio seguimiento de los trabajos de readecuación de áreas como la planta baja, primero, segundo y tercer piso en el edificio matriz, auditorio, galería de héroes y pintura de la fachada exterior del CBDMQ. Todos estos trabajos aportaron al mejoramiento de la imagen institucional y aprovechamiento de espacios.

Los trabajos consistieron en:

- *Reestructuración del sistema eléctrico.*
- *Reestructuración del cableado de datos.*
- *Pintura interior.*
- *Instalación de mamparas para las oficinas de dirección y sala de reuniones.*
- *Diseño fabricación e instalación de módulos de trabajo.*
- *Diseño, fabricación e instalación de credenzas.*

El proyecto de readecuación de las oficinas del edificio administrativo inició en el mes de febrero y fue entregado en su totalidad en abril de 2017, cumpliendo con el cronograma previsto. Adicionalmente, se trabajó en la pintura del edificio administrativo, de la Estación número 1 "Martín Reinberg" y de la Sala Comando, proceso ejecutado con base en una compra por catálogo electrónico, cumpliendo con el requerimiento de contratación pública.

En su totalidad, las obras que comprendieron la readecuación de oficinas, pintura de fachada y demás adecuaciones fue fiscalizada y administrada por la Unidad de Construcciones del CBDMQ, con una inversión de USD 164.254,65. Logrando, así, atender uno de los aspectos importantes, como es el bienestar del personal y consecuente mejoramiento laboral.



INFORME ANUAL DE ADQUISICIONES

La Dirección de Adquisiciones planifica, organiza, controla y evalúa los procesos de compra conforme la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación de Pública y demás leyes conexas, que determinan la adquisición de bienes y servicios que permitan la ejecución de un trabajo efectivo para la respuesta operativa de los bomberos en Quito. Estos procesos cumplen con los principios de legalidad, trato justo, igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad y participación nacional y se efectúan de manera ágil, transparente y eficiente, procurando el uso adecuado de los recursos institucionales.

La principal función de esta Dirección, consiste en coordinar la ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC), validar las especifica-

ciones técnicas, supervisar los estudios de mercado, incorporar modelos de pliegos de uso obligatorio y gestionar las órdenes de prestación de servicios o de adquisición de bienes, para el caso de los procesos de ínfima cuantía.

A diciembre de 2017, esta Dirección ejecutó el Plan Anual de Contrataciones (PAC) por alrededor de USD 20'249.817,83, distribuidos en los siguientes 139 procesos:

TIPO DE EVENTO	VALOR ADJUDICADO	Nº PROCESOS
IMPORTACIÓN	11'472.929,41	14
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	4'148.168,68	55
RÉGIMEN ESPECIAL	2'136.480,32	18
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	1'193.196,29	35
COTIZACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	840.359,99	4
MENOR CUANTÍA DE OBRAS	172.743,01	4
CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA	163.277,21	4
MENOR CUANTÍA DE BIENES Y SERVICIOS	152.125,17	4
PUBLICACIÓN ESPECIAL (ARRENDAMIENTO BIENES)	6.537,75	1
TOTAL	20'285.817,83	139

Se destaca que, tanto por el número de procesos, cuanto por el monto adjudicado, los tipos de contratación más utilizados son la importación, que significa un considerable ahorro de recursos para la entidad, ya que permite la excepción en el pago de impuestos por alrededor del 20% al 40%, dependiendo del bien a importar y la subasta inversa electrónica, donde el menor precio ofertado será el ganador y, por tanto, la institución obtiene los precios más competitivos, siempre que cumplan las especificaciones técnicas o los términos de referencia requeridos.

Otro de los procesos que, por su naturaleza, permite contrataciones de manera ágil y en tiempo relativamente corto es el de ínfima cuantía. En este caso, se han realizado contrataciones de bienes o servicios por un valor, aproximado, de USD 834.000, en alrededor de 225 procesos, soportando así la funcionalidad administrativa para beneficio de la atención que brindamos a la comunidad.

La preparación continua es esencial para una institución de servicio. Es así que el Cuerpo de Bomberos de Quito ha implementando procesos de capacitación con la finalidad de especializar a su personal en conocimientos que les permitan atender las necesidades de la institución y la comunidad con mejor efectividad.

Durante el 2017 se logró capacitar 354 servidores del CBDMQ, cantidad que, en comparación al 2016, representa un incremento del 57,06%, en procesos de capacitación ejecutados.

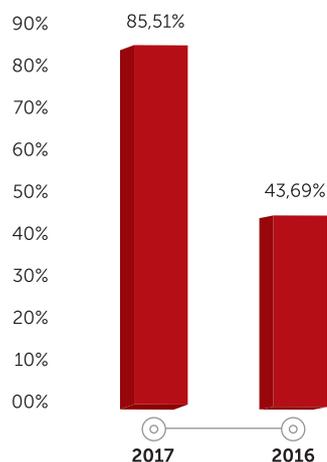
El presupuesto alcanzado en estos procesos llegó a los USD 63.908,26, con un incremento del 43,69% al 85,51% de presupuesto empleado, en comparación con el año 2016, en el que se emplearon USD 33.248,84.

Con acciones de este tipo, reafirmamos nuestro compromiso de mantenernos a la vanguardia en conocimientos y especialización para brindar el mejor servicio a la comunidad a la que nos debemos.

NOS PREPARAMOS PARA SERVIR MEJOR

AÑO	Nº Servidores	Nº Capacitados	% Ejecución	Incremento
2017	1.134	354	31,22%	57,06%
2016	1.168	152	13,01%	

AÑO	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
2017	74.742	63.908,26	85,51%
2016	76.100	33.248,84	43,69%



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

En la actualidad, la institución cuenta con la certificación de gestión de calidad ISO 9001:2008, pero no nos detenemos ahí. Manteniendo el sistema de gestión de calidad institucional, nos encontramos en el proceso de actualización a la certificación ISO 9001:2015. En el marco de este proceso hemos puesto en marcha varias acciones.

En el 2017 se realizaron cuatro auditorías semestrales: dos ejecutadas por el equipo de auditores internos y auditores líderes de la institución, y dos auditorías de seguimiento, realizadas por la empresa certificadora. Estas auditorías se enfocaron en el análisis y evaluación de procesos como la gestión de formación y especialización bomberil, la gestión de prevención e ingeniería del fuego, la gestión de mantenimiento y la construcciones, gestión de emergencias médicas y atención prehospitalaria, gestión de siniestros y la gestión de direccionamiento estratégico.

Se realizaron reuniones de trabajo con los responsables para la implementación del sistema de gestión de calidad, en las cuales se identi-

caron los requisitos que se incorporan a la norma, así como los distintos cambios a implementarse. Finalmente, se realizó una evaluación del estado actual del sistema de gestión de la institución, respecto del avance para la implementación de la norma ISO 9001:2015, obteniendo como resultado un 90% de avance.

Dar el mejor servicio a todos quienes somos parte de la ciudad es nuestro único objetivo, es por eso que continuaremos implementando acciones que nos permitan salvar vidas y proteger bienes con los mejores estándares de calidad.



PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Cada paso que damos para mejorar involucra acciones coordinadas y organizadas. Bajo este principio, con el objetivo de superar los estándares comunes, la institución implementó el plan de mejoramiento institucional basado en la metodología 5S.

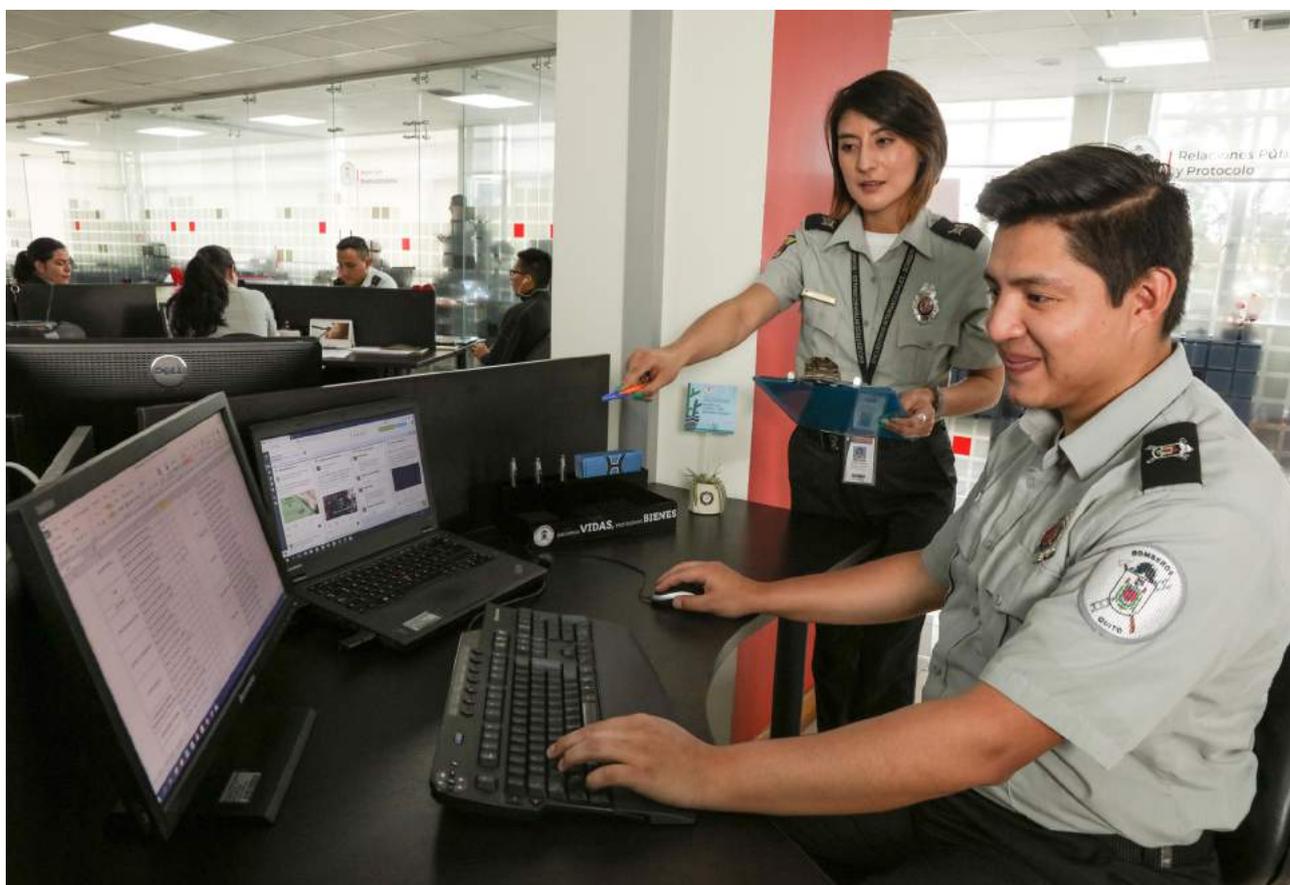
Este es un lineamiento fundamentado en cinco acciones que deben desarrollarse de forma paulatina hasta hacerlas un hábito permanente en los funcionarios, que busca incrementar la productividad y calidad de servicio mediante la mejora del ambiente y área de trabajo.

Las acciones en las que se basa el sistema 5S son: clasificación, organización, limpieza, estandarización y disciplina. Cada una tiene como objetivo la correcta utilización de los espacios de trabajo para el mejor desempeño administrativo y operativo de los integrantes de cada dirección.

Para la puesta en marcha de esta metodología cada dirección seleccionó a un miembro de su equipo como líder 5S, quien es el encargado de supervisar el correcto desarrollo de cada acción. Periódicamente, un grupo de evaluadores, inspecciona los índices de cumplimiento y analiza el progreso de cada dirección.

Tras casi un año de implementación de esta metodología, los resultados arrojan que, gradualmente, ha existido una mejora de las áreas con el 72% en el cumplimiento de los parámetros establecidos en cada acción cumplida.

El éxito de los proyectos de este tipo, demuestran el compromiso que todos tenemos para mejorar permanentemente en pos de brindar el mejor servicio a la comunidad.





INSTITUCIONALES



Ceremonia de recordación del terremoto de Manta 16 abril-2016, tras la destacada actuación del equipo de rescate del CBDMQ.

ASESORÍA JURÍDICA Y PATROCINIO INSTITUCIONAL

De acuerdo al Reglamento Orgánico por Procesos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, la misión de la gestión de Asesoría Jurídica es: asesorar, patrocinar, y representar a la institución y sus miembros, en todos los procesos legales, internos y externos, litigiosos y voluntarios, judiciales y administrativos, con el fin de garantizar la seguridad jurídica.

En ese sentido, su accionar es:

- Garantizar la seguridad jurídica institucional, que implica asegurar que todas las actuaciones de la institución y sus miembros, se den conforme el marco jurídico vigente.
- Precautelar los intereses institucionales.
- Garantizar la tranquilidad de la institución y de sus miembros frente a cualquier situación jurídica, de manera que se asegure que los esfuerzos institucionales se concentren en el cumplimiento de la misión propia, cuidar vidas y salvar bienes.

A fin de cumplir con las atribuciones institucionales asignadas se ejecuta a través de dos áreas:

• Gestión de Asesoría

Comprende la atención de los asuntos jurídicos institucionales, internos y externos no litigiosos. Engloba la contratación pública, trámites misceláneos y gestión de normativa.

• Gestión de patrocinio

Comprende la atención de todos los asuntos jurídicos institucionales, internos y externos litigiosos. Es decir aquellos en los que existe una controversia entre dos partes.



En el ámbito interno, atiende los procedimientos de carácter contencioso disciplinario. En el ámbito externo, interviene en la atención de juicios civiles, penales, constitucionales, administrativos y otros.

Como actividades relevantes, se realizó el trámite legal para recibir y dar como donación los siguientes procesos:

- *Canes de rescate.*
- *Cuerpo de Bomberos Manta-ambulancia.*
- *Cuerpo de Bomberos Pichincha-materiales de bomberos.*
- *Cuerpo de Bomberos Olmedo-vehículos.*
- *Cuerpo de Bomberos 24 de Mayo-vehículo de rescate.*
- *Cruz Roja Biblián-ambulancia.*
- *Cuerpo de Bomberos Paján-materiales y vehículo de rescate.*
- *Ministerio de Salud-lote de medicamentos.*

Asistencias en patrocinio

Se representó en 240 asistencias a servidores institucionales llamados a colaborar con la justicia en fiscalías y unidades judiciales en temas relacionados a:

- *Comparecencias.*
- *Audiencias.*
- *Diligencias judiciales.*
- *Versiones sobre emergencias.*
- *Juicios y otros.*
- *Registros de marca.*

Para efectos legales, el Cuerpo Bomberos de Quito realizó el registro de varias frases comunicacionales, con el fin de identificar de manera exclusiva sus servicios. Una marca registrada establece la identidad gráfica, física, operativa de un producto o servicio, se trata de una identidad registrada y protegida por las leyes correspondientes, que puede utilizarse con exclusividad.

Registro de propiedad de signos distintivos

- *CBDMQ.*
- *Ser bomberos no es solo una profesión, es un estilo de vida.*
- *Salvamos Vidas, protegemos bienes.*
- *Damas de fuego.*
- *Caballeros del fuego.*
- *Escudo tradicional.*
- *Escudo Cruz de Malta.*
- *Registro de propiedad del lema comercial: "YO AMO MIS BOSQUES" más logotipo.*

CBDMQ

BOMBEROS DE SUCUMBÍOS CAPACITADOS EN QUITO



En el marco del convenio de cooperación interinstitucional firmado entre el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito y la Alcaldía de Lago Agrio para capacitar al personal operativo de los cuerpos de bomberos de la provincia de Sucumbíos, 41 bomberos de los distintos cantones de la región llegaron a la capital para iniciar su período de formación y entrenamiento.

Su etapa de entrenamiento inició en Lago Agrio, donde instructores del Cuerpo de Bomberos de Quito realizaron las evaluaciones académicas, psicométricas, físicas y médicas al personal de bomberos de Sucumbíos, para determinar los candidatos aptos para continuar con su período de formación en la capital.

Su preparación tuvo una duración de tres meses y 640 horas teóri-



Pistas de Entrenamiento bomberil en Guayllabamba-Quito

cas y prácticas, a partir del 30 de enero de 2017, misma que se realizó en la Escuela de Formación y Especialización Mayor Rodrigo Peñaherrera, ubicada en la ciudadela Atahualpa, al sur de la ciudad. De igual forma, los ejercicios de práctica se ejecutaron en las estaciones de la entidad.

El proceso de instrucción se desarrolló con base en cuatro ejes: técnico, apoyo, humano-social,

formación y orientación laboral. En donde se trataron temas operativos como el combate y control de incendios, materiales peligrosos, búsqueda y salvamento de personas, atención prehospitalaria, gestión de riesgos, protocolos para atención de desastres, ética profesional y vinculación comunitaria, entre otros. Con esto se alcanzó un proceso de educación integral que unificará los protocolos de actuación en emergencias y doctrina bomberil de los Bomberos del Ecuador.

Durante el tiempo de formación en la capital, el personal del Cuerpo de Bomberos de Quito se trasladó hasta los cantones de Sucumbios para cubrir y actuar ante cualquier emergencia que se registre en la provincia. De esa forma, los bomberos de Sucumbios pudieron entrenarse sin que su provincia quede desatendida.



Mediante la firma y ejecución de convenios de cooperación interinstitucional, apoyamos de manera permanente a otras instituciones bomberiles del país.



La cooperación internacional que ha alcanzado el Cuerpo de Bomberos de Quito en los últimos años, marcó el punto de partida para que la capital sea considerada sede de uno de los encuentros de Jefes de Bomberos más importantes del mundo.

Del 6 al 8 de mayo de 2017, los líderes de los cuerpos de bomberos de las ciudades capitales iberoamericanas se dieron cita en el XIII Encuentro de Jefes de Bomberos Municipales y Regio-

nales de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCII).

El acto inaugural fue precedido por el Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito; el Secretario de Seguridad y Gobernabilidad, Ing. Juan Zapata; el Director General de la UCII, Sr. Fernando Rocafull; y el Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, Crnl. Eber Arroyo Jurado. Estas personalidades resaltaron la importancia de realizar el evento

en la capital del Ecuador y destacaron cómo éste fortalece los lazos de hermandad con bomberos amigos y, a su vez, cómo éstos demuestran el trabajo del Cuerpo de Bomberos de Quito como referente institucional en temas de prevención y respuesta, a escala nacional e internacional.

El Encuentro de Jefes de Bomberos Iberoamericanos contó con la asistencia de representantes de España, México, Argentina, Portugal, Guatemala, Bolivia,

QUITO FUE SEDE DEL XIII ENCUENTRO

INTERNACIONAL DE JEFES DE BOMBEROS



Costa Rica, Uruguay, Panamá y Brasil, quienes compartieron conocimientos y experiencias para fomentar la cooperación internacional entre instituciones bomberiles que generen compromisos e iniciativas tangibles dirigidas a la mejora en sus procesos.

Entre los puntos más importantes se analizó la cooperación como forma de trabajo conjunta para afrontar retos y la formación a través de la firma de convenios bilaterales con el fin de fortale-

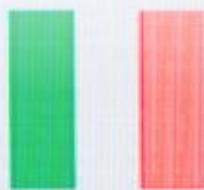
cer al personal y su especialización; la unidad regional como una forma de integración frente a los desafíos de magnitud y el fomento de políticas tendientes a mantener la equidad, inclusión y no discriminación, para lograr objetivos comunes, gracias a la identidad y esencia del servicio de los cuerpos de bomberos alrededor del mundo.

Una vez finalizado el encuentro, y como parte de los acuerdos alcanzados, los jefes de las 18 de-

legaciones firmaron el Acta Resolutoria, cuyo contenido regirá la agenda iberoamericana bomberil con miras al 2019. Además, se definió, de manera unánime, que la próxima cita iberoamericana de jefes de bomberos se desarrolle en Ciudad de México para ese mismo año. De esta manera, la institución bomberil capitalina es reconocida en el contexto mundial por su capacidad administrativa y operativa, logrando posicionarse como un cuerpo de bomberos líder en la región.

en

MÉXICO



Los Jefes de Bomberos de las ciudades capitales iberoamericanas fortalecen lazos de identidad bomberil en la ciudad de Quito.

El involucramiento de la mujer en las tareas bomberiles es una realidad latente en los cuerpos de bomberos del mundo. Su espíritu guerrero, su voluntad inquebrantable y su capacidad de organización han demostrado que se encuentran capacitadas y preparadas, física y mentalmente, para ejercer una de las profesiones más arriesgadas y sacrificadas que existen, como es la de ser bomberas.

En el marco de la conmemoración de los 73 años de creación institucional, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito fue sede del II Encuentro Continental de Bomberas, en el que participaron delegaciones de mujeres bomberas de Guatemala, Panamá, Costa Rica, Colombia y Argentina, así como la participación especial de países como España, Estados Unidos e Inglaterra, y delegaciones nacionales de varios cuerpos de bomberos del país.

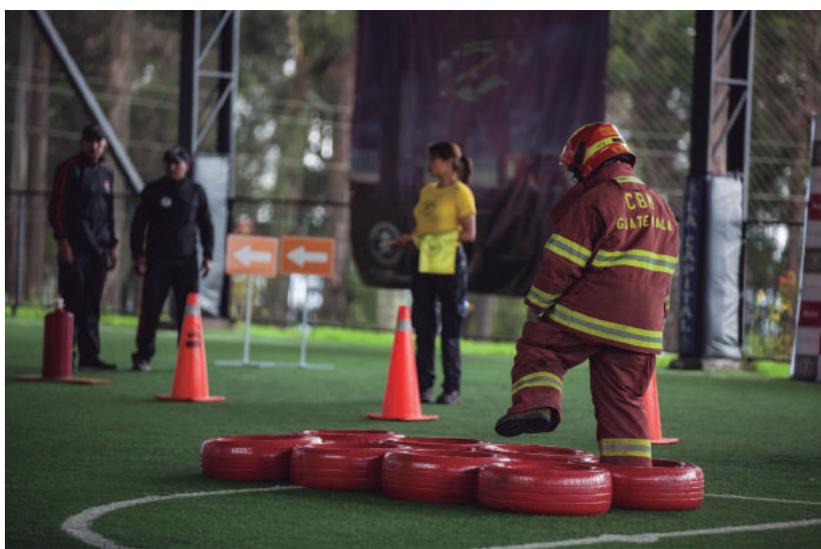
El encuentro generó un espacio de conocimiento, diálogo, intercambio y reflexión, sobre temas operativos y administrativos, desde la perspectiva de género, su estado actual y sus desafíos futuros, con el propósito de empoderar el rol de las mismas a escala continental.

Como parte del II Encuentro Continental de Bomberas, se desarrolló la Competencia Bomberil de Mujeres, por segundo año consecutivo. Donde demostraron sus habilidades operativas en la pista de competencia y crearon un ambiente de verdadera fiesta.

La cita inició con el reconocimiento del circuito que los 15 equipos inscritos debían atravesar, que consistía en equiparse con un traje de protección personal contra incendios, atravesar un túnel de espacios confinados, subir una manguera por una torre de tres pisos, halar una manguera de 25 Kg hasta el último piso de la torre, cargar dos extintores para atravesar un circuito de conos, sortear un obstáculo de llantas, desenrollar y enrollar una manguera, colocarse el equipo autónomo de respiración y arrastrar una víctima de 75 Kg por 20 metros.

El equipo de bomberas de Quito defendió con jerarquía su condición de local y se quedó con el primer lugar de la competencia, luego de completar el circuito en un tiempo de dos minutos y 10 segundos. El segundo lugar fue para las bomberas de Pasto, que completaron el circuito en un tiempo de dos minutos y 55 segundos. El tercer lugar lo ocuparon las bomberas de Cali, con un tiempo de tres minutos y seis segundos.

Este tipo de competencias permiten exponer el alto parámetro de preparación física y mental que una mujer bombera debe tener para enfrentar los desafíos que exige su profesión y pone en manifiesto el espíritu solidario de las bomberas del mundo entero.



II CONGRESO CONTINENTAL DE BOMBERAS



Tamara Omick, capitán de bomberas de California-USA.









Delegaciones de América, Europa y Reino Unido en el II Encuentro Continental de Bomberos realizado en Mayo de 2017 en Quito

73 AÑOS SALVANDO VIDAS



En el marco de la celebración de los 73 años de institucionalidad, el 6 de mayo de 2017, se realizó la Sesión Solemne por el septuagésimo tercer aniversario de servicio a la ciudadanía, que se llevó a cabo en la Capilla del Hombre. La reunión contó con la presencia de autoridades locales, institucionales, de cuerpos de bomberos nacionales e internacionales y personal administrativo y operativo de la entidad.

Dentro de esta actividad protocolaria se destacó la labor y carrera profesional del personal operativo y

administrativo con 15, 20, 25, 30 y 35 años de servicio, quienes fueron homenajeados por su trayectoria.

Entre los más destacados están el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del CBDMQ; el TCrnl. (B) Manuel Sánchez, Segundo Comandante del CBDMQ y, el TCrnl. Enrique Hurtado, Director de la Escuela de Formación Mayor Enrique Peñaherrera, con 25 años de trayectoria bomberil.

Durante la velada, los asistentes de las delegaciones nacionales e

internacionales que asistieron al país pudieron disfrutar de una noche llena de hermandad bomberil. Además, conocieron los principales logros que la institución ha alcanzado en los últimos años dentro de la atención de siniestros, atención de emergencias médicas, prevención de incendios, y formación y especialización.

De igual forma, como parte de los eventos de celebración, el 5 de mayo de 2017, se desarrolló por segundo año consecutivo la Noche Cultural, en la Ciudad Mitad





del Mundo, en la que los asistentes pudieron disfrutar de música, gastronomía y la hospitalidad ecuatoriana.

En este encuentro, la Banda de Música del CBDMQ, junto a varios artistas nacionales, ofrecieron un repertorio musical a las delegaciones nacionales e internacionales que se dieron cita en la capital con motivo del XIII Encuentro de Jefes de Bomberos Municipales y Regionales de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI) y del II Encuentro Continental de Bomberos. El cierre de los actos conmemora-

tivos por los 73 años de vida institucional se efectuó con una cena de gala en el Palacio de Cristal. A esta velada asistieron autoridades locales, oficiales y personal administrativo del CBDMQ y todas las delegaciones de bomberos internacionales que se dieron cita en la capital durante el desarrollo de los encuentros internacionales.

De esta forma, la institución conmemoró un año más de su fundación y se motiva para seguir trabajando por la seguridad de los hogares de la capital y el Ecuador.





3
nLaComunidad







INFORME DE GESTIÓN 2017



BOMBEROS QUITO
Salvamos **vidas**