

INFORME DE GESTIÓN 2018

CBDMO





Créditos

Crnl.(B) Dr. Eber Arroyo Jurado Msc.

Primer Jefe Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito

Dirección General: Francisco Alvear Gallegos / Director de Comunicación Social CBDMQ

Equipo de producción: César Enríquez, Lilián Toapanta, Víctor Villacís, Jenny Jaramillo.

Fotografía: Andrés Albuja, Jonathan López, Víctor Villacís

Portada: Eduardo Gordón (CBDMQ)

Edición, corrección de estilo, diseño páginas interiores, diagramación e impresión:

Manthra Comunicación / www.manthra.ec / info@manthra.ec

Índice

1. Formación y especialización:	6
• Cursos de especialización y reentrenamiento en provincias	8
• Cursos de especialización	9
• Plataforma Escuela - Sistema de Educación a Distancia (SED)	9
• Cursos de capacitación personal y empresarial	10
• Grupo de Alto Rendimiento (GAR)	11
• Curso de protección contra incendios	12
2. Talento Humano:	14
• Metodología 5S: herramienta para fortalecer nuestra cultura institucional	16
• Nuestros jubilados: homenaje muy merecido	17
• Reconocimiento "General Rumiñahui": galardón para el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito	18
• Norma ISO 9001:2008: somos una institución certificada	19
• XIII Juegos Mundiales de Bomberos Chungju 2018: oro para Bomberos de Quito	22
3. Prevención de incendios:	24
• Capacitación: una poderosa herramienta de prevención	26
• Aprobación de planos: tarea técnica para prevenir incendios	28
• Inspecciones en la ciudad: estrategia para prevenir incendios	30
4. Operaciones:	32
• Operaciones aéreas: cumplir la misión desde el aire	34
• Capacidad operativa del CBDMQ: clave para contrarrestar los incendios forestales	36
• Cursos de especialización: mejora continua	38
• Servicio a la comunidad: nuevo equipamiento	40
• Nueva flota de vehículos de emergencia: al servicio de la ciudad	42
• Bomberos de Quito y Pasto: segunda movilización y tercer simulacro	45
• 2018: 49 414 emergencias atendidas	46
• Técnicos en investigación de incendios: al servicio de la comunidad	48
• Condecoración por actos de servicio: nueve bomberos evitaron que un joven se quitara la vida	50
5. Comunicación social:	52
• #Yoamomisbosques: un esfuerzo para prevenir incendios forestales	54
6. Vinculación:	56
• Fortalecer nuestra presencia en la comunidad: un logro consolidado	58
• Convenios de cooperación: esfuerzo sostenido de fortalecimiento	59
• III Congreso Internacional de Bomberas: bomberas de Quito, presentes	60
• Bomberos de Quito: un desfile para su ciudad	61
• Banda de música del CBDMQ: lanzamiento de primer trabajo discográfico	62
• Profesionalismo y garra: controlaron el incendio forestal en el cerro Atacazo	64
7. Planificación:	66
• Ejecución presupuestaria eficiente: expresión de una buena planificación	68
8. Dirección financiera:	70
• Procesos financieros: automatización para la eficiencia	72
9. Dirección administrativa y logística:	74
• Mejorar la infraestructura y la logística institucional: un desafío permanente	76
• La Unidad Canina: nuevas instalaciones para su mejor desempeño	80
• Kratos se retiró con honores	81
10. Tecnología y comunicaciones	82
• Acciones operativas: eficiencia y eficacia gracias al soporte tecnológico	84
• Sistema de radiocomunicación aérea y de geoposicionamiento	86
• Internet satelital: comunicaciones más fáciles	87
• Innovación tecnológica: soporte clave para las operaciones bomberiles	88
• Desarrollo de software "in house": más apoyo a la gestión de emergencias	89
11. Adquisiciones	90
• Adquisiciones del CBDMQ: procesos hechos con calidad y transparencia	92
• Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito: 74 años de historia	94



Soñar para transformar

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) es una institución de servicio que, en los últimos años, se ha transformado en la entidad bomberil con mayor capacidad operativa y administrativa del Ecuador. En este camino, la planificación estratégica fue fundamental para generar un modelo de gestión por procesos, adaptado a las necesidades de la institución y de la ciudadanía, para gestionar y proveer servicios internos y externos de calidad.

En el año 2012, cuando asumimos el reto de liderar una de las instituciones más importantes de la ciudad en el ámbito de la seguridad, supimos que, para convertirla en una entidad innovadora y de vanguardia –a través de la implementación de procesos claros y estructurados, que permitan servir a la ciudad con humanidad, profesionalismo, equipamiento de punta e instalaciones especializadas–, era necesario hacer una reingeniería en los procesos operativos y administrativos.

Con esta finalidad, generamos un Reglamento Orgánico que estableció los procesos técnicos de diseño organizacional, con el propósito de dotar al CBDMQ de políticas, normas e instrumentos, que permitieran mejorar la calidad, productividad y competitividad de los servicios que ofrece a la ciudadanía, en un marco de mejora continua.

En este reglamento, además, se plasmaron cuatro objetivos estratégicos para contribuir al cumplimiento de la misión institucional y marcar el rumbo de acción a corto y mediano plazo. Hoy, 6 años después, vemos con orgullo cómo se han consolidado y alcanzado dichos objetivos, gracias al trabajo profesional e incansable de todos quienes somos parte del CBDMQ.

Incrementamos el nivel de formación y especialización técnica y humana del personal operativo de la institución, así como los conocimientos de la ciudadanía respecto a prevención y protección de incendios y otros eventos adversos, mediante capacitación ciudadana y corporativa. Formamos a cientos de bomberos de otras provincias para reforzar sus conocimientos y unificar protocolos operativos.

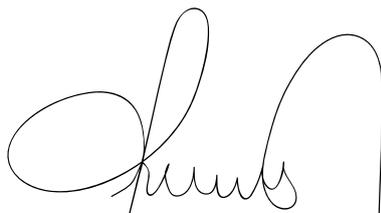
Fortalecimos la gestión de la prevención y protección ciudadana, a través de sistemas de análisis, evaluación y planificación de acciones encaminadas a la reducción de riesgos de incendios en la ciudad, gracias al trabajo técnico y especializado de la Dirección de Prevención e Ingeniería del Fuego.

De igual forma, mejoró el nivel de respuesta a eventos de emergencia, con acciones oportunas, equipamiento especializado, procedimientos técnicamente diseñados e infraestructura especializada, de manera que se brindó una atención eficiente a la comunidad, que se ve reflejada en el cariño y respeto con los que la ciudadanía trata a los Bomberos de su ciudad.

Por otro lado, para lograr una transformación en la entrega de servicios externos, fue necesario robustecer la calidad de los procedimientos internos, por lo que contribuimos con herramientas de gestión efectivas que permitieran la mejora continua de las actividades del personal administrativo, apoyando así procesos sustantivos y la atención oportuna a la ciudadanía.

En la actualidad, podemos decir que nuestra querida entidad ha dado un paso significativo hacia la modernidad y el desarrollo corporativo, sustentado en procedimientos institucionales sólidos. Sin embargo, falta mucho por hacer. La innovación es una actividad constante que requiere el esfuerzo y compromiso de todos los miembros de la institución. Solo así podremos seguir trabajando todos los días para alcanzar sueños y objetivos cada vez más altos.

Les invito entonces a conocer el trabajo realizado por las Damas y Caballeros del Fuego durante el año 2018 para beneficio de nuestra querida ciudad.



Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado

Comandante General
Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito

1. Formación y especialización: claves del profesionalismo bomberil

“ La formación de un bombero es integral, donde juegan un rol importante la academia, teoría y práctica. Somos parte del equipo de alto rendimiento, eso significa tener la capacidad física, mental, psicológica y académica en óptimas condiciones, a fin de cumplir con el rol de ser bomberos y proyectarse, considerando que todo ello permite a la Institución, alcanzar resultados operativos y deportivos.”

Prof. Franklin Tenorio, Preparador físico GAR-CBDMQ



La Escuela de Formación y Especialización “Mayor Rodrigo Peñaherrera” es un eje fundamental en el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Es el alma máter que forma los mejores bomberos del país, en procesos diseñados alrededor de cuatro ejes: técnico, apoyo, humano social y vinculación comunitaria.

Además, el Cuerpo de Bomberos de Quito, en pro de la excelencia profesional en la prestación de servicios, mantiene convenios de cooperación interinstitucional con otros cuerpos de bomberos del país. Mediante dichos acuerdos se cumplen actividades de asesoría, intercambio de conocimientos, visitas de observación y entrenamiento, entre otras, para mejorar las actitudes y formación del talento humano.

Es importante mencionar que, como parte de la formación integral, los cursos de especialización y reentrenamiento abarcan materias relacionadas con los ámbitos bomberil (CBF, APH, MATPEL, CREL, SCI), jurídico, humanístico, doctrinario y administrativo, sustentados en conceptos y principios universales.

A continuación, se presenta una síntesis de las actividades de formación ejecutadas durante el año 2018.





a **Cursos de especialización y reentrenamiento en provincias**



En el año 2018, se realizó un curso de formación de bomberos de línea de Santo Domingo, con 37 efectivos graduados, y otro de especialización y reentrenamiento, en el que participaron 75 bomberos de Loja y 37 de otras provincias.

b Cursos de especialización

La Escuela de Formación y Especialización, basada en una malla curricular para la especialización técnica bomberil, ofrece 25 cursos de especialidad a través de su plataforma de estudios.

697 participantes se capacitaron en contenidos como Evaluación de Daños y Necesidades, Rescate en Estructuras Colapsadas, Rapid Intervention Team (RIT), Sistema de Comando de Incidentes, Curso de Operaciones y Control de Incendios Forestales, entre otros.

Descripción del curso de especialización	N° de cursos	Personal capacitado
Reentrenamientos	5	95
IFSTA	4	184
EDAN visual y práctico	3	68
Cursos CRECL	7	161
Curso COPCIF	1	24
Curso RIT	2	33
Taller SCI básico y recertificación	1	21
Taller SCI intermedio	1	54
Curso SCI intermedio	1	57
Total	25	697

c Plataforma Escuela - Sistema de Educación a Distancia (SED)

En el año 2016, la Escuela de Formación y Especialización “Mayor Rodrigo Peñaherrera” implementó la plataforma de aprendizaje Moodle.

Esta herramienta informática ofrece espacios virtuales para la formación y educación bomberil sin sacar a los participantes de su contexto laboral ni familiar. De este modo, se busca fomentar la educación continua y la profesionalización.

A través de esta plataforma, se capacitaron 184 miembros del CBDMQ entre subtenientes, operadores, músicos y personal APH, así como, 111 bomberos de otras provincias.

Cursos	Dictados	Inscritos Plataforma Escuela
CRECL	6	135
RIT	2	34
Bomberos Loja	1	75
Bomberos Provincias	1	36
Total	10	280



d Cursos de capacitación personal y empresarial

Con base en la resolución 070 CG-CBDMQ-2017, dispuesta por la Comandancia General del CBDMQ, se estableció una nueva tabla de precios de los cursos de capacitación externa para la comunidad en general. De este modo, se amplió la posibilidad de obtener ingresos provenientes tanto del sector privado como del sector público.

De febrero a noviembre de 2018, se certificaron 46 empresas en diferentes temas de prevención, se capacitó un total de 1 950 personas y se obtuvo una recaudación de USD 88 518,40, valor que representa un aumento de 55% en relación con 2017.

Total: 2018

107

cursos dictados

46

empresas o entidades atendidas

46

personas capacitadas

1 516

horas netas de capacitación



e

Grupo de Alto Rendimiento (GAR)

La práctica deportiva es cada vez más valorada, por sus efectos en el mejoramiento de la calidad de vida, el rendimiento laboral y el bienestar emocional.

Por ello, en coordinación con las autoridades de la institución, se creó y fortaleció un equipo deportivo multidisciplinario y de especialidad bomberil del CBDMQ, que participa en competencias nacionales e internacionales.

En 2018, el equipo de alto rendimiento del Cuerpo de Bomberos de Quito representó a la institución con orgullo y valentía en eventos internacionales como el Campeonato Mundial Bomberos Chungju, desarrollado en Corea del Sur, y en la Copa OBA, de Buenos Aires, Argentina.

Bra. Paulina Toapanta

Bra. María Salvatierra

Crnl. Eber Arroyo

Bra. Wendy Muñoz

Cbo. Maritza de la Cruz



f Curso de protección contra incendios

La Escuela de Formación y Especialización del Cuerpo de Bomberos de Quito, en convenio con la Universidad de Salamanca, España, desarrolló el “Curso de Ingeniería Técnica de Protección Contra Incendios”, dirigido a los sesenta y cinco Oficiales de Línea de la Séptima Promoción de la institución.

El curso se desarrolló bajo la modalidad a distancia, con una carga de 240 horas y cuatro meses de duración, de acuerdo al perfil de los alumnos. Adicionalmente, durante esta capacitación, el grupo de subtenientes realizó el curso de especialización en Materiales Peligrosos (MATPEL) y el Sistema de Comando de Incidentes (SCI), lo que les permitirá responder eficiente y oportunamente en cada una de las situaciones a las que se tienen que enfrentar para servir a la comunidad en su diario accionar.

Esta formación técnica les permitirá manejar el riesgo de forma eficiente, conocer los avances tecnológicos y brindar la motivación necesaria a sus equipos de trabajo. Entre los principales temas abordados constan:



4 meses de duración



240 horas impartidas

Los oficiales recibieron formación, conocimientos y destrezas a fin de generar competencias en su ámbito profesional, reforzando acciones que les permitan contar con capacidades específicas para la toma de decisiones en escenarios adversos con actitud de liderazgo y preparación profesional de primer nivel.



2.

Talento Humano: base de la institución

“ En enero de 2016, la entidad alcanzó la certificación ISO 9001:2008 para los procesos sustantivos; a partir de entonces, cumplir con los estándares de esta normativa internacional que se enfoca en procesos orientados a la satisfacción del usuario interno y cliente externo -tendientes a la mejora continua- aseguran que dichos procesos y servicios se entregan a la comunidad con calidad, eficiencia, oportunidad y transparencia. ”

Msc. Mario Suntaxi, Director de Talento Humano - CBDMQ







Metodología 5S:

herramienta para fortalecer nuestra cultura institucional

A partir del año 2017, con la intención de promover y fortalecer la cultura organizacional en la institución, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) aceptó el reto de implementar la Metodología 5S, denominada así por la inicial del nombre de cada una de sus cinco etapas:



Conscientes de que esta herramienta facilitaría la adopción de nuevas formas de trabajo e integraría autodisciplina, orden, limpieza y seguridad entre el personal, durante el año 2018, el CBDMQ continuó con la implementación de las 5S en el edificio administrativo de la institución. Esto hizo posible que alcanzáramos la eficiencia organizativa que el área administrativa requería, y, a su vez, facilitó la eliminación de todo aquello considerado como desperdicio e, incluso, de aquellos procesos que no aportaban valor.

Además, se modificaron los parámetros de evaluación, en función de la comprensión y la puesta en práctica de esta nueva filosofía de trabajo. Por otra parte, la estrategia de incluir a los líderes de cada dirección como evaluadores del proceso permitió potenciar el compromiso y la participación del personal de los distintos niveles del CBDMQ, lo que generó un ambiente participativo y de corresponsabilidad.

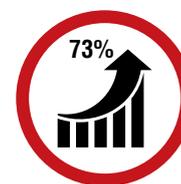
La ejecución clara y precisa de la Metodología 5S en el CBDMQ permitió un mejoramiento global de nuestro trabajo y contribuyó notablemente a:



Fortalecer el reciclaje institucional, con basureros diferenciadores ubicados en todo el edificio, aportando a la responsabilidad ambiental con 515 kg de reciclaje.



Disminuir las impresiones en 25%.



Incrementar el porcentaje de desempeño (73%) en: ejecución presupuestaria, higiene en el área de trabajo, cumplimiento de indicadores.

El objetivo es expandir este poderoso proceso de renovación cultural. Por eso, en 2019 el reto es involucrar de forma activa al personal de las 23 estaciones de bomberos del Distrito y, de esta manera, hacer sostenible la cultura de mejora continua en nuestra institución.

b

Nuestros jubilados:

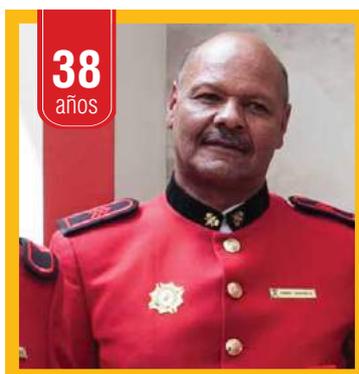
homenaje muy merecido

El 16 de febrero de 2019, seis miembros del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) participaron en un acto de despedida por su jubilación, después de entregar varios años al servicio público y de su ciudad. En esta ceremonia, realizada en el auditorio de la institución, se exaltó y recordó la trayectoria profesional y el aporte brindado por los funcionarios jubilados durante su carrera en la entidad bomberil.

Los suboficiales mayores Jorge Pérez (39 años de servicio), Marcelo Gudiño (38 años de servicio), Víctor Hugo Toapanta (37 años de servicio), Carlos Alberto Pilatuña (35 años de servicio) y el personal administrativo, Sra. Amparo Cano (38 años de servicio) e Ing. René Benavides (10 años de servicio), recibieron saludo, distinción y condecoración por parte de sus autoridades y compañeros de profesión:



Carlos Alberto Pilatuña



Marcelo Gudiño



René Benavides



Amparo Cano



Jorge Pérez



Víctor Hugo Toapanta

Por su parte, el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del CBDMQ, agradeció profundamente los servicios prestados durante su permanencia en la institución: **“ustedes son personas que han aportado mucho a esta entidad y han entregado toda una vida al servicio de una sola causa, que es el servicio a la ciudadanía, por lo que estamos eternamente agradecidos”**, fueron las sentidas palabras del primer personero institucional.



Reconocimiento “General Rumiñahui”:

galardón para el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito



Por segundo año consecutivo, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) recibió el primer lugar en la octava edición del Reconocimiento “General Rumiñahui”, por las buenas prácticas de responsabilidad social, en la categoría “Empresas Públicas”, y obtuvo la distinción de diversidad y no discriminación.

Este premio es una iniciativa del Gobierno Provincial de Pichincha, que se fundamenta en el reconocimiento de las acciones institucionales que fomentan un territorio económico, ambiental y socialmente responsable, a través del trabajo conjunto y en beneficio de la ciudadanía.

El evento contó con la participación de empresas públicas, privadas, organizaciones no gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, que manejan políticas públicas que reconocen no solo las buenas prácticas, sino también la gestión como un proceso y estrategia enfocados en la responsabilidad social.

A fin de transparentar y demostrar su gestión, el GAD Provincial de Pichincha evaluó a todas las empresas participantes, mediante indicadores establecidos para comprobar la información con evidencia documental, y visitas a las instituciones participantes.

Debemos destacar que, gracias a la certificación de la norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad, fortalecimos el trabajo con mediciones continuas de los indicadores planteados, proporcionando el seguimiento respectivo del cumplimiento de los objetivos institucionales. **Todos los resultados se ven reflejados en la optimización del tiempo de productividad y entrega de un servicio del más alto nivel.**

Este galardón representa la organización integral que el CBDMQ ha logrado con el paso de los años y de la cual ha sido parte todo el componente humano de tan querida institución.





Norma ISO 9001:2008:

somos una institución certificada

Durante el año 2015, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) implementó el Sistema de Gestión de Calidad, a partir de la mejora continua en los servicios que brindamos a la ciudadanía y como requisito previo para la implementación de la Norma ISO 9001:2008.

Cumplir con los estándares de esta normativa internacional, enfocada en procesos que se orientan principalmente a la satisfacción de los usuarios internos y externos, nos brinda la posibilidad de asegurar que dichos procesos y servicios sean entregados a la comunidad con calidad certificada.

En enero de 2016, cumpliendo con lo planificado, alcanzamos dicha certificación para los procesos sustantivos del CBDMQ; es decir, aquellos que involucran los servicios que brindamos a la comunidad y que son la razón de ser de nuestra institución:



Gestión de
Prevención



Gestión de
**Formación y
Especialización
Bomberil**



Gestión de
**Emergencias
Médicas y Atención
Prehospitalaria**



Gestión de
Siniestros

A partir de este logro, asumimos la obligación de demostrar, cada 6 meses, el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2008.





El Organismo Internacional para la Normalización (ISO, por sus siglas en inglés) emitió la nueva versión de la Norma ISO 9001:2015, por lo que el CBDMQ inició la revisión de su estructura y requisitos, a fin de renovar la certificación obtenida. Esto se hizo mediante las siguientes actividades:

1

Actualización de auditores líderes.

4

Definición de la nueva estructura organizacional y actualización de los instrumentos técnicos.*

2

Actualización y socialización de la política de calidad institucional.

5

Implementación de la gestión de riesgos en los procesos institucionales.

3

Auditorías internas con requisitos de la nueva versión.

6

Asesorías a unidades administrativas y operativas en la institucionalización de la norma y conceptos de calidad.

*Reglamentos, manuales, procesos y procedimientos, instructivos, etc.



En abril de 2018, después del cumplimiento de todos los requisitos necesarios, renovamos nuestra Certificación de Calidad ISO 9001:2015. Esto implica que los procesos sustantivos fueron recertificados.

El reto del CBDMQ en 2019 es ampliar el alcance de la certificación a otro proceso fundamental: Gestión de Operaciones de Aéreas. Adicionalmente, se considera integrar la Norma ISO 45001:2015 de Seguridad Ocupacional y la Norma ISO 37001:2016 Antisoborno, al Sistema de Gestión Integrado del CBDMQ.



XIII Juegos Mundiales de Bomberos Chungju 2018: oro para Bomberos de Quito

Es un orgullo para el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) informar que la delegación de la institución, conformada por cinco miembros del equipo de alto rendimiento de la entidad, alcanzó el primer lugar en cada una de las disciplinas en las que participó, durante el desarrollo de los “XIII Juegos Mundiales de Bomberos Chungju 2018”, Corea del Sur, celebrados del 10 al 17 de septiembre.

Bomberos de todo el mundo se reúnen en este evento deportivo internacional para compartir su camaradería y demostrar sus habilidades, a través de competencias deportivas. Los juegos incluyen 75 modalidades, entre las que se destacan las pruebas de atletismo, boxeo, ciclismo, artes marciales y triatlón, entre otras. En esta ocasión, participaron alrededor de seis mil bomberos de más de 50 países. El CBDMQ fue el único representante de América del Sur.



Tnte. Jorge Caiminagua

Tnte. Alejandro Salazar

Franklin Tenorio

Bro. Edwin Quelal

Bro. Fernando Delgado



Karate do

oro



Triatlón

oro



Maratón

oro



Ciclismo de ruta

oro



Box

oro



El Teniente Jorge Caiminagua nos representó en karate-do; en ciclismo de ruta el Bombero Edwin Quelal; en box el Bombero Fernando Delgado; en triatlón el Teniente Alejandro Salazar y en maratón la estrella del atletismo ecuatoriano Franklin Tenorio, como entrenador del equipo de alto rendimiento y funcionario del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Todos ellos alcanzaron primer lugar y oro en cada una de las disciplinas en las compitieron, bajo la dirección y apoyo del Crnl. (B) Enrique Hurtado, Director de la Escuela de Formación y Especialización del CBDMQ.

A la llegada del equipo de alto rendimiento al país, el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del CBDMQ, otorgó un reconocimiento a todos los miembros del equipo por su meritoria participación en dicho evento. Señaló: "es para la institución un inmenso honor tenerlos de vuelta en nuestra querida ciudad, vestidos de oro. Gracias por su esfuerzo, dedicación y perseverancia, pero, sobre todo, gracias por hacer de Quito una ciudad de bomberos".



**¡Felicitaciones a
nuestros campeones!**

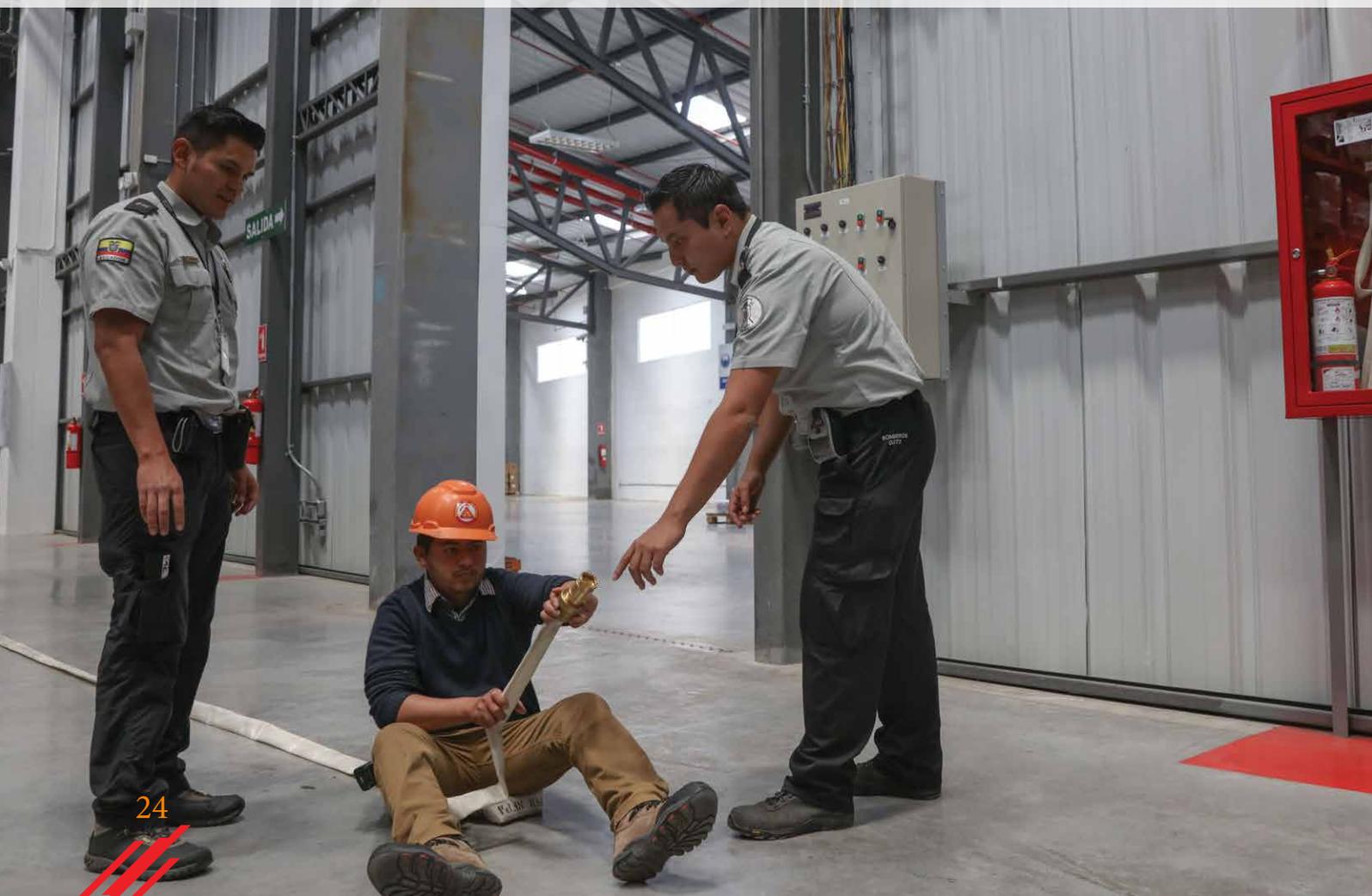


3.

Prevención de incendios: prioridad en nuestro quehacer

“ La prevención comprende la aplicación de normas técnicas, procedimientos y acciones para evitar incendios, minimizar la reacción operativa y evitar pérdidas humanas. En nuestra labor verificamos las condiciones en edificaciones nuevas o existentes, indistintamente de su ocupación o uso, en base a ordenanzas y normas técnicas que permitan a la ciudadanía que su actividad y entorno se encuentren seguros. ”

Ing. Ramiro Salas, Inspector CBDMQ





a

Capacitación: una poderosa herramienta de prevención

La ejecución de talleres, charlas de prevención, la evaluación de simulacros y otros temas de gestión de riesgos se desarrollan en distintos puntos geográficos de la ciudad, en atención a la solicitud directa de los usuarios y de acuerdo con su interés o necesidad.

Cada año, la comunidad solicita el tratamiento de temas como el uso de extintores, prevención ante sismos, planes de evacuación, simulacros, seguridad en las viviendas, primeros auxilios, etc. Así se favorece el cumplimiento de una de nuestras metas institucionales: generar una cultura de seguridad.

En el caso de los simulacros, la participación de la ciudadanía permite evaluar la capacidad de respuesta de los habitantes de una urbe ante un evento o suceso adverso. La finalidad es sensibilizar a la población frente al riesgo y que esta cuente con herramientas para brindar una primera respuesta oportuna y eficiente.

A continuación, resumimos el trabajo cumplido por la Dirección de Prevención durante el año 2018:

8 623

personas
capacitadas
en

Uso y manejo de extintores.
Prevención de incendios.
Sismos.

334

Charlas
sobre
prevención

Uso y manejo de extintores [133].
Prevención de incendios [40].
Sismos [36].
Inducción al plan de emergencia [33].

177

Simulacros
ejecutados
en:

Oficinas, industrias, entidades de salud, área comercial, gasolineras, almacenes, reuniones públicas, instituciones educativas, hoteles y residencias.

12

talleres
dirigidos a
un público
específico

Con un total de 707 asistentes, que conocieron el trabajo de los bomberos en temas de prevención.

Eventos relevantes:



Capacitaciones para el personal de servicios de salud de Quito: Hospital Isidro Ayora, Hospital de los Valles, Hospital San Francisco y otros centros, enfocadas en el uso y manejo de extintores y medidas para la prevención de incendios.



Talleres con los gobiernos parroquiales de Amaguaña y Pacto sobre prevención de incendios y la reducción de su incidencia en estos sectores.



Charlas de capacitación para los cursos de ascenso para el personal del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en el Fuerte Epiclachima, con la participación de personal de la Fuerza Terrestre BAE.



Capacitación continua a funcionarios de los ministerios de Defensa, Hidrocarburos, Desarrollo Urbano y Vivienda, y Deporte, entre otros.

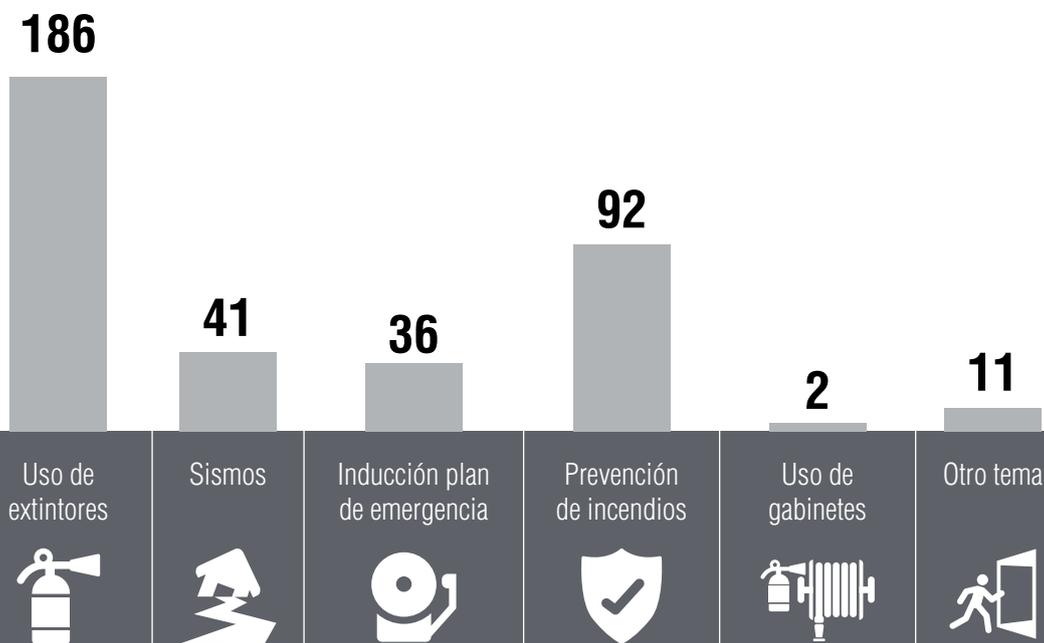


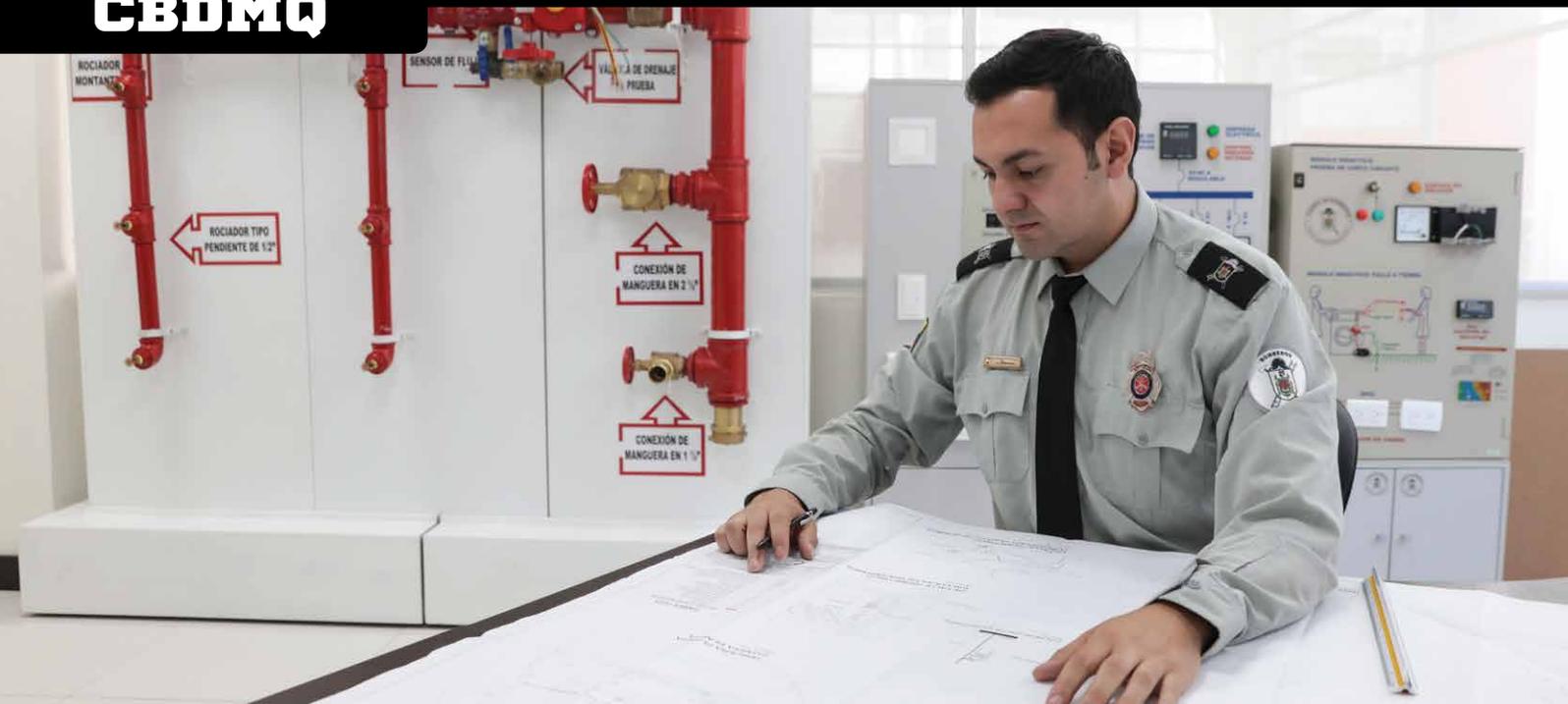
Evaluación de más de 160 simulacros efectuados en la ciudad, con la participación de alrededor de 32 000 personas.



La prevención de incendios es una de las gestiones más importantes para la institución, ya que permite aplicar una serie de medidas básicas y avanzadas, protocolos y recomendaciones, para evitar incidentes con fuego y salvaguardar la seguridad de la ciudadanía en el Distrito Metropolitano de Quito.

Charlas ejecutadas por tema (2018)





Aprobación de planos:

tarea técnica para prevenir incendios

La Dirección de Prevención de Incendios e Ingeniería del Fuego constituye un eje importante para disminuir la incidencia de incendios en la ciudad, mediante el cumplimiento de las funciones inherentes a su competencia, como la revisión de planos de edificaciones nuevas, inspección de locales comerciales y capacitación pública sobre seguridad, con la participación del Área Técnica, Inspección y Capacitación.

La legislación vigente determina que, antes de la construcción de edificaciones de más de cuatro pisos o 500 m², **se requiere la aprobación de planos por parte de los cuerpos de bomberos del país.**

Asimismo, antes de instalar un sistema de gas centralizado, el usuario debe obtener los Certificados de Factibilidad. De esta manera, una vez que las edificaciones y sistemas de gas están construidos, el equipo de prevención realiza una inspección que le permite verificar si se realizaron conforme con lo aprobado en planos y cuentan con las medidas necesarias para prevenir los incendios.

Mediante el proceso de Control de Sistemas de Protección contra Incendios, el Área Técnica revisa los planos de las edificaciones y las instalaciones de gas centralizado, antes de emitir el visto buenos de planos, los permisos de ocupación, los certificados de factibilidad y el definitivo de gas.

El equipo técnico de esta dirección está conformado por un especialista, un coordinador, un supervisor y nueve analistas técnicos; todos ellos, profesionales especializados en carreras técnicas afines a la prevención de incendios, lo que garantiza a la ciudadanía el manejo de un criterio sustentado en las normas nacionales e internacionales y un servicio pormenorizado y de calidad



Resultados

Durante el año 2018, el área Técnica de Prevención atendió 7 824 solicitudes, de acuerdo al siguiente detalle:

DESCRIPCIÓN/ MES	REVISADOS / APROBADOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
FACTIBILIDAD GAS CENTRALIZADO	Revisados	17	18	28	28	19	18	10	7	18	20	6	8	197
	Aprobados	6	3	9	5	7	10	5	1	9	6	3	3	67
DEFINITIVO GAS CENTRALIZADO	Inspeccionados	11	15	16	18	18	19	19	13	15	14	6	12	176
	Aprobados	6	8	6	5	3	12	8	7	7	5	3	5	75
OCUPACIÓN	Inspeccionados	40	40	34	35	36	44	36	39	57	64	40	35	500
	Aprobados	10	15	10	11	11	16	7	11	19	17	10	11	148
VISTO BUENO DE PLANOS	Revisados	175	146	144	123	115	150	158	137	109	114	116	140	1 627
	Aprobados	55	35	55	41	40	59	55	52	41	52	56	38	579
MEDIOS DE EGRESO	Revisados	229	184	215	227	244	214	230	222	232	339	277	217	2 830
	Aprobados	133	97	111	104	127	114	110	104	94	247	127	111	1 479
ATENCIÓN SOLICITUDES	Atendidos	7	10	25	18	13	19	13	16	9	8	8	10	156
TOTAL		689	571	653	615	633	675	651	609	610	876	652	590	7 824



Inspecciones en la ciudad: estrategia para prevenir incendios

El subproceso de inspecciones de la Dirección de Prevención de Incendios es, para el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), el vínculo directo con las personas responsables de administrar los giros comerciales, la habitabilidad y la construcción de edificaciones en la ciudad capital.

Luego de la debida planificación, los inspectores se encargan diariamente de verificar in situ las condiciones de seguridad humana y de prevención de incendios de locales comerciales, establecimientos, eventos públicos o vehículos de transporte de materiales peligrosos, de acuerdo con la normativa local.

La metodología de su trabajo permite una rápida atención a los usuarios, gracias al sitio web institucional, que les permite generar solicitudes de visita de inspectores a su local comercial, negocio, empresa o domicilio, de acuerdo con su ubicación. Más de 40 inspectores realizan esta tarea a fin de abarcar todos los locales comerciales en el Distrito Metropolitano de Quito.

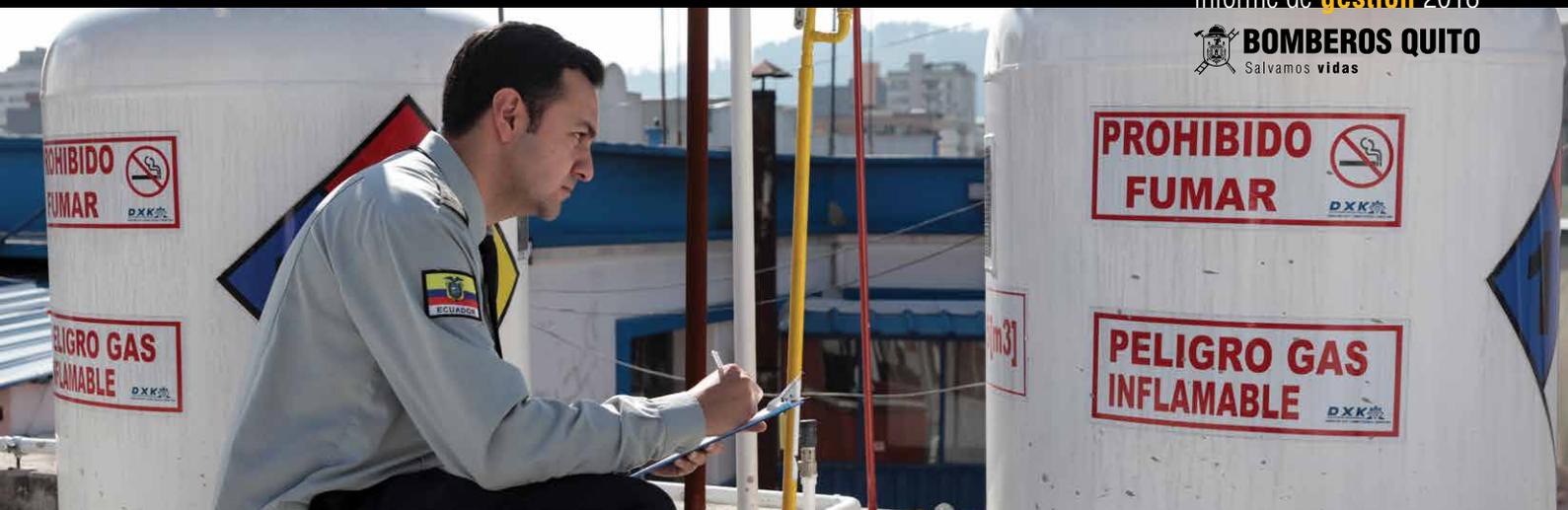
Las visitas para realizar las inspecciones cuentan con seis procedimientos claramente definidos que son:



Para cumplir con esta actividad la entidad cuenta con:

1	especialista	1	supervisor	41	inspectores técnicos
5	coordinadores y asistentes administrativos, desconcentrados en cinco zonas				

Todo el personal técnico posee título profesional de tercer nivel en carreras técnicas afines a la prevención de incendios, lo que garantiza a la ciudadanía el manejo de un criterio técnico sustentado en las normas nacionales e internacionales aplicables.



Como resultado de este trabajo, en 2018, la institución mejoró la cobertura del servicio. A continuación, los datos anuales consolidados:

		AÑO 2018	
Inspecciones para la obtención de licencia de funcionamiento (LUAE)	Categoría simplificada	12 345	78 275
	Categoría ordinaria	21 386	
	Categoría especial	1 954	
	Procesos sancionatorios	4 279	
	Auditorías	29 345	
	Inspecciones fallidas	8 052	
	Supervisiones	914	
Inspecciones para la obtención de permiso de funcionamiento	Eventos	743	1 323
	Vehículos	259	
	Edificios públicos	321	
Atención a la ciudadanía	Denuncias	735	738
	Simulacros	3	
Operativos de control	Número de operativos	79	705
	Locales inspeccionados	705	
TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS			81 041

*Fuente: Dirección de Prevención e Ingeniería del Fuego del CBDMQ, 2018



4. Operaciones:

acciones que salvan vidas

“ Es gratificante ser parte del grupo USAR. Siento que ganamos mucho al pertenecer a este excelente equipo de trabajo, no solo por la técnica que usamos, sino porque existe gran camaradería en el personal, lo que permite alcanzar objetivos conjuntos en el trabajo operativo. ”

Silvana Catherine Dávila, Bombero 1 – CBDMQ







Operaciones aéreas: cumplir la misión desde el aire

Dos años después del inicio de actividades de la Dirección de Operaciones Aéreas del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) con el helicóptero Agusta A109K2 y su tripulación, las acciones de apoyo, búsqueda, rescate y salvamento de personas han sido exitosas y seguras. Gracias a ello, hasta el momento ha sido posible salvar 92 vidas desde el aire.

En el mes de febrero de 2017, la Dirección General de Aviación Civil (DAC) del Ecuador otorgó el permiso de operatividad a la Dirección de Operaciones Aéreas del CBDMQ como ente privado de operaciones. A partir de diciembre de 2018, esta unidad es reconocida como una entidad de servicio público, que adquiere autonomía en la ejecución de sus tareas administrativas y operativas.

En la actualidad, la dirección está conformada por cuatro pilotos experimentados, un oficial de torre de control, un oficial de combustible, dos funcionarios administrativos, dos paramédicos-rescatistas y un operador de servicio y seguridad, lo que garantiza la experiencia, profesionalismo y capacidad del personal técnico.

Desde entonces, la Dirección de Operaciones Aéreas del CBDMQ, con el objetivo de fortalecer el trabajo misional de la institución, ha puesto todo su contingente –humano, técnico, de infraestructura y de soporte logístico– para operar a lo largo y ancho de la ciudad y desplegar evacuaciones aeromédicas, transporte de personal, reconocimiento y vigilancia, radio relay, apoyo al combate de incendios forestales, búsqueda y rescate de personas y, en casos de emergencia, apoyo a otras jurisdicciones.

Para la correcta utilización de la aeronave, se incorporó personal capacitado al equipo operativo, responsable de generar los procesos administrativos y protocolos operativos, de capacitación y entrenamiento necesarios.





En su segundo año de operaciones, las principales misiones ejecutadas fueron:



490

horas de vuelo



661

misiones

92



personas localizadas y evacuadas para atención aeromédica.

448



descargas de agua con el sistema *bambi bucket* en incendios forestales.

43



misiones de transporte de personal para combate de incendios forestales.

148



misiones ejecutadas 100% en beneficio de los usuarios y la institución.





Capacidad operativa del CBDMQ:

clave para contrarrestar los incendios forestales



Año tras año, el CBDMQ se encarga de estructurar, innovar y ejecutar el Plan de Prevención y Respuesta a Incendios Forestales (PPRIF), en coordinación con la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio de Quito y otras entidades responsables.

En 2018, el plan se ejecutó atendiendo cinco fases o componentes: análisis de riesgo, prevención y mitigación, detección y monitoreo, preparación para la respuesta y respuesta operativa. Todas las fases contaron con el despliegue de recursos humanos y tecnológicos para el control y liquidación de conatos e incendios en la zona urbana y áreas rurales de la ciudad.

En cuanto a la prevención, se implementó la campaña Yo amo mis bosques, por cuarto año consecutivo, con el objetivo de difundir mensajes preventivos dirigidos a toda la ciudadanía. En este marco, se ejecutaron activaciones en parques metropolitanos, parroquias rurales, ferias ciudadanas y eventos culturales de concentración masiva. Así, la población de Quito conoció la importancia de prevenir los incendios en las áreas vulnerables del Distrito Metropolitano.

También se capacitó en monitoreo y vigilancia de incendios forestales, a 161 guardabosques y administradores de parques metropolitanos, que actuaron como apoyo en las fases de monitoreo y mitigación, contribuyendo a la reducción de material combustible vegetal mediante actividades de desbroce de vegetación en sectores vulnerables a incendios forestales como el Cerro Auqui, Cruz Loma, Panecillo, Itchimbía, Guanguiltagua y los valles de Quito. En el componente de monitoreo y vigilancia, se contó con:

Brigadas de Respuesta a Incendios Forestales (BRIF), ubicadas en diferentes rutas de la ciudad propensas a incendios.

27

37

Camionetas 4x4 con cinco bomberos equipados con herramientas y equipos para combate.

Bomberos forestales comunitarios

15

50

Efectivos del grupo motorizado de monitoreo y vigilancia.

Torres de observación.

5

45

Guías forestales



Con respecto al comportamiento de la época seca 2018, las condiciones climatológicas registradas en la ciudad incidieron para que la propagación de incendios forestales se extendiera hasta finales del mes de octubre, así como para que la localización de los incendios forestales de magnitud que se registraron en zonas de difícil acceso para el personal operativo tales como cerros, quebradas y laderas. De esta manera, fue necesario el apoyo de operaciones aéreas para transporte de personal y combate contra incendios.

Si comparamos el año 2017 con el año 2018, existe un aumento en la atención de conatos e incendios forestales de nivel I y II, con un total de 2 466 eventos atendidos, lo que representa un incremento de 95% de siniestros relacionados con fuego forestal. En contraparte, se evidencia una disminución de la cantidad de áreas afectadas. En total, 849,14 hectáreas fueron afectadas por incendios forestales, lo que muestra una reducción de 6%, en comparación con las 905,22 que se quemaron durante 2017.

Es importante destacar que 11 incendios forestales de nivel 3 (superiores a 10 hectáreas) fueron originados por actos inseguros, como quemas agrícolas, de vegetación seca y actividades de cacería silvestre, es decir, por acciones iniciadas por la mano del hombre en áreas donde la presencia de vientos fuertes y pastizales con baja carga de humedad coadyuvan a la propagación del fuego.

En 2018, los territorios más afectados por incendios forestales de magnitud fueron las zonas rurales del cerro Atacazo, Rucu Pichincha, Puembo, cerro Ilaló y Tababela.

La acción rápida del CBDMQ, la implementación del despacho escalonado y planificado de recursos, el monitoreo por tierra y aire y la helitransportación del personal permitieron el control oportuno de estos incendios y, así, evitar que más hectáreas se vieran afectadas, no solo en la ciudad de Quito, sino también en cantones como Mejía, Pujilí y Baños.

La aplicación efectiva y coordinada de protocolos permitió que la estrategia del año 2018 cumpliera con su principal objetivo: reducir las pérdidas ambientales, así como proteger la flora y fauna de la ciudad.



El entrenamiento continuo es parte fundamental de la dinámica de formación y especialización del personal operativo que trabaja en las filas del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ). También lo es el perfeccionamiento de los protocolos de operación ante desastres naturales, con el fin de garantizar procedimientos estandarizados que permitan salvar vidas en caso de emergencias reales.

Los días 29 y 30 de junio y 1 de julio de 2018 se realizó, en la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí, la primera movilización de Equipos de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas (USAR) del Ecuador, con el objetivo de determinar la capacidad de respuesta de los equipos acreditados en el país (Bomberos de Guayaquil, Bomberos de Cuenca, Unidad de Emergencias Médicas de la CTE y Bomberos de Quito), así como de medir los mecanismos de coordinación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos y articular los procedimientos operativos enmarcados en el Plan Nacional de Respuesta ante Desastres.

La activación tuvo como objetivo principal que los grupos acreditados a nivel nacional, en coordinación con la Secretaría de Gestión de Riesgos, pusieran en práctica sus protocolos y procedimientos de activación, movilización, operaciones, desmovilización y post misión, en el marco de la respuesta USAR, en un simulacro de sismo de 7,9 grados Richter con epicentro a 1 km del centro de Portoviejo.

En este marco, el CBDMQ realizó la coordinación para trasladar a la ciudad de Portoviejo, a 50 efectivos especializados en las distintas disciplinas bomberiles, con herramientas, equipos y accesorios para el rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, equipos de búsqueda canino y tecnológico, 11 vehículos (dos tráileres con logística autónoma, ambulancia, autobomba, unidad de rescate, vehículo Fuerza de Tarea, tres vehículos utilitarios, camión logístico, helicóptero y bus para transporte del personal).





Durante el desarrollo del ejercicio, se realizaron actividades prácticas con herramientas, equipos y accesorios para el rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, cumpliendo con las normas internacionales en operaciones humanitarias de asistencia.

Es importante indicar que se siguieron los lineamientos establecidos de activación, movilización, operaciones y desmovilización, tal como lo indica la guía nacional de acreditación USAR, por lo que las actividades planificadas fueron:

Proceso de activación e ingreso de equipos (verificación de tiempos).

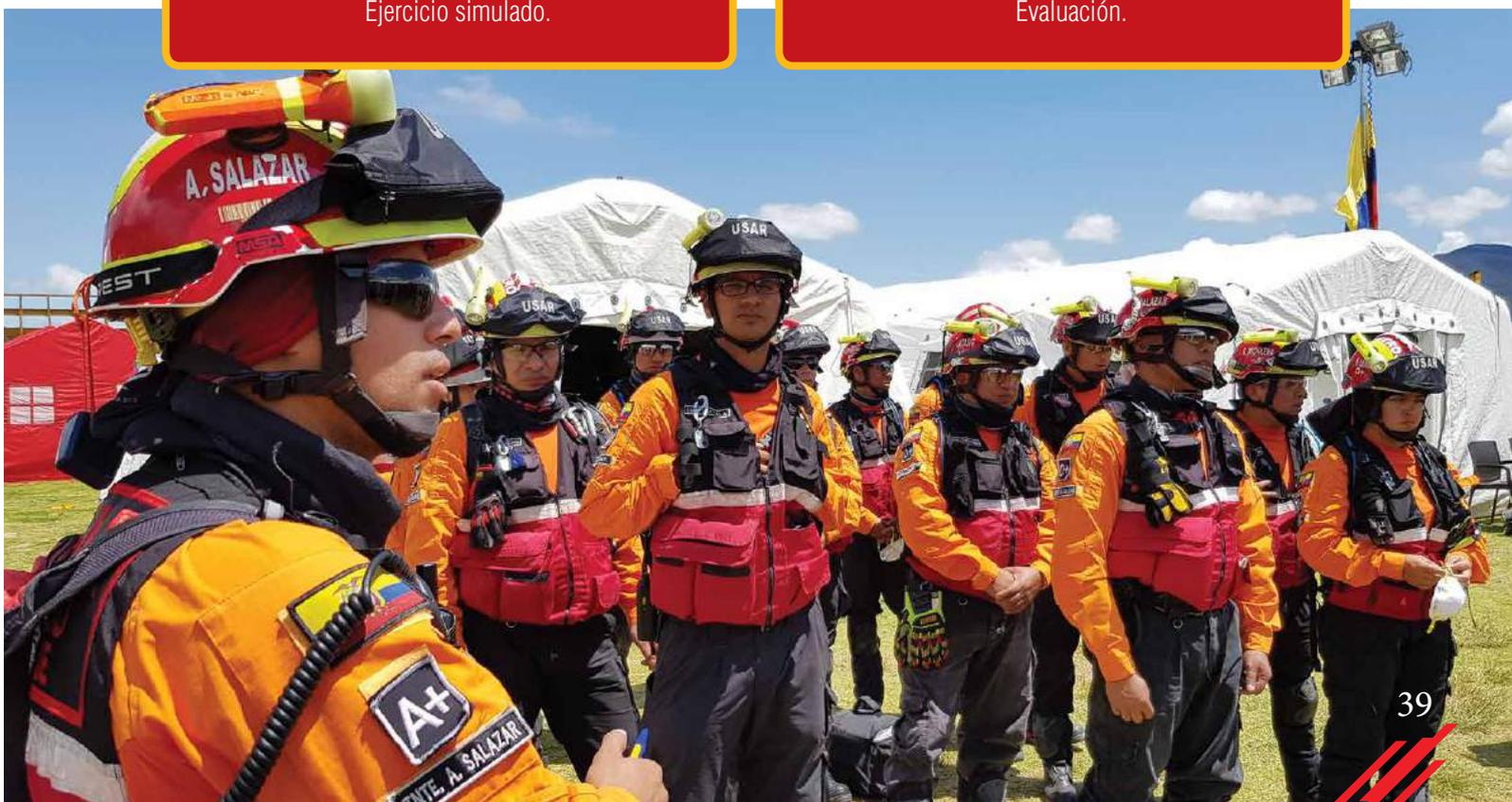
Pista de reacción (atención prehospitalaria, búsqueda técnica y canina).

Instalación de equipos USAR; implementación de metodologías del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG).

Maniobras en escenarios reales.

Ejercicio simulado.

Evaluación.





Servicio a la comunidad:

nuevo equipamiento

En cumplimiento de su misión institucional y la política de calidad, según la que se debe brindar un servicio óptimo a la comunidad, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) se equipa de manera permanente, con herramientas y vehículos de alta tecnología que permiten atender emergencias y reducir el impacto de los eventos ocasionados por factores naturales y antrópicos en la capital.

Se gestionó, por tanto, la importación de equipamiento para el combate de incendios, rescate, salvamento, manejo de materiales peligrosos y auxilios en general. Se adquirieron cuatro vehículos utilitarios todo terreno, tipo cuadrón, para transporte de personal y equipos a lugares agrestes con acceso vehicular limitado, útiles en vías de tercer orden como laderas, pendientes y zonas rocosas, por una inversión total de USD 84 800, que incluyó la capacitación de operadores para su conducción y siete años de mantenimiento.



Los equipos se encuentran operativos en las estaciones de El Itchimbía, El Placer, Pifo y el Parque Metropolitano Guanguiltagua, donde se utilizan para labores de monitoreo de incendios forestales. También brindan seguridad a los excursionistas, en las zonas altas de la ciudad como el Teleférico y el Rucu Pichincha.

Además, la institución adquirió mangueras, pitones y accesorios para repotenciar y renovar equipos indispensables para el combate de incendios forestales, por un monto de USD 257 650. Este equipamiento se utiliza principalmente durante la época seca, para proteger la flora y la fauna del Distrito Metropolitano de Quito.

Dado que el procedimiento técnico de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas involucra el uso de tecnología que brinde condiciones de seguridad y efectividad en el procedimiento inicial de evaluación, se adquirió un vehículo aéreo no tripulado, tipo dron, para detección y selección de imágenes láser y levantamiento de información en estructuras, por un valor de USD 8 500, incluyendo la capacitación sobre su manejo.

Finalmente, fortalecimos la operatividad del Grupo de Respuesta a Emergencias con Materiales Peligrosos (MATPEL), por un valor de USD 13 528 en equipamiento, como productos absorbentes para descontaminación y encapsulamiento de derrames químicos, que permita brindar una respuesta técnica y segura en emergencias de este tipo, a fin de salvaguardar la vida de las personas y el ambiente.



Nueva flota de vehículos de emergencia: al servicio de la ciudad

El crecimiento demográfico de la capital, así como el alto índice de atención de emergencias registradas cada año en el Distrito Metropolitano de Quito, demanda una preparación técnica y una capacidad operativa y administrativa cada vez más exigentes. Contar con personal profesional y equipamiento de punta es una necesidad y no un lujo para una entidad líder en atención de emergencias como el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ).

En el mes de octubre de 2018, esta entidad presentó de manera oficial su nueva flota de vehículos de emergencia, conformada por 27 camiones especializados para la atención de incendios estructurales, incendios vehiculares, incendios forestales, emergencias con materiales peligrosos, auxilios generales, entre otros. La inversión total de USD 9 599 999 tuvo como objetivo renovar y potenciar el parque automotor y, así, fortalecer las tareas operativas que la entidad ejecuta para cumplir su misión.

Esta es la compra más importante que ha realizado la entidad en sus 74 años de vida institucional. La misma fue autorizada por el Directorio del CBDMQ, el 29 de diciembre de 2016, que se sustentó en estudios técnicos y económicos que facultaron la renovación de vehículos operativos para la institución y la ciudad.

La adquisición de la nueva flota vehicular del CBDMQ se realizó según los lineamientos de la normativa vigente sobre contratación pública* que establece el procedimiento para la certificación de producción nacional y autorización de importaciones por parte del Estado, de acuerdo con el Art. 442, que permite la importación directa de bienes. De esta forma, la institución realizó el proceso de importación directa y manejó los fondos públicos con los que cuenta para servir a la comunidad de manera transparente y adecuada.

*Art. 3 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (RGLOSNCP)



Es importante destacar que el valor de esta compra incluye el costo físico de los vehículos, su total equipamiento con herramientas, accesorios y componentes para la atención de emergencias, la capacitación para el personal de conductores profesionales, así como el plan de mantenimiento previsto hasta el año 2022.

La nueva flota vehicular está compuesta por:

Autobomba forestal

2

Transporte de personal y combate de incendios forestales en zonas agrestes y de difícil acceso.

USD 994 000

Autobomba nodriza

4

Almacenamiento y transporte de agua para operaciones en incendios de magnitud. Gran capacidad de carga.

USD 1 520 000

Autobomba polivalente

20

Vehículos especializados en operaciones de control y extinción de incendios urbanos y forestales.

USD 6 800 000

Vehículo tipo furgón

1

Equipado para la atención de emergencias con materiales peligrosos.

USD 285 999





Los camiones fueron adquiridos y fabricados en España, bajo la Norma Europea UE-EN, y cuentan con tecnología aplicada a la producción de vehículos contra incendios. De esta manera, aseguramos que estas unidades son funcionales y óptimas.

Adicionalmente, cada vehículo cuenta con una garantía técnica de 5 años o 100 000 km en motores, 5 años para el chasis, 5 años en bombas y circuitos hidráulicos y 10 años en carrocerías, lo que garantiza la vida útil de cada automotor.

Estos vehículos poseen bombas con alta y baja presión y capacidad de pulverización de agua y uso de espumógeno, lo que optimiza el uso del líquido vital. Asimismo, están equipados con herramientas y accesorios apropiados para intervenir en condiciones extremas, como las que se presentan en un incendio, ya sea estructural, vehicular o forestal, o en incidentes con materiales peligrosos, como derrames de productos químicos u otras sustancias peligrosas.

Los nuevos automotores operan en las 23 estaciones del CBDMQ, lo que le permite brindar una respuesta oportuna y eficiente ante los distintos tipos de emergencias que se presentan en la ciudad, para salvaguardar la vida de las personas, sus bienes y el ambiente.

El CBDMQ pone al servicio de la ciudadanía la más grande y moderna flota de vehículos de emergencia, con el objetivo de mantener la calidad del servicio y retribuir, de forma planificada y transparente, el aporte económico que los quiteños brindan a la entidad, a través del pago de sus impuestos, para beneficio propio y de la colectividad.





Bomberos de Quito y Pasto: segunda movilización y tercer simulacro

El entrenamiento operativo es la mejor manera para que un bombero mantenga en forma las habilidades y destrezas que necesita para realizar operaciones de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas. Por eso, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), a través de su Equipo USAR y atendiendo la invitación de la Dirección para la Gestión del Riesgo de Desastres del Municipio de Pasto y del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Pasto, participó en el Tercer Simulacro de Respuesta por Terremoto y la Segunda Movilización de Bomberos en Colombia, del 10 al 15 de octubre de 2018.

El ejercicio tuvo como objetivos activar la capacidad de respuesta de las instituciones operativas del Municipio de Pasto y articular los diferentes grupos de los niveles local, regional, nacional e internacional, en caso de una eventual emergencia ocasionada por un sismo de gran magnitud en el área –situación altamente probable, dada la localización geográfica de este municipio.

El CBDMQ movilizó el equipo especializado en búsqueda y rescate urbano USAR-ECU10-UIO, con 51 miembros y 10 vehículos, con capacidad autosuficiente de respuesta. Durante el desarrollo del ejercicio se realizaron actividades prácticas reales con el uso de herramientas, equipos y accesorios, rescate canino y uso de equipo tecnológico para el rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, cumpliendo las normas internacionales para operaciones humanitarias de asistencia, labores de búsqueda y rescate de víctimas.

El simulacro también permitió que el equipo USAR-ECU10-UIO midiera su tiempo de respuesta y su capacidad de desplazarse oportunamente al norte del país para brindar la ayuda necesaria, y que fortaleciera las capacidades de cooperación y de respuesta con Colombia.

Es importante señalar que el equipo USAR del CBDMQ fue acreditado por la Secretaría de Gestión de Riesgos del Ecuador bajo los lineamientos de las guías y metodología del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG), aplicadas al contexto nacional e internacional.

El personal de Bomberos Quito se encuentra listo para intervenir ante un evento adverso y colaborar con su contingente humano, profesional y técnico para servir a la comunidad, no solo del Ecuador, sino también de la región y el mundo entero.





2018: 49 414 emergencias atendidas

La Sala de Comando de Incidentes del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) registró la atención de un total de 49 414 emergencias durante 2018. Estas se clasificaron en siniestros, asistencia prehospitalaria, atención vía telefónica y trabajos realizados en coordinación con otras instituciones de socorro dentro del Distrito Metropolitano de Quito.

Desde enero hasta diciembre, la Dirección de Operaciones atendió 11 268 siniestros, entre los cuales constan:

3 838



auxilios generales

939



auxilios por fuga de gas

1 138



incendios estructurales

1 549



rescates

4 112



eventos relacionados con conatos e incendios forestales

Estas emergencias fueron atendidas por 800 bomberos operativos, desde las 23 estaciones ubicadas a lo largo de la ciudad.





En el ámbito prehospitalario se atendieron 16 861 emergencias. Entre las principales se encuentran:

2 908



atenciones por trauma

2 582



atenciones en accidentes de tránsito

2 725



emergencias médicas

1 125



asistencias por atropello

Estas emergencias fueron atendidas por paramédicos especializados, con un tiempo promedio de respuesta de 8 minutos.

Con respecto a la atención de emergencias, se debe destacar el trabajo de los radiooperadores de la institución en el ECU-911, que atendieron y solventaron, vía telefónica, un total de 13 399 emergencias, demostrando una acción eficiente y oportuna ante las necesidades y requerimientos de los usuarios, sin necesidad de movilizar personal ni vehículos al lugar de las emergencias.

En el campo de la coordinación interinstitucional con otros organismos de socorro, se registra un total de 7 886 intervenciones, lo que demuestra la capacidad de cooperación y gestión del CBDMQ para solventar de manera oportuna, eficiente y coordinada las emergencias que se reportan dentro del Distrito Metropolitano.

De acuerdo con el balance comparativo entre 2017, con 42 243 eventos, y 2018, con 49 414, se establece que existe un crecimiento de 16,98% emergencias atendidas en el campo prehospitalario, de siniestros, vía telefónica, y de coordinación inter-institucional. De la misma manera, estas cifras reflejan que el CBDMQ está en capacidad de atender 135,38 emergencias diarias.





Técnicos en investigación de incendios:

al servicio de la comunidad

El servicio que el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) ofrece a la comunidad va mucho más allá de prevenir y controlar los distintos tipos de incendios que se producen en la ciudad. También contamos con la Unidad de Investigación de Incendios, que actúa una vez que los incendios estructurales, forestales y vehiculares han sido totalmente liquidados, para determinar sus causas. Durante 2018, dicha unidad realizó un total de 94 investigaciones:



73 estructurales



12 forestales



9 vehiculares





En cuanto a los incendios estructurales, los lugares de ocupación residencial están en primer lugar con 64% de los eventos, seguido por los de tipo industrial, con 12%. Tomando en cuenta la NFPA 921, se determinó que 68% de incendios fueron accidentales. También se evidenció que la principal causa son daños en el sistema eléctrico o fallas en aparatos electrónicos y mecánicos.

La Unidad de Investigación de Incendios trabaja según normativas internacionales, lo que le exige mantenerse en constante preparación y actualización. Por eso, en 2018 participó en el Curso de Investigación de Incendios, junto con la Asociación Internacional de Investigadores de Incendios y con el aval de la Organización de Bomberos Americanos. El objetivo del curso fue reafirmar conocimientos sobre las normativas NFPA 1033 y NFPA 921, utilizadas en gran parte del mundo para realizar pericias sobre incendios estructurales.

El trabajo de esta unidad es un importante recurso para la institución, ya que no solo determina procedimientos en el campo de la prevención, sino que además la información recabada en el sitio de las emergencias ayuda a proporcionar soporte técnico/investigativo a entidades como la Fiscalía General del Estado, el Municipio de Quito, aseguradoras, entre otras, cuando así se requiere. También es importante recalcar que tiene capacidad para trabajar tanto dentro de Quito como en distintas provincias y ciudades del país, si es solicitada.



Condecoración por actos de servicio: nueve bomberos evitaron que un joven se quitara la vida



En un evento especial de reconocimiento, fueron condecorados los nueve miembros del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) que, el 5 junio de 2018, evitaron que un joven perdiera su vida, cuando intentó lanzarse desde un edificio de 14 pisos, en el norte de la ciudad.

El acto fue presidido por el Ing. Juan Zapata, Secretario General de Seguridad y Gobernabilidad que, en nombre del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y de la ciudad, resaltó: “Son estos momentos los que nos hacen valorar la vida, por ello sentimos orgullo por lo que ustedes hacen, y mucha gratitud a sus familias que hacen posible este nivel de entrega”.

Por su parte, la Bra. Patricia Rivera, que habló en representación de sus compañeros, mencionó: “los bomberos somos seres humanos que damos todo por salvar la vida de los ciudadanos, es por lo que trabajamos cada día, es nuestra misión”.

Como parte de esta ceremonia, autoridades de la ciudad y del CBDMQ otorgaron la Condecoración al Mérito Profesional, por su entrega y compromiso con la comunidad, así como por la solidaridad demostrada en actos de servicio, a los siguientes miembros de la institución:

Coronel Eber Arroyo

Teniente Paul Garzón

Subteniente Damián Naranjo

Suboficial Juan Chinchín

Bombrera Patricia Rivera

Bombero Carlos Padilla

Bombero Luis Segovia

Bombero Miguel Avilés

Técnico Médico Juan Hidalgo





De esta forma, Quito agradeció y reconoció la valía e importancia de contar con una institución comprometida con su comunidad y profesión, que cuenta con talento humano preparado y equipado para la atención de distintos tipos de emergencia, no solo en la ciudad de Quito, sino también a nivel nacional e internacional.



5.

Comunicación social: fortalecer la imagen institucional

“ La imagen que Bomberos Quito proyecta a la comunidad a través de los canales comunicacionales constituye un gran aporte a la entidad, ya que nos permite informar y mantener en el colectivo el rol misional de “Salvar Vidas” y, mediante la socialización y difusión en la comunidad, vamos generando espacios para la construcción de una sociedad que se prepara ante el riesgo. ”

Victor Villacís Chacón, Community Manager CBDMQ



Yo Amo Mis Bosques

#YoAmoMisBosques





#YoAmoMisBosques:

un esfuerzo para prevenir incendios forestales

Por cuarto año consecutivo, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) ejecutó la campaña #YoAmoMisBosques para la prevención de incendios forestales en la capital. Esta iniciativa pretende involucrar a toda la comunidad del Distrito con el objetivo de generar una cultura de prevención de incendios forestales y, así, disminuir la afectación de espacios verdes en la ciudad.

Esta estrategia de concientización surgió en el año 2015, cuando más de 3 000 hectáreas fueron destruidas por incendios forestales. A lo largo de estos años, se ha usado diferentes canales de comunicación y se ha desarrollado actividades vinculación para sensibilizar a la comunidad sobre el daño que los incendios forestales causan en el ecosistema, así como sobre el riesgo al que se enfrentan los bomberos en el momento de combatirlos.

Como parte de la estrategia establecida en el Plan de Prevención y Respuesta ante Incendios Forestales 2018, presentamos a la comunidad “La Experiencia De Fuego”, una actividad que recreó, en un entorno controlado, lo que un bombero siente al ingresar a un incendio forestal. De esta manera, mostramos a la comunidad lo peligroso y complicado que es enfrentarse a las llamas, mientras estas consumen todo a su paso.

Además, presentamos el tema musical y videoclip, Yo amo mis bosques, en los que artistas de la talla de Israel Brito, Las Lolos, los Hermanos Núñez, Anabel Naranjo, Elizabeth Núñez y el Trío Valentino apoyaron este proyecto y unieron sus voces a la Banda de Música del CBDMQ, para cantar por la prevención de incendios.

El CBDMQ reforzó así su compromiso de fomentar una cultura de seguridad en la ciudadanía, invitando a la comunidad a participar de forma activa para preservar la naturaleza de la ciudad y mantener sus paisajes tan hermosos como siempre. La colaboración y corresponsabilidad ciudadana son fundamentales para prevenir los incendios forestales en la capital.





6.

Vinculación: más cerca de la comunidad

“ El vínculo con la comunidad es un eje importante para la Institución, que impulsa el compromiso de mantener capacitados e informados a los habitantes de la capital; para lo cual trabaja diariamente en la creación de nuevos espacios de interacción, a partir de la planificación de proyectos lúdicos, dinámicos, entretenidos y educativos, que promuevan la cultura de la seguridad en los habitantes de la ciudad. ”

Equipo de Vinculación Comunitaria - CBDMQ







Fortalecer nuestra presencia en la comunidad:

un logro consolidado

Durante el año 2018, el equipo de vinculación comunitaria del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) desarrolló actividades de fortalecimiento de la imagen institucional, dirigidas especialmente a la población quiteña.

La ejecución de eventos con la comunidad se incrementó 53% con respecto al año 2017, pasando de 528 a 807. Asimismo, el número de ciudadanos participantes creció 45%, llegando a 194 700, 37% de las actividades estuvo dirigido a unidades y centros de educación inicial y unidades educativas, donde el público objetivo fue menores de 12 años, promoviendo así una cultura de prevención de riesgos temprana.

Los planes para participar en ferias y charlas ciudadanas con asistencia masiva se fortalecieron. Esto permitió llegar a más ciudadanos con temas básicos de prevención del riesgo en todo el Distrito Metropolitano de Quito, tanto en zonas urbanas como rurales:

EVENTOS	2017	2018	Crecimiento
Visitas lúdicas	298	301	1%
Charlas	45	178	296%
Ferias	53	126	138%
Casa abierta	28	52	86%
Encuentro vecinal	44	68	55%
Cine al aire libre	14	20	43%
Municipio móvil	20	29	45%
Otros*	26	33	27%
TOTAL	528	807	53%

La encuesta de satisfacción de calidad, que evalúa al personal, los recursos y el contenido de todos estos eventos, arrojó resultados excelentes por parte de los beneficiarios: el promedio anual de aceptación es de 97,15%, superando con más de siete puntos la meta establecida.

Dentro de los objetivos estratégicos del CBDMQ consta la generación de una cultura de seguridad en la comunidad. Esta meta se está alcanzando gracias al compromiso del equipo de Relaciones Públicas y Protocolo, así como a la apertura de la ciudadanía para adquirir conocimientos en torno a la gestión adecuada de los riesgos de origen natural o antrópico a los que está expuesta.





Convenios de cooperación:

esfuerzo sostenido de fortalecimiento

El 9 de abril de 2018, se suscribió el Convenio de Cooperación Interinstitucional, en la ciudad de Loja, con el municipio de la ciudad. El evento contó con la presencia del Doctor José Bolívar Castillo, alcalde del GAD Municipal de la ciudad y el Coronel (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), quienes renovaron el acuerdo de apoyo suscrito entre las dos instituciones, por primera vez, en julio de 2014.

Hasta el momento, el acuerdo de cooperación ha permitido la ejecución de varias actividades relacionadas con temas de interés para las entidades bomberiles de Quito y Loja. El liderazgo del CBDMQ en procesos de desarrollo institucional benefició al GAD Municipal de Loja con asesoría en procesos operativos y disciplinarios, así como con la implementación del Código Orgánico de Entidades de Seguridad y Orden Público.

En esta renovación, los términos de apoyo técnico abarcaron áreas de capacitación, asesoría, intercambio, entrenamiento, formación, visitas de observación y procesos de transferencia de bienes. Estas acciones permitieron redefinir aspectos de organización y logística en pro de la mejora de actitudes y formación del talento humano en general.

Los procesos de capacitación y entrenamiento aportaron a la eficacia en el desarrollo de trámites administrativos y operativos de ascenso, reclasificación y, en general, en la administración del talento humano, en conformidad con las normas vigentes. Adicionalmente, las partes se comprometieron a solicitar y proponer transferencias de bienes a título gratuito, de acuerdo con las normas jurídicas correspondientes.

El convenio firmado tiene una duración de 5 años con opción de prórroga, si las partes así lo manifiestan por escrito, un mes antes de la fecha de vencimiento.

En ocasión de esta firma, el alcalde de Loja declaró huésped ilustre al Comandante Arroyo e hizo la entrega de las llaves de la ciudad, acto desarrollado como un reconocimiento al compromiso, entrega y profesionalismo de los bomberos de la ciudad capital.



III Congreso Internacional de Bomberas: bomberas de Quito, presentes

Costa Rica fue la sede del III Congreso Internacional de Bomberas, desarrollado en la ciudad de San José del 19 al 23 de octubre de 2018, con el aval de la Organización de Bomberos Americanos (OBA) y la Confederación de Cuerpos de Bomberos del Istmo Centroamericano, y patrocinado por el Instituto Costarricense de Turismo, el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) y la NFPA. Los dos primeros congresos se realizaron en Panamá (2016) y en Quito (2017).

El objetivo del evento fue fomentar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en los cuerpos de bomberos a nivel internacional, así como empoderar a la mujer en una profesión con la que tradicionalmente no ha sido identificada.

Una delegación de bomberas de Quito viajó al hermano país centroamericano para ser parte de este encuentro de hermandad. Allí, unificaron el concepto de "empoderamiento" bajo lineamientos operativos, generaron herramientas propias para el desarrollo del liderazgo y promovieron acciones para facilitar la igualdad de oportunidades, equidad de género y desarrollo técnico dentro de sus organizaciones.

El evento contó con la participación de alrededor 300 bomberas voluntarias y remuneradas de Argentina, Ecuador, Panamá, Colombia, Costa Rica y Estados Unidos, quienes pudieron socializar diversos aspectos del rol femenino en cada una de sus instituciones bomberiles.

Expositoras nacionales e internacionales abordaron temas relativos a la normativa de género, concepto de empoderamiento, liderazgo transformador, comunicación y marca personal, presentación de la Red de Bomberas, entre otras. Todos estos temas permitieron promover la seguridad operativa con enfoque de género, entre las miles de mujeres que ejercen esta noble profesión en el mundo.

La participación de las delegadas de Quito es muestra del reconocimiento que ha alcanzado nuestra entidad a nivel internacional, gracias al trabajo y esfuerzo de cientos de mujeres valientes, abnegadas, disciplinadas y comprometidas con la misión institucional.

Bra. Jéssica Lara

Bra. Abigaíl Hinojosa

Melany Bravo

Bra. Cinthya Romero

Bra. Wendy García





Bomberos de Quito:

un desfile para su ciudad

Como ya es tradición, las Damas y los Caballeros del Fuego participaron en los emblemáticos Desfiles de Confraternidad en la tribuna de los Shyris y Tribuna del Sur, para conmemorar los 484 años de fundación de la ciudad. El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) desplegó una muestra de su capacidad logística, operativa, tecnológica y humana, demostrando que cada año estamos más y mejor preparados para atender sus requerimientos, enfocados en nuestra misión de salvar vidas y proteger bienes.

El Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General, encabezó la marcha a bordo del vehículo American LaFrance y fue el encargado de dar un saludo a la ciudad y sus autoridades, y de entregar el Estandarte Institucional al alcalde de la ciudad, Dr. Mauricio Rodas, como muestra del compromiso que la institución tiene con “la carita de Dios”.

Por su parte, la Banda de Música del CBDMQ marcó el ritmo de la marcha, mientras el pelotón comando realizaba una coordinada demostración de su destreza en el manejo de las hachas, finalizando con un retumbante grito como símbolo de lo significa ser bombero.

Poco a poco, desfilaron frente a las tribunas las unidades de incendios forestales, incendios estructurales, materiales peligrosos, equipo USAR, la unidad canina y unidad motorizada. Todos estaban equipados con las herramientas que día a día utilizan para cumplir su misión y usaron los trajes que los protegen en sus tareas, haciendo gala de su determinación.

Con la elegancia y fortaleza que los caracteriza, desfilaron los vehículos de Bomberos Quito, ya reconocidos por todos los presentes. Este año, se unieron a tan importante evento las nuevas autobombas polivalentes, nodrizas y forestales, y el vehículo especializado para la atención de incidentes con materiales peligrosos, además de los vehículos utilitarios Mule y Terix, y el Helicóptero Argus-1.

Una emotiva presentación con gaitas finalizó la participación institucional, en la que rendimos honores a nuestra querida ciudad, demostrando que nuestra misión no solo es intervenir en emergencias, sino también compartir actividades con todas las personas que son parte de la comunidad que protegemos.



Banda de música del CBDMQ: lanzamiento de primer trabajo discográfico



Con una visión integradora, entre las acciones operativas y el desarrollo artístico-cultural, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) incluyó músicos en su personal de servicios. Desde el año 2013, un total de 49 profesionales conforman la Banda de Música de la institución.

En 2017, ésta pasó a ser parte de la Dirección de Relaciones Públicas, área que coordina, gestiona y supervisa la asistencia y presentación del personal en los eventos culturales que la comunidad requiere, y aquellos programados y autorizados por parte de la Comandancia General.

La Banda de Música complementa el trabajo preventivo del Cuerpo de Bomberos, mediante el apoyo a los planes de fortalecimiento de imagen, en las campañas de prevención de riesgos en el Distrito Metropolitano de Quito.

En el mes de agosto del año 2018, por iniciativa de la Dirección de Relaciones Públicas, nació el proyecto de consolidar y plasmar el trabajo musical de la banda en una producción discográfica, bajo la dirección y arreglos del Mtro. Cristian Naranjo.



En la fase de preproducción, se gestionaron las locaciones para las sesiones de grabación, fotografías y la selección del repertorio musical, en un trabajo coordinado entre el Comandante General del CBDMQ, la Dirección de Relaciones Públicas y la Dirección de Comunicación Social.

En la fase de producción, se tomaron muestras de audio y se obtuvo el máster de grabación, siendo los protagonistas, los músicos de la banda institucional. El disco tiene su toque de originalidad, ya que fue grabado 100% en vivo, en el teatro de la Unidad Educativa Municipal Sebastián de Benalcázar, con la técnica de grabación multitrack y no en una cabina de grabación.

Por último, en la post producción se realizaron los toques finales, como la mezcla y la masterización de todo el material musical, dándole un "sabor a fuego". En esta etapa, la banda realizó sesiones fotográficas para las portadas del disco, en la tradicional Plaza de San Francisco de Quito.

El disco cuenta con diez temas instrumentales y goza de un amplio repertorio de música ecuatoriana, latinoamericana y universal como: Star Wars, Tico, Gonna Fly Now, Billie Jean, Hearts, Bésame Mucho, Obertura Quiteña, Medley Ecuatoriano, Pasillo Confesión, Medley y Rumba Habana.

El 10 de octubre de 2018, en el marco de la Sesión Solemne por los 74 años de aniversario del Cuerpo de Bomberos de Quito, se hizo la presentación formal del primer trabajo discográfico de la Banda de Música de la entidad. Este repertorio musical contribuye al legado cultural y a la consolidación de la memoria musical de la identidad quiteña, ecuatoriana y universal.



Profesionalismo y garra: controlaron el incendio forestal en el cerro Atacazo

Cada año, los incendios forestales consumen cientos de hectáreas verdes en nuestra ciudad. El cerro Atacazo fue uno de los lugares más afectados por el fuego durante el año 2018, debido a un incendio forestal que comenzó la tarde del 19 de septiembre, causado por la caza ilegal de conejos silvestres en la zona.

Inmediatamente después del reporte de la situación, la Central de Emergencias del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) movilizó cinco brigadas de respuesta a incendios forestales, con 25 efectivos que iniciaron las labores de combate y extinción del incendio, apoyados por cinco vehículos contra incendios y el helicóptero de la institución. Sin embargo, debido a las condiciones climáticas y topográficas, y por razones de seguridad, el operativo tuvo que ser suspendido al caer la noche.

La mañana del 20 de septiembre, se reiniciaron las actividades de control del incendio, con el sobrevuelo del helicóptero Argus-1, que determinó que el incendio continuaba activo y avanzaba entre el pajonal del cerro. Diez brigadas de respuesta a incendios forestales, con 45 efectivos del CBDMQ, se activaron para continuar con las labores de sofocación de manera manual.

El cerro Atacazo se encuentra a 13 500 pies sobre el nivel del mar y es una zona de pajonales con terreno irregular, fuertes vientos y bajas temperaturas, condiciones que dificultaron las operaciones.



Los incendios forestales son eventos de origen antrópico que año a año afectan la flora y fauna de nuestra ciudad. Si bien la capacidad operativa, el equipo técnico y tecnológico y, principalmente, el compromiso del personal operativo del CBDMQ hacen que cada vez sean menos las afectaciones ambientales y las pérdidas materiales. Las tareas de prevención y concientización de la población siguen siendo fundamentales.



El 1 de octubre de 2018, después de tres días de arduo trabajo y gracias a la labor de aproximadamente 200 efectivos y 20 vehículos de nuestra institución, el incendio fue controlado en el territorio que corresponde al Distrito Metropolitano de Quito.

En ese momento, el Comandante General, Crnl. (B) Eber Arroyo, en coordinación con el alcalde del cantón Mejía, dispuso el apoyo inmediato al Cuerpo de Bomberos del vecino cantón para iniciar operaciones de combate y extinción del incendio forestal que se desarrollaba fuera del Distrito.

Una vez que el incendio fue controlado, se realizó la georreferenciación del área afectada. El resultado: 290,72 hectáreas quemadas en el Distrito Metropolitano de Quito; 942,03 hectáreas en el cantón Mejía. Un total de 1 232,75 hectáreas consumidas por el fuego.







Ejecución presupuestaria eficiente:

expresión de una buena planificación

PROYECTO	% DE AVANCE POR PROYECTO	ASIGNACIÓN INICIAL USD	REFORMAS (USD)
Fortalecimiento de la dirección de prevención	95%	121 048,50	-37 384,26
Gestión de comunicación interna y externa	95%	628 124,18	9 726,40
Gestión de operaciones aéreas	99%	1 080 024,56	-77 212,15
Potenciación de la gestión de siniestros	97%	10 388 153,46	804 594,47
Fortalecimiento y gestión del sistema de atención médica y prehospitalaria	99%	1 910 532,99	1 331 597,60
Fortalecimiento de la central de emergencias del CBDMQ	82%	789 326,49	0,00
Fortalecimiento de la escuela de formación y especialización de bomberos	89%	778 135,29	0,00
Fortalecimiento de las capacidades técnicas, humanas, psicosociales y bienestar del personal del CBDMQ y sus procesos institucionales	90%	441 693,05	253 650,81
Fortalecimiento de la unidad de tecnología y comunicaciones del CBDMQ	97%	2 397 520,88	151 359,14
Relaciones públicas, protocolo y vinculación comunitaria	89%	1 260 782,09	-855 536,19
Potenciación de la gestión institucional	94%	8 645 985,74	-1 580 795,82
Total avance programático institucional	96%	28 441 327,23	0,00
Remuneraciones	96%	\$22 387 605,14	\$0,00
Arrastres	99%	\$7 414 583,87	\$0,00
Total general	97%	\$58 243 516.24	\$0.00

La mayoría de los proyectos registrados en el Plan Operativo Anual (POA) 2018 del CBDMQ se implementó de acuerdo con el cronograma de ejecución presupuestaria establecido por los responsables de las direcciones.

80,59% de ejecución presupuestaria

PRESUPUESTO CODIFICADO CON REFORMAS USD	VARIACIÓN PPTO. %	PRESUPUESTO CERTIFICADO		PRESUPUESTO COMPROMETIDO		PRESUPUESTO DEVENGADO		PRESUPUESTO EJECUTADO (CERTIFICADO - COMPROMETIDO)	
		USD	%	USD	%	USD	%	USD	%
83 664,24	31%	\$0,00	0%	79 826,34	95,41%	79 826,34	95,41%	79 826,34	95,41%
637 850,58	2%	23 095,77	4%	584 775,85	91,68%	372 899,98	58,46%	607 871,62	95,30%
1 002 812,41	7%	10 458,18	1%	986 304,76	98,35%	667 443,19	66,56%	996 762,94	99,40%
11 192 747,93	8%	1 203 492,10	11%	9 664 176,26	86,34%	9 416 645,44	84,13%	10 867 668,36	97,10%
3 242 130,59	70%	3 136 630,84	97%	102 366,47	3,16%	102 366,47	3,16%	3 238 997,31	99,90%
789 326,49	0%	350 540,31	44%	299 730,21	37,97%	264 464,75	33,51%	650 270,52	82,38%
778 135,29	0%	270 918,42	35%	425 300,64	54,66%	420 680,86	54,06%	696 219,06	89,47%
695 343,86	57%	14 461,74	2%	613 141,73	88,18%	593 967,36	85,42%	627 603,47	90,26%
2 548 880,02	6%	567 242,57	22%	1 918 469,53	75,27%	1 316 394,99	51,65%	2 485 712,10	97,52%
405 245,90	68%	5 376,00	1%	357 697,13	88,27%	177 467,74	43,79%	363 073,13	89,59%
7 065 189,92	18%	867 876,96	12%	5 827 312,15	82,48%	4 948 800,69	70,04%	6 695 189,11	94,76%
28 441 327,23	0%	6 450 092,89	23%	20 859 101,07	73,34%	18 360 957,81	64,56%	27 309 193,96	96,02%
\$22 387 605,14	0%	\$61 125,38	0,3%	\$21 446 186,87	95,79%	\$21 431 893,91	95,73%	\$21 431 893,91	95,73%
\$7 414 583,87	0%	\$0,00	0%	\$7 398 945,37	99,79%	\$7 143 797,15	96,35%	\$7 398 945,37	99,79%
\$58 243 516,24	0%	\$6 511 218,27	11,18%	\$49 704 233,31	85,34%	\$46 936 648,87	80,59%	\$56 140 033,24	99,79%

En el presente cuadro se detalla la matriz consolidada de ejecución del POA 2018, por las direcciones del CBDMQ: En términos generales, en el año 2018, el CBDMQ devengó 80,59% de su presupuesto inicial; es decir, USD 49 936 648,87 de USD 58 243 516,24 con la aprobación del Comité de Administración y Planificación. Se puede afirmar entonces que la ejecución presupuestaria en el periodo señalado fue eficiente para los intereses institucionales.

8.

Dirección financiera: manejo transparente de los recursos de la ciudad

“ Integrar en una sola herramienta informática la gestión administrativa, financiera contable, talento humano, planificación y gestión de bienes, es la mejora sustancial que el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito ha implementado, para agilizar procesos internos, reduciendo costos y maximizando resultados; esto permite contar con un sistema integrado de gestión administrativa que mejora el tiempo de ejecución de los procesos internos en beneficio de la comunidad . ”

Ing. Maribel Quilachamín, Directora Financiera - CBDMQ







Procesos financieros:

automatización para la eficiencia

Una de las principales acciones ejecutadas en 2018 fue la automatización del sistema financiero institucional, con el objetivo de integrar, en una sola herramienta informática, las áreas de gestión administrativa, financiera, contable, talento humano, planificación y gestión de bienes, agilizando los procesos, reduciendo costos y maximizando resultados.

La Dirección Financiera de la entidad, cuya tarea es administrar los recursos económicos y financieros institucionales bajo los ordenamientos vigentes, con eficiencia, confiabilidad y sentido de oportunidad, asumió esta responsabilidad a través de las Unidades de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería.

Si bien todas las áreas de la Dirección Financiera contaban ya con herramientas informáticas para su gestión, la demanda de soluciones ágiles y concentradas exigió la automatización. Al momento, la herramienta se enfoca en la gestión administrativa y busca cumplir con los siguientes objetivos:

1

Integrar todos los sistemas en uno solo.

2

Contar con un módulo específico para uso del Centro Médico.

3

Contar con un módulo PAC para integrarlo al Plan Operativo Anual.

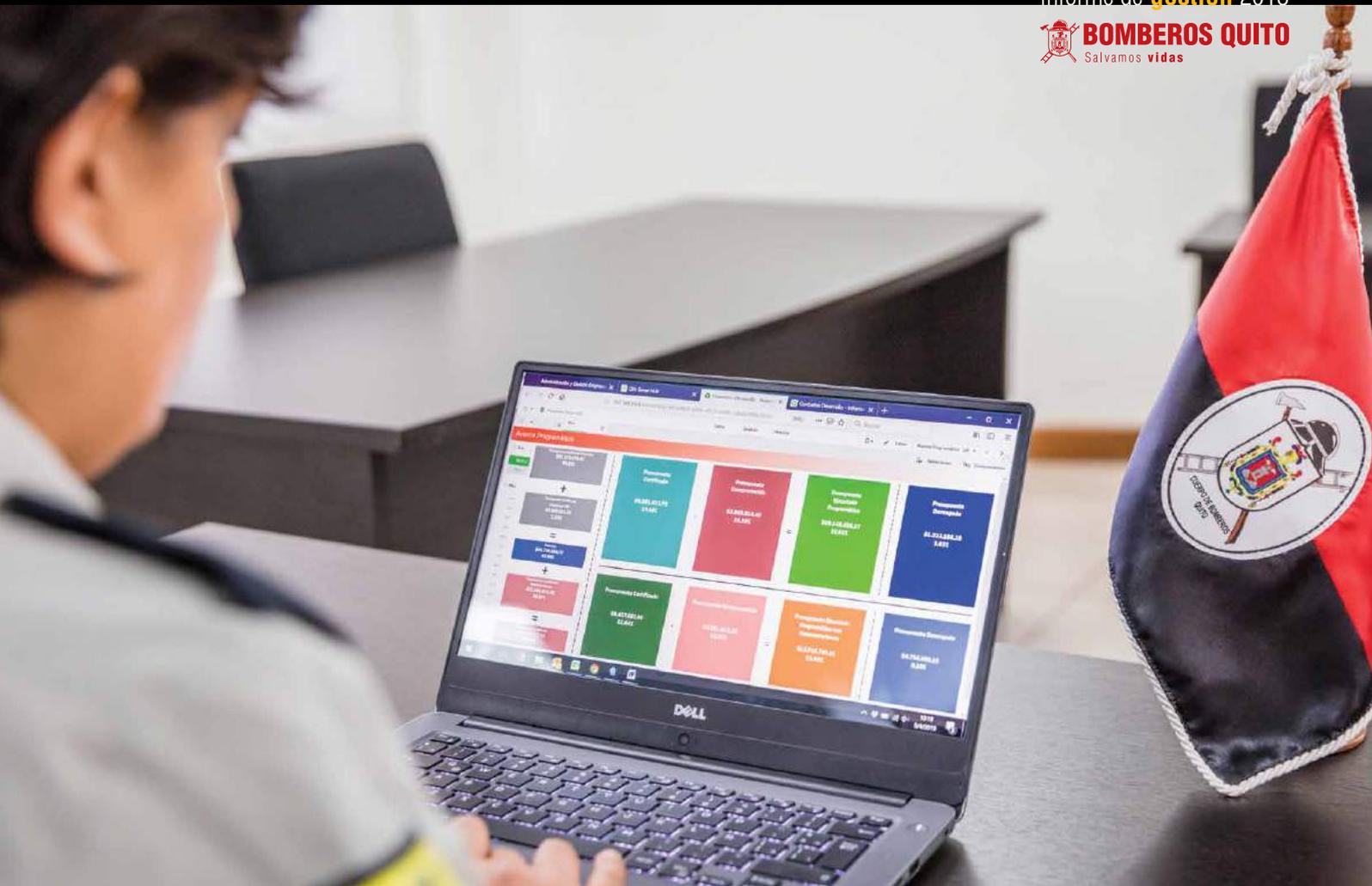
4

Contar con un proceso completo para la entrega de anticipos según el que se realice el asiento contable y la liquidación en nómina, así como solicitudes de viáticos, subsistencias, integración con el biométrico, etc.

5

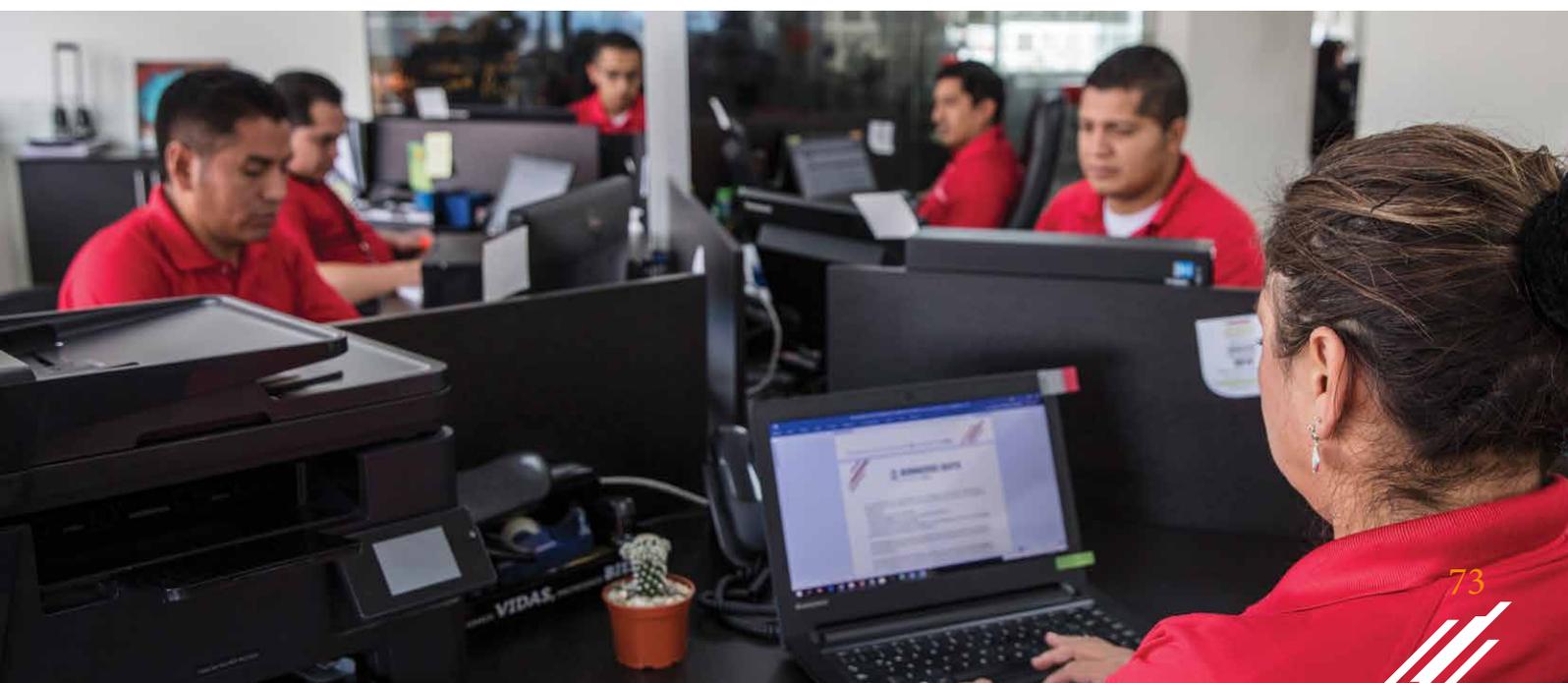
Establecer una bitácora del personal que perminta administrar los permisos, vacaciones, contratos, comisión de servicios, hojas de vida del servidor, firmas electrónicas, etc.





En ese sentido, la puesta en marcha del Sistema Integrado de Gestión Administrativa de Información facilitó las actividades del personal financiero, talento humano, planificación y gestión de bienes del Cuerpo de Bombero del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ).

La aplicación y su código fuente pasarán a nombre del CBDMQ, para registrar su propiedad en el IEPI. El objetivo final es participar activamente en la búsqueda de oportunidades de mejora, sustentadas en aplicaciones tecnológicas, así como en un incremento de la productividad, mediante la automatización de tareas de la gestión financiera. La simplificación de los trámites, sin duda, ayuda a disminuir los tiempos de ejecución de los procesos administrativos internos de la entidad.



9.

Dirección administrativa y logística:

mejorar las condiciones físicas

“ Como proyecto emblemático del 2018, consta la readecuación integral de las estaciones y espacios destinados a la habitabilidad del personal administrativo y operativo; conservar y operar la infraestructura física y áreas de la institución con criterios, normas y principios de sustentabilidad, permiten el cumplimiento de las funciones operativas, a fin de preservar su vida útil y aseguran que las actividades se desarrollen en un marco seguro y sostenible. ”

Equipo de Servicios Corporativos - CBDMQ



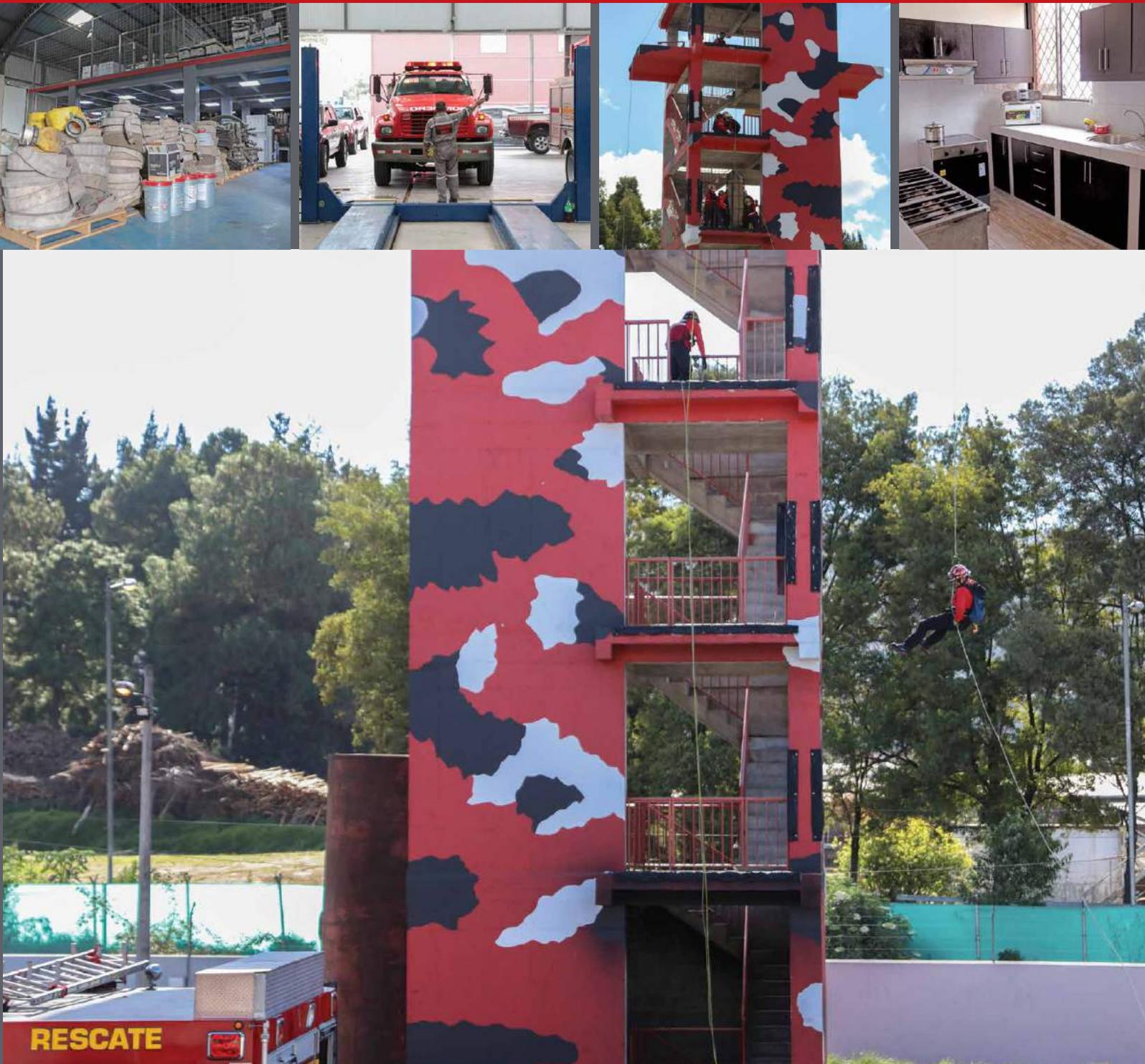


Mejorar la infraestructura y la logística institucional: un desafío permanente

La Dirección Administrativa y Logística (DAL), a través de las diferentes unidades que la integran, ejecutó varios proyectos de mejoramiento en infraestructuras y bienes a fin de brindar una logística adecuada para el personal de la entidad y, a la vez, ofrecer un mejor servicio a la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito.



La Unidad de Construcciones ejecutó los proyectos de readecuación integral interior y exterior de las estaciones N° 6, 7 y 16, con un monto de inversión de USD 153 203,12, con el objetivo de conservar la infraestructura y equipamiento y asegurar que las funciones y actividades del personal operativo y administrativo del CBDMQ se desarrollen en un marco seguro, confortable y sustentable.



RESCATE

En la Escuela de Formación y Especialización a nivel local y nacional, se realizó la adecuación y el mantenimiento de las pistas de entrenamiento bomberil ubicadas en la estación N° 6 en Quitumbe. Las tareas incluyeron: adecuación del área exterior, pintura de la torre de entrenamiento y reconstrucción de módulos BREC. Con una inversión de USD 23 999,09, la escuela cuenta hoy con espacios acordes a las necesidades más exigentes para la formación, especialización y reentrenamiento del personal bomberil.



Adicionalmente, se realizó una inversión de USD 58 608,15, para la construcción y adecuación de nuevas instalaciones para la Unidad Canina (caniles) en la estación N° 15. El espacio cuenta ahora con un aula de clase, dormitorio para los guías, consultorio veterinario, una pista de entrenamiento y áreas de recreación para contar con canes adiestrados en búsqueda y rescate de excelente nivel ante una eventual emergencia.



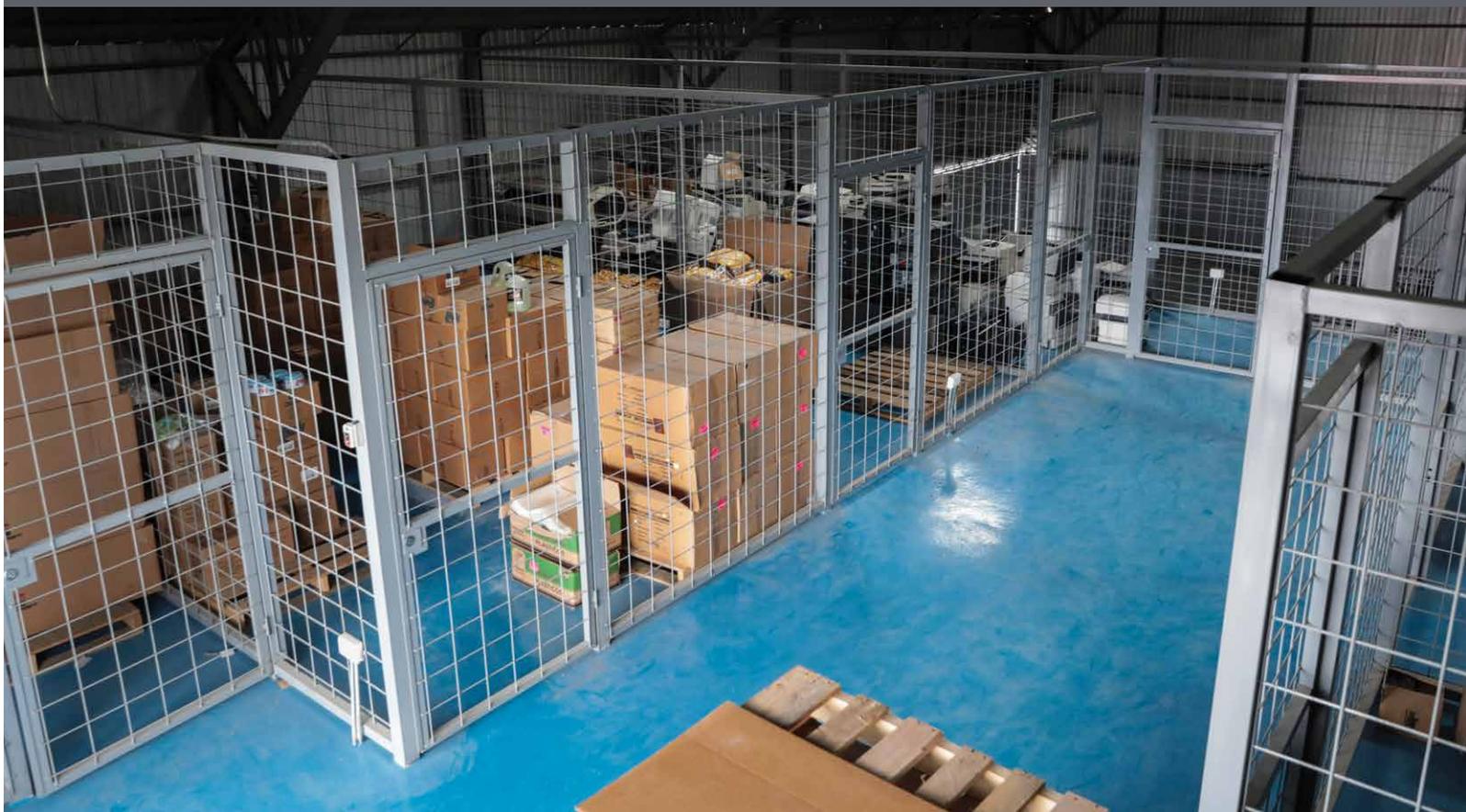
Por su parte, la Unidad de Mecánica realizó varias contrataciones y adquisiciones de repuestos para el mantenimiento de 245 vehículos a diésel, gasolina y motocicletas en óptimas condiciones. Adicionalmente, por un monto de USD 479 324,81, se ejecutó la contratación de talleres particulares con lo que se efectivizaron las garantías en los vehículos que aún disponían de las mismas, y se solventaron las reparaciones vehiculares mayores.

Asimismo, la compra de repuestos por un valor de USD 189 963,98 permitió mantener un stock adecuado para resolver los mantenimientos preventivos y correctivos de los vehículos de la institución, evitando de esta forma que las unidades tengan que pasar fuera de servicio durante largos periodos de tiempo. La Unidad de Mecánica ejecutó dentro del taller del Cuerpo de Bomberos de Quito 1 014 órdenes de trabajo y 542 trabajos en talleres particulares, incluyendo garantías, mantenimientos preventivos y correctivos.





A través de la Unidad de Bienes y Almacenaje, se efectuó la adecuación y remodelación de las bodegas ubicadas en Carapungo (227 m² distribuidos en ocho mini bodegas), espacios apropiados para el correcto almacenaje de bienes, equipos, mobiliarios, herramientas y materiales. Estos trabajos de ampliación y remodelación se ejecutaron con un presupuesto de USD 147 440,13.



Finalmente, es importante mencionar que la Unidad de Documentación y Archivo, con una inversión de \$ 156 699,42 USD, adquirió un plotter multifunción e implementó el proyecto de "Digitalización de la información documental del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito", con el cual se garantiza la autenticidad, integridad y preservación de los documentos que reposan en el archivo central, permitiendo la restructuración y modernización del archivo de la entidad.



La Unidad Canina:

nuevas instalaciones para su mejor desempeño



La potenciación y construcción de infraestructura técnica, de acuerdo con las necesidades de las áreas de especialización del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), ha marcado la transformación de la institución en los últimos años.

En esta línea, el 12 de julio de 2018, se inauguraron las nuevas instalaciones para la Unidad Canina, ubicadas en las inmediaciones de la Estación de Bomberos N° 15 "Comandante Jorge Cabrera", situada en el sector de Los Shyris, junto al Kartódromo de San Antonio de Pichincha.

La Unidad Canina se conformó en febrero de 2016 y contaba únicamente con Kratos, un can de rescate en estructuras colapsadas. En la actualidad, el equipo cuenta con ocho canes, de los cuales seis están especializados en tareas de búsqueda en estructuras colapsadas y dos, en tareas de búsqueda con olor de referencia, en grandes áreas.

Los canes son entrenados y cuidados permanentemente por su equipo de guías, conformado por un teniente, dos cabos y cinco bomberos. La capacitación de este recurso humano, que ha participado en cursos nacionales e internacionales, ha sido esencial para potenciar esta unidad.

La inversión realizada para la construcción y adecuación de estas nuevas instalaciones, que pueden albergar hasta diez canes, fue de USD 52 328,71. El espacio cuenta con un aula de clase, consultorio veterinario, dormitorio para los guías, una pista de entrenamiento y área de recreación para estos héroes de cuatro patas.

Contar con un espacio físico con estas características descritas permite una mayor tecnificación en el proceso de formación y entrenamiento de los canes, que, en la actualidad, son parte activa y fundamental en la atención de emergencias. Hasta la fecha, han participado en actividades de rescate a nivel nacional e internacional, para servir a su comunidad con altos niveles de calidad y profesionalismo.



Kratos se retiró con honores



Kratos, uno de nuestros valientes héroes de cuatro patas, golden retriever de 6 años y 11 meses de edad, cumplió su labor con lealtad y mucha disciplina. Participó en actividades de búsqueda y rescate en emergencias de magnitud como la de 2016, en la ciudad de Manta, y fue convocado, el pasado septiembre de 2017, a las actividades de búsqueda y rescate después del terremoto registrado en la ciudad de México.

Participó también en 12 ayudas efectivas en el Distrito, en la Movilización Internacional de Bomberos 2015 desarrollada en Pasto, Acreditación USAR 2017 y en la Primera Movilización de Grupos USAR, en 2018. Esto le permitió robarse el corazón y la gratitud de todo el equipo operativo del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ).

Después de haber servido en la institución por casi tres años de arduo trabajo a favor de la comunidad, Kratos, el primer can de la Unidad de Canina, se jubiló.

Nuestro valiente can fue despedido con honores en medio de una emotiva ceremonia, que nos recordó, entre otras cosas, que más allá de ser canes, son verdaderos bomberos y parte esencial de la institución.

En el evento se dio a conocer que, después de un proceso de selección interno en la institución, Kratos será adoptado por una bombera metropolitana con cuya familia disfrutará los mejores años de su vida, con la que compartirá nuevas y emocionantes aventuras, sin olvidar su legado en el CBDMQ.



10. Tecnología y comunicaciones

“ En innovación tecnológica, cada paso dado nos lleva a ser una organización de tipo “Data Driven Company”, esto implica la aplicación de la ciencia de datos, como estrategia central, cuyo éxito pasa por la calidad de información generada y la eficacia en su análisis e interpretación. Entre los mayores avances tecnológicos contamos con el uso de dispositivos biotelemétricos, realidad virtual, realidad aumentada, uso de computadores a bordo, *big data* y vehículos autónomos que proveen elementos de apoyo a la cadena de valor institucional. ”

Luis Miguel Pazmiño, Director de Tecnología y Comunicaciones CBDMQ







Acciones operativas:

eficiencia y eficacia gracias al soporte tecnológico



La Dirección de Tecnología y Comunicaciones brinda soporte a las áreas administrativas y operativas del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), con recursos, infraestructura, procesos de calidad y soporte de personal, que buscan satisfacer la necesidad de los clientes internos y externos.

La incorporación de la institución al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU-911 (2012), como prestador de servicio de atención de emergencias en las áreas de gestión sanitaria y siniestros, el crecimiento de los grupos operativos y la diversificación de servicios determinaron el crecimiento gradual de la plataforma tecnológica de la entidad.

El proyecto de fortalecimiento de la Unidad de Tecnología y Comunicaciones comprende el desarrollo y administración de los sistemas informáticos, la gestión de infraestructura tecnológica, comunicaciones, soporte y radiocomunicaciones. Este año se incorporó esta última unidad, cuya plataforma, conformada por sistemas de radiocomunicación y medios de transmisión en banda licenciada y no licenciada, busca satisfacer las necesidades operativas en materia de radiocomunicaciones.

La Unidad de Infraestructura y Soporte asegura la sustentabilidad operativa, pues da soporte, mantenimiento, monitoreo y actualización de hardware, software, medios de transmisión, equipos de energía eléctrica, centros de datos, seguridades, telecomunicaciones, radiocomunicaciones, etc., para garantizar la continuidad operativa y administrativa. Este amplio complejo mantiene sistemas de información, productos y servicios tecnológicos, en los que se incrementan día a día los datos procesados.

Por su parte, la Unidad de Desarrollo de Sistemas almacena gran cantidad de información proveniente de los procesos administrativos y operativos y busca apoyar la mejora en el tiempo de respuesta a emergencias en el Distrito Metropolitano de Quito, tratando de predecir la ocurrencia de eventos emergentes.

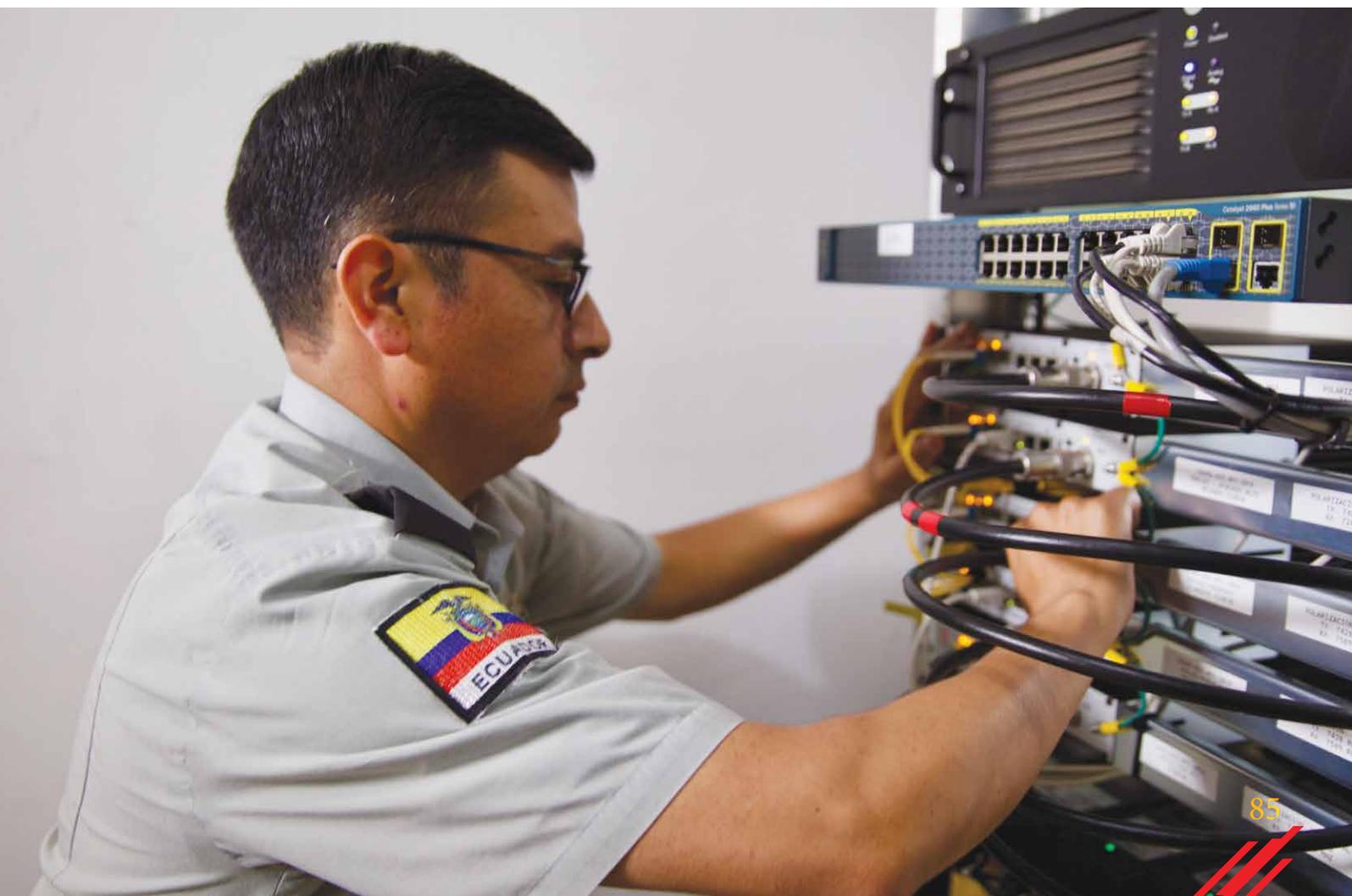
Finalmente, la Unidad de Radiocomunicaciones, de la que el CBDMQ es usuario y administrador directo, es responsable del manejo y cuidado de la plataforma tecnológica, conformada por sistemas de radiocomunicación y medios de transmisión en banda, cuyo objetivo es satisfacer las necesidades operativas institucionales.





La infraestructura de los productos y servicios que entrega la Dirección de Tecnología y Comunicaciones a los usuarios internos y externos converge en diversas plataformas operativas y de comunicaciones, compuestas por equipos y sistemas para la gestión operativa y administrativa. Estas requieren soporte, mantenimiento y actualización permanentes, para garantizar su operatividad.

Durante el año 2018, los resultados obtenidos por las tres unidades que conforman la Dirección de Tecnología y Comunicaciones del CBDMQ evidenciaron que el presupuesto invertido (USD 3 135 821,05) sirvió para el soporte y operatividad institucional en todos los campos.





Sistema de radiocomunicación aérea y de geoposicionamiento:

Tecnología de comunicaciones al servicio del CBDMQ

La Dirección de Tecnología da soporte operativo a los sistemas de aeronavegación, para las acciones aéreas del helicóptero *Agusta A109-K2* del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ). Para esto, recurre herramientas tecnológicas que facilitan las acciones técnico-operativas de los servicios que brinda la entidad, tanto para la atención de siniestros como en emergencias médicas.

El sistema GARMIN GTN 650 es una solución integrada de geoposicionamiento. Se trata de una pantalla táctil que permite la visión cartográfica de terreno, planes de vuelo, datos georreferenciados y conectividad. Además, el piloto puede previsualizar el recorrido completo que va a realizar con la aeronave y entrar fácilmente a nuevos puntos o modificar los existentes, brindando seguridad y posibilitando una correcta operatividad en la ejecución de las misiones aéreas.

Como parte de este equipamiento, también consta el sistema de radiocomunicación VHF, AM y FM, cuyo soporte permite la ejecución de las acciones aéreas bomberiles. Los beneficiarios son los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito y los usuarios externos a nivel nacional y regional.

La inversión para la compra e instalación de la infraestructura necesaria para las antenas repetidoras en lugares estratégicos fue de USD 42 045,30, mientras que los equipos de comunicación y geoposicionamiento para la aeronave representaron un costo de USD 24 460,29. Todos los equipos se encuentran cien por ciento operativos.

De esta forma, la institución garantiza a la comunidad la operatividad de todos sus componentes tecnológicos, para la entrega de servicios oportunos y eficientes durante la atención de emergencias en el Distrito Metropolitano de Quito.





Internet satelital:

comunicaciones más fáciles

La institución cuenta con un nuevo sistema portátil de comunicaciones, en la Unidad de Infraestructura y Soporte de la Dirección de Tecnología, que beneficia en todo sentido las tareas en terreno, sin importar el lugar de ejecución.

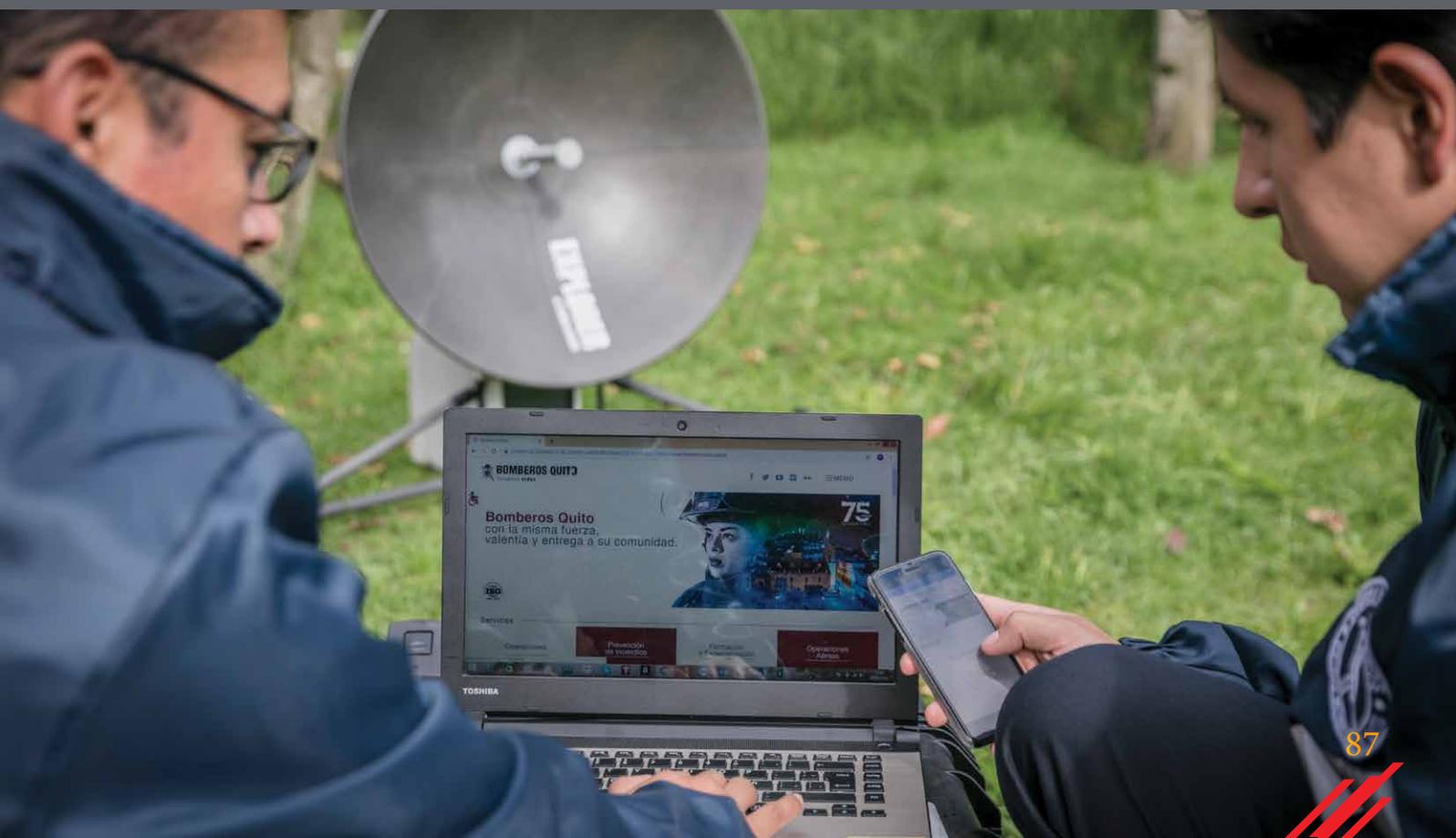
La Internet satelital es un método de conexión que se usa para el acceso en aquellos lugares donde no hay cobertura; es inalámbrico y no requiere instalación de línea telefónica, características que facilitan la adaptación a espacios poco frecuentes o remotos.

La banda ancha portátil permite obtener Internet en cualquier lugar y momento, siempre que se disponga de cobertura móvil, y ofrece velocidades equiparables a las de banda ancha por cable, de acuerdo con su aplicabilidad.

Las comunicaciones son una herramienta fundamental para la atención y gestión de las emergencias y que fallen o falten altera la operatividad. Se necesitan, por tanto, canales alternativos de comunicación para no depender de los tradicionales, como la red celular, fibra óptica, microonda, etc.

Los objetivos de este proyecto son establecer comunicaciones y fortalecer el trabajo en el Puesto de Mando Móvil para la atención de emergencias, en cualquier lugar del país y del mundo. Los productos consisten en un equipo de transmisión y recepción de datos satelitales y el servicio de Internet en la modalidad de banda ancha.

La inversión en este proceso fue de USD 67 400; incluyó un equipo de transmisión y recepción de datos satelitales y servicio de banda ancha. Los beneficiarios son los bomberos y bomberas del CBDMQ que, incluso en condiciones muy difíciles y en los peores escenarios, cumplen su misión.





Innovación tecnológica:

soporte clave para las operaciones bomberiles



El sistema de radiocomunicación constituye una tarea fundamental en la atención de emergencias, ya que efectiviza la comunicación bidireccional entre individuos o grupos de personas, hacia los equipos de atención emergente o hacia la institución en general.

El sistema está conformado por una consola para el despacho de siniestros, otra para el despacho de emergencias médicas y una consola administrativa. Este proyecto beneficia al personal operativo que atiende a más de 1 000 usuarios con la flota vehicular correspondiente y, de manera directa, a la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito.

La inversión de este proyecto (USD 161 452,38) incluyó la instalación de infraestructura y la compra de equipos. En la actualidad, el sistema se encuentra totalmente operativo, lo que asegura el cabal cumplimiento de la misión en terreno, en atención a la gran demanda de la ciudadanía de la capital para la cobertura de emergencias.

Por otro lado, se implementó el proyecto Enlaces de Última Milla en Banda Licenciada, que garantiza que los medios de comunicación y de transmisión (audio-video-datos) cumplan con parámetros y estándares sostenibles en cuanto a seguridad, rendimiento, disponibilidad y capacidad. Los beneficiarios de este proyecto son los usuarios de la institución, incluyendo las 23 estaciones. La inversión fue de USD 192 090.

Finalmente, la Unidad de Gestión de Infraestructura y Soporte lleva adelante un proyecto para incrementar la seguridad de la información del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) y actualizarla. Su objetivo es garantizar que la información que procesa la institución cumpla con altos estándares de seguridad, mediante la renovación de equipos de última generación.

Estos productos cuentan con la implementación de un switch core y de una solución perimetral de última generación, de tipo firewall. La seguridad perimetral es una defensa de la red, que se enfoca en el punto o puntos de entrada, delimitando así las redes interna y externa, que se compone de hardware y software destinados a protegerlas de amenazas y ataques inesperados.

La arquitectura de seguridad de la información debe basarse en las nuevas necesidades y, además, estar preparada para el crecimiento futuro y mejorar la gestión de la red corporativa del CBDMQ.



Desarrollo de software “in house”:

más apoyo a la gestión de emergencias

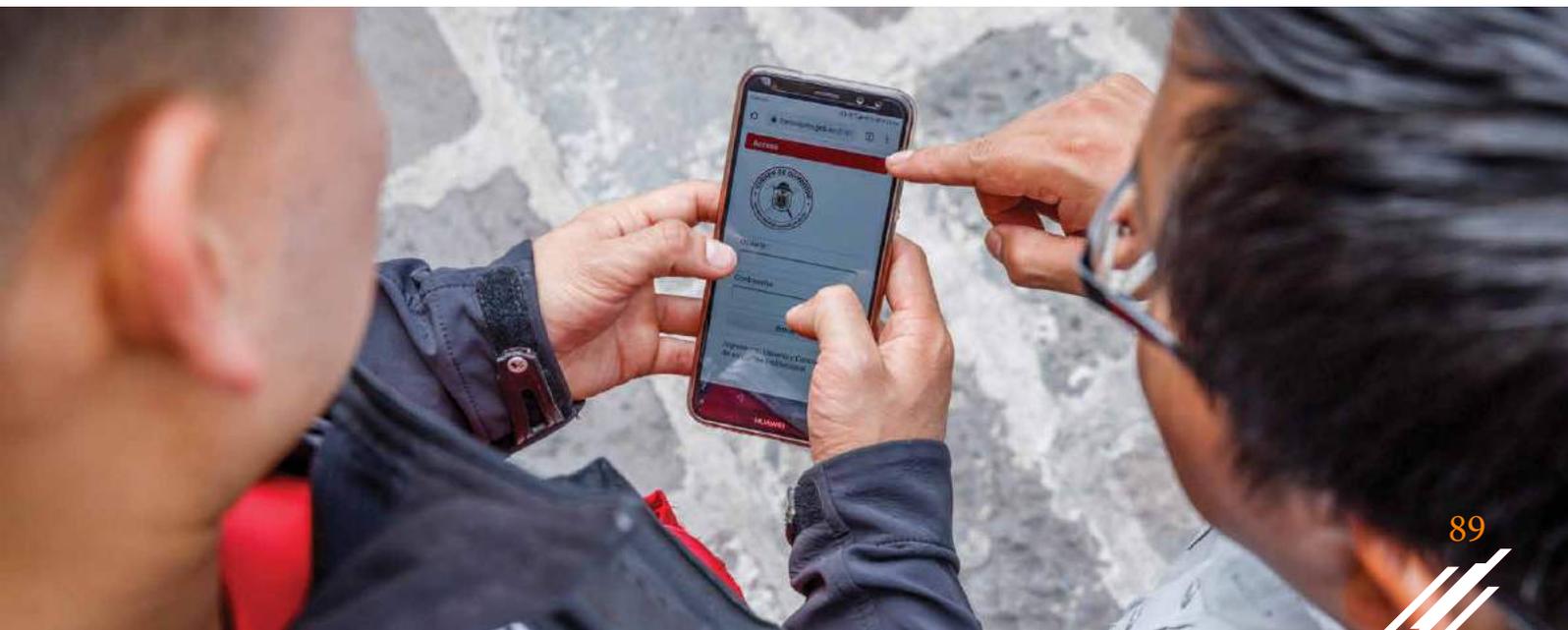
Durante el último cuatrimestre de 2018, la Unidad de Desarrollo de Sistemas de la Dirección de Tecnología fortaleció aún más a la entidad, con el desarrollo de un software interno o “in house”, como apoyo tecnológico a la gestión de emergencias.

Este permite que la entidad desarrolle sus propios sistemas, con programadores y analistas propios. La ventaja más evidente es que la institución conoce los procedimientos internos, sabe cómo funciona la organización y conoce qué necesita, de modo que tiene la posibilidad de mejorar la entrega de servicios de manera inmediata.

Además, facilita el manejo de los tiempos y costos, así como la administración del personal, lo que garantiza una buena gestión del proceso, con un recurso humano experimentado, competente y eficiente, así como una buena definición de los roles y actividades del personal.

Los productos de este proyecto son una aplicación móvil (nuevos servicios), el ingreso de partes móviles (para conatos) y el monitoreo para el despacho de la flota vehicular en tiempo real, lo que permite el seguimiento de cada proceso. Estos dan una ventaja competitiva en la ejecución y soporte logístico para el cumplimiento de las operaciones.

El beneficiario de este proyecto es el personal operativo del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, dado que facilitó sus procesos internos. Es claro que contamos con una entidad organizada y con procesos definidos para la entrega de sus servicios en beneficio de la ciudadanía.



11. Adquisiciones

“ Que el personal operativo y administrativo cuente con equipamiento y herramientas de calidad para su trabajo operativo, adquiridos bajo normativa nacional e internacional en términos de contratación pública, es la manera en que la Dirección de Adquisiciones del CBDMQ, contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales, a través de procesos efectivos y el manejo eficiente de los recursos institucionales. ”

Ing. Juan Carlos Fernández, Director de Adquisiciones - CBDMQ







Adquisiciones del CBDMQ:

procesos hechos con calidad y transparencia



La Dirección de Adquisiciones trabaja para ser el canal de compra de bienes y servicios necesarios para el trabajo efectivo del personal operativo y administrativo de la institución. La labor de adquisiciones se realiza con un enfoque de legalidad, trato justo, igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad y participación nacional, mediante acciones ágiles, transparentes y eficientes, procurando un uso eficaz de los recursos institucionales en todo momento.

Esta dirección recibió todos los requerimientos de bienes, servicios, obras y consultorías, plasmados en el Plan Anual de Contrataciones del año 2018, y hasta diciembre de 2018 ejecutó aproximadamente 111 procesos por alrededor de USD 12 401 217,66. Los procedimientos de contratación más utilizados para la compra de bienes y servicios fueron:

1

Importación, que representa un ahorro de recursos al permitir una exención del pago de impuestos de entre 20% y 40%.

2

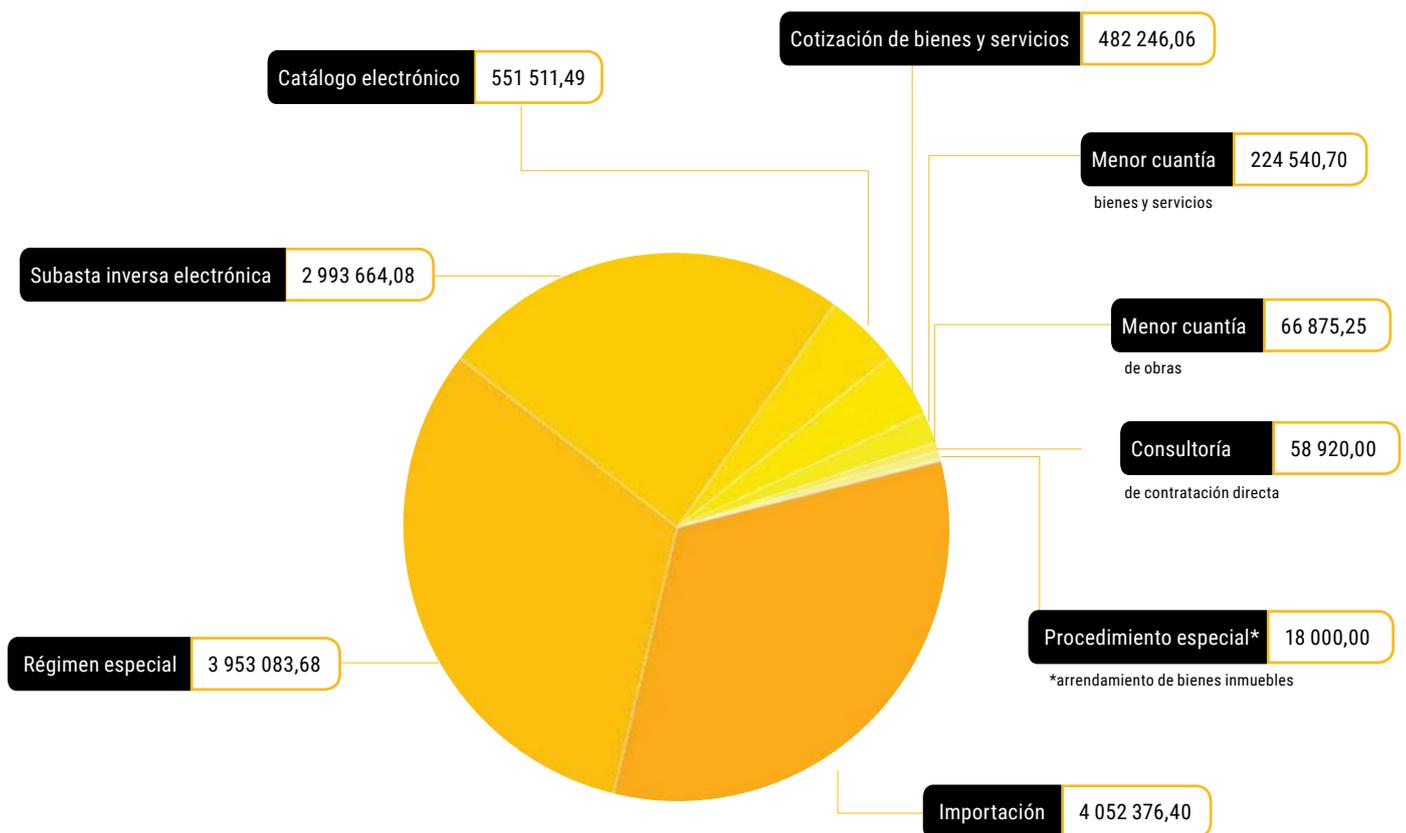
Régimen especial y subasta inversa electrónica, tipo de contratación que busca obtener los precios más competitivos en el mercado, siempre que cumplan estrictamente con las especificaciones técnicas o los términos de referencia del proceso, según sea el caso.

3

Ínfimas cuantías, procedimiento que permite contrataciones de manera ágil y en tiempos relativamente cortos. A través de este tipo de proceso se ha realizado contrataciones de bienes o servicios por un valor aproximado de USD 582 199,22 para alrededor de 147 procesos.



Tipo de procedimiento	Número de procesos	Valor total (USD)
Importación	8	4 052 376,40
Régimen especial	28	3 953 083,68
Subasta inversa electrónica	74	2 993 664,08
Catálogo electrónico	24	551 511,49
Cotización de bienes y servicios	3	482 246,06
Menor cuantía de bienes y servicios	7	224 540,70
Menor cuantía de obras	2	66 875,25
Consultoría de contratación directa	1	58 920,00
Procedimiento especial (arrendamiento de bienes inmuebles)	1	18 000,00
Total	148	12 401 217,66



El CBDMQ cuenta con un sistema de adquisiciones que busca procesos efectivos y de manejo eficiente de los recursos, para entregar bienes y servicios de calidad, cumpliendo con la misión, visión y objetivos institucionales.

Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito:

74 años de historia

El 10 de octubre se conmemora el Día del Bombero Ecuatoriano. En 2018, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) celebró una sesión solemne por los 74 años de vida institucional, en las inmediaciones de la Estación de Cristal de El Teleférico de Quito. El evento contó con la participación de las principales autoridades de la ciudad, autoridades bomberiles locales y de diferentes cuerpos de bomberos del país y el personal administrativo y operativo de la entidad.

El programa de conmemoración fue propicio para destacar la labor y carrera profesional del personal operativo y administrativo con 25, 30 y 35 años de servicio, que fue condecorado por su trayectoria y servicio a la comunidad. Asimismo, se hizo un justo homenaje a excomandantes de la institución, en reconocimiento a su labor y al legado de abnegación y disciplina que dejaron a las actuales generaciones de bomberos que sirven a su ciudad.



Crnl. (Sp)

Angel Jarrín



Cmdte.

Salomón Cevallos



Crnl. (SP) (B)

Jaime Benalcázar



Tnte. (SP) (B)

Jaime Betancourt



Señor

Carlos Egúez*



Crnl. (B)

Eber Arroyo

Bomberos Quito es parte de la historia de la ciudad y ha ido creciendo conforme el avance demográfico, social, comunitario y tecnológico de la urbe, convirtiéndose en un referente para diferentes entidades fraternas a nivel nacional. Su trabajo organizado, planificado y visionario, le permite posicionarse como la institución líder en su rama, con la mayor capacidad de respuesta administrativa y operativa en el país.

Para el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General del CBDMQ, que cuenta con 27 años de servicio en la entidad, la innovación es un eje fundamental para transformar y optimizar los servicios que la institución brinda a la ciudadanía, a través de la dotación de equipamiento técnico, tecnológico y logístico de vanguardia, de acuerdo con las exigencias actuales.

Los 1 047 bomberos y bomberas del Distrito Metropolitano de Quito han recibido las herramientas de trabajo y el equipo de protección necesarios para su óptimo desempeño. A este talento humano se suman los 162 servidores administrativos, que constituyen el soporte para cumplir con la misión institucional de “salvar vidas y proteger bienes”.

La ciudadanía del Distrito puede estar tranquila porque la institución está preparada para brindar una atención permanente, oportuna y eficiente, en las más de 40 000 emergencias que se registran cada año, en parroquias urbanas y rurales, gracias al aporte y confianza que la Ciudad ha depositado en sus Damas y Caballeros del Fuego.





BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**



www.bomberosquito.gob.ec