

CBDMQ

— INFORME DE GESTIÓN 2019 —





BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**



CRÉDITOS



Esteban Cárdenas Varela
Comandante del Cuerpo de Bomberos
del Distrito Metropolitano de Quito

Dirección General:
Francisco Alvear Gallegos
Director de Comunicación del CBDMQ

Producción y redacción:
César Enríquez, Víctor Villacís,
Abigail Aguirre, Lilián Toapanta

Fotografía:
Jonathan López

Portada:
Eduardo Gordón (Diseño CBDMQ)

Sitio web:
www.bomberosquito.gob.ec

Edición / Corrección / Diseño / Diagramación:
Mindshare del Ecuador
www.mindshareworld.com
www.mindshare-uo.myportfolio.com
santiago.ordóñez@mindshareworld.com

QUITO – ECUADOR 2020



**BOMBEROS
QUITO**

A 133



ESTEBAN CÁRDENAS VARELA



SERES HUMANOS COMUNES HACIENDO COSAS DIFERENTES.

Han transcurrido 23 años desde octubre del año 1996, cuando más de 40 jóvenes ingresamos a la Academia de Formación y Especialización del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Fueron tiempos difíciles, momentos diferentes, que acogían a un grupo de seres humanos que iniciaban el camino de servicio de una manera comprometida, con los limitados recursos con los que entonces contaba la institución para brindar atención a la ciudadanía.

A través de una carrera de entrenamiento, capacitación, especialización y formación académica, hemos llegado a la cúspide de la profesión bomberil, para sentirnos honrados de estar al frente de una de las instituciones más nobles, filantrópicas, comprometidas y queridas en nuestra ciudad y en el país; por lo que constituye un honor presentar este informe, luego de un año de ardua gestión.

En la actualidad, trabajamos para hacer un cuerpo de bomberos integrado a la comunidad, fomentando una doctrina de amor a la vida y de servicio ciudadano. En ese sentido, iniciamos el proceso de innovación tecnológica encaminado a disminuir el tiempo de respuesta ante las diferentes atenciones de emergencias y, sobretodo, que brinde las herramientas para enfrentar la realidad tecnológica del mundo en que vivimos, para atender todo tipo de eventos de manera oportuna con equipamiento de última generación.

Fortalecer la especialización y capacitación para fomentar las competencias necesarias de lo más valioso que tiene el Cuerpo de Bomberos de Quito, su talento humano, es nuestra prioridad. El objetivo es atender a las personas que requieren de nuestros servicios con conocimientos científicos y técnicos, profundos y comprobados, a fin de garantizar una respuesta de calidad.

El área de prevención de incendios es un eje fundamental, en el que logramos entrar con un proceso de unificación de criterios en los distintos ámbitos de actividades económicas, así como los servicios de aprobación de planos y gas centralizado. Para ello, la automatización de los productos ha sido primordial; mediante el uso de plataformas en línea, hemos evitado al máximo que los administrados tengan que acercarse a las dependencias institucionales para realizar trámites engorrosos y tardíos.

Nos complace señalar que contamos con un sistema de servicios en línea acorde a las necesidades de nuestra ciudad; gracias a los procesos de innovación tecnológica hemos logrado optimizar el tiempo, que es lo más valioso que tiene el ser humano, tanto para nuestro personal técnico de prevención de incendios, como para los ciudadanos que demandan los servicios.

Otro eje importante es la Aviación de Bomberos, unidad especializada a la que hemos integrado el grupo aéreo de naves no tripuladas con personal técnico en el manejo y mantenimiento de drones, quienes se han incorporado a los servicios aéreos tripulados para brindar una atención integrada, coordinada, no solo a nivel institucional, sino para fortalecer las operaciones junto a instituciones aliadas como Fuerzas Armadas y Policía Nacional.

De esa forma, la Dirección de Aviación continúa creciendo de manera firme, con profesionales y equipamiento de primer nivel, para el combate de incendios forestales, operaciones de rescate en montaña, evacuaciones aeromédicas, transporte de personal y labores logísticas.

Por su parte, la Academia de Formación "Mayor Rodrigo Peñaherrera", ha automatizado los procesos de especialización en línea, que no están destinadas únicamente a los bomberos de nuestra ciudad, sino que se han expandido para llegar a 82 cantones y 13 provincias que conforman la Primera Zona de Bomberos del país, de la cual nuestra entidad es el ente coordinador.

Ha sido un año de retos y compromisos, pero sobretodo, un tiempo que ha puesto a prueba nuestra tenacidad y capacidad para responder de manera efectiva ante las demandas de la ciudad de Quito, en una sociedad moderna, en la que los riesgos son permanentes y crecen de manera progresiva.

Finalmente, agradecemos por este año de gestión al personal operativo y administrativo de la entidad, ya que sin ellos este trabajo no habría sido posible. Honramos la oportunidad de servir a nuestra comunidad, con el fiel compromiso de seguir construyendo una institución técnica, profesional, equipada y, sobretodo, que afiance su desarrollo en principios y valores como transparencia, honestidad, respeto y trabajo por la ciudadanía.



Esteban Cárdenas Varela
Comandante

Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito



INFORME DE GESTIÓN 2019



CONTENIDO

INFORME DE GESTIÓN 2019

08 GESTIÓN DE PREVENCIÓN

- 09 Área técnica: gestión y estadísticas.
- 13 Inspecciones: gestión y estadísticas.
- 17 Capacitación a la comunidad: gestión y estadísticas.
- 19 Talleres Guagua centros - Prevención de Incendios.

20 GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

- 21 Implementación de Red SDN (Red definida por software).
- 23 Solución de equipos de almacenamiento (Storage).
- 24 Optimizar el uso del espectro radioeléctrico asignado al CBDMQ.
- 26 Potenciar los medios de transmisión y el sistema de radiocomunicación.
- 28 Herramienta de gestión de vehículos de emergencia.

33 ACADEMIA DE FORMACIÓN

- 34 Creación de la carrera de Tecnología Superior en Control de Incendios y Operaciones de Rescate.
- 36 Formación y Reentrenamiento Bomberos de Provincia.
- 40 Curso virtual para operadores de vehículos de emergencia.
- 42 Evaluación académica a la Primera Zona de Bomberos.
- 44 Capacitación empresarial y ciudadana.
- 46 Especialización del personal del CBDMQ.

51 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA

- 52 Construcciones: Cono de aproximación en la estación x-21.
- 54 Sala múltiple para la Academia de Formación.
- 56 Adecuación de estaciones.

59 AVIACIÓN DE BOMBEROS

- 60 Cuatro Años - Aviación de Bomberos.
- 62 Informe de gestión anual consolidado: misiones, estadísticas, resultados, inversión.

67 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN

- 68 Detalle de los principales proyectos ejecutados en el año 2019 por las áreas operativas del CBDMQ.
- 72 Metas y políticas de gestión de planificación.

75 GESTIÓN DE OPERACIONES

- 76 Curso de Rescate Aéreo en España.
- 80 Seguridad en el Ciclopaseo.
- 82 PPRIF 2019.
- 86 Primer Simulacro Interhospitalario de Derrame de Sustancias Peligrosas.
- 88 Movilización USAR Santo Domingo.
- 92 Capacitación internacional manejo incendios forestales.
- 96 Estadísticas de atención de emergencias 2018 vs 2019.

101 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

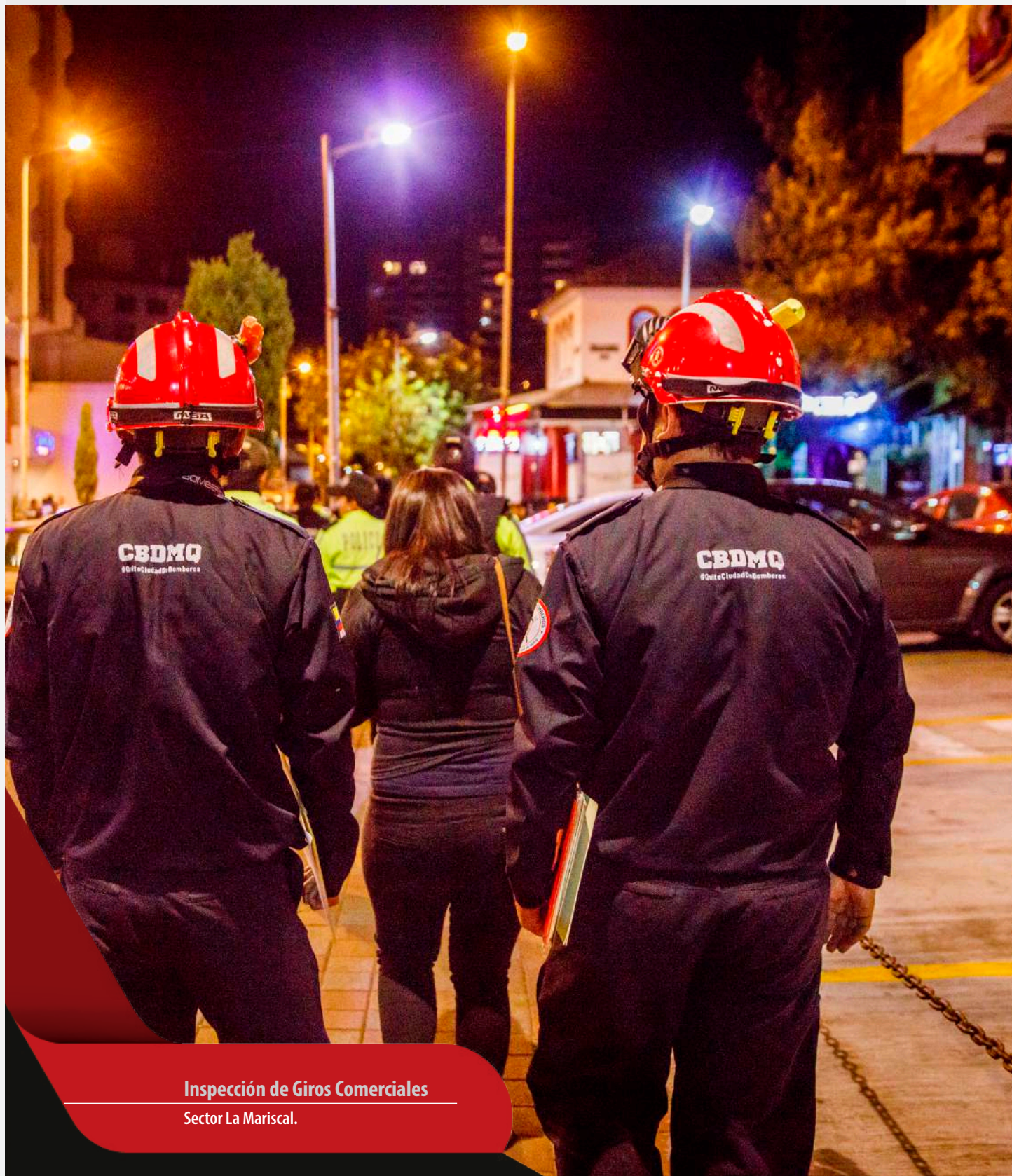
- 102 Plan de Mejoramiento Organizacional (5S).
- 104 Plan de atención médica integral.
- 106 Plan de seguridad y salud ocupacional. Jornadas de Salud y Seguridad Ocupacional.

109 SÍNTESIS INFORMATIVA

- 110 Nuevos Uniformes.
- 114 Estudio de Conocimiento y Percepción Institucional 2019.
- 118 Ingreso Cmdt. Esteban Cárdenas Varela.
- 120 Jubilados 2019.
- 122 Certificación ISO "9001:2015" en gestión de calidad.
- 124 Convenio de cooperación interinstitucional con Quito Honesto.
- 126 Concurso de Murales.
- 130 Primer Concierto de Temporada de la Banda.
- 132 Desfiles de la Confraternidad.
- 136 Juegos Latinoamericanos de Bomberos.
- 139 Donación de Autobombas.
- 142 Ceremonia de Ascenso de Oficiales Superiores.



GESTIÓN DE PREVENCIÓN



Inspección de Giros Comerciales
Sector La Mariscal.



GESTIÓN Y ESTADÍSTICAS ÁREA TÉCNICA DE PREVENCIÓN

La frase “más vale prevenir que lamentar” pertenece a una larga lista de refranes populares; este, se usa de manera coloquial para entender el significado de la prevención.

En este sentido, la prevención, en una definición sucinta, es la acción que se realiza de manera anticipada para minimizar un riesgo. Su objetivo es hacer que una situación eventual adversa no ocurra, a fin de anular o eliminar sus efectos.

La Ordenanza Metropolitana N.º39, publicada en el Registro Oficial número 175 de octubre del 2000, declaró al Cuerpo de Bomberos de Quito, como una “institución eminentemente técnica,

destinada a la prevención de incendios, a defender a las personas y a las propiedades contra el fuego, al rescate y salvamento, a la atención prehospitalaria en caso de emergencias, al socorro en catástrofes o siniestros, así como capacitar a la ciudadanía para prevenir los flagelos, rigiéndose por las disposiciones de la Ley de Defensa contra Incendios y sus reglamentos”, cuya jurisdicción se aplica en el Distrito Metropolitano de Quito.

En este marco normativo, y como parte del Cuerpo de Bomberos de Quito, la Dirección de Prevención de Incendios e Ingeniería del Fuego tiene como objetivo disminuir la incidencia de quemaduras en la ciudad. Para mitigar posibles riesgos, la dirección realiza inspecciones continuas de giros comerciales y planos para nuevas edificaciones. Además, se ejecutan actividades de educación pública sobre seguridad contra incendios e investigación de incendios.

Para cumplir con este objetivo, esta dirección aplica los procedimientos de inspección, área técnica y capacitación.

GESTIÓN Y ESTADÍSTICAS

Durante el 2019, se atendieron 8.163 solicitudes para revisión de planos de edificaciones e instalaciones, factibilidad de gas centralizado, definitivo de gas, permisos de ocupación. Esto previo a la emisión de certificados de factibilidad y definitivo de gas, así como de permisos de ocupación.

CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS EDIFICACIONES

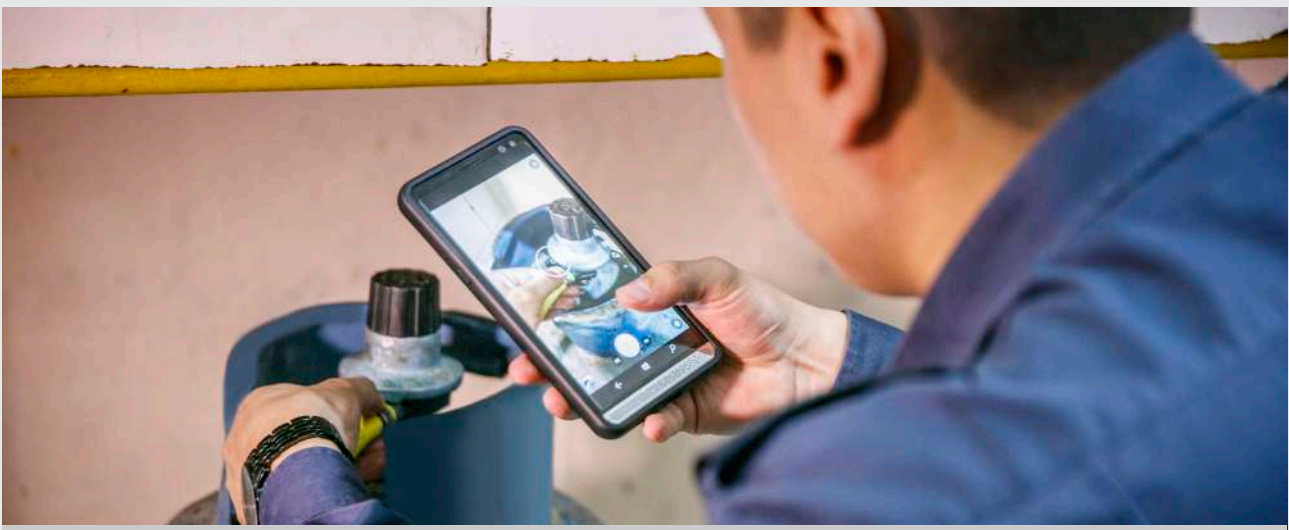
La actual legislación determina que, previo a la construcción de edificios de más de cuatro pisos o 500 m2 de extensión, se requiere la aprobación de los planos por parte de los cuerpos de bomberos.

De igual manera, antes de instalar un sistema de gas centralizado, es necesaria la obtención de certificados de factibilidad. Una vez que las edificaciones o sistemas de gas están construidos, se requiere de una inspección para verificar que la construcción e instalación se realizaron conforme a lo aprobado en planos.



GESTIÓN Y ESTADÍSTICAS

DESCRIPCIÓN / MES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SUBTOTAL
FACTIBILIDAD GAS CENTRALIZADO	Revisados	10	8	18	18	23	14	24	28	16	23	8	11	201
	Aprobados	7	3	6	3	9	7	6	9	5	9	4	4	72
DEFINITIVO DE GAS CENTRALIZADO	Revisados	12	13	10	9	9	6	4	14	2	7	7	11	104
	Aprobados	3	8	7	4	5	4	2	6	1	2	2	2	46
PERMISO DE OCUPACION	Revisados	41	31	45	42	25	40	53	29	37	35	28	31	437
	Aprobados	12	12	19	15	20	8	19	12	16	18	11	12	174
VISTO BUENO DE PLANOS	Revisados	92	99	93	96	90	107	144	128	118	110	107	108	1292
	Aprobados	42	34	31	42	33	42	61	53	55	43	46	52	534
MEDIOS DE EGRESO	Revisados	253	248	258	258	285	249	318	284	357	321	295	318	3444
	Aprobados	121	101	136	129	153	134	182	150	209	168	85	202	1770
ATENCIÓN DE SOLICITUDES	Atendidos	9	10	10	8	20	3	8	5	6	4	3	3	89
	TOTAL	602	597	633	624	672	614	821	718	822	740	596	754	8163







INSPECCIONES TÉCNICAS

PARA VERIFICAR CONDICIONES DE SEGURIDAD

La *Dirección de Prevención en el Distrito Metropolitano de Quito* realiza inspecciones técnicas, mediante un análisis de las condiciones de seguridad del entorno; aquí se verifica, a través de la observación directa, los elementos de prevención contra incendios.



Se examinan también los equipos e instalaciones, con el fin de identificar la existencia de posibles riesgos y recomendar las correcciones, conforme lo determina la normativa actual en materia de prevención.

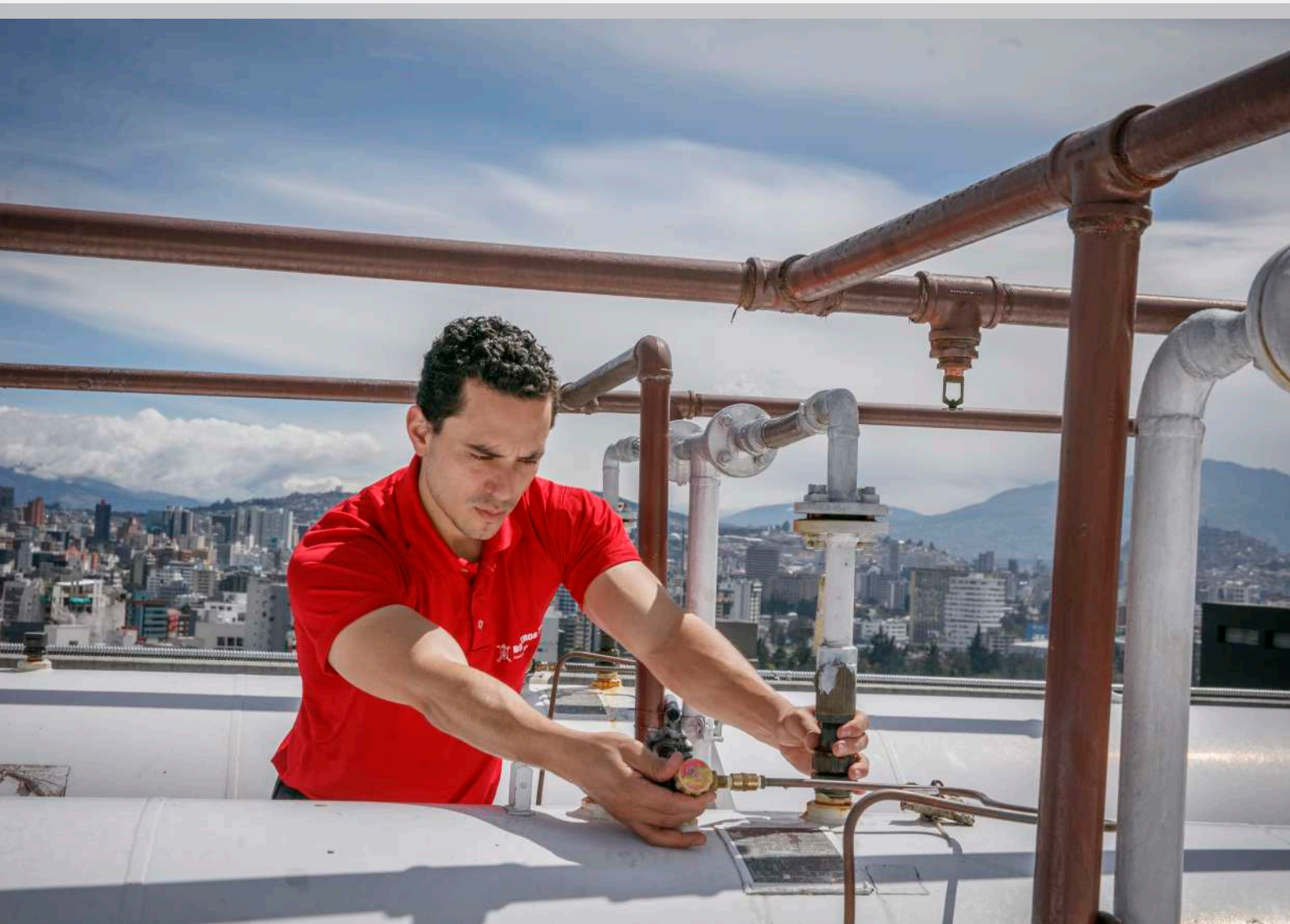
La verificación de las condiciones de seguridad y prevención de incendios, se efectúa en locales y establecimientos comerciales.

Asimismo, esta revisión de seguridad se realiza a vehículos de transporte de materiales peligrosos y en eventos de concentración de público.

Este subproceso es ejecutado bajo seis procedimientos:

- Atención a solicitudes y denuncias.
- Inspecciones LUAE (Licencia Única de Actividades Económicas).
- Inspecciones y permisos de funcionamiento para los vehículos de transporte de gas licuado, petróleo (GLP).
- Transporte de materiales peligrosos.
- Inspecciones y permisos de funcionamiento a entidades exentas de LUAE, como edificios públicos.
- Inspecciones y autorizaciones para la ejecución de eventos de concentración de público. Operativos de control.





El personal técnico que conforma la Gestión de Prevención de Incendios e Ingeniería del Fuego posee título de tercer nivel, en carreras técnicas afines a la prevención de incendios.

Esto garantiza una correcta aplicación del criterio técnico, sustentado en normas nacionales e internacionales.

PERSONAL TÉCNICO

- 1 especialista
- 2 supervisores
- 44 inspectores técnicos
- 5 coordinadores
- 5 asistentes administrativos, distribuidos en cinco zonas.



OFICINAS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Dirección de Prevención e Ingeniería del Fuego

Veintimilla E5-66 y Reina Victoria / Edificio Comandancia General - Planta baja. **Telf:** 3953 700 **ext:** 1800 – 1801 – 1804 – 1805 – 1806 – 1807.

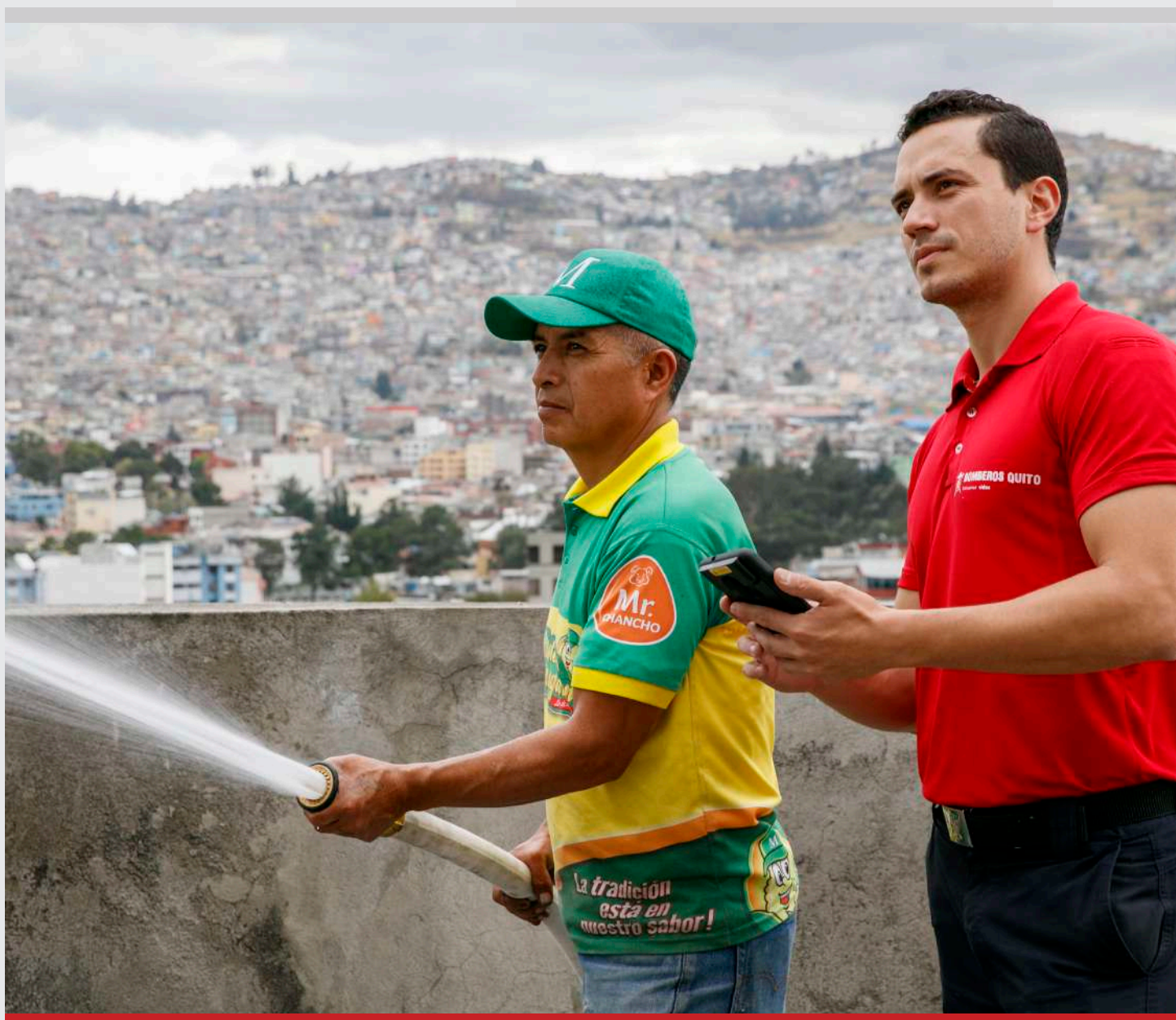
Zona Sur: incluye la Administración Zonal Quitumbe y la Administración Zonal Eloy Alfaro / Lirañan y Pasaje E - Estación X6. **Telf:** 3953 700 **ext:** 1820 – 1823.

Zona Centro: incluye la Administración Zonal Manuela Sáenz y la Administración Zonal La Mariscal. Rocafuerte E1-125 y Montufar - Estación X2. **Telf:** 3953 700 **ext:** 1830 – 1833.

Zona Norte: corresponde a la Administración Zonal Eugenio Espejo / Isla San Cristóbal N44-94 y Río Coca - Estación X5. **Telf:** 3953 700 **ext:** 1840 – 1843.

Zona Delicia: incluye la Administración Zonal La Delicia y la Administración Zonal Calderón. República Dominicana y Francisco Martín - Estación X9. **Telf:** 3953 700 **ext:** 1850 – 1853.

Zona Valles: incluye la Administración Zonal Tumbaco y la Administración Zonal Los Chillos / Puente Ramal de San Francisco (Cumbayá) - Estación X8. **Telf:** 3953 700 **ext:** 1861 – 1863.





Resultados obtenidos en el subproceso de inspecciones para la prevención de incendios:

INSPECCIONES		2019	
Inspecciones para la obtención de licencia de funcionamiento LUAE	Categoría Simplificada	7.341	83.161
	Categoría Ordinaria	25.514	
	Categoría Especial	2.502	
	Procesos Sancionatorios	1.288	
	Auditorías	35.099	
	Inspecciones fallidas	8.797	
	Supervisiones	2.620	
Inspecciones para la obtención de permiso de funcionamiento	Eventos	700	1.522
	Vehículos	357	
	Edificios Públicos	465	
Atención a la ciudadanía	Denuncias	734	736
	Simulacros	2	
Operativos de control	Número de operativos	17	134
	Locales inspeccionados	134	
TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS		85.553	



Una de las actividades más importantes de la institución es trabajar en la **prevención de incendios junto a la comunidad**. Con la intención de generar conciencia ciudadana, la entidad realiza talleres continuos en temas específicos, como: **Prevención y Seguridad Contra Incendios**. A más de estas actividades, el Cuerpo de Bombero del Distrito Metropolitano de Quito brinda charlas informativas y realiza simulacros, conforme a la planificación anual de la entidad.

En el 2019, se ejecutaron 160 simulacros y 364 charlas de capacitación; con un promedio de 10.000 asistentes. Además, dos talleres con la comunidad, dando como resultado 3.000 participantes. En todas estas actividades preventivas, se manifestó la necesidad de estar preparados frente a situaciones de riesgo que puedan afectar los bienes y a la integridad de las personas.

Entre los eventos relevantes desarrollados con la comunidad se resumen los siguientes:

Con el Patronato San José, se ejecutaron 15 talleres para el personal de los Guagua Centros en temas relacionados a prevención de incendios y el uso de extintores. A estas actividades asistieron más de 1.800 funcionarias.

Asimismo, se realizaron talleres en la Administración Zonal Valle de los Chillos con el tema "*Cómo me Preparo para la Inspección Técnica*". Estos fueron direccionados para Gobiernos Autónomos Descentralizados de las parroquias Conocoto, Amaguaña y Alangasí.

En los talleres se socializó el proceso de licenciamiento de actividades económicas.

El Cuerpo de Bomberos de Quito también colaboró con la Cámara Provincial de Turismo de Pichincha y con la Cámara de Comercio de Quito con charlas ofrecidas a sus socios, en temas relacionados con la prevención de incendios. Adicional a esto, se realizó una charla específica, titulada: "*Cómo Prepararse para las Inspección Técnica*", con el fin de agilizar los procesos de licenciamiento de las entidades.

En el área de salud, con el Hospital San Francisco, el Hospital Isidro Ayora y el Hospital Carlos Andrade Marín, se efectuaron charlas sobre el uso de gabinetes y cómo actuar en caso de sismos, dirigidos al personal médico y brigadistas.

La institución también trabajó con el poder Ejecutivo del Estado, para la capacitación continua de los funcionarios de los Ministerios de Economía, Ambiente e Inclusión Económica y Social, entre otros.



CAPACITACIÓN Y SIMULACROS CON LA COMUNIDAD

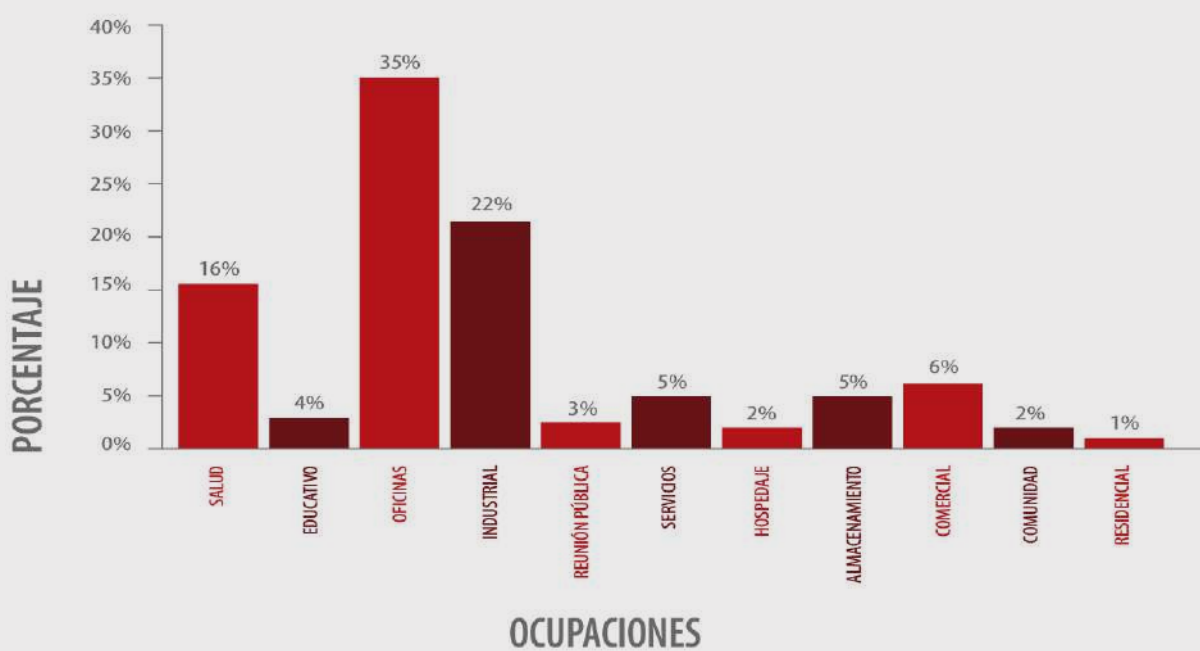




Finalmente, la Dirección de Prevención evaluó más de 160 simulacros en la ciudad, con la participación de un número superior de 25.000 personas durante el 2019. Con estas cifras alentadoras, la dirección se propone abrir nuevos espacios para la prevención, de acuerdo a las crecientes necesidades de la ciudadanía.

Detalle de las capacitaciones ejecutadas en la ciudad:

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
SIMULACROS	3	3	8	8	11	19	19	11	16	15	33	14	160
CHARLAS DE CAPACITACIÓN	8	31	30	30	28	36	52	27	51	20	33	18	
ASISTENTES	304	643	836	1066		762	1312	1145	1061	382	842	634	9770
TALLERES	1	1	1	1	1	1	1	10	5	1	3	1	27
ASISTENTES	92	100	112	116	131	80	37	1264	589	75	113	55	2764





TALLERES PRÁCTICOS DIRIGIDOS AL PERSONAL DE LOS "GUAGUA CENTROS"

*El Cuerpo de Bomberos de Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) ejecutó entre los meses de agosto a octubre de 2019, talleres de capacitación en prevención de incendios para el personal de los Centros de Desarrollo Infantil denominados *Guagua Centros*.*

El acto inaugural contó con la participación del Comandante de Bomberos, Esteban Cárdenas, la Eco. Liliana Yunda, Presidenta del Patronato Municipal San José y funcionarias de estas casas de atención infantil.

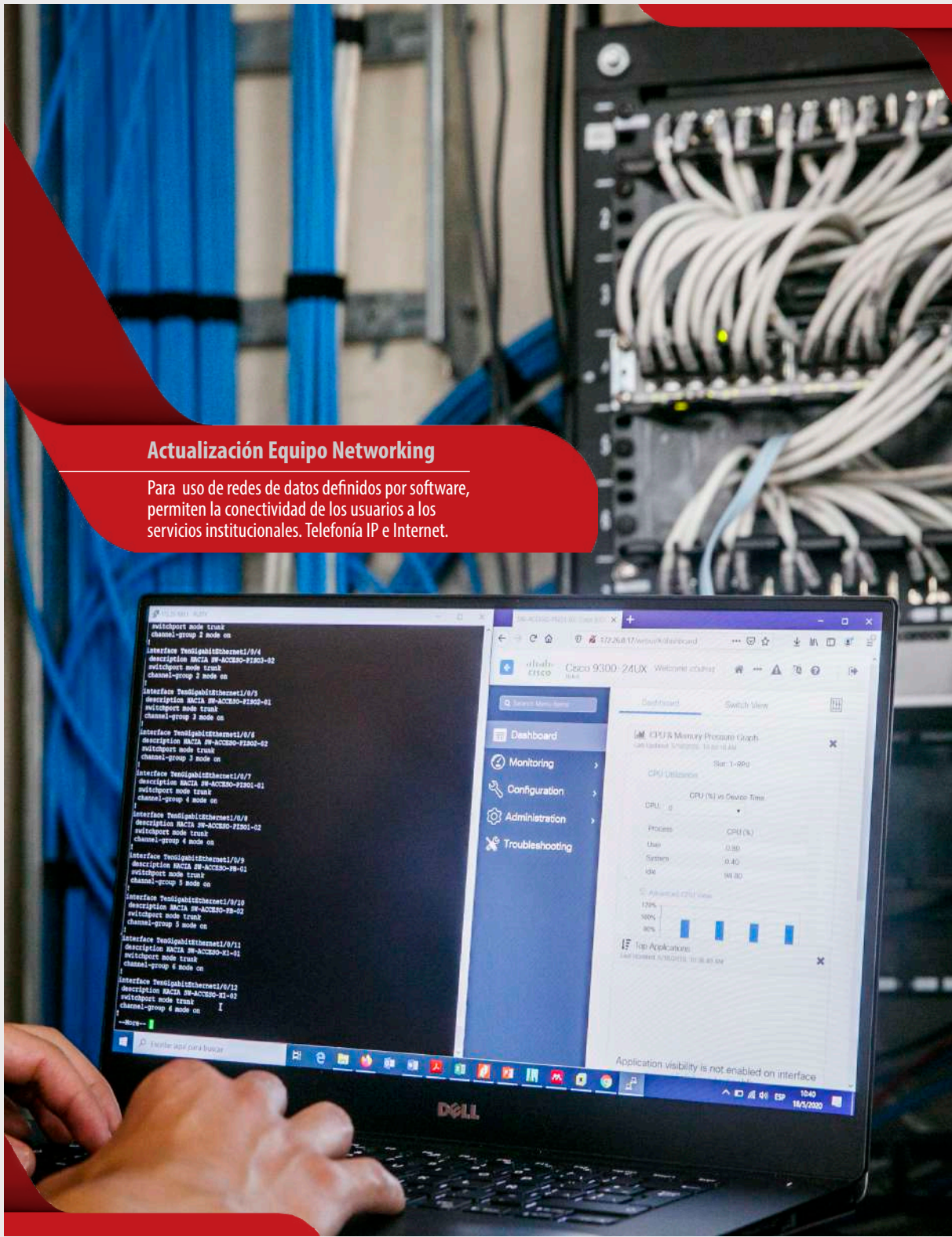
La actividad se desarrolló en 10 talleres teórico-prácticos, enfocados en las reglas técnicas mínimas en materia de prevención de incendios que contempla el Código Municipal, Ordenanza 001. Esta capacitación estuvo dirigida por personal técnico de la Dirección de Prevención a un aproximado de 1.358 personas. Uno de los temas destacados fue el manejo y mantenimiento de extintores, para responder de forma técnica ante posibles conatos de incendio.

De la misma forma, se realizaron actividades con el personal de 17 Centros Municipales de Educación Inicial (CEMEI) y con los Guagua Kinder. Los temas que se desarrollaron estuvieron enfocados en la prevención de incendios.

A través de las distintas actividades realizadas, el personal de estos establecimientos de cuidado y desarrollo infantil estará preparado, con conocimientos básicos, para actuar de manera preventiva y evitar el riesgo de incendios en sus lugares de trabajo. Esto permitirá que muchos niños cuenten con espacios seguros para su desarrollo integral.



GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES



Actualización Equipo Networking

Para uso de redes de datos definidos por software, permiten la conectividad de los usuarios a los servicios institucionales. Telefonía IP e Internet.

The screenshot shows a terminal window on the left with the following configuration commands:

```

switchport mode trunk
channel-group 2 mode on
}
interface TenGigabitEthernet1/0/4
description RCTA SW-ACCESO-2100-02
switchport mode trunk
channel-group 2 mode on
}
interface TenGigabitEthernet1/0/5
description RCTA SW-ACCESO-2100-01
switchport mode trunk
channel-group 2 mode on
}
interface TenGigabitEthernet1/0/6
description RCTA SW-ACCESO-2100-02
switchport mode trunk
channel-group 2 mode on
}
interface TenGigabitEthernet1/0/7
description RCTA SW-ACCESO-2100-01
switchport mode trunk
channel-group 4 mode on
}
interface TenGigabitEthernet1/0/8
description RCTA SW-ACCESO-2100-02
switchport mode trunk
channel-group 4 mode on
}
interface TenGigabitEthernet1/0/9
description RCTA SW-ACCESO-2100-01
switchport mode trunk
channel-group 4 mode on
}
interface TenGigabitEthernet1/0/10
description RCTA SW-ACCESO-2100-02
switchport mode trunk
channel-group 5 mode on
}
interface TenGigabitEthernet1/0/11
description RCTA SW-ACCESO-2100-01
switchport mode trunk
channel-group 5 mode on
}
interface TenGigabitEthernet1/0/12
description RCTA SW-ACCESO-2100-02
switchport mode trunk
channel-group 6 mode on
}

```

On the right, a Cisco monitoring dashboard is visible, showing a 'CPU & Memory Process Graph' with a 'CPU Utilization' chart. The chart shows a peak of 100% CPU usage. Below the chart, there is a 'Top Applications' section with a table:

Application	Usage
...	...
...	...
...	...



IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DEFINIDA POR SOFTWARE

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones trabaja bajo tres ejes de apoyo a la gestión institucional con el objetivo de planificar, coordinar, asesorar, desarrollar y ejecutar proyectos tecnológicos. Estos se complementan en el mantenimiento de la infraestructura, con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos. El trabajo de la dirección tiene como prioridad brindar un servicio de calidad, el cual permita una adecuada gestión operativa y administrativa de la institución.

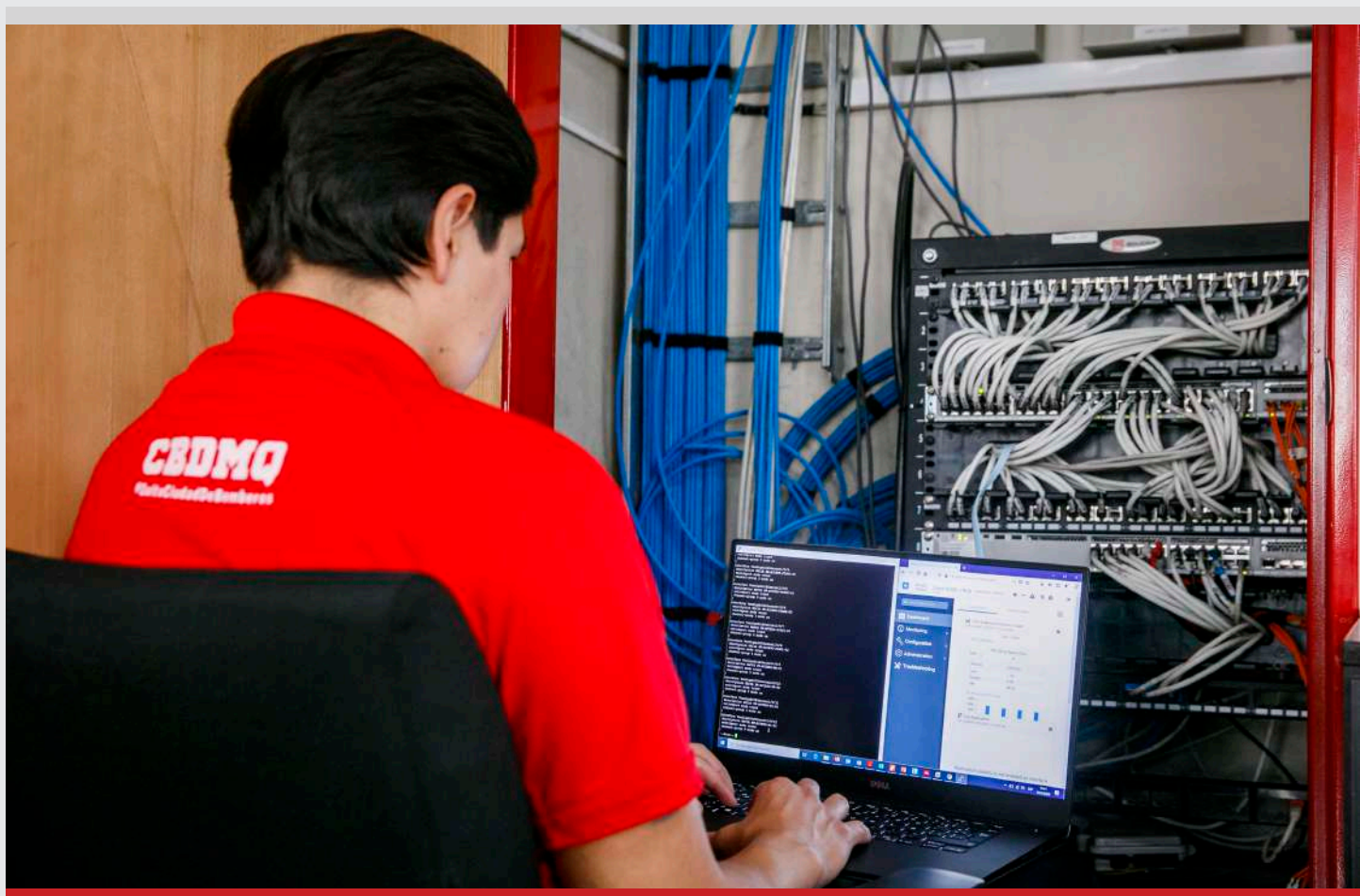


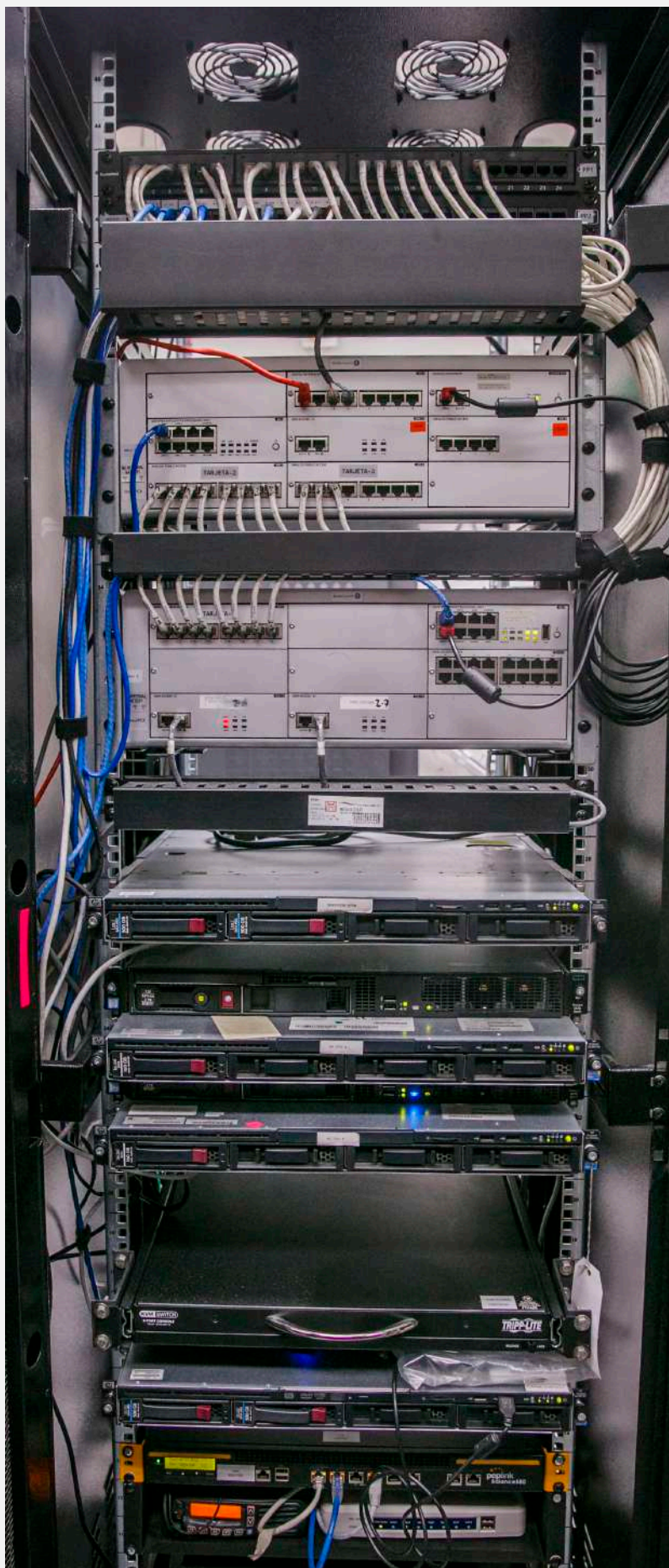
La Unidad de Infraestructura se encarga de la gestión del equipamiento, conocido como **"misión crítica"**.

Esta incluye el centro de datos, equipos de procesamiento y almacenamiento; así como las comunicaciones de redes LAN y WAN que, en conjunto, mantienen los servicios institucionales disponibles en todo momento.



Router y Switch de Acceso.





RED DEFINIDA POR SOFTWARE

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) ha contado con un sistema de comunicaciones LAN y WAN estandarizados en la industria de comunicaciones con tecnología y una vigencia de al menos 30 años. Sin embargo, uno de los grandes pasos en comunicaciones ha sido el desarrollo de redes definidas por software SDN.

Este sistema controla y administra las redes de manera dinámica; es decir, permite programarlas para alcanzar el éxito en la ejecución de los procesos.

Este tipo de tecnología permite contar con una red dinámica y adaptativa, al separar el control de los datos y, de esta forma, lograr que el tráfico de la red se adapte a las necesidades que requieren cambios a corto plazo.

Al momento, esta tecnología está instalada y se encuentra operando en todas las estaciones en el Distrito Metropolitano de Quito.

En este contexto, el CBDMQ ha renovado su infraestructura de redes, implementando una solución definida como SDN (sistema de comunicaciones basado en software).

De esta manera, la institución se mantiene a la vanguardia tecnológica para garantizar sus servicios.



SISTEMA DE ALMACENAMIENTO PARA DISPONIBILIDAD DE DATOS



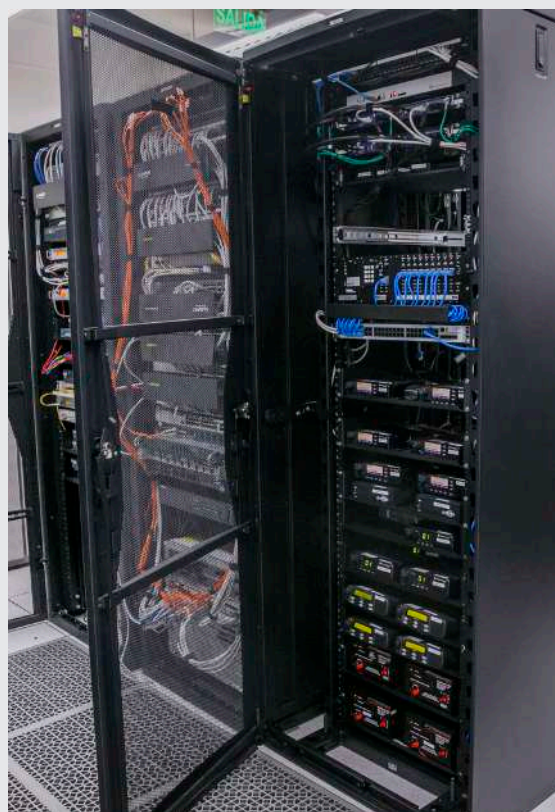
Contar con equipos para el almacenamiento y custodia de fichas digitales, es importante para el correcto manejo de datos y gestión de la información en una institución.

Con el fin de generar el espacio suficiente para la custodia de información, la Dirección de Tecnología y Comunicaciones implementó una solución de almacenamiento que permite garantizar la disponibilidad de datos en todo momento.

Para esto, la dirección gestionó la adquisición de un equipo para Storage, con capacidad para guardar un total de 23,552 gigabytes, lo que equivale a 23 terabytes.

Esta capacidad de custodia informática, al integrarse con la infraestructura tecnológica institucional, no solo permite contar con una mayor capacidad de almacenamiento, sino que garantiza la disponibilidad de la información, al contar con un sistema que permite la administración de respaldo, recuperación y réplica de datos de forma flexible. Esto permite una gestión más dinámica y segura de los diferentes servicios que brinda la institución.

Con las distintas propuestas y actualizaciones de carácter tecnológico, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito trabaja para entregar servicios que garanticen la alta disponibilidad, en beneficio de los usuarios internos y externos.



Sistema de Almacenamiento Storage.

El crecimiento de la población en las zonas que son responsabilidad del Cuerpo de Bomberos de Quito, junto a los complejos rasgos geográficos en los que se encuentra asentada la ciudad, han determinado las características técnicas y tecnológicas de los sistemas de comunicación. Estas variables demográficas y geográficas han determinado, también, las cualidades de las herramientas de “misión crítica”, como es el caso de la plataforma de radiocomunicaciones y administración de la entidad.

Bajo estas circunstancias, la Dirección de Tecnología y Comunicaciones garantiza operatividad y sustentabilidad, así como el crecimiento progresivo de la cobertura de la plataforma de radiocomunicaciones. Para lograr esto, la dirección trabaja de forma permanente en la optimización del espectro radioeléctrico asignado a la institución.

La gestión permanente de la dirección ha permitido generar circuitos y grupos de conversación específicos. Asimismo, de acuerdo al servicio ofertado y según la especialidad, la institución cuenta con circuitos dedicados al servicio de atención a siniestros, emergencias médicas prehospitalarias y operaciones aéreas; subdivididas en control de vuelo y control en superficie.

En la actualidad, la entidad cuenta con la cobertura efectiva del 80% del territorio en el Distrito Metropolitano de Quito.

En este sentido, el espectro en la malla urbana es del 95%; mientras que, en la zona de interfaz y áreas protegidas, fluctúa entre un 80 a 85%, y el 55% a 60%, respectivamente.



USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO OPTIMIZA LAS OPERACIONES



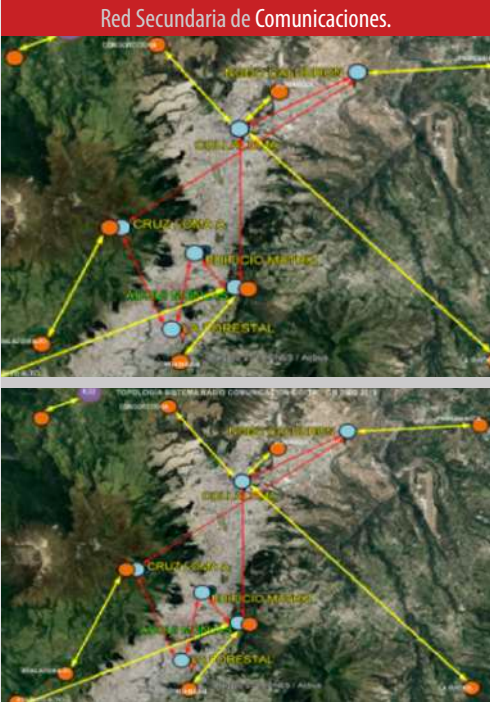




POTENCIACIÓN DE MEDIOS DE TRANSMISIÓN Y SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIONES

En toda red de comunicación de emergencia es fundamental considerar la seguridad, rendimiento y disponibilidad de los medios utilizados para las transmisiones. Asimismo, es importante la efectividad en la ejecución de los diferentes servicios, sean de audio, internet, voz, imagen y todo aquello en lo que se aplique tecnología IP.

Red Secundaria de Comunicaciones.



Telefonía IP es un término utilizado para describir a las tecnologías que utilizan este protocolo para el intercambio de voz, fax y otras maneras de información, tradicionalmente, transportada sobre la Red Telefónica Pública Conmutada.

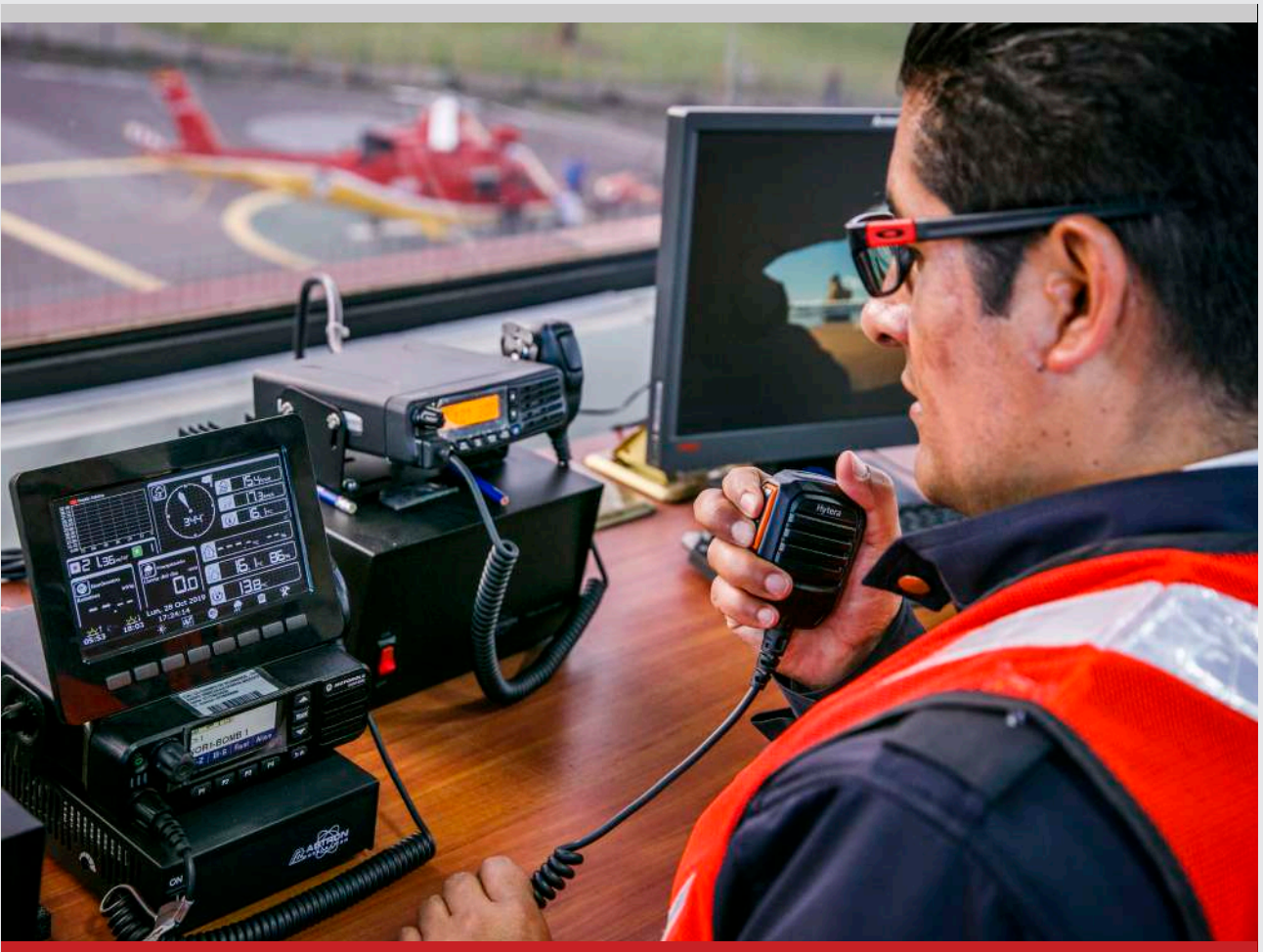
Es fundamental, por otro lado, que estos medios sean altamente confiables. En este sentido, el Cuerpo de Bomberos de Quito, a la fecha, tiene instalada y funcionando una red con enlaces en bandas licenciadas y bandas no licenciadas.

El sistema de radiocomunicación está diseñado para la coordinación eficiente de grandes flotillas de personal. Este sistema se compone por las terminales o radios y la comunicación se da directamente entre ellas sin necesidad de infraestructura adicional.

La cobertura del sistema depende de la potencia de los equipos y del lugar de operación.



En la actualidad, la institución cuenta con un sistema de banda que soporta todo el accionar operativo y gestión de la información, necesarios como apoyo en los procesos administrativos.





HERRAMIENTA PARA GESTIÓN DE VEHÍCULOS DE EMERGENCIA

La aplicación móvil para computadores permite la gestión de video y datos de telemetría en línea, ya sea en tiempo real o no, de cada vehículo registrado en la plataforma.

Esta herramienta permite gestionar vehículos de emergencia que, en el caso del Cuerpo de Bomberos, se encuentra instalada como un proyecto piloto en cinco ambulancias de la entidad.

La aplicación, además, permite el control de alarmas, revisión de datos, gestión de usuarios, asignación de perfiles y configuración en cada parámetro.



El sistema completo por vehículo comprende los siguientes elementos:

- Cuatro cámaras ubicadas en el cubículo, dos en la cabina del conductor y dos en la parte posterior.
- **Dispositivos para la obtención de datos de telemetría:** posición, kilometraje, nivel de combustible, fecha y hora, velocidad y revoluciones del motor.
- Una tablet robusta con soporte para mantenerse estable con el movimiento del vehículo.

Aplicación para Grupo de Rescate Urbano (USAR)

Por otro lado, la entidad desarrolló una aplicación móvil destinada al uso de los funcionarios que pertenecen al grupo USAR. Esta aplicación se activa mediante una notificación a todo el grupo; a fin de que cada usuario pueda responder para presentarse al llamado.

Para esto, es necesario que el funcionario forme parte de esta unidad especial y que tenga un usuario y una contraseña asignadas.





El sistema tiene tres botones que permiten los siguientes registros:

- **No va:** el usuario por ningún motivo podrá acercarse a la concentración en caso de calamidad doméstica o caso especial.
- **Avanzando:** el usuario acude a la activación y podrá definir un tiempo en el cual llegará al punto de concentración, con un máximo de 4 horas.
- **Disponible:** el usuario se encuentra en el punto de concentración de acuerdo a lo solicitado por el funcionario activador (*responsable del grupo*).



Herramienta para Gestión de Vehículos de Emergencia.

Asistencia USAR



Descripción de Activación
Prueba Activación 1

Seleccione una opción para continuar:

NO VA **AVANZADO** **DISPONIBLE**

Activación Asistencia

Activación Equipo USAR

Asistencia USAR

ECU-10

Descripción de Activación
Prueba Activación 1

Seleccione una opción para continuar:

NO VA **AVANZADO** **DISPONIBLE**

Ha seleccionado "AVANZADO"

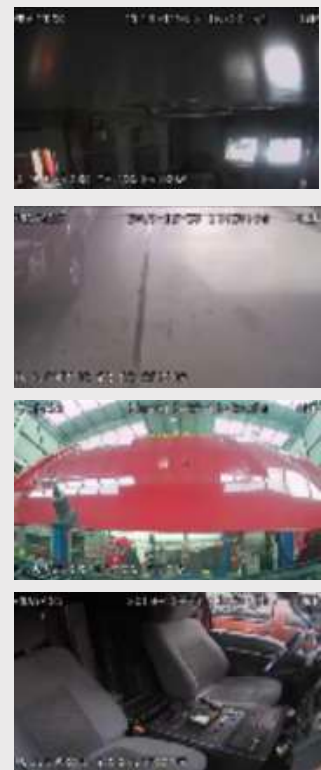
¿En cuantas hora llega? 3

Observaciones:
Estoy en Camino

GUARDAR

Activación Asistencia

Registro de Tiempo - Equipo USAR



Aplicación de Escritorio



Sin duda, estas aplicaciones son de gran utilidad al momento de activar, tanto los vehículos de emergencia, como al personal especializado, de acuerdo al nivel y tipo de emergencia que se presenten en la ciudad o en el país.



ACADEMIA DE FORMACIÓN



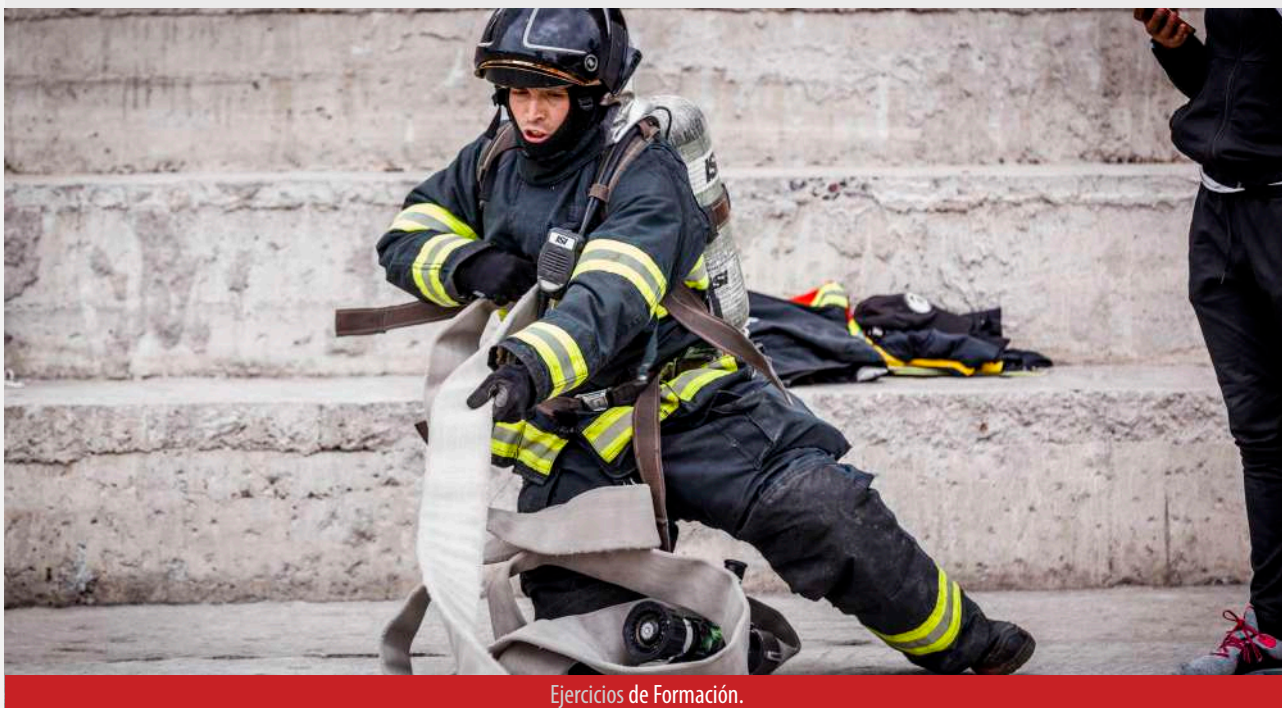
Curso de "Fuego Vivo"

Realizado en las pistas de entrenamiento bomberil en la Estación "Cbo. Pablo Lemus" – Quitumbe.



TECNOLOGÍA SUPERIOR **CONTROL DE INCENDIOS Y OPERACIONES DE RESCATE**

*Con el objetivo de profesionalizar a los bomberos del país, el Consejo de Educación Superior (CES), en Sesión Ordinaria del Comité Consultivo, mediante la Resolución RPC-SO-01-No.003-2020, aprobó el proyecto para la creación de la carrera: **Tecnología Superior en Control de Incendios y Operaciones de Rescate.***



Ejercicios de Formación.

El proyecto académico será presentado por el Instituto Superior Tecnológico de Turismo y Patrimonio Yavirac (Quito); el Instituto Superior Tecnológico Andrés F. Córdova (Azogues); el Instituto Superior Tecnológico del Azuay (Cuenca) y el Instituto Superior Tecnológico Guayaquil.

Durante varios años, el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE) y la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología (SENESCYT) mantuvieron constantes reuniones para la concepción del proyecto. A estas reuniones asistieron representantes de las escuelas y academias de bomberos de las ciudades

de Guayaquil, Cuenca y Quito, para tratar temáticas relacionadas con la creación del perfil de la carrera y sus particularidades.

El proyecto académico tendrá una vigencia de cinco años desde su aprobación y será ejecutado de conformidad con los informes y las mallas curriculares que forman parte de la resolución ya mencionada.

La duración de la carrera será de cuatro semestres, en modalidad dual y con jornada intensiva, (la teoría se impartirá en los institutos y la práctica en las estaciones de bomberos) con un total de 2.880 horas.



La nueva carrera fue aprobada con rigurosidad académica y bajo estándares de calidad, lo que garantiza a la ciudadanía que los nuevos profesionales Bomberos tendrán los conocimientos y habilidades para actuar de manera eficiente en el control de incendios, operaciones de rescate y otras emergencias.



Entrenamiento constante y especialización del personal de Bomberos Quito.



CAPACITACIÓN, REENTRENAMIENTO Y CERTIFICACIÓN PARA BOMBEROS DE PROVINCIA

En virtud de los convenios interinstitucionales establecidos con los diferentes cuerpos de bomberos del país y, como parte del Plan Operativo Anual 2019 (POA), la Academia de Formación y Especialización “Mayor Rodrigo Peñaherrera” ejecutó los Cursos de Especialización y Reentrenamiento para personal de provincia, dispuestos por la Comandancia General de la institución.



Durante el 2019, se realizaron tres cursos, con un total de 61 bomberos de provincia capacitados, graduados y certificados en las siguientes especialidades:

- Curso de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas Nivel Liviano (CRECL).
- Curso de Bomberos Forestales (CBF).
- Curso de Materiales Peligrosos (Nivel Advertencia).
- Curso de Sistema de Comando de Incidentes (SCI).





Ceremonia de clausura curso de Especialización y Reentrenamiento Bomberos de Provincias.



La suma total de los cursos especializados fue de 3.908 horas, cumplidos en tres fases: campamentación, académica y prácticas profesionales.

Los conocimientos que el personal capacitado adquirió, con una visión humanista y progresista, serán un gran beneficio para cada uno de sus cantones y comunidades locales; a fin de cumplir con la misión universal: *"Salvar Vidas"*.

CURSO	FECHA INICIO	FINALIZACIÓN	NRO. GRADUADOS	HORAS CAPACITACIÓN
Especialización y reentrenamiento 4 cantones: Latacunga, Eloy Alfaro, Guamote, El Pangui.	25 / 02 / 2019	28 / 06 / 2019	22	1.170
Curso de especialización y reentrenamiento subtenientes de provincias.	04 / 03 / 2019	09 / 08 / 2019	4	1.560
Curso de especialización y reentrenamiento a provincias, cantones: Chone, La Maná, Tisaleo, Gualaquiza, Cañar, Paquisha, Shushufindi, Santa Cruz y Ambato.	01 / 08 / 2019	11 / 12 / 2019	35	1.178
		TOTAL	61	3.908



Fase de campamentación en Guayllabamba.





CURSO VIRTUAL PARA OPERADORES DE VEHÍCULOS DE EMERGENCIA

Cumplir con el trabajo operativo significa tecnificar de manera profesional y permanente al personal. Cada respuesta ágil y oportuna frente a las necesidades de la ciudadanía, será el reflejo de una capacitación constante.

En 2019, bajo la coordinación de la Dirección de Operaciones del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, la Academia de Formación y Especialización “**Mayor Rodrigo Peñaherrera**” realizó el Curso Virtual para Manejo de Vehículos de Emergencia.

Esta capacitación se desarrolló del 10 de junio al 7 de julio y certificó a 183 operadores.

El curso estuvo encaminado a la especialización; por ello, la enseñanza teórico-práctica requirió la aplicación de una malla curricular actualizada.

Esta se enmarcó en la formación de conocimientos sobre nuevas técnicas de conducción; especialmente, en el manejo de vehículos de emergencia y sus normas técnicas dentro de la ciudad.



Simulador de Conducción Vehículos de Emergencia.

Previo a la inscripción de los operadores en la plataforma Moodle, estos cumplieron una etapa de capacitación de manera presencial.

Los contenidos se desarrollaron en temáticas como:

- Leyes de tránsito
- Conducción segura (vehículos de emergencia)
- Simulador de vehículos de emergencia
- Operaciones de bombas.

Esto permitió al operador conocer el manejo, uso e implementos de los automotores.

Al finalizar el curso, los participantes operaron un simulador para el manejo de vehículos de emergencia. Aquí, de manera directa y experiencial, los participantes desarrollaron competencias técnicas y especializadas sobre el manejo de vehículos a la defensiva.





EVALUACIÓN ACADÉMICA A LA PRIMERA ZONA DE BOMBEROS



El Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (COESCOP), en su artículo 274, señala a los cuerpos de bomberos como: "entidades de derecho público adscritas a los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales o metropolitanos que, prestan el servicio de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, así como de apoyo en otros eventos adversos de origen natural o antrópico".



Con base en dicho artículo legal y en atención a fortalecer a sus similares en varias provincias, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito coordina a los cuerpos de bomberos de la Primera Zona. Esta se conforma por 13 provincias de la sierra centro, distribuidas en 82 cantones.

Con el fin de reforzar los conocimientos académicos del personal de bomberos, se aplicaron evaluaciones a través de la plataforma Moodle. Éstas se ejecutaron del 25 al 29 de noviembre de 2019, por medio de la Academia de Formación y Especialización “**Mayor Rodrigo Peñaherrera**”; las especialidades fueron las siguientes: Fundamentos de la Lucha contra Incendios, Combate de Incendios Estructurales y Forestales, Rescate y Salvamento, Atención Prehospitalaria y Materiales Peligrosos.

Las evaluaciones se realizaron a 49 de los 82 cantones que forman parte de la Primera Zona de Bomberos; con 765 alumnos, de los cuales 687 fueron hombres, lo que representa el 90%, y 78 mujeres, que equivale al 10%.

De acuerdo con el análisis realizado, se determinó que 261 personas aprobaron la evaluación de conocimientos; lo cual representa un 34%. El promedio general de conocimientos en las especialidades de

evaluación establece una media de 13,04; por lo que, se ha determinado, como prioridad, la capacitación y especialización del personal de las siguientes provincias: Cotopaxi, Esmeraldas, Pastaza, Bolívar y Orellana.

Dentro de esta actividad, se realizó también la evaluación psicométrica a todo el personal de la Zona 1, exceptuando a Quito.

PROVINCIA	CANTIDAD	APROBADOS	PROMEDIO POR PROVINCIA	PRIORIDAD DE CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN
Cotopaxi	12	0	9.46	1
Esmeraldas	137	3	11.33	2
Pastaza	55	1	11.44	3
Bolívar	38	0	11.95	4
Orellana	8	0	12.72	5
Tungurahua	38	13	12.75	6
Chimborazo	21	8	12.77	7
Sucumbíos	59	12	13.07	8
Carchi	116	46	13.39	9
Imbabura	51	31	13.89	10
Pichincha	108	61	14.42	11
Sto. Domingo	122	86	14.67	12
TOTAL	765	261	151,86	78



CAPACITACIÓN PARA CIUDADANOS Y EMPRESAS

Uno de los ejes fundamentales de la Academia de Formación y Especialización "Mayor Rodrigo Peñaherrera" es el subproceso de Gestión de Capacitación Empresarial y Ciudadana, por medio del área de capacitación externa.

La academia pone a disposición de las empresas y de la ciudadanía once cursos en los siguientes temas: Brigadas Contra Incendios, Gestión de Riesgos, Seguridad de Trabajos en Altura, Brigadas de Evacuación, Materiales Peligrosos Nivel Advertencia, Seguridad de Trabajos en Espacios Confinados, Brigada de Primeros auxilios, Manejo de Extintores, Simulación de Operación de Vehículos, Comando de Incidentes en la Escena y Rescate Básico.



El Cuerpo de Bomberos de Quito es la institución calificado para brindar este tipo de capacitaciones; puesto que, cuenta con el aval de la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales (SETEC), desde noviembre del 2017. Los cursos están orientados a la gestión de riesgos, como la prevención de incendios y primeros auxilios. Ante esta oferta especializada, el interés de la ciudadanía por estas temáticas ha permitido incrementar paulatinamente el número de personas capacitadas por año.

El conocimiento transmitido a empresas y ciudadanos se refleja en el incremento del 75.45% de personas instruidas en el manejo de extintores. Además, los participantes de las capacitaciones conocen sobre las brigadas contra incendios y evacuación; las instituciones privadas tienen un especial interés sobre dichos tópicos. Esto le ha permitido a la entidad recaudar USD 89.443,20; recursos que serán de gran ayuda para futuros proyectos institucionales.

TEMAS ABORDADOS	2018	2019
Brigada contra incendios	33	23
Brigada primeros auxilios	0	22
Brigada de Evacuación	20	25
Comando de incidentes	2	0
Gestión de Riesgos	2	4
Manejo de Extintores	13	25
Materiales Peligrosos	4	5
Rescate Básico	3	1
Trabajo en Alturas	1	2
Trabajos espacios confinados	1	0
Técnicas de combate incendios	3	0
Simulador de vehículos	1	3
TOTAL	83	110

CURSO COMPLETO PAGADO	CHARLAS GRATUITAS	INSTITUCIÓN		PARTICIPANTES PAGADOS	PARTICIPANTES GRATUITOS	TOTAL PARTICIPANTES	MASCULINO	FEMENINO	HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO DE CURSO	VALOR RECAUDADO 2019
		PRIVADA	PÚBLICO								
71	45	86	35	992	1794	2907	679	126	1032	18.39	89.443,20



Práctica para el uso y manejo de extintores - Hospital de Carcelén.



CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN PARA EL PERSONAL

Con el fin de estandarizar conocimientos, procedimientos y consolidar un grupo de profesionales con un alto nivel de compromiso social, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, a través de la Academia de Formación y Especialización “*Mayor Rodrigo Peñaherrera*”, puso a disposición del personal operativo cursos de especialización obligatorios, de manera presencial y virtual.





Para el 2019 y, en función de la planificación trazada, 574 miembros operativos se capacitaron en los siguientes cursos:

CURSOS OBLIGATORIOS PARA TODO EL PERSONAL

1. **SVB** (Soporte Vital Básico)
2. **PRIMAP** (Primer Respondiente a Incidentes con Materiales Peligrosos)
3. **CBF** (Curso de Bombero Forestal)
4. **SCI** (Sistema de Comando de Incidentes)
5. **CRECL** (Curso de Rescate en Estructuras Colapsadas Nivel Liviano)
6. **EDAN** (Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades)
7. **CREVE** (Curso de Rescate Vehicular)



INCENDIOS

1. Curso de Fuego Vivo
2. RIT (Rapid Intervention Team)
3. Curso de Incendios Industriales
4. COPCIF (Curso de Operaciones para el control de incendios forestales)



MATERIALES PELIGROSOS

1. Curso de Armas de Destrucción Masiva
2. Matpel nivel Operaciones
3. Taller PRIMAP



RESCATE

1. Rescate Vertical
2. Rescate en Espacios Confinados
3. Rescate en Aguas Rápidas



ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

1. PHTLS (PreHospital Trauma Life Support)
2. Primer Respondiente al Trauma



El curso de Sistema de Comando de Incidentes básico e intermedio, modelo organizacional de actuación ante una emergencia, fue de los más destacados; pues contó con la participación de 150 miembros de bomberos de Quito y 19 participantes de otras provincias. Este curso especializado facilita el planteamiento de directrices para la integración de esfuerzos, actividades y tácticas de aplicación de los recursos en un evento emergente; pero, sobre todo, permite compartir lenguajes y normas para mejorar los procedimientos operativos y culminar con éxito una emergencia.



CURSO PARA OPERADORES

1. EVOS (EMS Vehicle Operator Safety) Seguridad para el operador de vehículos.



CURSOS ADMINISTRATIVOS

1. SCI (Sistema de Comando de Incidentes) Nivel Intermedio
2. EDAN TD (Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades)
3. CUSE (Curso de Seguridad Escolar)





GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA

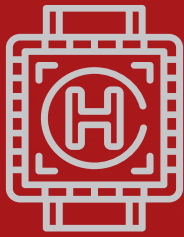


Construcción Área de Seguridad
para las maniobras de despegue y aterrizaje.



CONSTRUCCIONES: CERRAMIENTO ECOLÓGICO EN EL CONO DE APROXIMACIÓN PARA HELICÓPTERO

La Dirección Administrativa y Logística (DAL), a través de la Unidad de Construcciones, realizó un cerramiento ecológico en el cono de aproximación para operaciones aéreas. La finalidad de este proyecto fue dotar de un área de seguridad para las maniobras de despegue y aterrizaje del helicóptero Agusta A109K2, cuya adquisición se realizó en diciembre de 2016.



La construcción forma parte del helipuerto que se encuentra ubicado en las instalaciones de la estación N.º 21 de bomberos, “Subteniente (B) Jonathan Nasimba”; Parque Bicentenario. El helipuerto cumple con diferentes misiones para la atención de emergencias aéreas, no solo en el Distrito Metropolitano de Quito, sino, en varios puntos de apoyo fuera de la capital.



El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito es la primera institución en el país que adquirió esta aeronave. El helicóptero está destinado a tareas de evacuación aeromédica, búsqueda, rescate, transporte de personas y combate contra incendios. Además, la aeronave cumple con las necesidades específicas de altitud y rendimiento técnico de acuerdo con las condiciones topográficas, climáticas y de altura en la ciudad de Quito.

Entre las principales características del helicóptero Agusta A109K2 está su velocidad; pues alcanza hasta

145 nudos. Asimismo, la aeronave posee 2 motores, capacidad de operación en altura y control de temperatura; además de un diseño especial que lo hace estable y versátil para aterrizajes complejos en terrenos difíciles y con presencia de clima adverso.

La construcción del cerramiento arquitectónico-estructural es un aporte fundamental para la correcta operatividad de la aeronave; puesto que, no solo ha entregado funcionalidad y confianza de maniobra a sus pilotos; ha permitido brindar seguridad a cientos de usuarios del parque y sus alrededores.



SALA MÚLTIPLE PARA LA ACADEMIA DE FORMACIÓN

Este espacio es utilizado para formar y preparar al personal de bomberos, tanto locales como de provincia, y al personal externo, como parte de la gestión de capacitación institucional.

La obra consta de la construcción de un piso adicional en la sala de uso múltiple. Aquí se realizan capacitaciones al personal de empresas públicas, privadas, corporaciones e instituciones en temas relativos a la prevención, gestión de riesgos laborales y protección del capital humano. La ampliación de la infraestructura responde a la necesidad de contar con espacios aptos para la capacitación del personal operativo, de acuerdo a la planificación anual de la academia.





BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

Como parte del crecimiento de la infraestructura para el desarrollo institucional, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito consideró necesario ampliar las instalaciones de la Academia de Formación y Especialización "Mayor Rodrigo Peñaherrera", en la estación N.º 6 de Bomberos "Cabo Pablo Lemus", ubicada en Quitumbe; al sur de Quito.



El aula de uso múltiple y las pistas de entrenamiento son áreas funcionales y adecuadas para la preparación de los alumnos. Estos espacios cuentan con una torre de entrenamiento, módulos de espacios confinados a nivel de subsuelo, área de módulos BREC (*Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas*), piscina para prácticas de buceo, estanques para prácticas con fuego, plataforma de entrenamiento, graderío cubierto, un cuarto para prácticas con humo real, vestidores y baños.

Todos estos espacios son necesarios para brindar los conocimientos teórico-prácticos, orientados a fortalecer las habilidades y aptitudes de los alumnos e instructores.



MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EN ESTACIONES

Las 23 estaciones de bomberos en Quito se ubican en lugares estratégicos para la atención de emergencias en toda la ciudad. La importancia de estas estaciones, además, radica en el bienestar del personal operativo, quienes cohabitan las 24 horas del día, los siete días de la semana.





Mejoramiento infraestructura para la unidad canina del CBDMQ.

Por ese motivo, la Dirección Administrativa y Logística, por medio de la Unidad de Construcciones, durante el 2019, estableció como proyecto emblemático la readecuación de varias estaciones.

De acuerdo a la planificación institucional, se intervino las estaciones N.º4 “Cabo Bolívar Cañadas”; N.º5 “Capitán Vinicio Loaiza”; N.º8 “Suboficial José Hidalgo” y N.º15 “Comandante Jorge Cabrera”. La finalidad de este proyecto es brindar mantenimiento a la infraestructura y al equipamiento, pero, sobre todo, preservar la vida útil de las instalaciones y asegurar que las actividades del personal de bomberos se desarrollen en un marco seguro, confortable y sostenible.

Es necesario puntualizar que, en la estación N.º15, ubicada en el sector de la Mitad del Mundo, se construyó un centro médico para la atención primaria de los canes del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Esto refuerza el equipamiento de la unidad, donde, además, se forman canes de apoyo para rescate y se realizan actividades de vinculación con la comunidad.

En todo el proyecto, la institución invirtió USD 194.792,24, monto que incluyó el cambio integral del cortinaje en las 23 estaciones, para mejorar la comodidad del personal operativo y administrativo que labora en las estaciones de bomberos.





Mejoramiento de fachada, estación "Capitán Vinicio Loaiza" sector Jipijapa.





AVIACIÓN DE BOMBEROS



Combate a incendios forestales
Sistema Bambi Bucket para descarga de agua.



CUATRO AÑOS EN OPERACIONES AVIACIÓN DE BOMBEROS

La adquisición del primer helicóptero administrado por el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, para uso local y nacional, marcó un hito para la atención de emergencias desde el aire.

A partir de su creación, el 22 de enero de 2016, la Dirección de Aviación del Cuerpo de Bomberos de Quito ha empleado sus recursos humanos, técnicos, tecnológicos y operativos para brindar atención a Quito y a varias provincias del país.



La dirección ha realizado distintas acciones como transporte de personal, tareas aeromédicas, reconocimiento y vigilancia, radio relay, apoyo al combate de incendios forestales y búsqueda y rescate de personas. El abordaje y actualización de los bomberos en estas áreas ha mejorado de manera sustancial el accionar de la institución.

En el cuarto año de la Dirección de Aviación de Bomberos, se destaca un total de 889 horas de vuelo. Además, 1.002 misiones cumplidas, entre las que sobresalen 59 misiones de búsqueda y salvamento, con la localización de 127 personas y 4 evacuadas, mediante el sistema de grúa y técnicas de rescate aéreo. También, 52 evacuaciones aeromédicas, 50 de las cuales, fueron de pacientes en estado crítico.



Asimismo, se realizaron 313 misiones de combate a incendios forestales, con un total de 1.040 descargas de agua con el sistema Bambi Bucket. De la misma forma, la Dirección de Aviación de Bomberos ejecutó 61 misiones de transporte de personal, en las cuales, se movilizaron 307 efectivos para el combate de incendios forestales en zonas de difícil acceso. Además, se realizaron 517 misiones adicionales, las cuales fueron ejecutadas al 100%, sin registrar incidentes de seguridad tanto para el personal como para la aeronave.

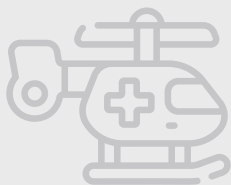




CON ARGUS I OPTIMIZAMOS EL TIEMPO DE RESPUESTA



La *Dirección de Aviación de Bomberos (DAB)* administra las operaciones aéreas con seguridad y eficiencia.



Su objetivo es salvar vidas, proteger bienes y contribuir al cuidado del medio ambiente. Para cumplir con las distintas misiones y emergencias de la ciudad y sus alrededores, la DAB cuenta con el helicóptero "Argus-1" y con aeronaves no tripuladas (drones).



Las operaciones que realiza la dirección tienen que ver con búsqueda y rescate, evacuación aeromédica, reconocimiento y vigilancia aérea, relay de comunicaciones, combate contra incendios, transporte de personal y carga, entrenamiento / instrucción, mantenimiento y apoyo interinstitucional.

Uno de los eventos con mayor relevancia en 2019 fue el combate del incendio forestal suscitado en el volcán Pululahua.

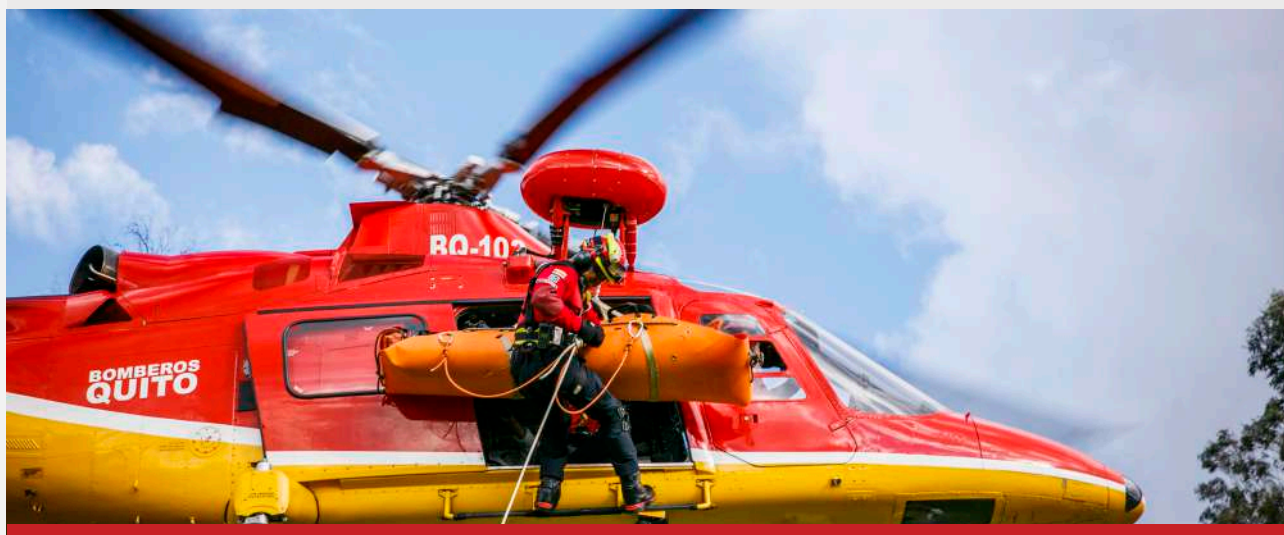
Bajo el control operacional aéreo, se coordinó por primera vez una unidad aérea interinstitucional de combate contra incendios mediante el sistema Bambi Bucket.

El combate de este siniestro contó con el trabajo de 4 helicópteros:

- MI-171 y un LAMA (Fuerza Aérea Ecuatoriana).
- B3 de la Policía Nacional del Ecuador.
- Agusta A109-K2 (Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito).



Dentro del trabajo diario, la institución, además, estableció el sistema de vigilancia aérea para el Plan de Prevención y Respuesta ante Incendios Forestales 2019, con el fin de mantener o cambiar las fases de activación y el consecuente uso de recursos humanos y materiales. También, la DAB ejecutó acciones de reconocimiento y vigilancia aérea, para identificar los riesgos latentes en quebradas, posibles incendios, deslizamientos de tierra o material, entre otros.



La dirección trabajó, también, en la búsqueda y localización de personas extraviadas. Esta aportó con información georeferencial al personal de bomberos en tierra para simplificar su trabajo. Además, la DAB entregó información sobre el acceso a distintos lugares, condiciones del terreno e identificación del número de víctimas.

Durante las manifestaciones de octubre de 2019, la Dirección de Aviación de Bomberos realizó la evacuación aeromédica y transporte de pacientes críticos de varias provincias a la ciudad de Quito. Asimismo, la DAB realizó actividades de transporte de hemoderivados (componentes de sangre -vitales para pacientes- como hematíes, plaquetas, plasma y otros) desde Quito hacia Latacunga, Riobamba y, viceversa; según la necesidad.

La unidad de aeronaves no tripuladas (drones) efectuó inspecciones técnicas, evaluación de afectaciones y posibles riesgos, levantamientos de terreno, mediciones de áreas de incendios, identificación de riesgos para la comunidad, investigaciones de apoyo para la Fiscalía General del Estado y otras instituciones. Estas acciones marcan la evolución y crecimiento de la Dirección de Aviación de Bomberos.

CIFRAS DE ATENCIÓN CONTINUA A EMERGENCIAS DURANTE EL AÑO 2019

COMBATE CONTRA INCENDIOS

NRO. SITIOS	MISIONES CUMPLIDAS	HORAS VOLADAS	NRO. DESCARGAS	NRO. INCENDIOS CONTROLADOS
27	112	125.3	417	27

EVACUACIÓN AEROMÉDICA

NRO. SITIOS	MISIONES CUMPLIDAS	HORAS VOLADAS	NRO. PACIENTES	HEMO DERIVADOS		
22	28	34.7	21	175 PINTAS SANGRE	50 PLAQUETAS	25 MUESTRAS LABORATORIO

BÚSQUEDA Y RESCATE

NRO. SITIOS	MISIONES CUMPLIDAS	HORAS VOLADAS	NRO. PERSONAS LOCALIZADAS	NRO. PERSONAS EXTRAÍDAS
15	15	17.6	53	21

RECONOCIMIENTO Y VIGILANCIA AÉREA

NRO. SITIOS	MISIONES CUMPLIDAS	HORAS VOLADAS	NRO. IDENTIFICACIONES OPORTUNAS DE SINIESTROS
78	121	98.1	92





Prácticas de Evacuación Aeromédica y Transporte de Pacientes.





GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN



La inversión en equipamiento,
tecnifica el trabajo operativo

Personal preparado para la respuesta en época invernal.



MACRO PROYECTOS EJECUTADOS POR ÁREAS

De acuerdo con la planificación de 2019, la institución reportó al sistema municipal "Mi Ciudad" un avance del 99.73 % en relación a 5 macroproyectos ejecutados:

Gestión de comunicación interna y externa:

El área realizó la contratación de una agencia de publicidad para la elaboración, producción y difusión de una campaña de prevención de incendios forestales en medios digitales y vallas, por un valor de USD 175.000,00; la campaña comunicacional cubrió un universo de 1.75 millones de espectadores. La importancia de este esfuerzo comunicacional radica en la incidencia que tiene el humano sobre los incendios forestales; pues representa el 99% del origen de estos siniestros. Por esta razón, es fundamental mantener vigente el mensaje de prevención en la comunidad.

Gestión de prevención e ingeniería del fuego:

La institución realizó la adquisición de vehículos para inspecciones técnicas de prevención de incendios, por un valor de USD 104.930,00. Esta inversión facilitó la ejecución de las tareas inherentes a la prevención en la comunidad.

Gestión de Aviación de Bomberos:

La entidad gestionó la contratación de un taller especializado en aviación (OMA), para el mantenimiento preventivo y correctivo de la aeronave de bomberos. Esta gestión del taller incluyó un stock de repuestos, aceite y lubricantes

para el correcto funcionamiento del helicóptero; el valor fue de USD 750.215,58. Al proyecto, se suma, además, el entrenamiento en el simulador de vuelo de helicóptero por un valor de USD 129.920,00.

Gestión de Siniestros:

- Adquisición de motocicletas por el valor de \$ 378.127,68
- Adquisición de herramientas y accesorios para incendios estructurales \$ 541.391,20
- Adquisición de botas para incendios forestales \$ 300.000,00
- Adquisición de trajes de protección nivel 1. \$ 559.983,00
- Adquisición de 15 ambulancias tipo I equipadas por la suma de \$ 3.024.688,77
- Adquisición de cromatógrafo de gases portátil \$ 250.000,00
- Adquisición de equipos de corte y perforación, con accesorios a \$ 480.532,53
- Adquisición del campamento general para grupo usar \$ 628.762,50
- Adquisición de cabezal por \$ 180.000,00
- Adquisición de unidad de comando de incidentes \$2.000.000,00

Fortalecimiento Academia de Formación y Especialización:

La institución adquirió equipos de respiración autónoma por un valor de USD 1.132.308,85. Además, se gestionó una consultoría para la implementación de la nueva Academia de Formación y Especialización de Bomberos, por USD 334.222,80.

La inversión en equipamiento, difusión, logística y prevención, sin duda ha permitido reforzar y tecnificar el trabajo de los bomberos de Quito para responder de manera oportuna a las emergencias que se presentan en la ciudad y sus alrededores.







Trabajo en equipo, una sola misión: "Salvar Vidas".





METAS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN ALINEADAS AL PLAN DE TRABAJO MUNICIPAL



La Dirección de Planificación Institucional tiene como misión proyectar, coordinar, dirigir y evaluar el trabajo de la institución, a través de la gestión participativa, tanto estratégica como operativa; con el fin de fortalecer la calidad de los servicios que se entregan a la comunidad.

Entre las principales actividades realizadas por el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), durante el 2019, consta la actualización del Plan Estratégico Institucional 2020-2024, previo a la aprobación del Comité de Administración y Planificación.

Este se alinea al plan de trabajo del Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito (administración 2019-2023), así como a las directrices y políticas de gestión del GAD Municipal.

La dinámica institucional requiere disponer datos estructurados, de manera que estos faciliten la toma de decisiones a las autoridades. Por ello, se realizó un análisis de los indicadores institucionales, los cuales permitieron detectar las

oportunidades de mejora y actualización de la matriz general.

El Reglamento Orgánico por Procesos establece como producto de la Dirección de Planificación Institucional, el Plan Operativo Anual y Plurianual. Para esto, se adoptó la estructura fijada por la Secretaría General de Planificación en el sistema municipal "Mi Ciudad", lo cual permitió estandarizar la información para reportes e informes.



La planificación permite proyectar, dirigir y evaluar el trabajo a través de la gestión participativa del personal.

En este contexto, se desarrolló el Plan Operativo Anual 2020 (POA) con la participación de las direcciones del CBDMQ, que definieron proyectos y actividades para viabilizar la gestión operativa y administrativa.

El seguimiento y evaluación en la ejecución del POA se realizó por medio de indicadores de cumplimiento (avance programático y metas), que fueron definidos en la etapa de estructuración del plan. Esto dio como resultado, el Informe Anual de Ejecución que permitirá actualizar o reestructurar los criterios de asignación de recursos presupuestarios para los siguientes años fiscales.

Asimismo, se establecieron reuniones con entidades municipales (Secretaría General de Planificación, Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad), para el seguimiento de las metas y objetivos institucionales

Esta información se actualizó en el sistema de planificación, programación y seguimiento de la institución.

Bomberos de Quito se consolidó con la ejecución de 5 indicadores: efectividad en atención de emergencias; número de solicitudes atendidas; tiempo de respuesta en la atención de siniestros (incendios); tiempo de respuesta de emergencias (automática) y total de emergencias de siniestros atendidas en un tiempo menor o igual a 15 minutos.

Finalmente, y con el propósito de transparentar las actividades de las entidades municipales y adscritas al Municipio de Quito, así como mantener un canal de información hacia la ciudadanía, se estableció un sistema de indicadores distritales que permitirá presentar información relevante sobre la gestión que realiza cada institución.



Fortalecemos espacios de estrecha vinculación con la comunidad.





GESTIÓN DE OPERACIONES



El nivel en las operaciones de respuesta, ha posicionado a BOMBEROS QUITO como una entidad eminentemente técnica.



ESPECIALIZACIÓN EN RESCATE AÉREO - ESPAÑA



En los últimos años, la ciudad de Quito ha experimentado un desarrollo y crecimiento urbano de gran magnitud que, combinado con su diversa geografía, ha presentado nuevos retos en cuanto a la atención a emergencias. En este marco, la institución ha implementado, dentro de los servicios que ofrece la Dirección de Aviación, las operaciones de búsqueda y rescate con la aplicación de técnicas en la amplia gama de circunstancias que puedan suscitarse en el Distrito Metropolitano de Quito.



Ejercicios realizados en simuladores y en una aeronave de rescate.

Seis efectivos que conforman la Unidad de Rescate Aéreo del Cuerpo de Bombero de Quito realizaron el Curso de Capacitación de Especialistas en Protocolos de Seguridad en Aeronaves de Rescate y Operadores de Grúa, que se desarrolló en las instalaciones del Instituto Valenciano de Seguridad en Alturas y Salvamento, en la ciudad de Silla Comunidad de Valencia - España.

El curso tuvo una metodología teórica y práctica; en 30 horas los rescatistas aprendieron conceptos y procedimientos de manera teórica, para continuar con 40 horas más de aplicación a la práctica, con ejercicios en simuladores y en una aeronave de rescate.

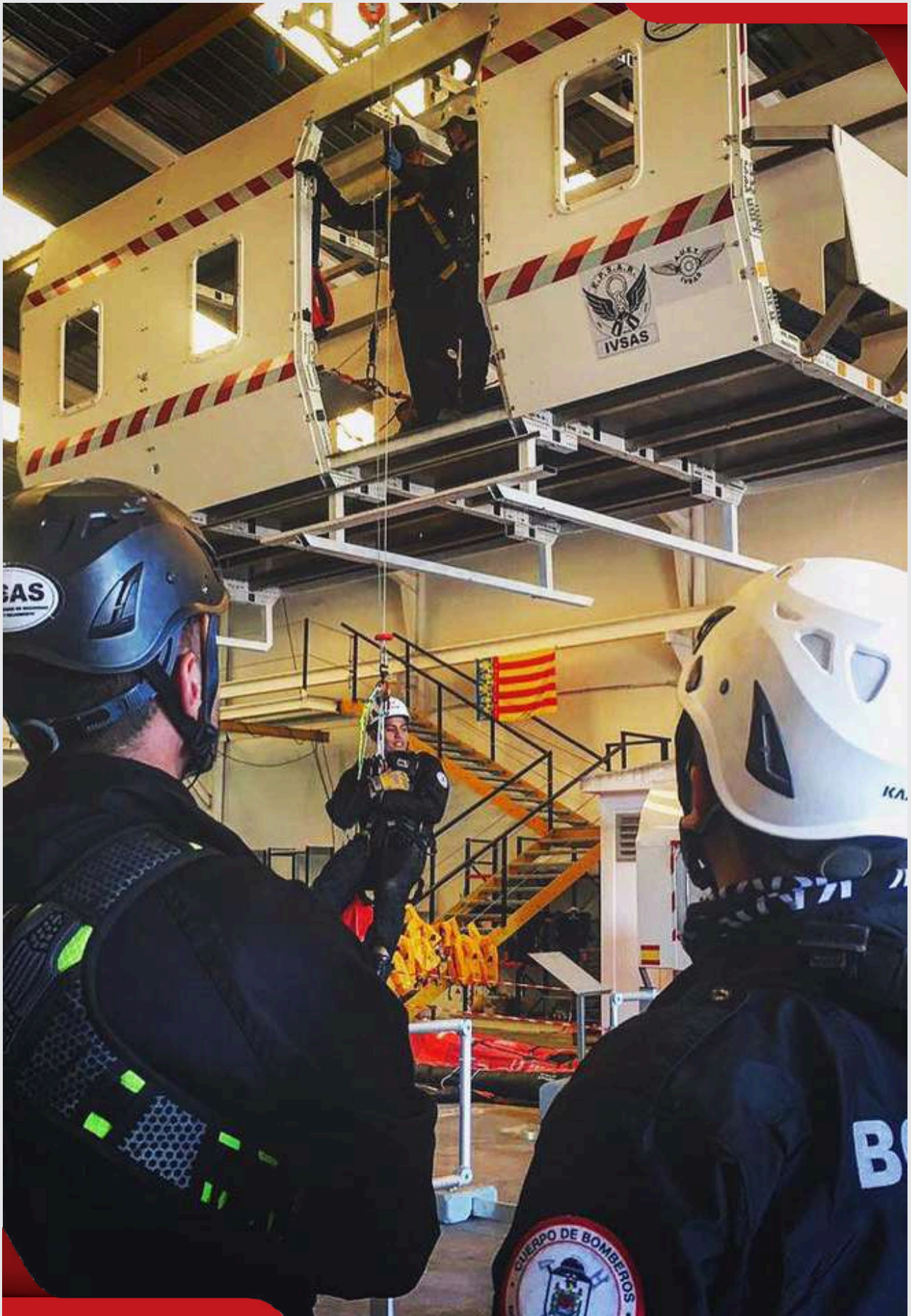
En este módulo también se enfatizó en el desarrollo de destrezas para el uso de equipo real, direccionado a la aplicación en las particulares condiciones que podrían presentarse en Quito y en el país.

Durante el curso, los participantes adquirieron habilidades y pusieron en escena conocimientos de rescatista helitransportado para operaciones de rescate en tierra, alta montaña y en agua, Aircraft Underwater Escape Training (AUET).

Además, obtuvieron la certificación como Especialistas en Protocolos de Seguridad en Aeronave de Rescate, como operadores de grúa para labores de rescate y rescatistas LIMSAR.

De esta manera, la entidad cumplió con el objetivo de responder adecuadamente a las exigencias de una ciudad como Quito, manteniendo como único objetivo el de salvar vidas y proporcionar un óptimo servicio a la comunidad.







CICLOPASEOS MÁS SEGUROS

A partir de marzo, Bomberos Quito implementó el Plan de Fortalecimiento de la Seguridad y Atención Prehospitalaria. La intención de este proyecto es beneficiar a los deportistas y participantes que realizan actividad física en el tradicional Ciclopaseo, que se desarrolla los domingos en las principales vías de la ciudad.

Desde el 2003, la ciudad de Quito puso en marcha este proyecto de recreación familiar y de atracción turística, que recorre 32 kilómetros, cruzando horizontalmente la capital. El Ciclopaseo es un espacio exclusivo para bicicletas, triciclos, coches y la realización de otras actividades físicas de bajo impacto, como caminatas y paseos familiares.

Esta actividad dominical es un lugar propicio para el deporte, la recreación y el esparcimiento de la comunidad. Por esta razón, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito dispuso la presencia de 21 efectivos de

la Unidad Motorizada de Primera Respuesta, quienes permanecen en lugares estratégicos de la ciclovía. El objetivo de esta unidad es brindar un servicio oportuno y eficaz para la atención a emergencias y socorro de personas que hayan sufrido algún accidente, caída, trauma, lesión o algún requerimiento prehospitalario.

La atención oportuna y las acciones preventivas, en cuanto a la seguridad de la ciudadanía en los ciclopaseos, ha permitido al Cuerpo de Bomberos de Quito cumplir con su misión de “Salvar Vidas” y mantener un acercamiento directo de con la comunidad.





**PLAN DE ACTIVACIÓN
Y RESPUESTA
ANTE INCENDIOS FORESTALES**



Durante un incendio forestal, sector Mena del Hierro. Motivación y actitud del personal.

El Plan de Activación, Prevención y Respuesta ante Incendios Forestales, se puso en marcha durante la época seca del 2019. Este plan tiene la finalidad de actuar de manera eficiente y oportuna para la extinción de este tipo de incendios en el Distrito Metropolitano de Quito.



El plan, cuyo objetivo es conservar la biodiversidad, sensibilizar y concientizar a la comunidad sobre la prevención, se ejecutó en cinco fases:

- Análisis de riesgo
- Prevención y mitigación
- Detección y monitoreo
- Preparación para la respuesta
- Respuesta operativa

Cada una de estas etapas contaron con el despliegue operativo de recursos humanos y tecnológicos, para el control y liquidación de conatos e incendios presentados en la zona urbana y en las áreas rurales de la ciudad.

Como parte de la prevención, se ejecutaron talleres de capacitación en 24 zonas susceptibles. Asimismo, se realizaron otras acciones como reducir el combustible vegetal en los parques Metropolitano del Sur, Parque Metropolitano Lineal, el Chaquiñán, Huayrapungo y parque Metropolitano del Norte. Los talleres contaron con la presencia de 49 brigadistas forestales comunitarios, 30 brigadas de refuerzo a incendios forestales BRIFS y 37 motocicletas de patrullaje distribuidas en distintas zonas.



La etapa de respuesta estuvo conformada por un equipo de 936 bomberos, quienes trabajaron divididos en dos pelotones y tuvieron el apoyo de 138 vehículos especializados. Así, pudieron atender de forma efectiva 2.595 eventos que se registraron. De estos eventos, 14 fueron considerados como incendios forestales de magnitud o nivel 3 (superiores a 10 hectáreas). Estos siniestros se produjeron en las zonas de Lloa, Guangopolo, Calacalí, Guayllabamba, Pintag y Puembo.

De la totalidad de eventos que involucran fuego en las áreas verdes de la ciudad, 2.467 corresponden a conatos de incendios; es decir, quemas que no superaron las 0.5

hectáreas de afectación y que corresponden a quemas de basura o vegetación muerta en quebradas, terrenos y parcelas. Además, se reportaron 80 incendios forestales de nivel 1; 34 de nivel 2 y 14 de nivel 3, con una afectación general de 951,76 hectáreas.

La misión de precautelar el ambiente y salvaguardar la vida de las personas ha impulsado al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito a implementar protocolos de respuesta mucho más eficientes y efectivos, siempre enfocados en brindar un mejor servicio a la ciudadanía.





PREPARADOS PARA DESASTRES QUÍMICOS

En agosto de 2019, la ciudad de Quito fue escenario del *Primer Simulacro Interhospitalario de Derrame de Substancias Peligrosas*. El evento contó con la intervención de entidades dedicadas a la salud, protección del ambiente y socorro a víctimas.

La Zonal 9 del Municipio del DMQ, las unidades de emergencias de distintos hospitales del IESS y la Unidad de Materiales Peligrosos (MATPEL) del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito fueron los participantes del simulacro.

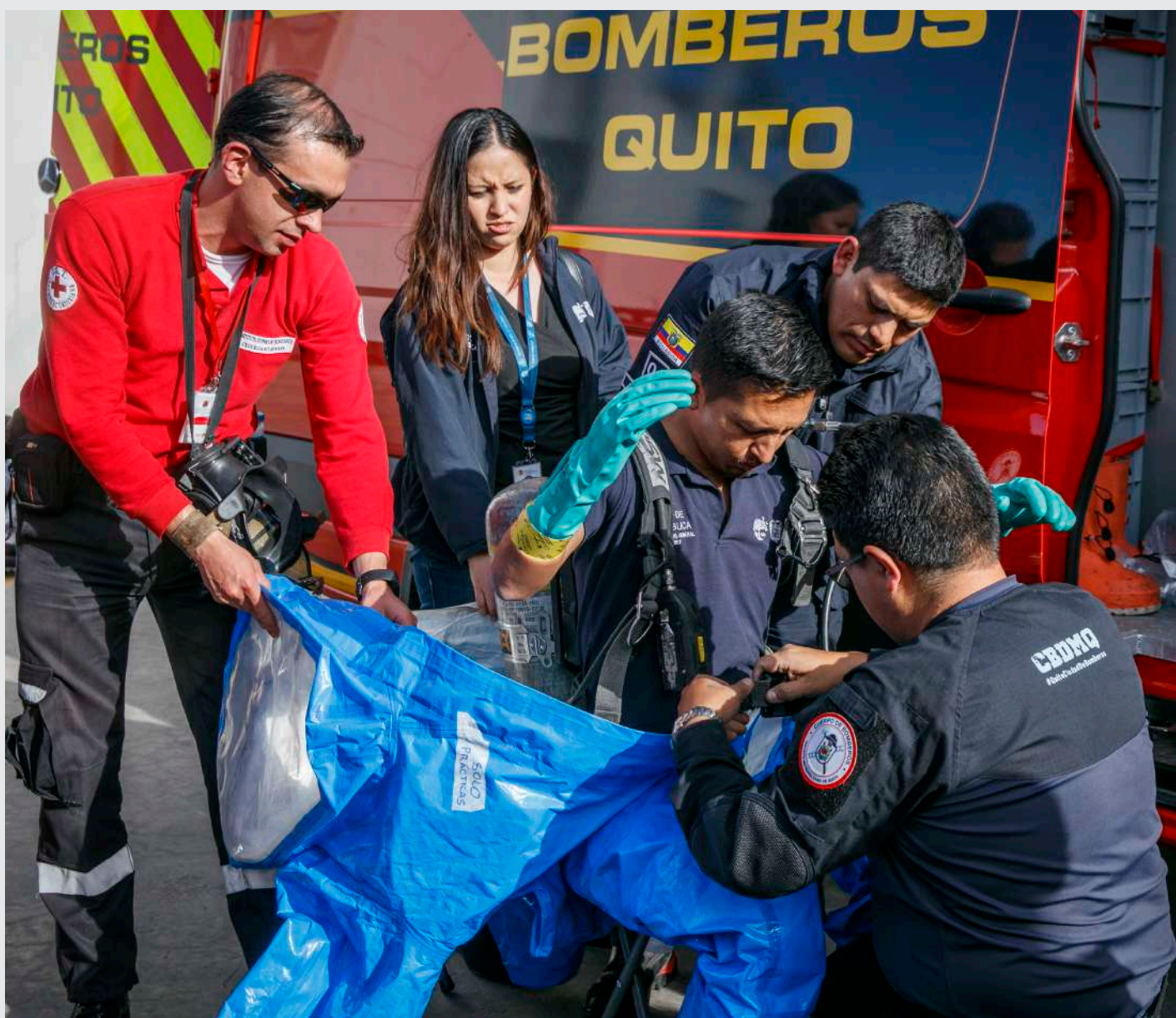
Estas instituciones se juntaron para determinar la capacidad de respuesta de los servicios de salud, prehospitalarios y hospitalarios con instituciones afines, ante la presencia de materiales peligrosos

y la implementación de protocolos de atención a víctimas. La hipótesis utilizada para el simulacro fue una colisión entre un furgón, que transportaba ácido sulfúrico, y un bus de trabajadores. Para ello, se planteó un escenario de alto riesgo, con la presencia de múltiples víctimas. Allí se verificaron los planes de contingencia para derrames, procedimientos incorporados para atender este tipo de eventos y la evaluación del incidente para la toma de decisiones.

Se instaló el Sistema Comando de Incidentes. A partir de este se manejaron las tareas de movilización, manejo, recepción de víctimas múltiples hacia hospitales y la evaluación de la respuesta. Asimismo, se verificó la aplicación de planes de contingencia para asegurar la capacidad de coordinación y gestión interinstitucional.

Se contó, además, con la coordinación e implementación de equipos especializados para combatir derrames de alta peligrosidad y la aplicación de técnicas de respuesta ante dicho escenario. Bomberos de Quito realizó con anticipación una capacitación al personal de atención prehospitalaria del Ministerio de Salud Pública, a fin de conocer los riesgos que se derivan de un incidente de estas características. Cabe destacar que, a partir del año 2004, la institución atiende este tipo de eventos con equipos Hazmat (Hazardous Materials).

En el 2016 se creó la Unidad de Especialización MATPEL, para atender emergencias que involucran el derrame de materiales peligrosos sólidos y líquidos y la fuga de gases. Esta unidad cuenta con procedimientos técnicos, personal capacitado, equipamiento especializado y protocolos de operación normalizados, para disminuir el riesgo de la pérdida de vidas y bienes; así como minimizar la contaminación ambiental en el Distrito Metropolitano de Quito.



Participantes Primer Simulacro Interhospitalario Derrame de Substancias Peligrosas en el Hospital de Calderón.



REACREDITACIÓN

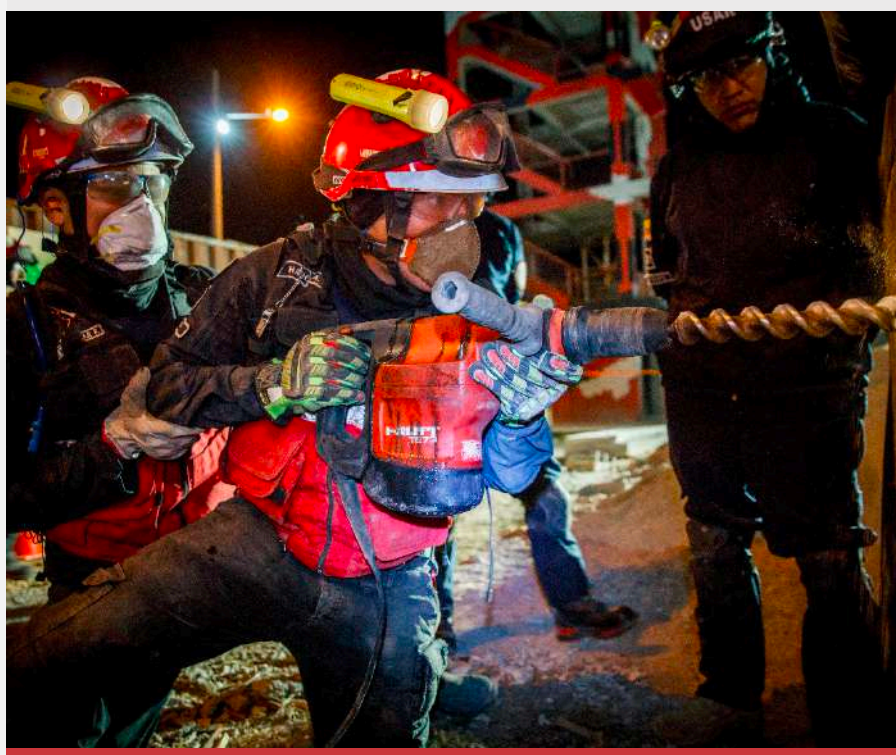
GRUPO USAR-ECU10

Con el equipo USAR ECU-10, Urban Search And Rescue (Búsqueda y Rescate Urbano - USAR), la entidad participó en el primer ejercicio de reacreditación de equipos de respuesta a emergencias del Ecuador. El evento se desarrolló en noviembre, en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas.

El ejercicio de reacreditación de los equipos USAR - Ecuador garantiza y determina la capacidad real de respuesta y preparación de los grupos de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas acreditados en nuestro país.

Este procedimiento comprende ejercicios y articulación de procedimientos operativos, enmarcados en el Plan de Respuesta Nacional. Además, avala la operatividad de estos frente a los efectos destructivos de un evento sísmico.

El equipo USAR-ECU10, de Bomberos de Quito, fue acreditado en el año 2017 por la Secretaría de Gestión de Riesgos del Ecuador. Esta acreditación se logró bajo los lineamientos, guías y metodología del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG). En esta ocasión, la entidad movilizó un equipo especializado en búsqueda y rescate urbano, compuesto por 100 bomberos y 12 vehículos de acompañamiento logístico de gran capacidad y autonomía.





Equipo USAR ECU-10 en el Primer Ejercicio de Recreditación de Equipos de Respuesta a Emergencias del Ecuador.

El ejercicio se desarrolló con la asignación de tres operaciones de búsqueda y rescate en diferentes escenarios. Uno de estos escenarios simulaba estructuras colapsadas luego de un terremoto que afectó varias viviendas de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas. Tras 22 horas de trabajo, el equipo USAR-ECU10 culminó con éxito el rescate de 3 víctimas.

Es importante destacar la capacidad y habilidad demostrada en el uso de herramientas, equipos y accesorios; protocolos de búsqueda y rescate con canes, así como equipo tecnológico para la localización de víctimas.

En el evento se activaron 9 equipos USAR que estaban integrados por rescatistas del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil; del Cuerpo de

Bomberos Voluntarios de Cuenca; de la Unidad de Rescate y Emergencias Médicas-UREM; del Cuerpo de Bomberos El Oro; de Cuerpo de Bomberos de Manta; del Cuerpo de Bomberos de Portoviejo; de la Cruz Roja Ecuatoriana; la Junta Provincial del Guayas y del Cuerpo de Bomberos Distrito Metropolitano de Quito. Con un total aproximado de 600 personas.

Al finalizar la actividad, el equipo USAR-ECU10 se recreditó con 40 nuevos miembros. También fue acreditado Argo, un can pastor belga Malinois de dos años, que presta sus servicios desde la Unidad Canina.

De esta forma, Bomberos Quito reafirmó su compromiso de mantenerse en constante capacitación y entrenamiento, para brindar servicios de calidad a la comunidad nacional e internacional.





Expertos en búsqueda y rescate urbano, compuesto por 100 bomberos, vehículos y equipamiento logístico autónomo.





CAPACITACIÓN INTERNACIONAL MANEJO DE INCENDIOS FORESTALES

El Cuerpo de Bomberos de Quito, en coordinación con el Ministerio del Ambiente (programa: Amazonía sin Fuego), la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (por sus siglas en inglés USAID) y la Oficina de Asistencia Extranjera para los Desastres (OFDA), realizaron el taller teórico-práctico.



Herramientas para la Prevención y Actuación de Incendios en la Interfaz Urbano–Forestal

El objetivo de esta actividad fue evaluar y planificar acciones para la reducción y mitigación de los riesgos por incendios forestales.





El taller se desarrolló del 24 al 28 de junio de 2019, en las instalaciones de la Academia de Formación y Especialización “**Mayor Rodrigo Peñaherrera**”, en la ciudad de Quito.

Esta capacitación contó con la participación de 37 representantes de: Ministerio del Ambiente; los cuerpos de bomberos de Quito, Guayaquil y Cuenca; el Servicio de Gestión de Riesgos, ECU 911; las Secretarías de Ambiente, de Hábitat y Territorio del Municipio de Quito.

Otras instituciones como: Gestión de Riesgos, Planificación del Territorio, Gestión de las Emergencias y Planificación Forestal de Colombia; sus funciones están relacionada con la prevención, monitoreo y respuesta de este tipo de eventos.





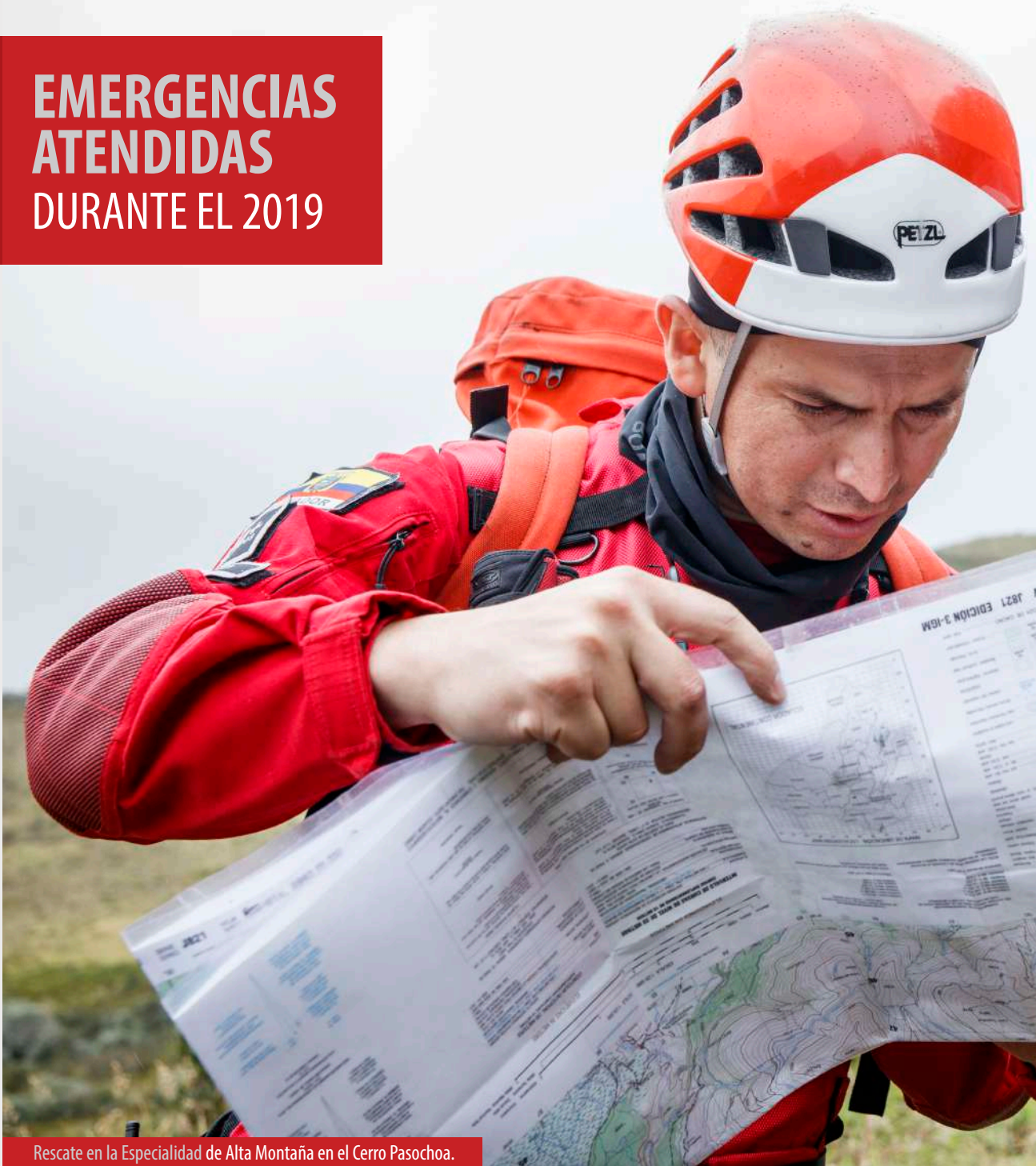
La interfaz urbano-forestal es una zona que combina el uso residencial con la vegetación forestal de un entorno. Aquí existen viviendas, bosques, parques y fauna, lo que significa cierta dificultad al momento de combatir incendios. Por ello, es necesario analizar y evaluar los factores que influyen en el inicio y propagación del fuego, mediante el diseño de estrategias, desarrollo de herramientas y ejecución de acciones para su prevención y control.

La preparación constante y la socialización de conocimientos con otras instituciones de seguridad, tanto nacionales como internacionales, mantiene al Cuerpo de Bomberos de Quito listo para actuar en tareas de prevención, mitigación y combate de incendios forestales; especialmente, durante la temporada seca en nuestra ciudad. La institución está comprometida con la misión de cuidar y proteger el medio ambiente.





EMERGENCIAS ATENDIDAS DURANTE EL 2019



Rescate en la Especialidad de Alta Montaña en el Cerro Pasochoa.

Año tras año, el Cuerpo de Bomberos de Quito ratifica su misión de "Salvar Vidas". Para esto, la entidad responde con procedimientos técnicos y con operativos efectivos a los requerimientos de la comunidad para la atención de emergencias.

Durante el 2019, la entidad atendió un total de 28.244 emergencias en territorio de manera particular y en coordinación con otras instituciones.



El balance general establece que, existe un decrecimiento de emergencias en despachos del 9% respecto al año 2018; especialmente, en eventos prehospitalarios, atención telefónica y coordinación interinstitucional. La cifra en siniestros aumentó el 15%, respecto al año anterior.

Entre enero y diciembre de 2019, el personal operativo atendió un total de 13.004 siniestros; entre ellos, 4.537 correspondieron a la atención y combate de incendios forestales, esto se divide en incendios de nivel I, II y III.

Se atendió, también, 4.669 auxilios; 1.637 rescates; 1.597 incidentes con materiales peligrosos; 1.464 incendios; 476 inundaciones; 183 incendios tipo vehicular y 38 eventos de otra índole.



El trabajo de los radioperadores, desde las instalaciones del ECU 911, se reflejó en los 10.126 incidentes registrados y 6.796 acciones de coordinación interinstitucional. Estos casos pudieron ser solventados por vía telefónica.

En el ámbito prehospitalario, se gestionaron un total de 15.240 emergencias, en estas se destacan: 7.675 emergencias clínicas; 3.842 por accidentes de tránsito; 2.848 por trauma. Además, 774 eventos de índole civil como violencia sexual con uso de arma de fuego o cortopunzante; riñas callejeras o familiares y otros 101 eventos emergentes.

Para cumplir esto, la institución cuenta con un equipo de 93 técnicos en emergencias, especializados y equipados, cuya respuesta en tiempo promedio es de 8 a 10 minutos, de acuerdo con el tipo y magnitud de la situación.

En el ámbito de la prevención, se determinó que 12.798 personas fueron capacitadas en uso y manejo de extintores, prevención de incendios, sismos, uso de pirotecnia, uso y manejo de gabinetes contra incendios y técnicas básicas de evacuación. De la misma manera, se ejecutaron 366 charlas en prevención y 161 simulacros con más de 25.000 participantes; entre ellos: oficinas, industrias, gasolineras, giros comerciales educación, hoteles y residenciales. Es así que, el Cuerpo de Bombero Quito cumple con el objetivo de fomentar la cultura de la seguridad en la población.

Asimismo, se ejecutaron 83.161 inspecciones para la obtención de la LUAE; 1.522 inspecciones para obtener el permiso de funcionamiento; otros 736 eventos de atención a la ciudadanía y 134 operativos de control. En total, la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios realizó 85.553 atenciones.





El trabajo en equipo, la constante innovación en tecnología, la optimización en la gestión de procedimientos, la especialización del personal y la misión de servicio facultan a la institución como el principal organismo de atención y respuesta a emergencias en la ciudad. Cada vez existe más compromiso para continuar trabajando con mística y humanismo en beneficio de la ciudad de Quito y del país en general.





GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Aplicación de Políticas 5S

Estación NO. 15 "Comandante Jorge Cabrera",
en San Antonio de Pichincha.



PLAN DE MEJORAS ORGANIZACIONALES 5S

Toda institución que implementa nuevas metodologías organizacionales garantiza la mejora de la calidad de su trabajo, tanto en eficiencia como en efectividad. Desde hace 3 años, cuando la entidad implementó la metodología de las 5-S, se vio fortalecida en el ámbito administrativo y operativo con sustanciales resultados.

Las 5-S es un método que promueve e incentiva el fortalecimiento de la cultura organizacional para optimizar el uso de espacios, y recursos. Además, mejora el desempeño, bienestar y productividad del personal en la entrega de su tiempo de trabajo. Bomberos Quito optó por este sistema para lograr beneficios laborales. Los puntos medulares en los que se basa son: la obtención de espacio; aclarar

el entorno; fomentar el sentido de pertenencia para cada área; mejorar la imagen institucional ante los usuarios internos y externos; alcanzar mayor cooperación y trabajo en equipo.

Esto ha permitido aumentar el compromiso y responsabilidad en las funciones y mejora el desempeño en las labores cotidianas.

Entre los años 2017 y 2018, se implementó el sistema 5-S y se evaluó mediante el uso de indicadores en el área administrativa. Sin embargo, para el año 2019, la Dirección de Talento Humano inició el proceso de adaptación para lograr efectos similares en las estaciones de bomberos, el área operativa, donde comparten y se encuentran en contacto directo con la comunidad.

El desarrollo de esta estrategia tiene como objetivo proporcionar un servicio óptimo para la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito, a través de constantes mejoras. Esto, sin perder de vista la misión, visión y objetivos planteados como una institución emblema de la ciudad.

¿QUÉ SON LAS 5'S?





PLAN DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL



Conscientes de la importancia de la actualización constante y para brindar un servicio de calidad a los funcionarios, la Dirección de Talento Humano del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) implementó, al servicio de seguridad y salud ocupacional, un programa multidisciplinario desde el 2018.

El plan de atención médica consiste en una revisión integral de los síntomas de cada paciente de manera detallada.

En el caso de los estudios físicos, el procedimiento consiste en un chequeo del perfil epidemiológico y el análisis de condiciones nutricionales, especialmente el sobrepeso de la persona.

Además, se revisan alteraciones osteomusculares como tendinitis. En el área odontológica, el plan de atención médica brinda un seguimiento constante a la salud bucal de los pacientes.

Tanto en la psicología, como en el campo socioeconómico son de suma importancia para el correcto desempeño y bienestar de los funcionarios. Por ello, se realizan evaluaciones y estudios para determinar la existencia de factores de riesgo psicosocial que podrían afectar el equilibrio emocional y familiar de los pacientes.

Dentro del bienestar y la salud ocupacional del personal, la institución realizó talleres de sensibilización y prevención para la salud integral. Esto, con el fin de disminuir los riesgos psicosociales de los servidores del CBDMQ.

Los talleres se denominaron Jornadas de Salud e Integración 2019 y fueron ejecutados durante 3 días, en Amaguaña. Las actividades se encaminaron a promover la prevención, evaluación de riesgos laborales, integración, colaboración, liderazgo y esparcimiento del personal administrativo y operativo de la institución. Los talleres se dividieron en tres ejes: trabajo en equipo, prevención de la salud y reconocimiento.

El primer eje (trabajo en equipo) estuvo enfocado en la estimulación de la creatividad, la motivación del personal, el desarrollo de la comunicación, el aumento de la eficiencia y la generación del sentido de pertenencia institucional.

El segundo eje (prevención de la salud) estuvo destinado a evitar enfermedades, a reducir sus factores de riesgo, a detener su avance y atenuar sus consecuencias.

Para lograr esto, se impartió una serie de acciones positivas como:

- Alimentación y estilos de vida saludables.
- Cuidado dental.
- Autocuidado psicoterapéutico.
- Terapia física y prevención de lesiones.
- Reeduación de estiramientos.
- Autoidentificación de la somatización de las emociones.
- Medicina preventiva.

El tercer y último eje del taller (reconocimiento) fue realizado para reconocer los logros del trabajo en equipo y el aporte individual hacia el cumplimiento de las metas y objetivos a lo largo de la época forestal y la participación en la semana de la salud.

Para conocer la percepción de los usuarios internos, se realizó una encuesta de satisfacción. La tabulación de los resultados demostró un 55% de aceptación (excelente) hacia el taller y al tiempo empleado; mientras que, las actividades realizadas en las Jornadas de Salud e Integración 2019 contaron con un 72% de aceptación por parte de los funcionarios.





SEGURIDAD LABORAL Y OCUPACIONAL PARA NUESTRO PERSONAL

El plan de salud ocupacional del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), contempla constantes mejoras en las normas de seguridad, salud y medicina integral del personal. Dichas mejoras se han logrado mediante la aplicación de estrategias y la unificación de criterios de seguridad laboral. En este contexto, se realizaron las siguientes actividades:

SALUD OCUPACIONAL

La institución actualizó sus procedimientos y profesiogramas en relación a los riesgos existentes en actividades de 77 cargos administrativos y 25 cargos operativos. Además, se capacitó al personal en materia de riesgos laborales de acuerdo con el análisis de accidentabilidad, donde se certificaron 870 personas.

Mediante el e-mail institucional, se difundió información mensual en temas de seguridad y salud ocupacional. Asimismo, se reportaron 45 indicadores de accidentes e incidentes laborales al IESS y se cumplieron 8 inspecciones de seguridad

en las estaciones de bomberos con la presencia del comité y la Unidad de Salud Ocupacional.

En octubre de 2019, se ejecutó una auditoría de seguridad y salud de los trabajadores en las oficinas de la Comandancia General. Adicionalmente, se realizó un muestreo en 12 estaciones de bomberos; en este proceso, se obtuvo un informe final favorable de la empresa certificadora AENOR. Las observaciones y no conformidades que se encuentran en el informe final mencionado han sido sustentadas y tratadas.



PSICOLOGÍA CLÍNICA

El CBDMQ realizó 57 talleres sobre sostenimiento familiar. Estos fueron dictados al personal operativo en las estaciones durante todo el año.

FISIOTERAPIA

La institución capacitó al personal sobre el beneficio de las pausas activas. Además, dictó un taller de estiramientos al 95% de los servidores en estaciones y oficinas administrativas.

TRABAJO SOCIAL

Con la finalidad de acompañar e instruir al personal en distintos ámbitos relacionados con actividades cotidianas, el CBDMQ realizó una serie de talleres sobre educación financiera.

También, se efectuó la renovación a la póliza del seguro, incrementando los montos de cobertura

tanto para el personal operativo como administrativo. Asimismo, se ejecutó la intervención de casos para tratamiento médico a los servidores que presentaron problemas de consumo alcohol y drogas, de acuerdo con los casos reportados en la ficha socioeconómica y en la oficina de trabajo social.

El CBDMQ brindó acompañamiento médico a los servidores que sufrieron accidentes durante la jornada laboral. Además, se dio seguimiento a personas con discapacidad, embarazo, maternidad y lactancia, con atención en el área médica. En el ámbito psicológico, se atendieron algunos casos de problemas a nivel familiar, social y laboral.

Finalmente, en materia de trabajo social, se dio seguimiento, para el control de subsidios, a personas que tienen ausentismo por morbilidad o enfermedad y, en casos reportados como riesgo de trabajo. Adicional a esto, se efectuaron visitas a estaciones para la actualización de fichas socioeconómicas y se realizaron intervenciones a problemáticas detectadas en el personal.



"Jornadas de Salud e Integración 2019". Prevención y Evaluación de Riesgos Laborales y Salud Mental para el personal.



ACCIONES INSTITUCIONALES



ARGUS I escolta el paso gallardo del personal
Desfile de la Confraternidad 2019, Tribuna de los Shyris.



NUEVA IMAGEN PARA LOS BOMBEROS DE QUITO

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito presentó la nueva imagen de su personal operativo y administrativo en febrero de 2019. Esta renovación se realizó; puesto que, la entidad se alineó a las políticas nacionales e internacionales de identificación de instituciones de la sociedad civil.



En cumplimiento con el Código de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (COESCOPE), la institución inició el proceso para la homologación de los trajes, tanto de protección para atención a emergencias, como de vestimenta para el resto de actividades del personal administrativo y operativo.

El Cuerpo de Bomberos de Quito, como ente rector de la Primera Zona de Bomberos, definió los colores y la manera de utilizar los uniformes en el resto del país. Estos son operativos, tácticos y exclusivos para el trabajo en zonas urbanas; destinados para el rescate, emergencias, capacitación, prevención y demás menesteres.

De esta forma, con la implementación de los nuevos uniformes, la imagen de los cuerpos de bomberos a nivel de nacional ha quedado homologada. Este cambio se realizó manteniendo la seguridad y comodidad necesaria para labores de esta índole.

UB-3 (PARADA)

Este uniforme consta de una gorra de casimir, chaqueta de color azul, insignias, camisa / blusa blanca de manga larga, pantalón de casimir color azul (mujeres: falda de casimir color azul), cinturón de color negro, corbata (mujeres: corbatín) color azul, zapatos de charol de color negro (mujeres: tacón), guantes de napa color negro y medias (hombres: calcetines negros; mujeres: medias nylon color grafito).

UB-4 (MEDIA PARADA)

Este modelo de uniforme consta de una gorra (key), chompa tipo piloto, insignias, blusa roja manga corta o blusa azul manga larga, camiseta blanca, pantalón de tela azul, cinturón de cuero con insignia, zapatos formales de charol (mujeres: tacón) y medias (hombres: calcetines color negro; mujeres: medias nylon color grafito).



UB-5 (TÁCTICO)

El uniforme tiene una chompa táctica color azul, pantalón táctico color azul, chaleco táctico color rojo, buzo rojo diario táctico, buzo azul diario táctico y gorra tipo jockey.

Existen prendas complementarias para el personal administrativo, que se combinan con pantalón de diario, zapatos de cuero, cinturón de cuero con insignia, chompa de color rojo de dotación y camiseta. Todas estas prendas aseguran comodidad y ergonomía para el personal de la institución.





PERCEPCIÓN INSTITUCIONAL 2019 CONFIANZA Y CREDIBILIDAD





El Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana realizó un levantamiento de información, a través del “*Estudio de Conocimiento y Evaluación Institucional 2019*” para las entidades de seguridad del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.

En este análisis se determinó que, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) cuenta con más del **90% de percepción positiva** respecto al conocimiento y confianza de tiene la ciudadanía sobre el trabajo que realiza la institución.



El análisis está sustentado en fuentes institucionales y encuestas de opinión ciudadana.

La metodología de estudio se desarrolló mediante entrevistas y contó con la participación directa de 1'052.000 pasajeros, que usan medios de transporte masivo. Asimismo, la muestra de la población se tomó mediante una segmentación de edad y sexo; además, se aplicó el recurso de selección aleatoria para evitar condicionamientos en los resultados.



Este análisis se ejecutó con la identificación de indicadores que permitieron medir la eficacia de los proyectos y permitieron fortalecer la credibilidad en la ciudadanía hacia estas instituciones, así como contar con información oportuna y confiable de la sociedad.

De acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en relación al conocimiento de las instituciones municipales, se evidenció que, 8 de cada 10 personas conocen la respuesta que brinda el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

Otro de los datos a destacar del estudio es la percepción de los ciudadanos sobre los servicios

que brindan las instituciones; el CBDMQ fue calificado como "Muy Bueno". En este sentido, dentro de las competencias del Cuerpo de Bomberos de Quito, los servicios se relacionan con la gestión integral de riesgos, los cuales permiten disminuir las vulnerabilidades de la comunidad y garantizan el mejoramiento del tiempo de respuesta ante las emergencias.

Es importante puntualizar que, la entidad bomberil maneja procesos internos que cuentan con la certificación de la Norma ISO 9001:2015 en prevención de incendios, gestión de operaciones y, formación y especialización. El personal operativo y administrativo trabaja incansablemente para mejorar de manera permanente las políticas públicas, con altos estándares de calidad que beneficien a la comunidad.

EVALUACIÓN AL CBDMQ 2019

CONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN	ÍNDICE DE CONFIANZA	DESEMPEÑO DEL TRABAJO REALIZADO	ÍNDICE DE CALIFICACIÓN AL TRABAJO REALIZADO
96.01%	92.60%	82.58%	93.32%

Fuente: Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana.





ESTEBAN CÁRDENAS **NUEVO COMANDANTE** **DEL CBDMQ**

El 3 de junio de 2019, el Alcalde de Quito, Dr. Jorge Yunda Machado, posesionó como Comandante del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ) a Esteban Cárdenas Varela. El nuevo comandante posee 23 años de servicio en la institución como oficial de bomberos; fue ascendido para cubrir la vacante orgánica de Inspector de Brigada, con el equivalente al grado de Teniente Coronel.

Esteban Cárdenas es miembro del grupo de rescate Urban Search and Rescue (USAR); esta distinción le fue otorgada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). El equipo USAR está guiado por directrices y regulaciones del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG), el cual avala la especialidad para el rescate en estructuras colapsadas.

Dentro de su experiencia como bombero, el nuevo comandante de la entidad fue Coordinador

Local del grupo Fuerza de Tarea 1 del CBDMQ en el terremoto de Haití en 2010 y, fue acreditado por el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos como Líder de Equipo USAR ECU-10. Además, participó de manera activa en las operaciones de salvamento y rescate de personas en el terremoto de Ecuador, el 16 de abril de 2016. Como parte del grupo USAR estuvo en el terremoto de México en 2017, donde el grupo ecuatoriano se destacó por su capacidad de respuesta en el ámbito internacional.





Uso de nuevas tecnologías para las operaciones de respuesta ante incendios forestales.

El oficial al mando de los bomberos de Quito participó en el Curso de Especialización en Técnicas de Búsqueda y Rescate en el Departamento de Bomberos de Osaka, Japón. También, en la Movilización de Grupos de Rescate USAR latinoamericano en Bogotá, Colombia; y en la Movilización de Grupos de Rescate USAR Nacional.

Con su amplia experiencia, Esteban Cárdenas guía las acciones del CBDMQ en busca de fortalecer los procesos internos y externos en materia de seguridad de la institución y, de esta manera, brindar confianza y tranquilidad a los ciudadanos.



PERSONAL SE ACOGIÓ AL BENEFICIO DE LA JUBILACIÓN

En junio de 2019, se realizó un reconocimiento y despedida a diez bomberos operativos y 2 funcionarios administrativos que se acogieron al beneficio de la jubilación, luego de varios años de servicio a la institución y a la ciudad capitalina.

El evento se realizó en el Auditorio General del Cuerpo de Bomberos de Quito. Además, el reconocimiento contó con la presencia del Secretario General de Seguridad y Gobernabilidad en Servicio Pasivo, Euclides

Mantilla, el Comandante del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, Esteban Cárdenas Varela, autoridades y familiares que presentaron el acto simbólico.



Suboficial (B) Carlos Salazar, ex miembro USAR – CBDMQ, pionero en el área de rescate.

En este espacio de homenaje a la labor cumplida, se hizo énfasis en el reconocimiento y gratitud de la entidad hacia el personal saliente. Esto, en cumplimiento a lo dispuesto por el Comité de Administración y Planificación del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito y, a lo que determina el reglamento, para los procesos de retiro por jubilación de los servidores de la institución.

PERSONAL JUBILADO

NOMBRE	TIEMPO DE SERVICIO
SUBOFICIAL MAYOR CORREA LUIS HERNÁN	40 AÑOS
CRNL. (B) MANUEL ALBERTO SÁNCHEZ	28 AÑOS
SUBOFICIAL SALAZAR PUMA CARLOS VICENTE	38 AÑOS
SUBOFICIAL LOGACHO SEGUNDO FRANCISCO	39 AÑOS
SUBOFICIAL RAMÍREZ CORTEZ LUIS ANÍBAL	37 AÑOS
SARGENTO CHACHA CASTILLO WILSON IGNACIO	29 AÑOS
SUBOFICIAL VERA JÁCOME SEGUNDO RAMIRO	30 AÑOS
SUBOFICIAL VIZUETE CARRERA CÉSAR FERNANDO	28 AÑOS
OPERADOR HERMOSA MONTEROS HÉCTOR MARCELO	12 AÑOS
OPERADOR GAVILANES BORJA EDGAR ALFREDO	10 AÑOS
DOCTOR EDMUNDO BOLÍVAR ASNALEMA	12 AÑOS
CARLOS ALFREDO LEÓN	14 AÑOS
JARAMILLO ITURRALDE AMILCAR EDUARDO	7 AÑOS



CERTIFICACIÓN ISO 9001 2015 EN GESTIÓN DE CALIDAD

La adopción de un sistema de gestión de calidad es una decisión estratégica que beneficia a toda organización e institución. Esta permite mejorar el desempeño global y proporciona una base sólida para ejecutar iniciativas de crecimiento para la entrega de servicios.

Luego de cumplir con todas las fases de evaluación interna de los procesos, el Cuerpo de Bomberos de Quito renovó su certificación en la Norma Internacional ISO 9001, que cuenta con requisitos orientados al Sistema de Gestión de Calidad.

La empresa certificadora, **AENORECUADOR S.A.**, ratificó esta norma, condición que la avala como

una entidad calificada para la entrega de sus servicios enfocados en tres ejes:

- Gestión de Especialización Bomberil
- Gestión de Prevención e Ingeniería del Fuego
- Atención de Emergencias (Gestión de Operaciones y Gestión de Operaciones Aéreas).

La aplicación de las Normas ISO se refleja en la optimización de los tiempos de productividad mediante la satisfacción del cliente interno y externo. Esto hace que los procesos y estructuras institucionales se estandaricen con un enfoque de humanidad y vocación de servicio.

Las Normas ISO se han venido cumpliendo en la institución desde enero de 2015, bajo un sistema que se centra en ofrecer calidad en los servicios. A pesar de ello, hay nuevos requisitos para la “mejora continua” en los procesos. Esto le ha permitido al Cuerpo de Bomberos de Quito incrementar la innovación, dando a conocer un plan de acción para minimizar riesgos y para el desarrollo de planes de contingencia.

El Cuerpo de Bomberos de Quito ha implementado mejoras en la entrega de servicios. También, ha considerado las necesidades y expectativas futuras para optimizar el desempeño del sistema de gestión de calidad.



Esta política de calidad aporta otros beneficios a la institución, tales como la mejora de la comunicación interna, mejor comprensión y un adecuado control en los procesos.





COOPERACIÓN PARA LA GESTIÓN DE TRANSPARENCIA

*En agosto de 2019, en la **Comandancia General del Cuerpo de Bomberos de Quito**, se llevó a cabo la firma de un convenio de cooperación interinstitucional con la Comisión Metropolitana de Lucha Contra la Corrupción “**Quito Honesto**”. Este evento contó con la presencia del presidente de la comisión, Michel Rowland y, en representación del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, el Comandante Esteban Cárdenas Varela.*

El acuerdo se concretó conforme versa el convenio suscrito, en la necesidad de “coordinar acciones que establezcan vínculos de mutua colaboración, los cuales viabilicen la concreción de esfuerzos para fortalecer la capacitación en materia de transparencia e implementación de políticas anticorrupción. Además, que estas prevengan cualquier tipo de práctica deshonestas y que fomenten mecanismos alineados a las políticas de erradicación de la corrupción en todos los ámbitos, a nivel municipal”.

En el marco de este convenio de cooperación, se realizó un proceso para la formación de auditores internos con conocimientos en la Norma ISO 37001:2016; Gestión Antisobornos,

con funcionarios de “Quito Honesto” y personal del Cuerpo de Bomberos de Quito. Esta actividad tuvo una duración de 40 horas.

Los bomberos de Quito trabajan con la misión primordial de “Salvar Vidas”. Este noble principio es un pilar fundamental dentro de la idiosincrasia bomberil; para lograrlo, la institución está comprometida con el fortalecimiento de valores como la disciplina, la lealtad y la abnegación.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito está convencido de que la honestidad y la integridad son esenciales para el éxito en la vida; la práctica de estos valores son el camino correcto para el desarrollo de una ciudad.



Magíster Michel Rowland Presidente "Quito Honesto" y Esteban Cárdenas Comandante del CBDMQ.





ESTACIONES DE BOMBEROS DE QUITO SE PINTAN DE COLOR

Como parte de una campaña de comunicación interna para fortalecer los valores institucionales, el personal operativo y administrativo de la entidad participó en el Primer Concurso de Murales: Seres Humanos Comunes, Haciendo Cosas Diferentes. Esta actividad se desarrolló en las 23 estaciones del Cuerpo de Bomberos de Quito, en la Academia de Formación y Especialización "Mayor Rodrigo Peñaherrera", y en el edificio de la Comandancia General.



Equipo del mural ganador en la Estación No. 15.

El personal de la academia, la comandancia y de las distintas estaciones de bomberos pintaron un mural en sus respectivos recintos.

Estas piezas artísticas fueron concebidas a través de valores institucionales, los cuales representaron las actividades diarias que realizan los trabajadores de la entidad. La creatividad salió a flote en cada uno de los participantes; algunos se convirtieron en

artistas improvisados, otros eran virtuosos escondidos; cada uno delineó bocetos, conceptos y referencias del mural que los iba a representar en el concurso.

En una demostración de trabajo en equipo y sana competencia, los murales empezaron a cobrar vida en las paredes de la institución; aquí, las brochas y los pinceles plasmaron el amor por la noble profesión de ser bombero.



En total se registraron 25 murales pintados en las diferentes instalaciones del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Con la intención de involucrar a la comunidad, las calificaciones se realizaron en un concurso por Facebook. Allí, los usuarios le dieron “me gusta” a los murales más atractivos.

Después de revisar los resultados del concurso, el mural ganador fue el de la Estación No. 15.

Este recibió un total de 2.257 “me gusta”; la obra ganadora representó a la Unidad Canina de la entidad. En segundo lugar, se ubicó la Estación No. 2 con 2.237 “me gusta”; la intención del mural fue transmitir el valor de los bomberos para combatir incendios estructurales.

Finalmente, el tercer lugar se lo llevó la Banda de Música con 1.315 “me gusta”; su mural simbolizó las melodías que vinculan a los bomberos con la comunidad.



El Primer Concurso de Murales: **Seres Humanos Comunes, Haciendo Cosas Diferentes** fue una dinámica diferente para generar un cambio positivo en el clima organizacional de la entidad. La intención del concurso fue difundir los valores institucionales y fomentar el trabajo en equipo en el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.





MÚSICA SINFÓNICA PARA LA CIUDAD

*El 11 de noviembre de 2019, se realizó el **Primer Concierto de Temporada en Formato Sinfónico en la Iglesia de la Compañía de Jesús**, con la participación de la Banda de Música del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. A esta cita musical asistieron autoridades de la ciudad y ciudadanos de distintos rincones de la capital, los cuales pudieron deleitarse con la maestría y la versatilidad melódica de la banda institucional.*



Con un estilo propio y gran visión de servicio, la Banda del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito se formó en 2014, con un grupo de 50 jóvenes músicos que ingresaron a la institución como bomberos de servicio. Tras varios años de fructífera labor, este grupo conforma, ahora, la Banda Sinfónica de la entidad, bajo la dirección del Maestro Johann Chuquimarca, quien cuenta con más de 10 años de experiencia y trayectoria musical al servicio de la cultura y el arte nacional.

La primera parte del repertorio musical del concierto estuvo matizada por una mezcla de ritmos alegres, sacros y latinoamericanos como: **'Conga del Fuego'**, **'Virgen de la Macarena'**, **'Concertino para clarinete'** y **'The Symphonic Gershwin'**.

Estas piezas musicales cautivaron al público presente y exaltaron la capacidad de los músicos de la institución; los estruendosos aplausos fueron una muestra inobjetable del cariño por los artistas.

En la segunda parte del repertorio se juntaron notas vibrantes de tonadas ecuatorianas, con el arreglo de maestros de la talla de Andrea Ravizza, Jairo Parreño, Cristian Ñato y, por supuesto, del maestro Johan Chuquimarca.

Allí se interpretaron obras musicales monumentales como: **'Astor Piazzolla in Portrait'**, **'Confesiones'**, **'Sendas Distintas'**, **'El Canelazo'** y **'San Juanito Pituco'**.

Al evento asistieron 400 personas, las cuales pudieron disfrutar de una noche de música excepcional, en una de las iglesias más bellas de la ciudad, como la Compañía de Jesús. La música de la Banda del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito fomenta el arte y la cultura en la ciudad. Además, esta expresión artística es una manera efectiva de vincular a la institución con la ciudadanía.





HONORES PARA LA CIUDAD EN SUS 485 AÑOS DE FUNDACIÓN

El Desfile de la Confraternidad que se realiza año tras año en la capital, se ha convertido en un evento simbólico para conmemorar la fundación de la "Carita de Dios".

En este desfile, el Cuerpo de Bomberos de Quito participa, no solo presentando su contingente humano y logístico, sino dando a conocer los valores y principios fundamentales con los que actúa la institución en beneficio de la ciudadanía.

Los desfiles que se realizan, tanto en la Tribuna del Sur como en la Tribuna de Los Shyris, constituyen un marco propicio para que la entidad rinda honores a la ciudad que la vio nacer. Asimismo, estos eventos son de gran ayuda para vincular a la institución con la comunidad.

Esto se logra mediante el despliegue de unidades operativas especializadas, su equipamiento e indumentaria de forma marcial y protocolaria para que la gente puede conocer más a detalle algunas de las facetas del Cuerpo de Bomberos de Quito.



En 2019, la participación institucional en el Desfile de la Confraternidad estuvo encabezada por el Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, Esteban Cárdenas Varela, quien en un acto de gallardía y respeto, lideró el despliegue de recursos operativos para rendir honores a la ciudad y a sus autoridades.

El nivel de posicionamiento y vinculación comunitaria que ha alcanzado la institución de bomberos en los últimos años, dan cuenta de un trabajo técnico, humano y abnegado, que ha resultado ser exitoso. Tanto en la parte operativa como administrativa, se han aunado esfuerzos para lograr que la entidad se convierta en una de las instituciones públicas más respetadas por los capitalinos. Esto se traduce en cariño, el cual se hace sentir en las calles que acogen el Desfile de la Confraternidad año tras año.

De manera especial, durante el 2019, los festejos en Quito culminaron con un evento multicolor, conocido como la Mascarada Nocturna, en la Av. Amazonas; al norte de la ciudad. En este desfile, la Banda de Música de la institución puso a bailar a los vecinos del barrio La Mariscal, con la ejecución de un flashmob lleno de música alegre, moderna y ecuatoriana.

El compromiso del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito con la comunidad y las autoridades de la ciudad, se ve reflejado en la vocación y amor de cada bombero por su profesión.

Es así que, en los actos y eventos en los que la entidad participa, se puede observar el profesionalismo de una institución que se perfecciona día a día.







BOMBEROS QUITO SE LUCE EN LOS “SÉPTIMOS JUEGOS LATINOAMERICANOS DE POLICÍAS Y BOMBEROS 2019”

*La delegación del Equipo de Alto Rendimiento del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito participó en los **Séptimos Juegos Latinoamericanos de Policías y Bomberos**. La cita internacional se desarrolló en México, del 17 al 23 de noviembre de 2019, con una destacada participación del equipo ecuatoriano. En total, los bomberos ecuatorianos lograron **5 preseas doradas, 8 de plata y 10 de bronce**, dejando el nombre de Ecuador y Quito en lo más alto.*



Estos juegos surgieron a raíz de la participación de numerosos atletas latinoamericanos en los encuentros mundiales de esta categoría. Allí surgió la idea de reunir a los países de Latinoamérica en encuentros deportivos, los cuales se ejecutan desde el 2013. El objetivo de la competencia es motivar la identidad de servicio, el espíritu de competencia y la disciplina que demandan las disciplinas deportivas.

Asimismo, la intención de este evento es fomentar el compañerismo y generar vínculos fraternos entre instituciones policiales y bomberiles de distintas nacionalidades.

El Equipo de Alto Rendimiento de Bomberos Quito estuvo conformado por los siguientes deportistas:

Tnte. (B) Alejandro Salazar, quien obtuvo una medalla de oro en duatlón, una medalla de plata en triatlón, una medalla de bronce en natación (1.500 metros estilo libre), una medalla de bronce en natación (200 metros estilo combinado), una medalla de bronce en ciclismo contra reloj y una medalla de bronce en ciclismo de ruta.



Equipo de Alto Rendimiento recibe reconocimiento por su desempeño deportivo en la ciudad de México.

Sbte. (B) Bryan Chamorro, obtuvo una medalla de plata en la competencia Súper Bombero Grupal, una medalla de bronce en los 400 metros individuales y otra medalla de bronce en la competencia Súper Bombero Individual.

Sbte. (B) Andrés Pichucho, consiguió una medalla de plata en la competencia Súper Bombero Grupal.

Sbte. (B) Andrea Naranjo, logró la medalla de plata en la competencia Súper Bombero Grupal.

Bombero Paulina Toapanta, alcanzó una medalla de oro en la competencia Bombero Vertical, una medalla de plata en los 800 metros planos, una medalla de bronce en los 3.000 metros planos y otra medalla de bronce en la competencia Súper Bombero.

Bombero Alex Gonza, obtuvo una medalla de plata en la competencia Súper Bombero Grupal.

Bombero Edwin Quelal, alcanzó una medalla de plata en la competencia de ciclismo contra reloj y una medalla de plata en ciclismo de ruta.

Bombero Melissa Hinojosa, obtuvo una medalla de bronce en la competencia de ciclismo contra reloj y una medalla de bronce en ciclismo de ruta.

Profesor y técnico del equipo, Franklin Tenorio, logró una medalla de oro en los 8 kilómetros, una medalla de oro en 3.000 metros planos y una medalla de oro en 1.500 metros planos.

En ese contexto, la Comandancia General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito realizó un reconocimiento para felicitar los logros deportivos alcanzados por el Equipo de Alto Rendimiento. El Comandante del Cuerpo de Bomberos de Quito, Esteban Cárdenas, agradeció la dedicación, disciplina y trabajo del equipo, por haber dejado en lo más alto el nombre de la institución y del país.

Este encuentro deportivo fue una muestra de la preparación física y mental que demanda ser un bombero. El Equipo de Alto Rendimiento fue un gran representante de todos los bomberos del Ecuador y demostraron estar a la altura de las circunstancias deportivas.



BOMBEROS QUITO DONA AUTOBOMBAS A BOMBEROS DEL ECUADOR

El trabajo en equipo y el apoyo interinstitucional son fundamentales para fortalecer los procesos de gestión de los cuerpos de bomberos en el Ecuador.

Por tales motivos, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y el Cuerpo de Bomberos de la capital realizaron la donación de seis vehículos usados contra incendios tipo autobombas. Los beneficiarios de esta donación fueron los cuerpos de bomberos de los cantones: Eloy Alfaro, Guano, La Maná, Pangua, Pimampiro y San Lorenzo

Los vehículos donados son autobombas marca Ford - 550 Rosembauer, adquiridas en el año 2006, con un valor comercial estimado de USD 50.000,00 cada una. Dichos vehículos están en condiciones aptas para trabajar, de acuerdo al informe técnico realizado sobre su estado. Las autobombas se encuentran totalmente operativas, en buen estado de uso y servirán para reforzar el trabajo de respuesta contra

incendios y operaciones de rescate en las localidades beneficiadas.

La entrega de estos bienes se ejecutó conforme al Art. 130 del Reglamento General Sustitutivo para la Administración, Utilización, Manejo y Control de los Bienes e Inventarios del Sector Público, el cual determina: "cuando no fuese posible o conveniente la venta de los bienes, la máxima autoridad señalará la entidad u organismo del sector público a la que se transferirá gratuitamente los bienes".

De la misma forma, la acción se ampara en el Art. 159 IDEM que establece: "cuando intervengan dos personas jurídicas distintas, existirá transferencia de dominio".

Con esta entrega, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en calidad de coordinador de la Primera Zona de Bomberos del país, en atención a las atribuciones contenidas en la Ley de Defensa Contra Incendios, para ejercer el mando, inspección, vigilancia y asesoramiento a los cuerpos de bomberos, y cuidar su buena marcha, ejecuta acciones de apoyo con la finalidad consolidar a estas como entidades autónomas, con conocimientos técnicos, homologados y prácticas operativas estandarizadas.

De esta manera, se ratifica el compromiso institucional de trabajar en beneficio de la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito y de la ciudadanía a nivel nacional.

El evento de donación se realizó en la Plaza Grande, y contó con la presencia del Alcalde de Quito, Dr. Jorge Yunda Machado, el Comandante del Cuerpo de Bomberos del

Distrito Metropolitano de Quito, Esteban Cardenas Varela, y los Jefes de Bomberos de los cantones beneficiados.

Estos encargarán de velar por el buen uso de estos vehículos, asegurando su mantenimiento preventivo y correctivo, según corresponda, para que continúen sirviendo a los ciudadanos.







ASCENSO DE OFICIALES SUPERIORES EN BOMBEROS QUITO

Con el objetivo de garantizar un liderazgo adecuado y desarrollar una gestión estratégica institucional, *el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito ascendió a dos oficiales superiores*. En diciembre de 2019, el Alcalde de Quito, Dr. Jorge Yunda Machado, participó en una ceremonia, en la que los oficiales superiores, Esteban Ernesto Cárdenas Varela y Washington Bolívar Arce Rodríguez, ascendieron para cubrir las vacantes orgánicas de Inspector de Brigada; equivalente al grado de Teniente Coronel. Además, ambos oficiales ascendidos se convirtieron en Comandante General y Subjefe del Cuerpo de Bomberos de Quito respectivamente.

El evento se realizó en las instalaciones de la Academia de Formación y Especialización de Bomberos “*Mayor Rodrigo Peñaherrera*” y contó con la presencia de autoridades municipales, personal de la institución y familiares de los oficiales ascendidos.

Esteban Cárdenas y Washington Arce, que ostentan las más altas jerarquías dentro de la institución, son funcionarios activos desde hace 23 años. Ambos han trabajado arduamente para cumplir con la gestión, atención y cobertura de emergencias.



Las dos nuevas autoridades de Bomberos Quito ocuparan cargos directivos; al respecto, el Art. 249 del Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (COESOP), determina que: *“Las servidoras y servidores del nivel directivo son el personal de carrera, que tiene a su cargo los roles de conducción y mando o coordinación operativa de la institución”*.

En esta misma línea, el Art. 280 determina que, el rol directivo comprende funciones y responsabilidades de los servidores en el tránsito del nivel operativo y directivo. Esto se aplica en la entidad bomberil, a fin de fortalecer la pirámide de mando institucional y mantener la estructura interna, de acuerdo al informe de necesidades emitido por la entidad.

La figura del ascenso constituye un derecho fundamental para el personal de los cuerpos de bomberos. Este, no solo representa acto simbólico dentro de la institución, su ejecución responde a un proceso jerarquizado que cumple con una estructura orgánica, la cual da continuidad a procesos institucionales eficientes.

De esta manera, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en atención a la Ley de Defensa Contra Incendios y el Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, ratifica su misión de **“Salvar Vidas”**. Esto se logrará a través de un trabajo técnico, planificado y estructurado, para beneficio de la ciudadanía, a nivel local y nacional.







BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**





BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

—SERES—

HUMANOS

COMUNES HACIENDO COSAS

DIFERENTES



www.bomberosquito.gob.ec