

INFORME DE GESTIÓN 2016

CBDMQ



Salvamos **vidas**,
protegemos **bienes**.



INFORME DE
GESTIÓN

2016

Créditos:

Contenidos: Lcdo. Francisco Alvear, Director de Comunicación Social.

Fotografía: Comunicación Social.

Portada: Comunicación Social.

Edición, corrección de estilo, diseño, diagramación e impresión:

Manthra Comunicación

www.manthra.ec · info@manthra.ec

Quito-Ecuador

Editorial: Ser bombero es un estilo de vida

4

Prevención: una tarea central

Servicios de prevención de incendios e ingeniería del fuego

8

Maquetas demostrativas y de enseñanza práctica

14

“Mi hogar seguro” se consolida en Quito

15

“Yo amo mis bosques” La campaña que continúa previniendo incendios forestales

16

Servimos a la comunidad

17

Los simulacros contribuyen a la creación de una cultura de seguridad

18

La prevención en manos de la comunidad

19

Atención y respuesta: desafíos permanentes

Gestión de la central y estadísticas de atención de emergencias

22

Emergencias 2016

23

Emergencias 2015 vs. 2016

24

La atención prehospitalaria mejora cada día

25

La época seca: un reto para evitar incendios forestales

26

Creación de la dirección de operaciones aéreas

30

Unidad canina, en marcha

31

Unidad especializada en materiales peligrosos

32

Formación: necesidad cotidiana

Curso de formación de bomberos de servicio

36

65 subtenientes de Bomberos de Quito al servicio de la comunidad

37

Entrenamientos bomberiles

38

Cabos y sargentos obtuvieron su ascenso

39

Bomberos de Quito fortalecen su conocimiento en búsqueda y rescate urbano

40

Cadetes capacitan a la comunidad

41

Re entrenamiento bomberil

42

Capacitación empresarial y ciudadana

43

Bomberos de Francia intercambian conocimientos para el combate de incendios forestales

44

Curso de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas (BREC)

45





Las damas y caballeros del fuego dejaron su corazón en Manabí

46

Tecnología, equipamiento y adquisiciones: herramientas indispensables

Sistema de comunicación portátil y estación base	52
Repetidoras móviles, cargadores múltiples, baterías para radiocomunicaciones	53
Potenciación del sistema de radio comunicación digital	54
Arquitectura de sistema de información	55
Simuladores de conducción de vehículos de emergencia	56
IFEX: nueva tecnología para extinción de incendios	57
Sala de comando de incidentes mejora la atención de emergencias	58
Equipamiento de vanguardia	59
Tres nuevas autobombas para la ciudad	60
Cumplimos con los requerimientos institucionales	61

Planificación y finanzas, talento humano, administración y logística

Ejecución de proyectos 2016	64
Somos una institución con certificación de gestión de calidad ISO 9001:2008	65
Automatización de procesos internos en tareas de gestión pública	66
Procesos internos automatizados	68
Fortalecemos nuestro sistema de calidad	69
Mantenimiento e infraestructura	70
Nueva estación de Bomberos Quito para la parroquia de Nono	71

Comunicación y cooperación: alcance ampliado

Bomberos Quito en los medios	74
Primer taller para periodistas forestales	76
Delegación de bomberas de Costa Rica visitó la capital	78
Cooperación institucional con cuerpos de bomberos del país	79
Bomberos del Ecuador se beneficia con la donación de equipamiento	80
I Congreso Continental de Bomberas Latinoamericanas	81

Conmemoración y celebración: reconocimiento merecido

72 años sirviendo y protegiendo a nuestra comunidad	84
Bomberos de Manta y Quito reciben condecoración al mérito social	86
Una noche de solidaridad y chocolate para el alma Manabita	87
V Desafío de Habilidades Bomberiles 2016 y Copa OBA 10 años	88
Team building	89
La cámara de industrias y producción reconoce la solidaridad del Cuerpo de Bomberos de Quito	90
Candidatas a Reina de Quito se vistieron de Bomberas	91
Los bomberos saludaron a su ciudad	92
Festival de años viejos para despedir el 2016	93



“

Nosotros, los Bomberos de Quito, decidimos hacer nuestro trabajo con una palabrita adentro: AMOR.

No nos consideramos héroes, no somos héroes tampoco. Simplemente somos seres humanos, que utilizamos nuestras herramientas para trabajar conforme a nuestros principios, el amor al prójimo y, sobre todo, la fraternidad del uno por el otro.”

Crnel. (B) Eber Arroyo Jurado

Comandante General

 @eberarroyoj

SER BOMBERO ES UN ESTILO DE VIDA

2016 fue, sin duda, un año muy difícil, no solo para el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), sino también para el país, sobre todo, para quienes vivieron una de las catástrofes naturales más grandes que ha experimentado el Ecuador en los últimos 40 años.

El terremoto del 16 de abril fue una lección de vida que puso a prueba nuestra capacidad operativa y de reacción ante la pérdida de vidas y bienes en las comunidades de Manabí y Esmeraldas, y que nos dejó, además, un gran mensaje: “la unión hace la fuerza”. Una vez más nos dimos cuenta de que la preparación, la solidaridad y la vocación de servicio son fundamentales a la hora de arriesgar la propia vida para salvar la de los demás.

El corazón de nuestro accionar fue el trabajo en equipo, que se tradujo en la coordinación estratégica y oportuna de la atención de cada emergencia que se presentó dentro y fuera del Distrito. La planificación nos trajo grandes y gratos resultados: la disminución de incendios forestales en la capital; la ejecución de varios simulacros de seguridad en instituciones públicas y privadas, colegios y lugares de entretenimiento; la construcción de una estación en la parroquia de Nono, para la tranquilidad de quienes habitan en la zona, y, cómo no mencionar, la constante capacitación a la ciudadanía sobre medidas de prevención.

Bomberos Quito es una institución que cuenta con la Norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad y, por eso, no puede dejar de lado la generación de proyectos y estrategias que permitan la mejora continua y la innovación en sus procedimientos internos. Gracias al arduo trabajo de las direcciones y el personal operativo de la institución, esta se ha consolidado como un referente en la atención oportuna y eficiente de emergencias a nivel nacional e internacional.

Nuestros esfuerzos en la ejecución de procesos internos motivaron a la institución a innovar de manera constante y diaria, para lo que adquirió mejores y nuevos instrumentos bomberiles y, así, dotar al equipo operativo con todos los insumos necesarios para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, con la convicción y responsabilidad con la que cumplimos diariamente nuestra misión de salvar vidas y proteger los bienes de cada habitante de la capital.

Esto no hubiese sido posible sin la capacitación permanente y personalizada que el equipo operativo adquirió durante el último año, para cumplir a cabalidad con los protocolos de trabajo. Esta fue el eje esencial para la ejecución de las labores del equipo operativo, ya que permitió optimizar los tiempos de respuesta en los eventos que se presentan las 24 horas del día, los 365 días del año.

Para cumplir con la demanda de emergencias en el Distrito Metropolitano de Quito, la organización formó y entregó a la ciudadanía más Damas y Caballeros del Fuego que, desde ahora, protegerán a las familias que habitan en la capital, con respeto, disciplina y compromiso. Además, con la convicción de satisfacer las necesidades de seguridad de la ciudadanía, así como de potenciar los servicios que nuestra entidad entrega a la comunidad, me es grato compartir con ustedes que la institución incorporó, a su flota operativa, un helicóptero de acción e intervención oportuna en sitios de difícil acceso, lo que efectiviza los tiempos de respuesta en la atención de las emergencias que ameritan este servicio.

El esfuerzo y entrega han sido nuestros principales aliados en el camino hacia el éxito y la constancia, así como en la construcción de una comunidad más segura y responsable, que ha comulgado de manera positiva nuestro mensaje de prevención en todo momento y en cada lugar en que Bomberos Quito ha estado presente.

De acuerdo con esta premisa, presentamos nuestro *Informe de gestión 2016*, en el que detallamos los logros y avances de la institución para mantener el liderazgo del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito en la atención de emergencias a nivel nacional. Esto reitera nuestro compromiso de servir a la comunidad con total responsabilidad, entrega y amor. ■

“ Cuando comenzó el temblor ella lo que hizo fue darme la mano. Yo le dije que no me soltara porque eso nos quería tumbar... Cuando vi la luz dije “sí, si nos va a sacar y me emocioné mucho de saber que sí nos iban a sacar”. Gracias a su esfuerzo y a la capacitación que ellos tienen. ”

Segundo Pin



“ Nosotros escuchamos la voz de nuestro ángel, que aparte de Dios, es el comandante Arroyo. El dijo, “si hay alguien ahí, no dejen de golpear”. Yo tuve que correr mis piernas y comencé a golpear. Hoy mi familia y la familia de mi esposo le debemos la vida a Dios y al comandante Arroyo con su equipo, porque nunca se dieron por vencidos. ”

Vanessa Baque

Calidad

Centrales
uso de ha
Detectores
- 2 salidas
- 1 salida de
través de
- 1 salida de
través de
- Disponer de
facilitar la
detectores

SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS E INGENIERÍA DEL FUEGO

Todo el personal de esta dirección posee título profesional de tercer nivel en carreras técnicas afines a la prevención de incendios.

La Dirección de Prevención de Incendios e Ingeniería del Fuego tiene como objetivos proteger la vida de las personas y las propiedades y asegurar la continuidad de las operaciones y la protección ambiental en caso de incendio, por medio de labores de verificación y control.

Para cumplirlos, cuenta con un equipo técnico de 79 funcionarios: director, especialistas, supervisores, coordinadores, inspectores técnicos y asistentes administrativos. Todo el personal que conforma esta Dirección posee título profesional de tercer nivel en carreras técnicas afines a la prevención de incendios, lo que garantiza a la ciudadanía que las inspecciones se realicen de acuerdo con un criterio técnico sustentado en las normas nacionales e internacionales aplicables.

Conforme al Reglamento Orgánico por Procesos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), el trabajo de la Dirección se organiza en cuatro subprocesos:



Subprocesos de la dirección de prevención

1. Inspección para la prevención de incendios.
2. Control de sistemas de protección contra incendios.
3. Asesoría técnica a la comunidad.
4. Investigación de incendios.

Los objetivos de estos subprocesos son:

- Aumentar la seguridad y la autoprotección en todo tipo de edificaciones.
- Minimizar posibles riesgos, a partir de la organización de los medios técnicos y humanos disponibles.
- Gestionar emergencias con eficacia y eficiencia.
- Garantizar una actuación coordinada en la gestión de los medios humanos con los servicios externos de emergencias.

1. Inspección para la prevención de incendios

Es la unidad encargada de verificar *in situ* las condiciones de seguridad humana y prevención de incendios en locales comerciales, establecimientos, eventos públicos y vehículos de transporte de materiales peligrosos, dentro del DMQ.

Para esto, se realizan seis procedimientos de atención a la ciudadanía:

- Inspecciones de Licencia Única de Actividades Económicas (LUAE).
- Inspecciones de permisos de funcionamiento de vehículos de transporte de gas licuado de petróleo (GLP) y de materiales peligrosos y de

establecimientos móviles que expenden alimentos preparados (Food trucks).

- Inspecciones de permisos de funcionamiento a entidades exentas de LUAE (edificios públicos).
- Inspecciones de permisos de eventos públicos.
- Atención de solicitudes y denuncias.
- Operativos de control.

A continuación se presentan los datos consolidados de las acciones realizadas durante el año 2016:

Inspecciones para la obtención de licencia de funcionamiento LUAE	Categoría simplificada	14 629	79 520
	Categoría ordinaria	43 912	
	Categoría especial	629	
	Procesos sancionatorios	1 975	
	Auditorías	5 805	
	Inspecciones fallidas	12 501	
Inspecciones para la obtención de permiso de funcionamiento	Eventos	558	1 372
	Vehículos	531	
	Edificios públicos	283	
Atención a la ciudadanía	Denuncias	644	644
Operativos de control	Número de operativos	46	583
	Locales inspeccionados	583	
Total de inspecciones realizadas		82 119	



Antes de la instalación de un Sistema Centralizado de GLP/GNL, Bomberos Quito revisa que se hayan considerado los **requisitos legales y técnicos** para su implementación, conforme a la normativa vigente.

2. Control de sistemas de protección contra incendios

Es la unidad encargada del control de los sistemas de protección contra incendios en los procesos constructivos. Para esto emite los siguientes permisos:

- **Visto bueno de planos.** Emitido cuando se presenta un nuevo proyecto constructivo, antes de la etapa de construcción.
- **Permiso de ocupación.** Una vez ejecutada la obra y antes de que sea ocupada, se verifica el cumplimiento del visto bueno de planos, mediante inspección y revisión.
- **Factibilidad de GLP/GNL.** Antes de la instalación de un Sistema Centralizado de GLP/GNL, Bomberos Quito revisa que se hayan considerado los requisitos legales y técnicos para su implementación, conforme a la normativa vigente.
- **Definitivo de GLP/GNL.** Se verifica mediante inspección que los sistemas centralizados de GLP/GNL instalados cumplan los requisitos técnicos de diseño y construcción, de acuerdo con la normativa vigente y la factibilidad aprobada.

También se realizan inspecciones como respuesta a solicitudes y denuncias.

Control de Sistemas de Protección contra Incendios	Trámites ingresados (2016)	Trámites revisados (2016)	Trámites aprobados (2016)
Visto bueno de planos	1 683	1 683	664
Permiso de ocupación	571	571	241
Factibilidad de GLP/GLN	284	284	84
Definitivo de GLP/GNL	286	286	119
Medios de egreso	1 886	1 886	1 096
Solicitudes y denuncias	35	35	-
Total de trámites	4 745	4 745	2 204





3. Asesoría técnica a la comunidad

Es la unidad encargada de capacitar a la ciudadanía en general, así como a empresas públicas y privadas del DMQ, mediante charlas realizadas por solicitud del ciudadano o talleres mensuales en el auditorio institucional. También evalúa los simulacros para verificar el cumplimiento de las acciones y recursos establecidos en los Planes de Emergencia de las entidades solicitantes.

En el año 2016, se registraron los siguientes resultados:

Actividad	Asistentes
Charlas	9 868
Talleres	1 207
Total	11 075

2016	Charlas realizadas
Enero	13
Febrero	15
Marzo	27
Abril	18
Mayo	45
Junio	51
Julio	73
Agosto	47
Septiembre	38
Octubre	33
Noviembre	21
Diciembre	13
Total	394

Charlas solicitadas por tema 2016



El principal objetivo de estas actividades es concientizar a la comunidad sobre la importancia de la aplicación de las normas de prevención de incendios, así como de la implementación de un Plan de Emergencia.

2016	Simulacros Ejecutados
Enero	4
Febrero	8
Marzo	8
Abril	17
Mayo	8
Junio	25
Julio	34
Agosto	12
Septiembre	27
Octubre	21
Noviembre	33
Diciembre	13
Total	210

Total de acciones realizadas		
Total de inspecciones realizadas		
69 395		
Total de trámites		
Trámites Ingresados	Trámites revisados	Trámites aprobados
3 990	3 990	1 874
Total de charlas y talleres		
360		
Total de simulacros		
164		

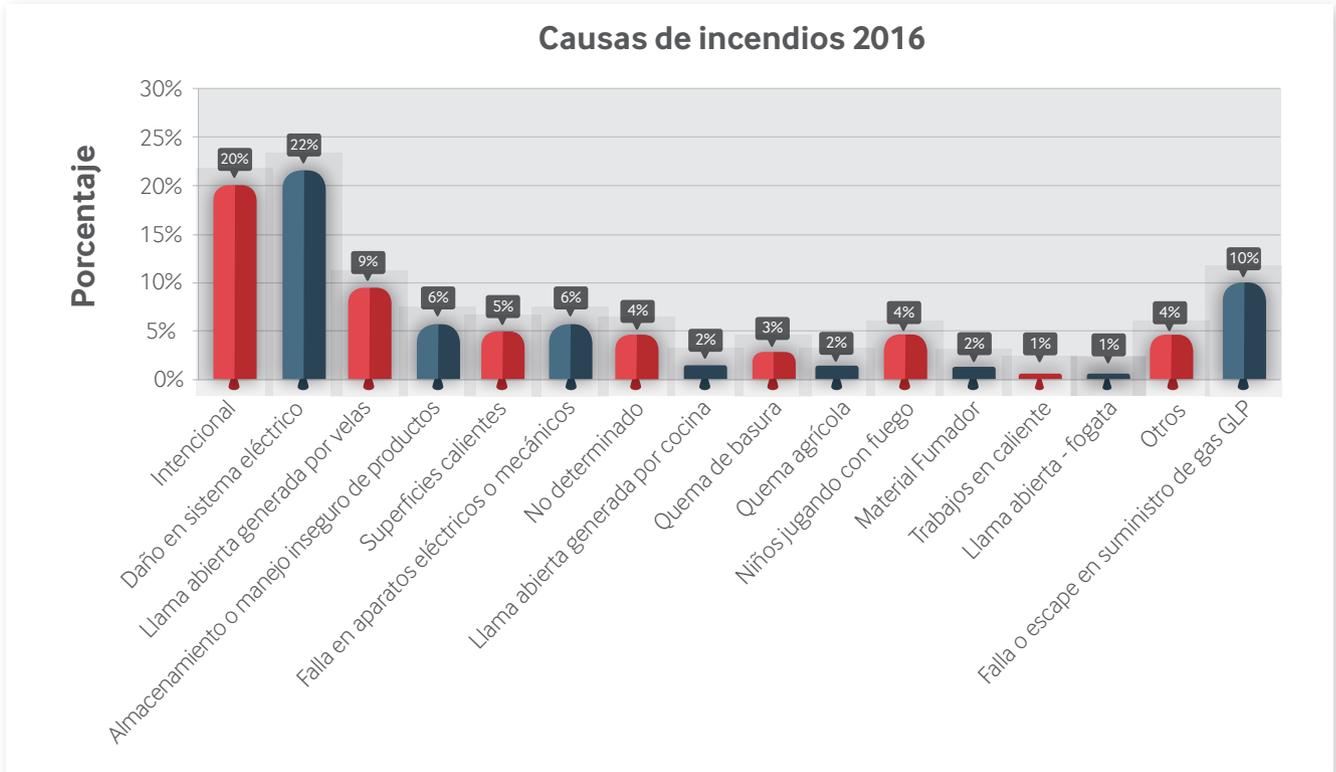


4. Investigación de incendios

Esta área está conformada por un equipo de personas altamente calificadas y capacitadas, encargadas de investigar las causas de los incendios en el DMQ y en los lugares que lo requieran por pedido de las autoridades nacionales. Su objetivo principal es diseñar programas de prevención

de incendios enfocados en la eliminación de sus causas principales, sustentados en los datos que arrojan las investigaciones realizadas.

En 2016, se realizaron 117 investigaciones con los siguientes resultados:





MAQUETAS DEMOSTRATIVAS

PARA LA ENSEÑANZA PRÁCTICA

Las maquetas son un excelente **material didáctico** para la enseñanza y aprendizaje, interpretación y realización de los planos que detallan un proyecto con sus diferentes elementos.

Con el objetivo de visualizar y representar la simulación “a escala” de herramientas e instrumentos utilizados para la protección de bienes y de las personas, la Dirección de Prevención de Incendios e Ingeniería del Fuego, a través de su unidad de Capacitación e Investigación de Incendios, diseñó y adquirió tres maquetas demostrativas, que son utilizadas en actividades como charlas de capacitación y talleres internos y externos, ferias demostrativas en la comunidad y a través de los medios de comunicación social, especialmente en televisión.

Las maquetas son un excelente material didáctico para la enseñanza y aprendizaje, interpretación y realización de los planos que detallan un proyecto con sus diferentes elementos. Es un material didáctico que aporta con información práctica y llega a la comunidad para concientizar sobre los riesgos de incendios presentes en toda actividad. De esta manera se contribuye con el cambio de cultura que es necesario para una prevención eficiente de siniestros.

1. Sistema de supresión de incendios con agua.

Es una representación real de los componentes de un sistema de rociadores automáticos, en el cual se muestran las características del rociador, tuberías y elementos de control y supervisión necesarios para que estos sistemas funciones de forma efectiva. Así también se muestran las dos clases de conexiones de manguera que deben ser instaladas en edificaciones en las cuales se requieren estos sistemas.

2. Sistemas de detección y alarma contra incendios.

Es una representación real de los componentes de un sistema de detección y alarma, en el cual se muestran detectores, humo y calor, los paneles de control convencional y direccionable, así como los elementos de notificación visual y audible que permiten advertir a tiempo la ocurrencia de un incendio.

3. Instalación fija de gas licuado de petróleo.

Es una representación real de los componentes que forman parte de una instalación de gas licuado de petróleo, por medio de una batería de cilindros. En ella se muestran los elementos de regulación de presión, tuberías, accesorios y acoples conforme lo establece la norma técnica ecuatoriana y que disminuyen el riesgo de emergencias relacionado al uso de GLP. ■

"MI HOGAR SEGURO"

SE CONSOLIDA EN QUITO

Para fomentar una cultura de seguridad en el colectivo del Distrito Metropolitano de Quito, es necesario que las instituciones de servicio público implementen programas enfocados a la participación e involucramiento de la ciudadanía; por esta razón, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, ha desarrollado el Programa: "Mi Hogar Seguro", que busca prevenir emergencias dentro de los hogares de la ciudad Capital.

Este plan fomenta un acercamiento directo con las personas a través de visitas puerta a puerta. Se trata de un proyecto en el que el personal de bomberos visita los hogares de todos los quiteños para transmitir consejos preventivos, de manera que puedan evitar incendios estructurales en sus viviendas.

Las visitas son realizadas por bomberos debidamente identificados y son planificadas en función de la ubicación de las 23 estaciones en las cuatro Brigadas en las que se ha dividido al Distrito Metropolitano de Quito. La finalidad de estas visitas es difundir de manera oportuna las normas de prevención que lidera la entidad, así como atender inquietudes relativas a la prevención ante la presencia de fuego estructural, de manera personalizada.

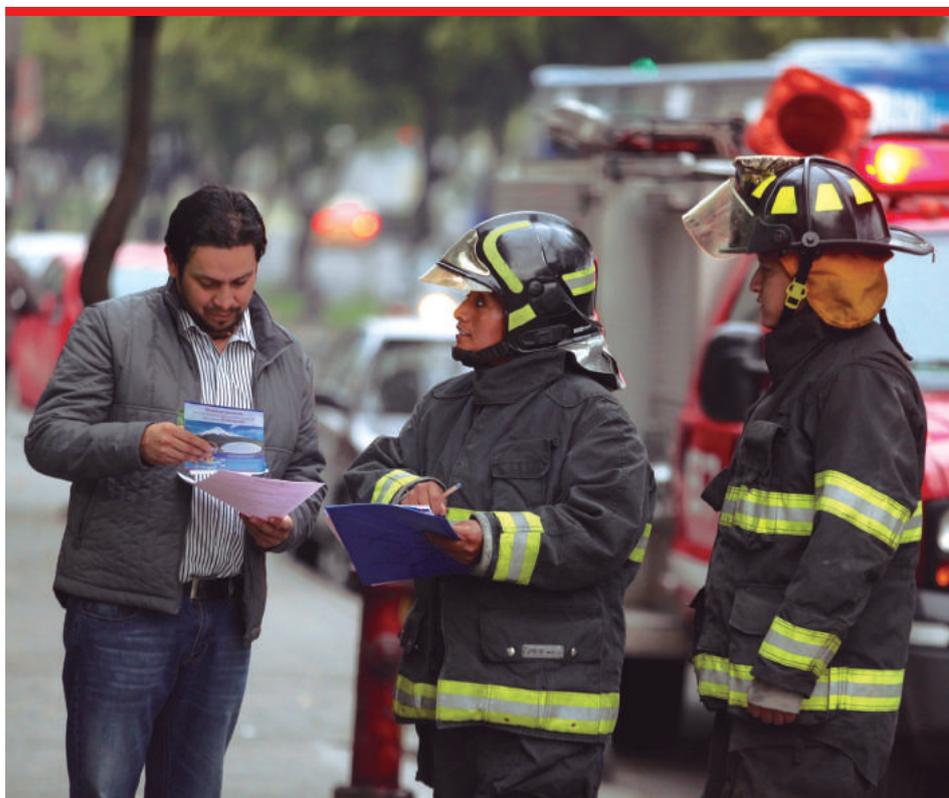
Durante las mismas se establece un diálogo con los propietarios de la vivienda, en el que se aborda temas como: manejo, uso y manipulación del cilindro de gas de uso doméstico, instalación y uso del calefón, manipulación, ubicación de líquidos inflamables y peligrosos, ubicación de conexiones eléctricas, uso de extintores, instalación de detectores de gas, detectores de humo y uso efectivo del número de emergencias 9-1-1.

Después de la charla y con la autorización de los propietarios, los bomberos realizan una inspección al interior de la vivienda para revisar el estado de las instalaciones de gas de uso doméstico y conexiones eléctricas e instalación del calefón y brindar recomendaciones sobre el correcto funcionamiento y operatividad de cada uno de estos elementos. Con estas

Durante el año 2016 se visitaron un total de **26.603** viviendas a lo largo del Distrito Metropolitano de Quito. Así el proyecto se mantiene y fortalece para visitar y sensibilizar a la mayor cantidad posible de hogares.

*Fuente: Dirección de Siniestros, datos actualizados a diciembre de 2016.

acciones aparentemente sencillas, aseguramos que la comunidad maneje conceptos de seguridad al interior de sus hogares. ■



“YO AMO MIS BOSQUES”

Adicionalmente, y como parte de la estrategia establecida en el Plan de Prevención y Respuesta de Incendios Forestales 2016, se ejecutaron diferentes actividades con la finalidad de crear conciencia en la comunidad sobre la importancia de conservar y proteger las áreas verdes de nuestra urbe.

Ejemplo de ello es el primer taller de formación para periodistas forestales, la entrega de material educativo en activaciones en las principales intersecciones viales, espacios públicos y centros comerciales y otras acciones de vinculación con la comunidad, que buscaron generar el acompañamiento masivo con una sola voz.

El mensaje de prevención sigue vigente y con él, el llamado a sumarse cada año a la campaña “Yo Amo Mis Bosques”, para continuar velando por los bosques, áreas protegida y parques metropolitanos de la capital. Este llamado es a toda la ciudadanía porque es primordial para construir una cultura de seguridad que permita prevenir el daño de nuestros ecosistemas. ■



LA CAMPAÑA QUE CONTINÚA PREVINIENDO INCENDIOS FORESTALES

Con el objetivo de reducir la incidencia de incendios forestales en el Distrito Metropolitano de Quito, disminuir la cantidad de áreas afectadas y proteger la flora y fauna de la capital, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito presentó, por segundo año consecutivo, la campaña “Yo Amo Mis Bosques”.

Mediante la participación voluntaria de personalidades del mundo artístico, comunicacional y cultural de nuestro medio, la campaña busca sensibilizar a la opinión pública con mensajes tendientes a evitar la quema de los bosques y concienciar sobre el daño ambiental que los incendios forestales provocan.

La iniciativa contó con la participación e involucramiento de varias figuras públicas del país, quienes actuaron como “padrinos y madrinas” para llegar con mensajes de prevención y concienciación a un gran número de ciudadanos, a través de redes sociales y otros medios comunicacionales y tecnológicos.

Personajes como Daniel Betancourth, Andrea Hurtado, Joe Montana, Carlos Luis Andrade, Daniel Páez de Enchufe TV, Verde 70, Iván Vallejo, Angie Vergara, Helian Evans, El Trío Valentín, Cocoa Roots, el elenco de la película ecuatoriana “Con Alas Pa Volar”, entre otros, se unieron al grupo de personalidades que ya es parte de la misma desde al año 2015.



SERVIMOS A LA COMUNIDAD



Para brindar un servicio efectivo y oportuno, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), descentraliza sus acciones en cuatro Brigadas Distritales, distribuidas al norte, centro, sur y valles de la capital. De esta manera, entregan una asistencia personalizada y en el menor tiempo posible, en cada área de cobertura.

Dada la gran importancia de que la ciudadanía esté informada y de que interactúe positivamente con el personal operativo de la entidad, se realizan charlas en la comunidad de manera constante. Estos espacios, en los que se tratan temas relacionados con la prevención de incendios, el manejo adecuado del gas

licuado de petróleo (GLP) y el uso y manejo de extintores, son de gran beneficio para el personal bomberil, ya que la comunidad tiene la oportunidad de conocer de cerca el trabajo de Bomberos Quito para salvaguardar la vida y los bienes de todos los habitantes de la capital.

En este sentido, la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad desarrolló el proyecto "Encuentros vecinales", en el que la institución bomberil participa activamente impartiendo charlas de prevención a los habitantes de las parroquias y barrios urbanos y rurales de la ciudad, y apoyándose en materiales lúdicos, elaborados para difundir un mensaje de seguridad y prevención.

Durante el año 2016, el personal operativo realizó un total de 382 charlas en la comunidad y participó en 98 encuentros vecinales, en las cuatro zonas de cobertura de Quito.

Detalle	Sur	Valle	Norte	Centro	Total
Charlas a la comunidad	79	103	121	79	382
Charlas en encuentros vecinales	24	21	37	16	98

Fuente: Dirección de Siniestros

Dada la gran importancia de que la ciudadanía esté informada y de que interactúe positivamente con el personal operativo de la entidad, se realizan charlas en la comunidad de manera constante.

Capacitar a la comunidad del DMQ ha fortalecido sus conocimientos en cuanto a las medidas de prevención que se debe tomar para evitar una emergencia en sus hogares, contribuyendo así a la generación de una cultura de seguridad entre los residentes de la capital. ■

LOS SIMULACROS

CONTRIBUYEN A LA CREACIÓN DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD



El personal del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) ha participado activamente en diversos simulacros de gran dimensión, realizados con entidades públicas y privadas, escuelas y lugares de entretenimiento, de acuerdo con el protocolo respectivo: planificación, ejecución y evaluación.

Con los simulacros, se busca generar una cultura de seguridad y prevención de riesgos.

establecidos en el lugar donde ocurra. Además, permiten entrenar a las brigadas de emergencia para actuar de manera rápida y eficiente ante cualquier eventualidad.

Durante 2016, el personal del Cuerpo de Bomberos del DMQ participó en 96 simulacros en las zonas norte, centro, sur y valles de la capital, con el propósito de brindar capacitación en los lugares con gran afluencia de gente, sobre las medidas de prevención y evacuación que se debe considerar durante una emergencia de gran magnitud.

Con los simulacros, se busca generar una cultura de seguridad y prevención de los riesgos de emergencia doméstica. Además, se pretende que la población conozca los medios de evacuación establecidos en la zona de influencia, en caso de sismo. En cuanto al personal operativo de la entidad, los simulacros le permiten mejorar los tiempos de respuesta, los planes de emergencia y los protocolos a seguir y, así, cumplir con su misión de proteger la vida y los bienes de la comunidad. ■

Los simulacros son importantes para enfrentar situaciones de emergencia, pues permiten conocer las capacidades de reacción del personal operativo de la institución. Es una actividad que permite verificar falencias y trabajar en ellas y, de esta manera, mejorar los tiempos de respuesta ante cualquier emergencia que se presente en el Distrito.

La realización de simulacros evita que, durante una emergencia real, se desconozca la infraestructura, así como los puntos de encuentro y evacuación



El trabajo diario del personal operativo de la institución es fundamental para mantener y salvaguardar la vida y los bienes de quienes habitan en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), ya que buscan el bienestar y tranquilidad de todas las familias que residen en el cantón y promueven constantemente una cultura de seguridad en los hogares, escuelas, empresas y cada rincón de esta ciudad.

Para que su labor sea identificada, reconocida y posicionada es importante utilizar diversas herramientas de comunicación que canalicen de manera efectiva los mensajes de prevención del Cuerpo de Bomberos de Quito, y permitan contrarrestar la variedad de emergencias y eventos de magnitud que se producen en el Distrito, en muchos casos, por falta de conocimiento de las medidas de seguridad.

En el año 2015, durante la época seca del año, se produjeron 3 330 eventos por incendios forestales con 3 287,52 hectáreas quemadas, lo que representó un incremento de 418,9% de extensión afectada con respecto a 2014. Esta constatación exigió que, en 2016, se trabajara en un insumo comunicacional que impactara a la comunidad con un mensaje de prevención. Para lograrlo, la Dirección de Comunicación y su personal, altamente

LA PREVENCIÓN EN MANOS DE LA COMUNIDAD

calificado en la elaboración de estrategias comunicacionales, generó un spot publicitario enmarcado en la campaña integral "Yo amo mis bosques", con el objetivo de minimizar las pérdidas humanas y forestales en la capital, durante la época seca.

El spot publicitario fue un producto audiovisual de breve duración que transmitía el mensaje central de la campaña de manera emotiva, imponente y drástica, con el objetivo de impactar la mente de cada ciudadano y motivarlo a conservar la tranquilidad y vitalidad de los bosques de Quito.

Además, visibilizó el arduo trabajo del personal bomberil y el esfuerzo que hace día a día para velar por la tranquilidad de los capitalinos, así como la disciplina y constancia con que sirven a la comunidad y el amor con el que están dispuestos a entregar su vida por la de los demás, solo con el afán de cumplir con la misión de salvar las vidas y proteger los bienes de cada habitante del DMQ.

A partir de un plan estratégico en medios locales y un estudio

previo, se designaron USD 61 169,78 para la pauta de dicho insumo, el cual fue difundido a través de Telemazonas, Ecuavisa, Telecentro y TC Televisión, durante programas con gran audiencia, lo que permitió que el mensaje llegara a 914 440 personas, es decir, a la mayoría de los habitantes de la capital.

El mensaje se posicionó en la conciencia y el corazón de la gente de tal modo que contribuyó a la disminución de 64,55% de eventos por fuego forestal en comparación con 2015, hecho en el que incidieron también factores climáticos particulares de la época seca pasada, que ayudaron a que no ocurrieran más eventos de esta índole.

La Dirección de Comunicación Social continuará generando ideas innovadoras que apunten a la mejora continua de la institución, con estrategias que ayuden y permitan a la comunidad conocer las medidas de seguridad y prevención que Bomberos Quito ha desarrollado para generar una cultura más responsable a favor del cuidado del ambiente. ■





“ Mi experiencia personal fue que, en el momento de localizar y extraer los cadáveres de las cuatro personas que habían fallecido en el hotel Royal, tuve contacto directo con una familiar de una de las víctimas. Se me rompió el corazón cuando la escuché agradecerme por entregarle el cuerpo de su hija para darle santa sepultura.

Todo lo que vimos y vivimos allá nos afectó; creo que a todos nos quebró en algún momento. Somos seres humanos y al ver a otros seres humanos en esta situación, es imposible no sentirse afectados.

Como líder de un grupo, mi intención fue siempre sacarlos adelante; subir los ánimos de la gente que se estaba desmoronando, se estaba derrumbando; meterle todo el entusiasmo necesario, todas las buenas energías positivas, para trabajar de mejor manera. ”

Tnte. (B) Danilo Mendoza

**Atención y
respuesta:**

desafíos
permanentes



GESTIÓN DE LA CENTRAL Y ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

La Central de Emergencias del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) tiene como objetivo “garantizar una respuesta efectiva ante el requerimiento de la comunidad que informa o indica eventos adversos que pueden producir o han producido afecciones al ciclo vital del individuo, daño o pérdida material y/o afección a la naturaleza”.

Sus actividades se organizan en torno a dos líneas de trabajo:

1. Dar solución a las llamadas de auxilio por parte de la comunidad que necesita de ayuda urgente y advierte de riesgos potenciales. Estas llamadas se generan a partir de la activación del número de emergencias o por cualquier otro medio.

2. Coordinar y generar la actividad corporativa con eficiencia y eficacia en la emisión de respuesta a los usuarios que demandaren atención y prestación de servicios para la atención de emergencias.

Productos

En el momento, existen dos áreas de acción definidas:

1. Gestión de incidencia.
2. Gestión de radio despacho.

La entidad administra diez consolas del Servicio Integrado de Seguridad (SIS ECU 9-1-1) bajo la modalidad de servicio y respuesta inmediata e integral a todas las emergencias, las 24 horas del día, los 365 días del año. Para esto, 84 profesionales/operadores de radio-despacho y técnicos en emergencias receptan, procesan, evalúan la emergencia y movilizan recursos y la logística disponible, para una atención más rápida y oportuna. ■



EMERGENCIAS 2016

En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016, la Central de Emergencias del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) tramitó los siguientes eventos adversos a través de la Unidad de Siniestros y de Atención Prehospitalaria:

Mes	Atención telefónica APH	Atención telefónica Siniestros	Coordinación inter-institucional APH	Coordinación inter-institucional Siniestros	Despacho unidades APH	Despacho unidades Siniestros	Total
Enero	686	341	402	242	1 522	791	3 984
Febrero	518	343	259	229	1 370	721	3 440
Marzo	940	348	473	300	1 444	724	4 229
Abril	802	306	417	259	1 321	765	3 870
Mayo	730	356	428	249	1 537	754	4 054
Junio	736	334	425	282	1 311	609	3 697
Julio	638	365	382	292	1 316	937	3 930
Agosto	631	394	383	291	1 239	1 592	4 530
Septiembre	621	343	415	266	1 280	1 177	4 102
Octubre	768	338	425	262	1 387	716	3 896
Noviembre	893	356	479	279	1 437	713	4 157
Diciembre	727	309	452	264	1 426	747	3 925
Total	8 690	4 133	4 940	3 215	16 590	10 246	47 814

A la fecha de corte, se tramitaron **17 594** emergencias a través de la Unidad de Siniestros, de las cuales **1 068** están relacionadas con el Plan de Prevención y Respuesta de Incendios Forestales (PPRIF) y **948**, con el plan de prevención y respuesta de la época lluviosa. De estos, **10 246** exigieron el despacho de unidades, **4 133** fueron solucionados por teléfono y **3 215** fueron resueltos a través de la coordinación institucional.

Por otro lado, se tramitaron **30 220** emergencias médicas, a través de la Unidad de Gestión de Atención Prehospitalaria del CB-DMQ, de las cuales **4 940** se solucionaron por medio de la coordinación institucional y **8 690**, por vía telefónica desde las consolas de gestión de despacho. **16 590** requirieron la presencia de ambulancias o motos de atención prehospitalaria.

Para garantizar la calidad de su servicio, la Central de Emergencias del CB-DMQ ha establecido "incrementar el nivel de respuesta de despacho operativo a eventos adversos de la ciudadanía a través de acciones propias y otras coordinadas con instituciones vinculadas al Servicio Integrado de Seguridad (SIS ECU 9-1-1)". La meta propuesta es la reducción de los tiempos de alerta y de despacho a 70 segundos.

El pasado 16 de abril, durante el terremoto acaecido en Manta y Pedernales, el CB-DMQ actuó como ente coordinador interinstitucional en el Comité de Operaciones de Emergencias Nacional, para gestionar, como parte técnica de la respuesta operativa y logística, la asistencia nacional e internacional que requirió esta emergencia. ■

Emergencias

2015 VS. 2016

Tipo de emergencia	2015	2016
Incendio - Forestal	4 653	1 903
Auxilio - Fuga de gas	1 331	1 235
Incendio - Amago de incendio	1 024	939
Auxilio - Abrir departamento/ domicilio	685	746
Rescate - Animal	543	663
Auxilio - Derrame de combustible	542	545
Auxilio - Limpieza de vía	434	424
Rescate - Vehicular	348	369
Auxilio - Accidentes de tránsito	321	433
Inundaciones - Acumulación de agua lluvia	207	266
Incendio - Quema inorgánica	160	452
Auxilio - Inspección	160	146
Incendio - Vehicular	133	124
Auxilio - Caída de árbol/poste	111	142
Rescate - De altura urbano	90	20
Rescate - En ascensor	88	90
Auxilio - Explosión por GLP	86	38
Incendio - Quema orgánica	72	635
Auxilio - Volcamiento	62	62
No asignado	57	15
Inundaciones - Derrumbe/des- lizamiento/deslave (movimiento en masa)	54	59
Simulacro - simulacro	52	52
Rescate - En montaña	51	39
Incendio - Incendio estructural	48	91
Rescate - General	48	82
Inundaciones - Ruptura de tubería	45	49
Incendio Vehicular - Choque/ estrellamiento	43	19

Tipo de emergencia	2015	2016
Auxilio - Explosión	41	37
Inundaciones - En estructuras	34	55
Auxilio - Cortocircuito	33	45
Auxilio - Apoyo APH bajar paciente domicilio	31	65
Incendio - Declarado	30	12
Rescate - Quebradas	30	62
Auxilio - Búsqueda	26	18
Rescate - Espacios confinados	21	15
Inundaciones - Colapso de alcantarillado	19	39
Inundaciones - En vía pública	18	41
Auxilio - Estabilización de paciente	18	86
Rescate - Estructuras colapsadas	17	42
Auxilio - Derrame de productos químicos	14	19
Auxilio - Causa geológica/ movimientos en masa	14	10
Auxilio - Violencia civil	8	3
Rescate - Atrapado máquina/ maquinaria/cerramientos	8	25
Rescate - Acuáticos	7	24
Auxilio - Intento de suicidio	5	4
Auxilio - Revisión de hidrantes	4	6
Auxilio - Presencia de abejas	2	1
Auxilio - Ventiscas	1	
Prehospitalaria	17 101	16 590
Atención telefónica	13 043	12 819
Coordinación interinstitucional	5 873	8 149
Total	47 846	47 805

Fuente: Central de Emergencias CB-DMQ

LA ATENCIÓN PREHOSPITALARIA MEJORA CADA DÍA



La Dirección de Emergencias Médicas y Atención Prehospitalaria es una dirección operativa cuya misión es planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las actividades de atención a emergencias médicas, a fin de brindar un servicio de calidad a la población del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

Los técnicos en emergencias médicas atienden los eventos que se suscitan en la ciudad, relativos a traumas y emergencias clínicas, gineco-obstétricas, psiquiátricas, entre otras. Cuentan con el apoyo de 14 ambulancias, las 24 horas del día durante todo el año, distribuidas de manera estratégica en las zonas centro, sur, norte, valles y áreas periféricas del Distrito, y de nueve motocicletas

de intervención rápida. Gran parte de estas emergencias tiene picos de demanda que también son solventados por el personal de la institución.

El personal del sistema prehospitalario responsable de ambulancias y de motos es técnico en la materia y cuenta con formación profesional en emergencias, lo que garantiza una atención de calidad. Adicionalmente, cuentan con los insumos y medicamentos necesarios para estabilizar y trasladar a los pacientes a distintas casas de salud, precautelando su bienestar y permitiendo una rápida recuperación intrahospitalaria.

Durante 2016, la Dirección de Atención Prehospitalaria del CB-DMQ adquirió medicamentos

e insumos médicos que le permitieron atender alrededor de 17 000 emergencias. Compró analgésicos, antipiréticos, psicotrópicos, soluciones, protectores gástricos, antieméticos, por un monto de USD 18 000, así como jeringuillas, tubos endotraqueales, máscaras laríngeas, catlones, cánulas de Guedel, parches torácicos, parches de DEA, tiras de glucómetros, lancetas, esparadrapo, guantes de nitrilo, guantes estériles, soluciones estériles, parches de monitorización, papel de EKG, etc. La inversión total en el año fue de USD 257 544,23.

Durante 2016, la Dirección de Atención Prehospitalaria del CB-DMQ adquirió medicamentos e insumos médicos que le permitieron atender alrededor de 17 000 emergencias.

Estos medicamentos e insumos se utilizan a diario para tratar las diferentes patologías de cada paciente, estabilizarlos y trasladarlos a casas asistenciales para el tratamiento y recuperación y, en algunas ocasiones, el tratamiento definitivo.

En el ámbito nacional, sirvieron para cubrir emergencias, como en el terremoto que sufrieron nuestros hermanos de la costa. Gracias a ellos, atendimos y estabilizamos a un gran número de personas que requirieron nuestro servicio en el sitio de la tragedia. ■

LA ÉPOCA **SECA:** UN RETO PARA EVITAR INCENDIOS FORESTALES

Como parte de las acciones operativas, cada año se implementa el Plan de Prevención y Respuesta ante Incendios Forestales (PPRIF).

Cada verano o temporada seca, cuando los niveles de humedad disminuyen, incrementan los vientos y la vegetación se seca. Así, se generan las condiciones propicias para la ocurrencia de incendios forestales.

Como parte de las acciones de responsabilidad, cada año se implementa el Plan de Prevención y Respuesta ante Incendios Forestales (PPRIF), con el fin de reducir de manera significativa el riesgo de flagelos en bosques y montañas.

Complementariamente, se canaliza la oportuna actuación operativa y administrativa para responder ante incendios forestales y disminuir probables daños y afectaciones a la población y las áreas protegidas de la ciudad.

El 11 de julio de 2016, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), en coordinación con la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio de Quito, puso en marcha el PPRIF 2016, que se desarrolló en torno a cinco componentes.



Prevención

Es la actividad a la que se da mayor énfasis. Se desarrolla a partir de un cronograma de socialización y difusión de mensajes que propenden a evitar daños al ecosistema y los bienes de las personas. Estos están dirigidos a distintos públicos objetivo y se difunden por medio de diferentes canales, como los talleres de prevención, herramientas de comunicación: material impreso, campañas en medios masivos de televisión, radio, redes sociales, y otras iniciativas de vinculación con la comunidad.

Gracias a estas actividades, en 2016 se sensibilizó a alrededor de 19 000 personas en unidades educativas, asambleas comunitarias y visitas a los hogares en el marco de la campaña "Mi Hogar Seguro". También se logró reducir la afectación en zonas vulnerables a incendios forestales y se implementó la campaña "Yo Amo Mis Bosques", que busca generar una cultura de seguridad y prevención, en medios masivos y redes sociales. Se contó con la participación de figuras públicas nacionales e internacionales.

Aproximadamente 1 000 personas, miembros de Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Policía Metropolitana, Agencia Metropolitana de Tránsito, Empresa Pública Metropolitana de Aseo, Empresa Pública de Obras Públicas, administradores y guardaparques de parques metropolitanos, fueron capacitadas en prevención, monitoreo y vigilancia de incendios forestales.



Mitigación

Mitigar es reducir la vulnerabilidad, es decir, atenuar los daños potenciales de los incendios forestales a la vida y los bienes. En este sentido, la reducción del material vegetal combustible en áreas vulnerables, sobre todo en zonas interfaz, contribuyó a disminuir la propagación del fuego. Los lugares en los que se realizaron actividades de mitigación fueron: la avenida Velasco Ibarra, el Panecillo y el parque Itchimbía.

Monitoreo y alerta

Comprende la vigilancia en lugares estratégicos ubicados en zonas susceptibles a incendios forestales, para la rápida detección y despacho de personal. La oportuna detección y la alerta nos ayudan al control efectivo en la etapa inicial del fuego. En esta fase la institución realizó las siguientes actividades:

- Contratación de 58 guías forestales ubicados en

Gracias a estas actividades, en 2016 se sensibilizó a alrededor de 19 000 personas en unidades educativas, asambleas comunitarias y visitas a los hogares en el marco de la campaña "Mi Hogar Seguro".

lugares vulnerables del DMQ (cuadro adjunto).

- Monitoreo de más de 80 rutas alrededor de la ciudad con el correspondiente control del personal operativo en motocicletas.
- Activación de la vigilancia en las zonas susceptibles a través de torres de observación.

Preparación táctica

Corresponde a las actividades para mejorar los mecanismos de organización institucional e interinstitucional para el control y extinción de incendios forestales; permite mejorar los mecanismos que garanticen las operaciones de respuesta. Entre los resultados podemos anotar:

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, herramientas y accesorios.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de Unidades Contra Incendios.
- Actualización de información sobre zonas de monitoreo y vigilancia.
- Creación del Grupo Táctico de Combate de Incendios Forestales.
- Ubicación estratégica de tanqueros de 1.500 galones de agua para primera intervención en zonas vulnerables.
- Coordinación y revisión de los tanqueros de los equipos de apoyo con la presencia de la EPMAAP, EPMMOP y EMASEO.
- Coordinación para la solicitud de maquinaria a la EPMOP.
- Revisión de hidrantes y fuentes de abastecimiento para el apoyo aéreo.
- Actualización de procedimientos y capacitación a los equipos de apoyo: Policía Metropolitana, Ejército, Guarda parques, EPMAAP, EPMOP, EMASEO.

- Coordinación interinstitucional para el apoyo aéreo en combate de incendios forestales. Aero policial, Aviación del Ejército.
- Mantenimiento de las piscinas de abastecimiento de Helicópteros.
- Certificación y recertificación de 300 Bomberos Forestales en combate de incendios Forestales y seguridad.
- Segundo módulo de Operaciones en Incendios Forestales en coordinación con la Embajada Francesa.
- Revisión diaria de procedimientos de seguridad.

Respuesta

La adecuada coordinación operativa permite brindar una respuesta rápida y efectiva en el terreno de modo que las operaciones se realicen de manera segura conforme a las

orientaciones técnicas emitidas por el mando del DMQ, como entidad líder de respuesta, en base al análisis de la amenaza y la distribución de los recursos. La filosofía de la respuesta, estuvo concatenada con los demás componentes del Plan: "Detección rápida, alerta temprana, respuesta contundente y efectiva".

Para el año que terminó, la respuesta al combate de incendios forestales fue:

- Presencia de 30 motos que cubrían las zonas de mayor recurrencia de incendios Forestales.
- 27 Brigadas de Respuesta a Incendios Forestales (BRIFS), distribuidas en diferentes rutas y que fueron la primera respuesta a conatos e incendios forestales.
- 22 Estaciones que colaboraron con la Logística y el personal necesario para el control y liquidación de incendios forestales.





Resultados

En este contexto, la preparación táctica jugó un papel primordial para la ejecución del Plan, pues se creó el Grupo Táctico Forestal, se generó la ubicación estratégica de vehículos de respuesta en zonas vulnerables y se realizó una inversión eficiente y efectiva en equipamiento forestal logístico y operativo, con un presupuesto ejecutado de USD 1 935 180.

La respuesta del equipo operativo de la entidad, conformado por 700 efectivos y 92 vehículos de emergencia, fue efectiva y oportuna, ya que la intervención

de la Sala de Comando de Incidentes facultó la coordinación eficiente de las emergencias, que permitió atender y gestionar las operaciones en terreno de manera rápida y eficaz.

De igual manera, es importante mencionar que las condiciones climáticas registradas durante esta época seca del año 2016 contribuyeron a que la propagación de incendios forestales tenga una menor incidencia en el Distrito.

En ese sentido, los resultados obtenidos durante la época

La estrategia cumplió su objetivo principal: **reducir las pérdidas materiales y ambientales** producidas por los incendios forestales durante la época seca en el DMQ y, así, **conservar la flora y fauna de las áreas verdes de la ciudad.**

seca del presente año han sido positivos, ya que se registraron 716 eventos por fuego forestal, que, en comparación a los 2020 eventos del año 2015, reflejan una disminución del 64,55% de este tipo de emergencias.

De igual forma, en el año 2015 existieron 3 313,05 hectáreas afectadas por incendios forestales, mientras que en el presente año se registraron 128 hectárea consumidas, lo que representa una disminución del 96,13% de áreas afectadas.

La aplicación efectiva y coordinada del Plan de Prevención y Respuesta a Incendios Forestales entre todas las instancias municipales que intervinieron en su ejecución, permitió que la estrategia cumpla con su principal objetivo: reducir las pérdidas materiales y ambientales producidas por los incendios forestales durante la época seca en el DMQ, conservando la flora y fauna de las áreas verdes de la ciudad. ■



CREACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES **AÉREAS**

La misión de la nueva Dirección de Operaciones Aéreas es brindar servicios de transporte aéreo, evacuación aeromédica, combate contra incendios, búsqueda y rescate, con seguridad, cumplimiento y efectividad.



El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) se ha destacado por la innovación y la adaptabilidad para mejorar su calidad de servicio y satisfacer las necesidades de la comunidad.

Gracias a una inversión de USD 2 000 000 y con la finalidad de brindar una respuesta más efectiva a la atención de emergencias, en 2016 integramos a nuestras filas el helicóptero *Agusta A109K2*, que ayudará a dar soporte en acciones aeromédicas, evacuación de pacientes, reconocimiento y vigilancia, combate de incendios forestales y búsqueda y rescate de personas.

Como consecuencia, fue necesario incorporar personal completamente preparado y capacitado al CB-DMQ, para que se encargara de esta nueva área de trabajo y creara la Dirección de

Operaciones Aéreas, la cual está conformada por siete integrantes: cinco efectivos operativos (pilotos), un funcionario administrativo y un operador de servicio. El Coronel (SP) Eduardo Valencia es el encargado de dirigir el grupo de trabajo y, junto con el Capitán Attila Gyuris, el Capitán Freddy Ruano y el Capitán Jorge Porras, de comandar todos los vuelos de nuestro flamante helicóptero.

En la dirección, es esencial el área de Seguridad de Vuelo, que se encarga de la inspección del correcto funcionamiento de equipos, incluyendo el helicóptero *Agusta A109K2*, y del cumplimiento de los protocolos de seguridad que tanto los pilotos como la tripulación deben considerar antes de despegar. La responsable de esta labor es la Capitana Verónica Bautista.

La misión de la nueva Dirección de Operaciones Aéreas es

brindar servicios de transporte aéreo, evacuación aeromédica, combate contra incendios, búsqueda y rescate, con seguridad, cumplimiento y efectividad. Con el propósito de salvar vidas y proteger los bienes de la ciudadanía, su objetivo es convertir al CB-DMQ en una de las entidades líderes en Servicios Aéreos Integrados y, de esta manera, ratificar nuestro compromiso por la seguridad de la comunidad, a partir del mejoramiento tecnológico y la capacitación continua.

Con la integración de la Dirección de Operaciones Aéreas demostramos que el CB-DMQ no escatima esfuerzos ni acciones por estar a la altura de las necesidades que crecen junto a nuestra ciudad. Tratando siempre de mejorar y mantenernos en lo más alto, como una de las mejores instituciones de respuesta y apoyo a emergencias en Quito y en todo el país. ■

Durante la situación de desastre ocurrida el pasado 16 de abril en la provincia de Manabí, se evidenció que la sociedad no está preparada para responder de manera adecuada en la búsqueda, localización y rescate de víctimas atrapadas dentro de estructuras colapsadas, y que tampoco se cuenta con suficientes unidades caninas certificadas que respondan a este tipo de eventos en menos de 24 horas.

En Ecuador, el rescate canino no está normado como procedimiento y la mayoría cree que no es necesaria la implementación o certificación ni de guías ni de canes para este tipo de trabajo. Asimismo, los organismos de respuesta no cuentan con una Escuela de Canes certificada, por lo que cada uno especializa a sus canes de acuerdo con sus propias actividades. Nace entonces el interés de innovar las estructuras institucionales existentes para adaptarlas a los requerimientos y necesidades actuales de la comunidad.

LA UNIDAD CANINA, EN MARCHA

En virtud del rol protagónico del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) a la hora de garantizar la seguridad personal y colectiva de los habitantes del Distrito y el país y con el afán de cumplir sus objetivos, se creó la Unidad Canina del CB-DMQ, la cual, se espera sea certificada y calificada internacionalmente gracias al cumplimiento de los estándares establecidos por los organismos responsables.

El objetivo es contar con un grupo especializado en las diferentes áreas de rescate e investigación de incendios, ya que, por el momento, ningún Cuerpo de Bomberos del país brinda este servicio. Nuestro norte, por

tanto, es ser la institución pionera en certificación de guías y figurantes para canes de rescate y otras áreas dentro de nuestras responsabilidades.

Gracias al proyecto, se prevé contar con equipamiento, personal y canes especializados en diferentes áreas para búsqueda y rescate en estructuras colapsadas, búsqueda de acelerantes en investigación de incendios y búsqueda de personas extraviadas (vivas o muertas), en las distintas topografías del DMQ.

En virtud del rol protagónico del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), se creó la Unidad Canina del CB-DMQ.



Esta iniciativa inició en abril de 2016, con la especialización del personal que conforma la Unidad Canina para brindar un trabajo profesional, efectivo y de calidad y cumplir con estándares nacionales e internacionales en el área de investigación de incendios, búsqueda y rescate.

La capacitación del personal operativo del CB-DMQ que se sume al proyecto y forme parte de esta unidad permitirá ampliar el número de efectivos involucrados en el trabajo con los canes. Para esto, se debe mejorar el soporte logístico de la Unidad Canina, formar grupos de trabajo y, de esta manera, fortalecer la capacidad de respuesta operativa, dentro y fuera de la ciudad. ■

UNIDAD ESPECIALIZADA EN MATERIALES PELIGROSOS

La Unidad Especializada en Materiales Peligrosos está conformada por equipo técnico, profesional, con gusto por su trabajo y con visión de servicio.

normas internacionales, en los que participaron instructores de primer nivel de la institución y colaboradores externos, quienes compartieron su experiencia y conocimiento para una mejor preparación.

En cuanto a los procesos de prevención y mitigación, brinda charlas y capacitaciones a diferentes empresas que trabajan con productos peligrosos, realiza inspecciones cuando las unidades competentes lo solicitan y difunde recomendaciones de seguridad.

Si el incidente ocurre en una carretera, en campo abierto, en el agua, en una instalación o si es de naturaleza química o biológica, al igual que todos los eventos que acontecen con la presencia de materiales peligrosos, el equipo de primera respuesta primero debe evaluar la situación y, luego, notificar a los servicios de emergencia y apoyo.

Eventualmente, se presentan accidentes por fugas, derrames o presencia de sustancias desconocidas. En estos momentos es necesario observar y cumplir procedimientos determinados.

La Unidad Especializada en Materiales Peligrosos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) tiene como objetivo prevenir y mitigar cualquier incidente que involucre la liberación o posible liberación, accidental o deliberada, de cualquier producto o desecho peligroso que atente contra la vida, bienes de las personas y el ambiente en el DMQ.

Para cumplir con este objetivo, dicha unidad inició con un proceso de preparación del personal con cursos de técnicas basadas en

Para la atención de emergencias, la Unidad Especializada posee un stock de equipos y herramientas básicas para el control de fugas y derrames que pudieran afectar el entorno y la propiedad. Además, el personal de la unidad fue capacitado y calificado para conformar el Equipo de Control de Armas Químicas, Biológicas y Radiológicas bajo la coordinación y supervisión del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y de la Organización para Prohibición de Armas Químicas (OPAQ) de la ONU.

La Unidad Especializada en Materiales Peligrosos está conformada por equipo técnico, profesional, con gusto por su trabajo y con visión de servicio, como lo demostró en todos los eventos en los que participó (Hábitat III, capacitación en instituciones como Oleoducto de Crudos Pesados –OCP–, Policía Nacional, Fuerzas Armadas y atención de emergencias), dejando en alto el nombre de la institución.



Capacitación

En el momento, el grupo está conformado por 25 bomberos, quienes han recibido las siguientes capacitaciones:

- Respuesta a emergencias por materiales peligrosos nivel advertencia.
- Atención de emergencias por armas de destrucción masiva.

Para este año, se planifican los siguientes cursos:

- Post-blast y pre-blast con el Grupo de Intervención y Rescate (GIR).
- Respuesta a emergencias por materiales peligrosos nivel operaciones.



Para la atención de emergencias, la Unidad Especializada posee un stock de **equipos y herramientas básicas** para el control de fugas y derrames que pudieran afectar el entorno y la propiedad.

Emergencias relevantes atendidas

En el año 2016, esta unidad atendió las siguientes emergencias:

- Derrame de ácido fórmico en la Panamericana Norte.
- Derrame de productos químicos desconocidos en recicladora ubicada en Carcelén.
- 2 volcamientos de tanqueros de combustible.
- 1 volcamiento de tanquero de GLP.
- Fuga de GLP en central de abastecimiento por rotura de la válvula de carga.
- Incendio en fábrica de productos químicos con fuga de 45 kg de GLP.
- Fuga de vapores de amoníaco en Carcelén.
- Intoxicación por sustancias desconocidas en el Colegio Benito Juárez.
- Seguridad en manejo de evacuación de productos químicos altamente peligrosos almacenados en la Politécnica Nacional.
- Atenciones por intoxicación con monóxido de carbono, ácido sulfhídrico y GLP.
- Mediciones de valoración por emanación de gas sulfhídrico en varias zonas del Distrito. ■



El momento en que llegamos al centro comercial Felipe Navarrete había caos, gritos, desesperación, robos. Para nosotros, lo primero siempre es la seguridad y, por eso, cuando coronamos el área, pedimos el apoyo de la policía y el ejército.

En mi grupo de trabajo estábamos mi capitán Carlos Moyano, mi persona, los cabos Osorio y Acuña y dos bomberos más. Fuimos a la parte de atrás del centro comercial para evacuar a las víctimas de superficie y nos encontramos con un familiar de una de las personas. Estaba gritando por su hija, buscando a su hija. Cuando le pedimos al señor que saliera, escuchamos una voz que nos dijo: “Soy María”. En ese momento, a uno se le estremece el cuerpo y la adrenalina aumenta. El primer contacto fue con una linterna. Carlos Osorio intentaba sacarla, pusimos una linterna hacia donde ella pudiera ver la luz.

Para la persona, es volver a la vida y para nosotros es una alegría profunda en el corazón. El primer contacto que tuvimos con ella fue sublime, fue más allá de lo que yo esperaba sentir alguna vez.

Tnte. (B) Juan Carlos Ganchala

Formación:

necesidad
cotidiana



Dentro de su planificación anual 2016, la Escuela de Formación y Especialización de Bomberos “Myr. (B) Rodrigo Peñaherrera” desarrolló cursos dirigidos a bomberos de servicios pertenecientes a las áreas de Gestión de Emergencias Médicas y Atención Prehospitalaria, Gestión de Central de Emergencias (ECU 9-1-1) y Gestión de Operaciones (Siniestros), Operadores y Banda de Músicos, para que continúen desempeñando sus funciones en la institución.

Estos contenidos ayudarán a generar conocimientos básicos y especializados en las acciones específicas que realiza el personal operativo del CB-DMQ.

Con base en el modelo educativo constructivista, la Escuela capacitó al primer grupo, conformado por 49 aspirantes entre hombres y mujeres. La capacitación se realizó entre junio y septiembre de 2016.

El segundo grupo, integrado por 44 aspirantes de Bomberos de Quito, diez aspirantes de Bomberos de Gualaquiza y 14 aspirantes de Bomberos de San Lorenzo, recibió diversos conocimientos en instrucción formal, doctrina bomberil, campamentación, formación académica y conocimientos de tipo técnico, jurídico,

CURSO DE FORMACIÓN DE BOMBEROS DE SERVICIO



humanístico y administrativo, de octubre a diciembre del mismo año.

Los efectivos cumplieron la primera fase de entrenamiento en el campamento de Guampiche, ubicado en el sector de Guayllabamba. Ahí realizaron actividades de preparación física y doctrina bomberil para adquirir los valores fundamentales que forman a un bombero, tales como la abnegación, la lealtad y la disciplina, los cuales aplicarán a lo largo de toda su trayectoria profesional para el fiel cumplimiento de la misión institucional.

En la segunda fase de preparación, el personal recibió conocimientos en instrucción formal, combate de incendios, materiales peligrosos, primeros auxilios,

gestión de riesgos, investigación de incendios, protocolos y procedimientos, rescate y salvamento, psicología del desastre, entre otros módulos. Se trata de conocimientos básicos y especializados en las acciones específicas que realiza el personal operativo de la institución.

De esta forma, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) continúa capacitando a más profesionales de la ciudad y de otras instituciones de bomberos del país, con la finalidad de poner a disposición de la ciudadanía no solo a profesionales calificados para la atención oportuna y efectiva de emergencias, sino también a seres humanos con vocación de servicio a la comunidad. ■

Gestión de formación bomberil	
Curso	Aspirantes en formación
Formación bomberos de servicio (1 fase)	49
Formación bomberos de servicio (2 fase)	65
Total	114



De acuerdo con la planificación institucional del año 2014, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), a través de la Escuela de Formación y Especialización de Bomberos “Myr. (B) Rodrigo Peñaherrera”, realizó el llamamiento de selección de aspirantes al Curso de Formación de Oficiales de Línea, de la VII promoción.

El curso inició el 8 de enero de 2015 con una etapa de campamentación en Guayllabamba. El 4 de mayo de 2015, el personal se integró a las instalaciones de la Escuela de Formación en Quito, para continuar con la etapa de formación técnico-académica.

El 16 de diciembre de 2016, en las instalaciones de la Escuela de Formación y Especialización “Myr. (B) Rodrigo Peñaherrera”, con la participación del Dr. Mauricio Rodas Espinel, Alcalde de Quito, el Ing. Juan Zapata, Secretario de Seguridad, el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General de la institución, autoridades municipales, personal administrativo y operativo de la entidad y familiares y amigos de los subtenientes, se realizó la ceremonia de graduación de 65 subtenientes (58 hombres y 6 mujeres) pertenecientes a la VII Promoción de Oficiales de Línea de la institución.

La incorporación de los nuevos oficiales a la entidad tiene el objetivo de satisfacer las necesidades técnico-operativas de la institución, para fortalecer la atención de emergencias en el Distrito y mantener la línea de mando en la estructura organizacional del CB-DMQ.

Los nuevos oficiales tendrán la misión de dirigir la atención de las emergencias que se presenten en el Distrito, liderar los pelotones de las diferentes estaciones de Bomberos y ejecutar actividades de vinculación comunitaria para mejorar las condiciones de seguridad en las parroquias que conforman el Distrito.

Los subtenientes de la VII Promoción de Oficiales de Línea se capacitaron de acuerdo con una malla curricular relacionada con el combate de incendios estructurales y forestales, rescate y salvamento, atención prehospitalaria, gestión de riesgos, salud y seguridad ocupacional, manejo de materiales peligrosos, entre otros temas enmarcados en el modelo de gestión de la entidad.

65 SUBTENIENTES DE BOMBEROS QUITO

AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

De igual manera, recibieron cursos especializados en protocolos y procedimientos, leyes y reglamentos, psicología del desastre, sistema de comando de incidentes y primera respuesta a incidentes con materiales peligrosos, con la finalidad de afianzar los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

En función de la malla curricular aprobada por la Junta de Enseñanza, se definieron cuatro ejes formativos: Técnico, Apoyo, Humano Social, Orientación Laboral.

La incorporación de oficiales de línea refleja el compromiso de la entidad por trabajar en la formación técnica y especializada de quienes conforman las filas bomberiles, con el propósito de contar con personal operativo capacitado para efectuar sus labores diarias al servicio de la comunidad y, así, cumplir con su misión. ■



ENTRENAMIENTOS BOMBERILES

La instrucción bomberil es una acción vital que permite al personal operativo de la institución mantenerse entrenado de forma física y, además, afianzar sus conocimientos y destrezas para solventar la demanda de emergencias que se presentan en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

La formación académica que ha recibido el personal operativo de la institución ha sido entregada con altos estándares de calidad y enfocada a la mejora continua del servicio que la entidad brinda a la ciudadanía.

Con el fin de trasladar la teoría a la práctica, es importante mantener una jornada diaria de entrenamiento que fortalezca sus habilidades, en la que se trabaje en equipo y se busque llegar a la perfección, de modo que las emergencias cuenten con el tratamiento adecuado en el menor tiempo posible.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), al ser una institución que cuenta con la certificación ISO 9001:2008 de Gestión de Calidad y que, día a día, trabaja por

cumplir con su política de brindar servicios de calidad, efectivos e innovadores, debe mantener a su personal capacitado, entrenado y listo para ofrecer a la comunidad un servicio de calidad, óptimo y eficiente, para salvaguardar la vida y los bienes de los capitalinos.

Para esto, las áreas de especialización del CB-DMQ cuentan con un entrenamiento físico que mide los tiempos de respuesta y efectividad ante una emergencia, cómo mejorar sus falencias, cómo optimizar los tiempos de respuesta y cómo perfeccionar el servicio entregado a la ciudadanía.

En este sentido, las áreas que continuamente trabajan en un entrenamiento profesional y especializado son: Atención de Incendios, Rescate y Salvamento, Atención Prehospitalaria y Manejo de Materiales Peligrosos.

El entrenamiento continuo y las prácticas realizadas permiten al personal tener mayor eficiencia, rapidez y efectividad en los tiempos de respuesta, lo que le permite entregar un mejor servicio a la comunidad del DMQ y a sus zonas de influencia. ■

CABOS Y SARGENTOS OBTUVIERON SU ASCENSO

Los ascensos forman parte fundamental de la carrera profesional de un bombero y son la esencia institucional para garantizar el mando al interior de la institución.

Durante el año 2016 se realizó el Curso de Ascenso de la Primera Promoción de Bomberos Operadores de vehículos de emergencia para alcanzar el grado de cabos.

Durante tres meses de preparación teórica y práctica, un grupo de uniformados, conformado por 40 hombres y una mujer, se instruyeron en diversas fases de preparación:

Fase 1: Campamentación.

Fase 2: Curso de especialización para conductores de vehículos de emergencia en el Instituto Tecnológico Ecuatoriano TECNO-ECUADOR.

Fase 3: Instrucción técnica en manejo de bombas, rescate y atención prehospitalaria.

Los participantes realizaron actividades relacionadas con su especialidad, el aprendizaje adecuado para conducir un vehículo de emergencia, el establecimiento de vehículos, mecánica y conocimiento de las bondades de los vehículos de combate de

incendios y vehículos especiales, entre otros temas. Para el proceso de ascenso, la institución realizó el Concurso de Méritos y Oposición respectivo y 41 bomberos llegaron a merecer el grado de cabos.

También en el año 2016 se desarrolló el Curso de Ascenso de la Primera Promoción de Cabos a Sargentos. Este grupo recibió durante tres meses la formación y especialización respectiva, cumpliendo con el proceso de evaluación, calificación y clasificación de acuerdo con lo establecido en la

Ley de Defensa contra Incendios y su Reglamento de Aplicación.

Así, 25 cabos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) cumplieron con los requerimientos estipulados en el Reglamento Académico Disciplinario de la institución, relativos a la formación académica y preparación física.

Es importante destacar que en el grupo de bomberos ascendidos participaron cuatro miembros del Cuerpo de Bomberos de Otavalo, quienes, gracias a un convenio de cooperación interinstitucional, tuvieron la oportunidad de realizar el curso de ascenso para potenciar su formación.

Los ascensos reflejan el compromiso de la institución por asegurar la formación profesional y especializada de los miembros que conforman la entidad, con el único propósito de entregar a la comunidad personal capacitado y preparado para efectuar sus labores bomberiles con altos estándares de calidad y seguridad. ■



La preparación constante es parte del proceso de formación integral que reciben los miembros del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) para mantener y potenciar sus habilidades y destrezas ante eventos emergentes de origen natural o antrópico.

Por eso, durante el mes de octubre de 2016 en la ciudad de Santiago de Chile, la institución participó en el Taller de Especialización en Búsqueda y Rescate Urbano (USAR), organizado por la Organización de Bomberos Americanos (OBA), cuyo anfitrión fue el Cuerpo de Bomberos de Chile.

A esta jornada de capacitación bomberil asistió personal del CB-DMQ, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos,

En este taller participaron 51 alumnos provenientes de Cuerpos de Bomberos de Ecuador, Uruguay, Colombia, Panamá y Brasil.



BOMBEROS DE QUITO FORTALECEN SU CONOCIMIENTO EN BÚSQUEDA Y RESCATE URBANO

destrezas y habilidades para enfrentar una emergencia de gran magnitud en la capital y el país.

Debido a las emergencias registradas en los últimos años por terremotos, tsunamis, aluviones, entre otras, se han creado numerosos grupos especializados en el rescate de personas atrapadas en estructuras colapsadas, llamados USAR (Urban Search and Rescue). Estos grupos se han creado especialmente en países con costa pacífica y han tenido especial participación en los terremotos que han afectado a Chile, Haití y el último que afectó a la provincia de Manabí, en Ecuador.

El propósito de este taller fue preparar a los alumnos participantes para que, mediante diversas estrategias técnicas y tácticas, realicen una búsqueda exitosa de víctimas afectadas por desastres naturales y, posteriormente, como parte de un equipo especialista con las destrezas y habilidades necesarias, procedan a su rescate de forma segura y oportuna.

En este taller participaron 51 alumnos provenientes de Cuerpos de Bomberos de Ecuador, Uruguay, Colombia, Panamá y Brasil. El evento fue dictado por



instructores especialistas en cada tema, quienes dieron el curso de forma dinámica, participativa y práctica, con la finalidad de potenciar los conceptos adquiridos y alcanzar los objetivos propuestos en la capacitación.

Durante la jornada, el personal del CB-DMQ adquirió nuevos conocimientos técnicos y prácticos sobre psicología en desastres, operaciones médicas USAR, cuidados médicos para perros de búsqueda, monitorización en espacios confinados para un trabajo seguro, estructuras y derrumbes, entre otros temas, todos ellos muy útiles para los miembros del equipo USAR del CB-DMQ que tiene ahora la tarea de socializar los conocimientos adquiridos con el personal operativo de la institución. ■



CADETES CAPACITAN A LA COMUNIDAD

Los cadetes de la VII Promoción de Oficiales de Línea se han formado profesionalmente en la malla curricular de la Escuela de Formación.

Esta malla está basada en una corriente pedagógica constructivista, que postula la necesidad de entregar al estudiante herramientas que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática de forma efectiva y eficaz. A esto se suma el manejo curricular por competencias, que define capacidades, destrezas y habilidades inherentes al perfil profesional de desempeño.

En el marco de este proceso de formación académica, el personal de cadetes presentó un proyecto escrito de vinculación y capacitación comunitaria, en el que registraron la experiencia

de su vinculación con la comunidad en las 32 parroquias urbanas del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), en temas de capacitación como:

- uso y manejo de extintores,
- prevención de incendios,
- identificación de riesgos potenciales de las zonas objeto de estudio,
- evacuación,
- uso adecuado de gas licuado de petróleo (GLP).

Cabe indicar que, para su consolidación profesional, ejecutaron prácticas preprofesionales en las diferentes estaciones a lo largo de todo el DMQ, Servicio Integrado de Seguridad (SIS ECU 9-1-1) y Comandancia General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), las mismas que fueron evaluadas por el Jefe de Brigada o Jefe de Estación u otro funcionario responsable en el lugar que desempeñaron las tareas encomendadas.

De igual manera, a fin de fomentar y mejorar la formación

académica de los cadetes como técnicos de seguridad contra incendios para que así presten sus servicios en el CB-DMQ, participaron del "Curso de Ingeniería Técnica de Protección Contra Incendios", que se desarrolló en modalidad semipresencial desde el 15 de agosto al 10 de diciembre de 2016, con una carga horaria de 240 horas, con el aval y auspicio de la Universidad de Salamanca.

Luego de cumplir con los módulos de aprendizaje, los alumnos recibieron el diploma acreditativo de aprobación del "Curso Técnico de Ingeniería de Protección Contra Incendios" expedido por la Universidad de Salamanca de España y la Codirección del Centro de Estudios de Seguridad Contra Incendios.

Luego de cumplir con los módulos de aprendizaje, los alumnos recibieron el diploma de aprobación del "Curso Técnico de Ingeniería de Protección Contra Incendios".

El involucramiento de los miembros del CB-DMQ con la comunidad, en materia de prevención de riesgos, busca fomentar la cercanía y empatía con la ciudadanía para, así, conocer sus necesidades y brindar un servicio que cumpla con todas las expectativas de los habitantes de la ciudad y del país. ■



REENTRENAMIENTO BOMBERIL

El reentrenamiento tiene como objetivo actualizar conocimientos, manejar herramientas y equipos, medir tiempos de reacción ante una emergencia y determinar comportamientos de acción ante factores reales que suelen presentarse durante un incidente.

Dentro de la formación y especialización del personal operativo del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), durante el año 2016, se llevó a cabo el reentrenamiento en:

1. Curso de Bomberos Forestales (CBF).
2. Soporte básico de vida SVB/BLS para profesionales de la salud: 277 personas capacitadas con certificación y re-certificación en los cursos de Soporte Básico de Vida SVB/BLS para profesionales de la salud y Advanced Cardiovascular Life Support ACLS / Soporte Vital Cardiovascular Avanzado para el personal de paramédicos de la institución.
3. Ascenso de bomberos operadores a cabos operadores, mediante convenio con el Instituto Tecnológico Superior TecnoEcuatoriano, a partir de la aprobación de asignaturas referidas

a la conducción profesional como mecánica automotriz, geografía urbana del Ecuador, Ley y Reglamento de Transporte, teoría de la conducción y práctica de conducción.

4. Ascenso de cabos a sargentos, quienes asistieron, como parte de su formación y especialización, a la zona de Guayllabamba para procesos de búsqueda y rescate, así como a la zona de desastre del terremoto acaecido en las provincias de Manabí y Esmeraldas el 16 de abril de 2016.
5. Curso de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas (BREC), con 24 participantes que fueron evaluados y corresponden a las primeras antigüedades de la octava y novena promoción de bomberos metropolitanos y dos oficiales en el grado de tenientes, que participaron en esta actividad de especialización, por un lapso de 12 días y finalizaron su capacitación el 28 de octubre de 2016.

Gestión de especialización y entrenamiento bomberil	
Cursos	Personal capacitado
Especialización y entrenamiento bomberil	691
Ascensos	90
Total	781

Combinar la instrucción formal con el reentrenamiento ante posibles situaciones de riesgo permite a la institución continuar en la tecnificación de su personal operativo, para que esté preparado ante las eventualidades naturales o antrópicas que se pudieran presentar en el país.

El reentrenamiento permite formar e instruir al personal de bomberos con un alto compromiso de servicio y, sobre todo, para cumplir los protocolos de seguridad y, así, salvar la vida de las personas y las víctimas de un posible incidente. ■

Cursos y visitas internacionales			
Tema de capacitación	Lugar de capacitación	Ciudad	Nº de personal
Curso de instructores 1 NFPA 1041	Academia de Houston Texas (TEEX)	Texas - EEUU	6
Tácticas y estrategias contra incendios estructurales	Organización de Bomberos Americanos	San Luís Potosí - México	1
BREC	Organización de Bomberos Americanos	Guatemala - Guatemala	2
Taller de especialización en rescate urbano	Organización de Bomberos Americanos	Santiago - Chile	2
Copa OBA	Organización de Bomberos Americanos	Buenos Aires - Argentina	13
Total de personas capacitadas			24

Cursos de especialización nacional			
Tema de capacitación	Lugar de capacitación	Ciudad	Nº de personal
Curso de instructores 1 NFPA 1041	Academia de Houston Texas (TEEX)	Salinas	3
Curso de especialización de conducción de vehículos de emergencia	Instituto Tecnológico TecnoEcuador	Quito	41
Operaciones contra incendios en edificios altos	Organización de Bomberos Americanos	Guayaquil	2
Total de personas capacitadas			46

CAPACITACIÓN

EMPRESARIAL Y CIUDADANA

Una de las responsabilidades delegadas a la Escuela de Formación y Especialización de Bomberos "Myr. (B) Rodrigo Peñaherrera" es la capacitación comunitaria y empresarial a instituciones públicas y privadas que demandan programas de instrucción en uso y manejo de extintores, formación de brigadas contra incendios, evacuación, primeros auxilios, gestión de riesgos.

En este sentido, hasta septiembre de 2016, se realizaron las siguientes actividades:

Gestión de capacitación empresarial y ciudadana		
Mes	Cursos ejecutados	Personas capacitadas
Marzo	5	106
Abril	7	356
Mayo	10	210
Junio	13	383
Julio	18	526
Agosto	7	109
Septiembre	12	234
Total	72	1924

La capacitación teórica, práctica y física es, a nivel mundial, un factor fundamental para asegurar una respuesta técnica ante incendios forestales. Por eso, como parte del entrenamiento que realiza el personal operativo de la institución para enfrentar la época seca en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), se realizó el “Curso de Incendios Forestales”, en el que instructores del Cuerpo de Bomberos y de la Policía Civil de Francia compartieron sus experiencias y conocimientos en cuanto a operaciones y estrategias para combatir y controlar incendios forestales en zonas de difícil acceso.

El curso se desarrolló en la Escuela de Formación y Especialización de la entidad y contó con la participación de 20 efectivos, entre tenientes, suboficiales y cabos, que formaron parte del equipo que lideró el Plan de Prevención y Respuesta para Incendios Forestales (PPRIF) de este año.

En alrededor de 40 horas de estudio teórico y práctico, el equipo bomberil se instruyó en temas como prácticas, estrategias y maniobras francesas sobre incendios forestales, análisis y comportamiento del fuego, maniobras con camiones y mangueras, seguridad individual y colectiva, introducción al mando y tácticas de ataque directo, indirecto y defensivo en operaciones, entre otros.

La parte práctica del curso se desarrolló en las laderas y bosques del cerro Auqui, que es uno de los lugares del Distrito con más dificultades de acceso para combatir incendios

BOMBEROS DE FRANCIA INTERCAMBIAN CONOCIMIENTOS PARA EL COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES

Se realizó el “Curso de Incendios Forestales”, en el que instructores del Cuerpo de Bomberos y de la Policía Civil de Francia compartieron sus experiencias y conocimientos en operaciones y estrategias para combatir y controlar incendios forestales en zonas de difícil acceso.

forestales, debido a su topografía y vegetación.

El equipo capacitado en el curso tendrá la responsabilidad de socializar y transmitir los conocimientos adquiridos a todo el personal de la entidad, como parte fundamental de su preparación profesional para el combate de este tipo de flagelos.

Estas temáticas permitirán al personal operativo del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) reforzar sus conocimientos frente a las condiciones medioambientales, que son de gran influencia en la propagación de incendios forestales y, a su vez, poner en práctica lo aprendido para salvaguardar la flora y fauna de los espacios verdes de la ciudad.

La institución continuará con la labor de incentivar una cultura de seguridad adecuada y estratégica, para que la comunidad sea partícipe de las acciones y medidas de prevención que lidera la entidad. ■





En las pistas de entrenamiento de la Escuela de Formación y Especialización de Bomberos “Mayor Rodrigo Peñaherrera” se ejecutó el ejercicio final del curso de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas (BREC), a fin de evaluar a 24 alumnos: 22 que corresponden a las primeras antigüedades de la Octava y Novena Promoción de Bomberos Metropolitanos y dos oficiales en el grado de tenientes.

El curso BREC es fundamental en la formación de un bombero, ya que aplica principios y una metodología basados en la Certificación INSARAG de las Naciones Unidas (Directrices del Sistema USAR, del inglés Urban Search & Rescue), que determina el conocimiento y aplicación de técnicas y tácticas operativas para rescate urbano en estructuras colapsadas.

Esta técnica constituye uno de los elementos primordiales en el cumplimiento de procedimientos y protocolos para salvar la vida de personas y recuperación de víctimas afectadas por eventos catastróficos, como terremotos, sismos de magnitud, deslaves y otros de similar naturaleza.

La respuesta operativa del Grupo USAR-Quito, es una de las líneas de especialización que la institución ha desarrollado y potenciado para formar elementos tecnificados en búsqueda, localización y rescate en estructuras colapsadas y espacios confinados.

El curso ha sido diseñado para capacitar a los asistentes en atención a emergencias de magnitud

en trabajos de respuesta inicial en estructuras afectadas por causas naturales o antrópicas mediante el uso de estrategias de búsqueda, localización, penetración, apuntalamiento y rodamiento de placas, con el uso de herramientas manuales, hidráulicas, neumáticas, etc., aplicando criterios de soporte de vida y seguridad, tanto en la escena como para los rescatistas.

CURSO DE BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS (BREC)

La práctica se imprime en “movilizaciones internacionales”, para lo que han sido invitados en varias ocasiones. La última actividad de este tipo se realizó en la ciudad de Pasto, Colombia, a inicios de 2016.

Uno de los ejemplos de trabajo ejecutado por el grupo de especialistas formados en esta rama es el que se desarrolló en el terremoto de abril pasado en la provincia de Manabí, cuando se logró rescatar con vida a 99 personas. A este propósito, se suma el Grupo Canino de Rescate, perros de búsqueda que, de la misma manera, son capacitados en localización de víctimas.

Con este nivel de especialización, la institución continúa en la tecnificación de su personal operativo para que esté preparado ante las eventualidades naturales o antrópicas que se pudieran suscitar en el país. ■

LAS DAMAS Y CABALLEROS DEL FUEGO DEJARON **SU CORAZÓN** EN MANABÍ

La solidaridad, el compromiso y el amor por el prójimo motivaron la movilización de más de 250 efectivos y 25 vehículos del CB-DMQ a las zonas afectadas por el terremoto del pasado 16 de abril en la provincia de Manabí, para socorrer a los miles de ecuatorianos que se vieron afectados por la fuerza de la naturaleza.





El Comandante General del CB-DMQ, dispuso que el equipo de la Fuerza de Tarea de la institución se agrupara y preparara para movilizarse, con el objetivo de buscar y rescatar sobrevivientes entre las edificaciones colapsadas.

El sismo de 7,8 grados en la escala de Richter, con epicentro en el cantón Pedernales, se produjo a las 18h58. Inmediatamente el Comandante General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, dispuso que el equipo de la Fuerza de Tarea de la institución se agrupara y preparara para movilizarse a la provincia de Manabí, con el objetivo de buscar y rescatar sobrevivientes entre las edificaciones colapsadas en las ciudades de Pedernales y Manta.

El primer grupo de bomberos, conformado por 100 hombres de la Fuerza de Tarea, emprendió su traslado hacia las ciudades afectadas de Manabí, a las 20h00 del 16 de abril de 2016, por vía terrestre; mientras que otro grupo de 50 rescatistas se movilizó hacia el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito para trasladarse por vía aérea hasta la ciudad de Manta.

Luego de atravesar vías cerradas, derrumbes y grietas, el primer grupo de bomberos y equipamiento logró llegar a la ciudad de Pedernales a las 8h00 del 17 de abril de 2016 para iniciar las operaciones de búsqueda y rescate de sobrevivientes. El grupo de rescatistas que pudo ser transportado por vía aérea logró pisar el suelo mantense a las 6h30 del mismo día.

Ni las complicaciones administrativas para el traslado aéreo del personal, ni el cierre de las principales vías del Ecuador evitaron que el personal del CB-DMQ llegara a la zona cero del terremoto para brindar su ayuda y salvar la mayor cantidad de vidas.

Una vez en campo, la Fuerza de Tarea del CB-DMQ inició sus operaciones en la zona cero de Manta al mando del Comandante Arroyo, quien lideró las acciones operativas conjuntas del personal de Bomberos de Quito y Manta. A la par, comenzaron los procedimientos de búsqueda y rescate en la ciudad de Pedernales, al mando del Capitán Héctor Jacho.

257 efectivos y 31 vehículos de emergencia fueron distribuidos entre las ciudades de Manta y Pedernales para realizar las acciones de búsqueda y rescate durante seis días de intenso y abnegado trabajo. Fue necesaria la instalación de Puestos de Mando Unificados (PMU) para la coordinación de acciones interinstitucionales, toma de decisiones y gestión logística, que aseguraran la autonomía y sustentabilidad de las operaciones del CB-DMQ en la zona cero.

El objetivo de toda acción de búsqueda y rescate es salvaguardar las vidas humanas, por lo que, las primeras 72 horas fueron cruciales para la fase de preparación y respuesta, en las que el grupo de rescatistas del CB-DMQ analizó el escenario de la emergencia y tomó acciones prioritarias para lograr rescatar con vida a la mayor cantidad de personas atrapadas bajo los escombros.

Una vez cumplida la misión de salvar vidas, luego de extensas jornadas de búsqueda y rescate, después de un trabajo disciplinado y entregado durante más de 120 horas continuas, el CB-DMQ, en coordinación y trabajo conjunto con Bomberos de Manta, logró rescatar de los escombros a 98 personas con vida y 150 personas fallecidas en la ciudad de Manta. En el cantón de Pedernales, se rescató a una persona con vida y 14 cuerpos, con el apoyo constante de otras unidades de socorro, que fueron parte esencial en estas tareas de acción humanitaria.

También se rescató con vida a animales domésticos: dos loros, un pato, un conejo y dos perros, mascotas que fueron entregadas a sus propietarios y en los alberges de la zona en condiciones seguras.



Para desarrollar estas tareas de rescate, el grupo especializado del CB-DMQ utilizó equipos de penetración compuestos por martillos, mandarrías, moladoras, motosierras, así como instrumentos manuales e hidráulicos. Sin embargo, las principales herramientas fueron sus manos y corazón, que ayudaron a remover cada resto de escombros e ingresar a las estructuras colapsadas con la finalidad de buscar sobrevivientes y salvar sus vidas.

Una vez finalizadas las operaciones de búsqueda y rescate, el equipo de la Fuerza de Tarea del CB-DMQ retornó a la capital el 22 de abril de 2016 y fue recibido en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Tababela por cientos de ciudadanos y familiares que dieron una emotiva y calurosa bienvenida a los héroes del Ecuador. El terremoto del 16 de abril dejó secuelas imborrables en las mentes y corazones de los miles de ecuatorianos que se vieron afectados por la fuerza de la naturaleza, pero al mismo tiempo dejó una lección invaluable de humildad y de unión nacional. Además, demostró que falta mucho por hacer en el Ecuador en materia de prevención y respuesta ante eventos naturales, por lo que la preparación y sensibilización ciudadana deben ser tareas prioritarias para crear una cultura de seguridad en el país.

Por su parte, el CB-DMQ seguirá formando hombres y mujeres valientes, dispuestos a entregarlo todo por servir a su país de una forma técnica y profesional, tal como quedó demostrado en las operaciones que la Fuerza de Tarea de la institución ejecutó en la provincia de Manabí para salvar la vida de 99 compatriotas. ■

El terremoto del 16 de abril dejó secuelas imborrables en las mentes y corazones de los miles de ecuatorianos que se vieron afectados por la fuerza de la naturaleza, pero al mismo tiempo dejó una lección invaluable de **humildad y de **unión nacional**.**





“ Con mi grupo, nos dirigimos al Centro Comercial Navarrete. Cuando llegamos, me encontré con una terrible sorpresa: una señora y un señor abrazaban a una niña con toda la estructura encima de ellos. Estaban muertos. Lo que yo hice fue caminar unos cinco pasos al frente y respirar; en ese instante me acordé de mis hijos. Fue la primera imagen que me llevé: ver a los dos abrazados y la niña en la mitad, debajo de los escombros. ”

Cbo. (B) Jackeline Vaca

Tecnología, equipamiento y adquisiciones:

herramientas
indispensables



SISTEMA DE COMUNICACIÓN PORTÁTIL Y ESTACIÓN BASE

En el marco del cumplimiento de los objetivos y políticas institucionales del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), la misión de la Gestión de Tecnología y Comunicaciones es planificar, coordinar, asesorar, desarrollar, supervisar y ejecutar proyectos tecnológicos, así como mantener y mejorar de manera continua la infraestructura tecnológica. Su objetivo es satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos, mediante la entrega de servicios de calidad y una adecuada gestión operativa y administrativa.

Los avances tecnológicos jugaron un papel fundamental y la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, como unidad de apoyo a la gestión operativa, buscó alternativas tecnológicas al servicio de nuestro personal.

De acuerdo con esta misión, Tecnología y Comunicaciones evidenció que la capacidad operativa del CB-DMQ rebasó los límites de su campo de acción, lo que puso a prueba su capacidad operativa en el terremoto del 16 de abril de 2016 y demostró que nuestra institución es líder en atención de emergencias a nivel nacional. Para lograr esto, se movilizaron recursos humanos y materiales entre los que no podía faltar el recurso tecnológico y de comunicaciones.

El personal que se desplazó a los puntos más críticos tuvo problemas de comunicación con la ciudad de Quito, por la logística y el trabajo que demandan las emergencias de gran magnitud. Fue entonces cuando los avances tecnológicos jugaron un papel fundamental y la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, como unidad de apoyo a la gestión operativa, buscó alternativas tecnológicas al servicio de nuestro personal.

A continuación, se detallan los principales avances en temas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):

En el pasado terremoto se evidenció la necesidad de disponer de equipos de comunicación con diferentes tecnologías (satelital, celular y radio), para mantener una conexión fluida entre los Puestos de Mando Unificado (PMU) y los sitios en los que el CB-DMQ desplegó su personal.

En situaciones de catástrofe, las comunicaciones convencionales son susceptibles a colapsar, por lo

que son necesarios otros medios, como la tecnología digital, independientes de la infraestructura pública y privada. Estos equipos permitieron establecer enlaces de comunicación entre el PMU, ubicado en Quito, y los PMU ubicados en Manta y Pedernales con medios satelitales y/o celulares, para la transmisión de voz y datos.

Consisten en maletas compuestas con equipos para comunicación satelital, celular, radio y *WiFi*, y tienen la ventaja de ser móviles y funcionar con baterías en cualquier lugar geográfico. Su inteligencia les permite establecer comunicación en zonas con y sin cobertura celular, a través de un enlace satelital geostacionario de banda ancha, y proveen los siguientes servicios: Internet para el grupo de trabajo de campo, comunicación de voz PTT, integración de sistemas de radiocomunicaciones de dos vías VHF, UHF, analógica o digital, telefonía satelital, entre otros. ■



REPETIDORAS MÓVILES, CARGADORES MÚLTIPLES, BATERÍAS PARA **RADIOCOMUNICACIONES**

Las repetidoras portátiles trabajan con radios de tecnología análoga y digital, además de integrarse con otros sistemas de radio comunicación, en bandas VHF y UHF, para la coordinación interinstitucional.

En el terremoto del 16 abril de 2016, nuestro personal desplegado en Manta y Pedernales no tuvo comunicación de radio y solamente se trabajó a nivel local, en cada zona, mediante el uso de radio frecuencia en modo *simplex*, con las limitaciones que este método implica.

Para solucionar este problema, la Dirección de Tecnología y Comunicaciones recurrió al uso de repetidoras portátiles análogas/digitales, equipos compactos, ligeros y de fácil transporte, que permiten establecer radio comunicaciones en cualquier sitio geográfico. Estos no necesitan conectarse a redes de energía, ya que tienen un sistema de carga solar y una antena de alta ganancia, que incrementa la cobertura en el sitio del siniestro.

Las repetidoras portátiles trabajan con radios de tecnología análoga y digital, además de integrarse con otros sistemas de

radio comunicación, en bandas VHF y UHF, para la coordinación interinstitucional.

Sin duda, para mantener operativa toda la infraestructura tecnológica del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) y para estar a la par de las innovaciones tecnológicas que exige la modernidad, es necesaria la participación de todo el contingente de profesionales en la mantención y desarrollo de *software*, de acuerdo con las necesidades institucionales, así como en el soporte técnico permanente de comunicaciones, redes y seguridades. ■



POTENCIACIÓN DEL SISTEMA DE RADIO COMUNICACIÓN DIGITAL

El año 2016 fue importante en la gestión de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, ya que se implementó gradualmente con la migración de la infraestructura de radio comunicaciones del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), de análogas a digitales, con el objetivo de incrementar la cobertura y calidad de servicio de comunicaciones digitales de radio de dos vías, sistema con muchas características y capacidades que el sistema análogo simplemente no ofrece, por ejemplo:

- Privacidad flexible entre usuarios individuales y grupos, sin degradar la calidad de la voz ni exigir la configuración de *hardware* adicional.
- Durabilidad de batería en el campo, por cuanto requiere menos energía de transmisión, dependiendo de los métodos específicos de

transmisión y las tecnologías de administración de energía usada en el dispositivo.

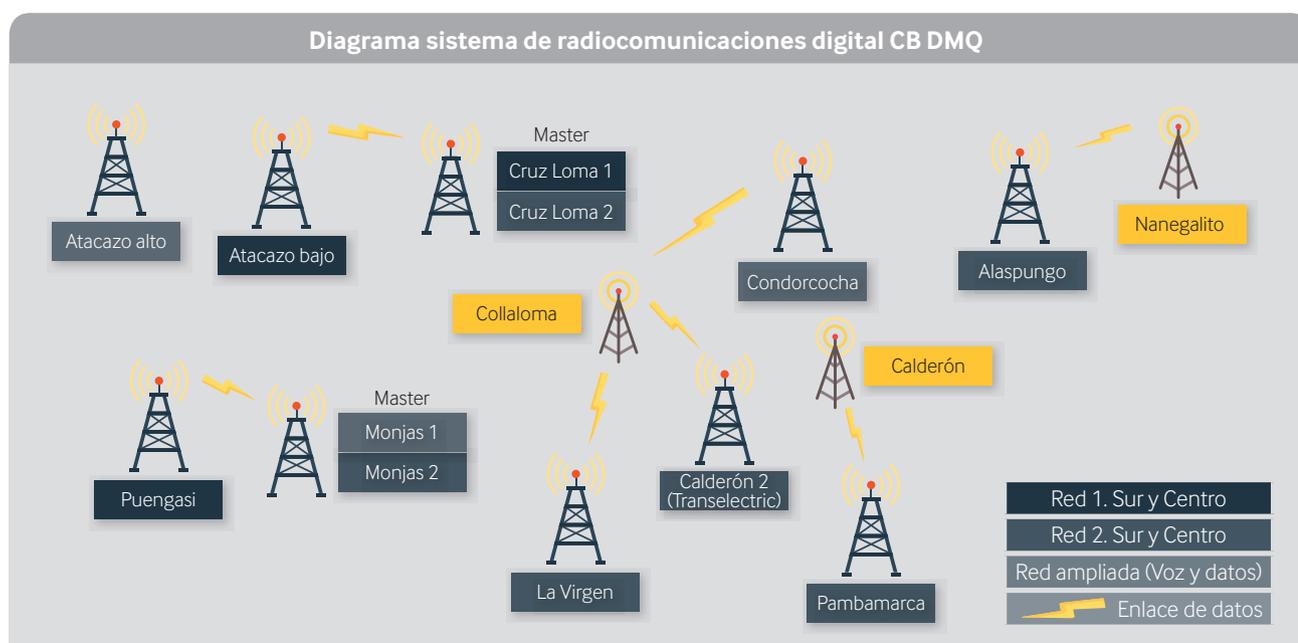
El sistema digital está diseñado para la comunicación entre cinco grupos de trabajo, los cuales pueden ampliarse y extenderse. Estos grupos son:

- Jefatura Zonal Norte
- Jefatura Zonal Centro
- Jefatura Zonal Sur
- Jefatura Zonal Valles
- Emergencia 1.

Estas frecuencias serán utilizadas por las estaciones y en el grupo que pertenecen. Al trabajar en uno de estos grupos, el personal no se preocupa a qué repetidora o canal deben cambiarse, ya que, mediante el sistema digital, el equipo se engancha automáticamente al repetidor más cercano según la ubicación del personal y la necesidad en sitio. De esta manera, se concentra toda la atención en la emergencia y no en la gestión de la radio portátil. Cada equipo dispone de monitoreo GPS para determinar su ubicación, lo que permite gestionar de mejor manera los recursos desplegados en un incidente o emergencia.

Este sistema se implementó en la estación N° 22 "Nanegalito", en el Distrito Norte, en la que inició su funcionamiento manteniendo comunicación de voz directa con la Central de Emergencias y la Sala de Comando de Incidentes. ■

Diagrama sistema de radiocomunicaciones digital CB DMQ





En un mundo globalizado en el que las tecnologías de información y comunicación juegan un papel fundamental y en donde la diferencia entre una y otra empresa la marca el *software* en el que basan sus operaciones, adoptar nuevas tecnologías es sinónimo de innovación.

Mantener una estructura de sistemas de información adecuada, mediante la mejora continua de cada componente, es una de las actividades más importantes de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, a través del grupo de trabajo de desarrollo de *software*. Las mejoras en el Sistema Integrado de Gestión de Emergencias y en el Sistema de Prevención son una constante que ha permitido que la entidad se mantenga como el líder en tecnología en gestión bomberil a nivel nacional.

La reestructuración de las órdenes de trabajo, el mejoramiento en el registro de asistencia, el módulo de asistencia del distributivo para personal operativo y la integración del módulo de partes diarios al Sistema Integrado de Partes de Emergencia son una muestra de la mejora continua del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en materia de *software*.

Otra de las herramientas institucionales con importantes avances es el Sistema de Prevención. Ya que interactúa directamente con la comunidad, su constante actualización para una mejor atención es fundamental. De esta manera, se desarrolló e implementó un proceso autodeclarativo de visto bueno de planos, permisos de ocupación, permisos de factibilidad de gas y permisos definitivos de gas, entre otros.

ARQUITECTURA DE SISTEMA DE INFORMACIÓN

Toda esta arquitectura de integración, en la que se correlacionan diferentes bases de datos y plataformas, permite tener toda la información institucional que se genera a través de las diferentes áreas operativas y administrativas en un solo tablero. Se resume, por tanto, en una herramienta importante a nivel gerencial, ya que posibilita una toma de decisiones sustentada en indicadores e información estadística, que hace que el CB-DMQ sea un referente en materia de gestión bomberil a nivel nacional.

Para mantener operativa toda la infraestructura tecnológica, la Dirección de Tecnología y Comunicaciones cuenta con personal altamente calificado en diversas áreas como desarrollo de *software*, comunicaciones, redes y seguridad, soporte técnico en *hardware* y *software* y telefonía, entre otros. Además, la capacitación constante sin duda permite que nuestro personal se mantenga actualizado en cuanto a las nuevas herramientas de gestión, lo que nos permite innovar en tecnología para una mejora institucional continua. ■

La simulación, como método de enseñanza y aprendizaje, es uno de los nuevos soportes tecnológicos en materia de capacitación y entrenamiento. El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) tomó en consideración estos avances para gestionar la adquisición de simuladores de conducción de vehículos de emergencia, con la finalidad de mejorar los estándares de operatividad del personal de conductores de este tipo de vehículos.

La simulación es un método muy útil cuando se emplea con fines educativos, así como evaluativos. Luego del entrenamiento, la verificación de lo aprendido se realiza de tal manera que se apega a la realidad, con el objetivo de mejorar la destreza del operador, su habilidad y conocimiento, así como el estado del vehículo. Esto permitirá manejar de mejor manera las situaciones de emergencia.

Un simulador es un software que permite la reproducción de

imágenes apegadas a la realidad; imitan sensaciones y experiencias virtuales que reproducen tanto las sensaciones físicas (velocidad, aceleración, percepción del entorno), como el comportamiento de los equipos o de las máquinas utilizados. Para simular las sensaciones físicas, se recurre a mecanismos hidráulicos comandados por computadores, que consiguen reproducir el enfoque, distancia, velocidad y aceleración. La Escuela de Formación y Especialización del CB-DMQ cuenta

SIMULADORES DE CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS DE EMERGENCIA

La **simulación** es un método muy útil cuando se emplea con fines educativos, así como evaluativos.



con un espacio destinado para la ubicación de este equipamiento, en sus instalaciones. Al tratarse de equipos con características especiales, fueron importados según lo establece el Art. 9 de la Resolución No. IN-COP 16-09 y en concordancia con el Art. 3 inciso segundo del Reglamento de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

La preparación y especialización del personal de operadores de vehículos de emergencias

utiliza las nuevas tecnologías de forma dinámica y la simulación de eventos con recursos tecnológicos atractivos, para que el aprendizaje y la experiencia sean enriquecedores. Esto permitirá verificar cuáles son los puntos a mejorar para perfeccionar la conducción y evitar errores que se pudieran cometer en eventos que impliquen cierto nivel de riesgo.

Con este sistema, se reforzará el conocimiento de los operadores de vehículos de emergencia,

ya que se simula el ambiente, condiciones meteorológicas, situaciones de tráfico y el rendimiento del vehículo.

Para asegurar una conectividad en tiempo real, los componentes del simulador fueron integrados a la red del CB-DMQ, a través del protocolo TCP/IP, en la infraestructura de red y con las políticas de seguridad establecidas para el efecto. Se prevé que el equipo entre en funcionamiento el primer trimestre de 2017. ■

IFEX: NUEVA TECNOLOGÍA PARA EXTINCIÓN DE INCENDIOS

Los dispositivos IFEX son equipos portátiles de fácil manejo y traslado, por lo que han sido instalados en las motocicletas para disminuir los tiempos de respuesta.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) siempre se ha destacado por su constante innovación, enfocada en responder de manera mucho más eficaz y eficiente a las necesidades de nuestra comunidad y a la complejidad de las emergencias que se presentan en ella.

Con la finalidad de reducir los tiempos de respuesta y mejorar la atención primaria ante incendios, el CB-DMQ invirtió cerca de USD 150 000 en la adquisición de diez equipos IFEX 3000 (*Impulse Fire Extinguishing Technology*) de última generación, para el combate de incendios estructurales, forestales y vehiculares. Dichos equipos son transportados en las motocicletas de intervención rápida con las que cuenta la institución y son una perfecta herramienta complementaria.

Estos constituyen un instrumento especializado y un método efectivo para la extinción de incendios, ya que, por medio de disparos de agua presurizada, el personal operativo de la institución podrá controlar flagelos en menor tiempo y optimizará, además, el uso del recurso hídrico durante las tareas operativas de respuesta a emergencias.

Su sistema está compuesto por una pistola de impulsos, que tiene la capacidad de disparar entre 0,25 y 1 litro de agua presurizada hasta un máximo de 15 metros de distancia, y un tanque de almacenamiento portátil de 12 litros vinculado a un cilindro de aire, que se conecta a un regulador capaz de generar hasta 25 bares de presión para expulsar el agua con gran potencia hacia el foco del fuego.

Los dispositivos IFEX son equipos portátiles de fácil manejo y traslado, por lo que fueron instalados en las motocicletas para disminuir los tiempos de respuesta y perfeccionar la atención de incendios en el DMQ.

Con la adquisición de estas herramientas, el CB-DMQ se encuentra a la vanguardia de la tecnología e innovación en cuanto al equipamiento para el control oportuno y eficiente de toda clase de incendios que ocurran en la ciudad. ■



SALA DE COMANDO DE INCIDENTES



MEJORA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

La innovación tecnológica es parte fundamental del desarrollo organizacional de una institución. Por eso, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) apuesta por transformar y renovar sus sistemas tecnológicos, con el objetivo de agilizar los procesos internos necesarios para que el personal operativo entregue un mejor servicio a la comunidad.

Surgió la necesidad de implementar una Sala de Comando de Incidentes, que permitiera monitorear el proceso de atención de emergencias, así como gestionar los recursos necesarios para solventar de forma oportuna y eficiente las emergencias y mejorar los servicios que la institución entrega a la comunidad, de manera continua.

Algunas de sus actividades son:

- Monitorear el desplazamiento de vehículos operativos para la cobertura de emergencias.
- Coordinar las direcciones involucradas en el desarrollo de una emergencia.

- Coordinar el apoyo necesario de material, logística, personal y vehículos necesarios para solventar un evento.
- Generar estadísticas actualizadas.
- Controlar y mejorar los tiempos de respuesta.
- Registrar la información de eventos atendidos.
- Georreferenciar las emergencias.
- Crear mapas temáticos.
- Generar planos para estrategias en terreno.
- Realizar controles de calidad del servicio entregado a la comunidad.

La sala está conformada por 16 funcionarios, entre personal operativo y administrativo, que trabajan las 24 horas del día, los 365 días del año, poniendo en práctica su experticia y alto conocimiento en el manejo y gestión de emergencias. Este equipo fue entrenado para mejorar el proceso de atención de emergencias en el DMQ.

Con una inversión de USD 550 000, el CB-DMQ adecuó la Sala de Monitoreo y Control de Emergencias con equipamiento de alta tecnología, que permite al personal monitorear las emergencias que atiende la institución, a través un sistema de pantallas amplias y dinámicas.

El sistema cuenta además con un espejo de las cámaras del ECU-911, para observar los acontecimientos que se suscitan en la ciudad, y con plataformas innovadoras para procesar la información de dichos eventos, en tiempo real y con estadísticas actualizadas.

Con la implementación de esta sala, la comunidad cuenta con un servicio especializado y empoderado en el tratamiento y gestión de emergencias, de inicio a fin, en el DMQ. Su trabajo consiste en generar estrategias efectivas, que permitan mejorar las acciones y operaciones que realiza el CB-DMQ para entregar un servicio de calidad a toda la ciudadanía. ■



Para entregar un servicio adecuado y con altos estándares de calidad a los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), es necesario dotar a nuestro personal operativo de equipos y herramientas modernas, de vanguardia y de última tecnología, para la atención efectiva y oportuna de las emergencias que se presentan en cada rincón de la ciudad.

La Dirección de Siniestros, en su afán de entregar a la ciudadanía un servicio acorde a las necesidades de cada hogar del Distrito, invirtió USD 104 985 para la adquisición de diversas herramientas y equipos forestales, necesarios para proteger al personal operativo y enfrentar de manera estratégica y adecuada la llegada del verano.

Asimismo, con una inversión de USD 111 599, se compró 500 trajes de protección para incendios forestales. De esta manera, ya que el personal operativo cuenta con indumentaria especializada para protegerse del fuego mientras realiza sus labores bomberiles, se redujo significativamente la ocurrencia de accidentes, específicamente, durante la atención de incendios.

EQUIPAMIENTO DE VANGUARDIA

Para la protección durante la atención de incendios estructurales, la institución adquirió 250 uniformes de nivel 1, para lo cual invirtió USD 141 249, y trajes de protección por USD 1 970 000. Además, compró 25 tanques de espumógeno, con una inversión de USD 52 360.

Dado que la institución es un referente nacional e internacional

en la atención de emergencias de búsqueda y rescate, invirtió adicionalmente USD 51 726,08 en drones aéreos para búsqueda, que servirán en situaciones de emergencia de difícil acceso y para un rescate de personas activo y directo.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) también adquirió:

Cantidad	Producto	Inversión (USD)
8	Equipos y herramientas para trabajo en estructuras colapsadas	221 029
15	Equipos de búsqueda, localización y detección de movimientos	413 000
7	Equipos de búsqueda en estructuras colapsadas	450 000
1	Mini cargadora	57 000
5	Torres de iluminación	72 500
5	Remolques utilitarios	9 375

Para el CB-DMQ, es muy importante dotar a su equipo operativo de herramientas e indumentaria de alta calidad y de tecnología

de punta, pues esto facilita su trabajo y mejora, en todo sentido, el servicio que presta a toda la comunidad capitalina. ■



En el marco de la presentación de la *Certificación de gestión de calidad, bajo la norma ISO 9001:2008*, la institución entregó a la comunidad dos nuevos vehículos para el combate de incendios estructurales en la capital: dos autobombas de última generación, equipadas y diseñadas para trabajos urbanos de alta precisión, en los que la entidad invirtió un total USD 1 131 800.

Fueron fabricadas en Estados Unidos y tienen certificación de la Asociación Nacional de Protección contra el Fuego (NFPA), lo que las faculta como vehículos especializados para el combate de incendios estructurales urbanos. Además, tienen la capacidad de transportar 1 057 galones de agua (4 000 litros), un sistema efectivo de abastecimiento de agua, bombeo de alto caudal y un motor adaptado para operar en Ecuador.

Estos equipos permiten el traslado de personal y herramientas especializadas al lugar de la emergencia desde las estaciones norte y sur, de manera que atienden oportunamente las emergencias de magnitud que se registren en cualquier punto del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

Asimismo, se adquirió una autobomba forestal, por la que la institución invirtió un total de USD 463 950, que cuenta con todas las normativas específicas para el combate de incendios forestales. Es un vehículo de última generación, construido especialmente para el combate de este tipo de emergencias, cuyas condiciones técnicas permitirán

TRES NUEVAS AUTOBOMBAS PARA LA CIUDAD

que el personal operativo de la institución llegue a lugares de difícil acceso.

Es un vehículo todo terreno, 4 x 4, capaz de transitar caminos de tercer orden y superar obstáculos, como zanjas profundas, pendientes muy pronunciadas, desniveles en el terreno, superficies resbaladizas, etc. Además, tiene la capacidad de transportar 4 000 litros de agua y mangueras para el combate directo de incendios forestales.

Estas particularidades convierten a la autobomba forestal en un vehículo altamente especializado para el combate y control de incendios forestales en zonas de difícil acceso, y permiten a la institución responder de forma oportuna y eficiente ante eventos por fuego forestal en las zonas rurales del Distrito y sus alrededores.

Mediante la renovación y actualización constante de su parque automotor, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) comunica a la comunidad la forma eficiente y planificada en la que invierte el impuesto de bomberos, recaudado a través de la planilla de servicio eléctrico. ■

El cumplimiento cabal de las políticas de la institución exige a las direcciones administrativas que conforman la entidad el logro de los objetivos establecidos por la máxima autoridad, con el propósito de que los servicios que brinda esta organización caminen de manera adecuada para lograr los resultados y objetivos planteados.

Por eso, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) cuenta con el liderazgo gerencial de la Comandancia General y la Segunda Comandancia, que diariamente trabajan con las 12 direcciones administrativas de la entidad, para consolidar y entregar un servicio óptimo y con altos estándares de calidad a toda la comunidad.

Una de las 12 direcciones administrativas de la institución es la Dirección de Adquisiciones, que se encarga de planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar los procesos de compras públicas de la organización, en estricto apego a la normativa vigente, según lo establece la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y demás leyes conexas que enmarcan los distintos tipos de contratación. Además, contribuye a la misión y visión institucional, ya que, al ser el canal de compra de bienes y servicios, permite dotar al personal operativo y administrativo de todas las herramientas necesarias para realizar un trabajo efectivo y eficaz en su labor diaria.

A través de su estructura de dos unidades, Técnica y de Compras Públicas, la Dirección de Adquisiciones recibe todos los

CUMPLIMOS CON LOS REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES

De enero a octubre de 2016, se ejecutaron alrededor de 90 procesos, por un monto aproximado de USD 6 000 000.

requerimientos de bienes y servicios plasmados en el Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Anual de Contrataciones (PAC) institucional.

De enero a octubre de 2016, se ejecutaron alrededor de 90 procesos, por un monto aproximado de USD 6 000 000, según el detalle que se muestra a continuación:

Tipo de proceso	Número de Procesos	Total Adjudicado (USD)
Catálogo Electrónico	19	193 471,07
Consultoría Contratación Directa	1	49 000
Cotización de Bienes y Servicios	4	458 786,33
Importación	13	3 001 414,51
Menor Cuantía de Bienes y Servicios	4	119 946,11
Régimen Especial	17	722 033,27
Subasta Inversa Electrónica	32	1 475 357,31
Total general	90	6 020 008,60

De igual forma, otro de los procesos que por su naturaleza permite contrataciones de manera ágil, es aquel que se refiere al de Ínfima Cuantía, y, en este caso, la entidad realizó contrataciones de bienes o servicios por un valor aproximado de \$580.783, 41, en alrededor de 214 procesos, según el siguiente detalle:

Tipo de proceso	Número de procesos	Total Adjudicado
Ínfima Cuantía	214	578 783,41

El adecuado asesoramiento en la adquisición de los bienes y servicios que requiere el Cuerpo de Bomberos de Quito ha permitido innovar y renovar la indumentaria y equipamiento bomberil, lo que faculta al personal brindar un servicio adecuado a toda la comunidad. ■



“ Una señora vino y nos pidió ayuda. Dijo que toda su vivienda había colapsado y que cuatro personas estaban en el interior. Formamos nuestro grupo de rescate y partimos a hacer la búsqueda. Cuando llegamos, los familiares nos decían que se escuchaban voces. Tomamos todos los procedimientos y protocolos para la búsqueda y localización en la estructura. Lamentablemente, esas personas habían fallecido.

Encontré a una madre acostada en una cama abrazada a su hijo. Fue muy duro, escenas muy duras, pero tocaba armarse de valor, porque si estábamos ahí era para ayudar, no para ser una carga más.

Lo más impactante fue ver al bebé de un año porque yo también tengo una hija. Se me vino a la mente. Fue lo más duro. ”

Cbo. (B) Roberto Collaguazo

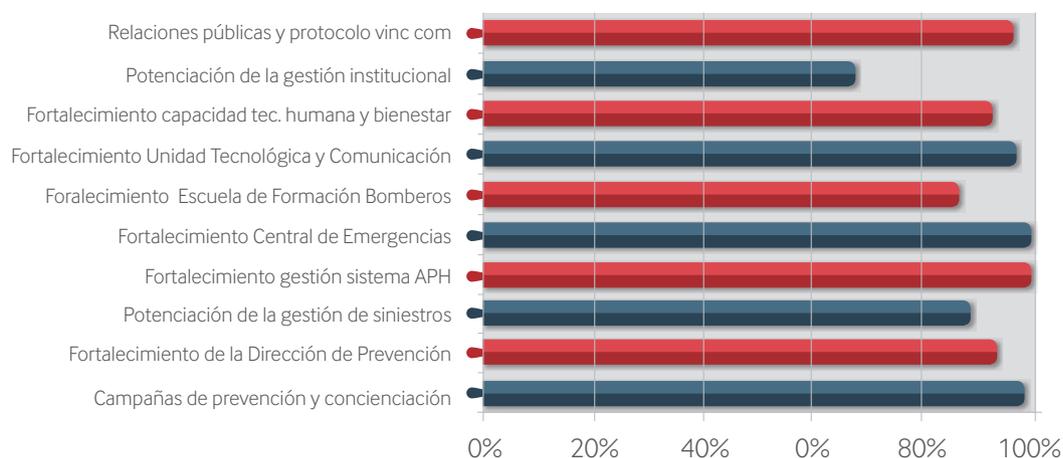
A close-up, side-profile view of a line of firefighters. They are wearing bright yellow helmets with clear visors and yellow protective jackets. The focus is sharp on the firefighter in the center, with others in the foreground and background slightly blurred. The background is a soft, out-of-focus outdoor setting.

**Planificación
y finanzas,
talento humano,
administración
y logística**

EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2016

Durante el año 2016, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) trabajó con un Plan Operativo Anual (POA) inicial de USD 44 151 375, que llegó a diciembre a un presupuesto codificado de USD 46 089 916,68. La Dirección de Planificación gestionó diez proyectos distribuidos en seis programas. El avance técnico que se logró al final del año, se detalla a continuación:

Avance técnico



A través de reformas, el presupuesto para POA 2016, recibió un incremento de USD 1 938 541,68, como se detalla a continuación:

Programa	Proyectos	Inicial (USD)	Reformas(USD)	Codificado(USD)
Prevenición de riesgos	Campañas de sensibilización	324 500	27 714,36	352 214,36
	Fortalecimiento de la Dirección de Prevención	169 073,31	(27 714,36)	141 358,95
Atención de siniestros	Fortalecimiento de la gestión de siniestros, rescates e intervención aérea	8 119 062,26	1 748 541,68	9 867 603,94
Atención emergencias médicas y prehospititarias	Fortalecimiento y gestión del Sistema de Atención Médica Prehospitalaria	260 000	0	260 000
Fortalecimiento Central de Emergencias	Fortalecimiento de la Central de Comunicaciones del CB-DMQ	30 133	0	30 133
Fortalecimiento Escuela Formación de Bomberos	Capacitación al personal del CB-DMQ y a la comunidad del DMQ	485 560	0	485 560
Fortalecimiento institucional	Fortalecimiento de la Unidad de Tecnología y Comunicaciones del CB-DMQ	2 534 459,96	41 045,85	2 575 505,81
	Fortalecimiento de las capacidades técnicas, humanas, psicosociales y bienestar del personal del CB-DMQ y sus procesos institucionales	459 489,24	131 640,78	591 130,02
	Potenciación de la gestión institucional	6 378 548,33	(103 811,38)	6 274 736,95
	Relaciones públicas, protocolo y vinculación comunitaria	207 552,92	121 124,75	328 677,67
Arrastre 2015		3 174 934,56	0	3 174 934,56
Remuneraciones		22 008 061,42	0	22 008 061,42
Total presupuesto 2016		44 151 375,00	1 938 541,68	46 089 916,68

Fuente: Dirección de Planificación del CB-DMQ.



SOMOS UNA INSTITUCIÓN CON **CERTIFICACIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008**

La obtención de la Certificación de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 ubica al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) como la primera institución bomberil del país y de la región en alcanzar este importante reconocimiento.

La certificación se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una entidad debe contar para tener un sistema efectivo, que permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios constantemente.

Su obtención garantiza que las unidades agregadoras de valor de la institución mejoren continuamente sus procesos para entregar servicios de calidad a la comunidad en materia de atención de siniestros, atención prehospitalaria, prevención de incendios y formación bomberil.

Esta herramienta de gestión organizacional permite al CB-DMQ ejecutar las siguientes acciones:

- Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad enfocado en la mejora continua de procesos internos.
- Formar servidores públicos institucionales, como auditores internos y auditores líderes.
- Implementar acciones para corregir las observaciones detectadas en los procesos de auditoría interna y externa.

- Generar cambios administrativos en la cultura organizacional de la institución.

La política de calidad del CB-DMQ conlleva el compromiso de brindar un servicio óptimo, efectivo e innovador en ámbitos como la prevención de incendios, atención de siniestros, atención prehospitalaria y la gestión educativa bomberil.

Para esto la institución cuenta con personal calificado, motivado y sensibilizado, con el soporte de soluciones tecnológicas integradas, en un marco de mejora continua, que faculta al personal de la entidad para realizar su trabajo con altos estándares de calidad.

La institución logró alcanzar este importante reconocimiento, tras un proceso de fortalecimiento corporativo, para ser el primer Cuerpo de Bomberos del país y Latinoamérica que cuenta con procesos de gestión de calidad certificados.

Una vez obtenida la certificación, es responsabilidad de la institución mantenerla. Para esto se realizarán auditorías internas que permitan dar seguimiento y control al sistema, y verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma, determinar las respectivas acciones correctivas, preventivas y de mejora que solventen las inconformidades detectadas.

El rol que desempeña la política de calidad en la planeación estratégica del CB-DMQ es fundamental para que los procesos operativos y administrativos de la institución avancen de forma dinámica, permitiendo así el progreso continuo de la institución en beneficio de la comunidad del DMQ. ■

Esta **metodología** invita al funcionario a ejecutar con **mayor celeridad** las acciones que le han sido asignadas, buscando cumplir las metas de acuerdo a los planes programáticos.

La Dirección Financiera del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) tiene bajo su responsabilidad la administración de los recursos económicos institucionales sobre la base del ordenamiento jurídico, técnico y administrativo vigente, a fin de promover la eficiencia y eficacia de las operaciones financieras y garantizar la confiabilidad y oportunidad de la información económica para la toma de decisiones.

Esta dirección, conformada por las Unidades de Presupuesto,

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS INTERNOS EN TAREAS DE GESTIÓN PÚBLICA



Contabilidad y Tesorería, como una de las principales actividades cumplidas en el año 2016, cuenta con la automatización del proceso para la autorización de servicios institucionales y asignación de viáticos al interior y exterior del país, en atención al

requerimiento de los servidores del CB-DMQ.

La demora en los procesos para la autorización de servicios institucionales y la falta de conocimiento de los pasos para la presentación de informes de liquidación de viáticos impulsaron a esta dirección a generar la propuesta de automatización de procesos para la ejecución de servicios, a fin de cumplir con los requisitos establecidos por el Ministerio de Relaciones Laborales.

Esta metodología invita al funcionario a ejecutar con celeridad las acciones que le han sido asignadas, buscando cumplir las metas de acuerdo con los planes programáticos. En otras circunstancias, la solicitud de viáticos y la ayuda de viaje o subsistencias tenían que pasar por un largo proceso que generaba tardanza en la ejecución de actividades cotidianas.



Funcionamiento del sistema

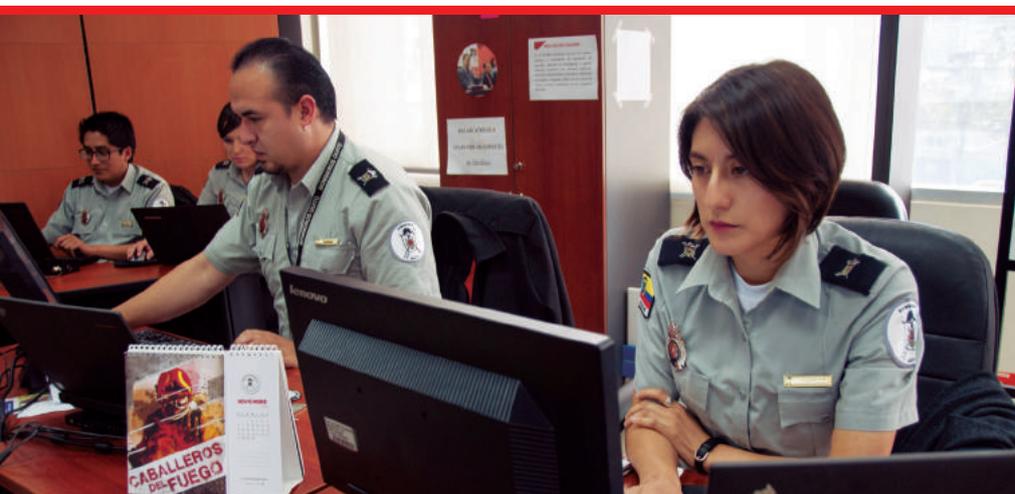
El servidor público inicia el proceso con la solicitud de autorización de la máxima autoridad; en caso del personal de la Comandancia, la dirigen al Comandante General, en el caso del personal

Con la implementación de este sistema, la institución puede contar con información actualizada relativa a los tiempos de ejecución de los procesos para la solicitud de viáticos y entrega

Una de las ventajas para el usuario es la facilidad de acceso al sistema a través del sitio web institucional, en el que además encuentra los formularios de solicitud de servicios institucionales e informes de viáticos asignados en los formatos establecidos por el Ministerio de Relaciones Laborales, así como el respaldo y carga de la información de los documentos exigidos en el Reglamento de Viáticos al interior y al exterior del país.

Un punto importante es la notificación y recordatorio automático a los servidores que no han presentado los informes de servicios institucionales para la liquidación de viáticos y subsistencias, y la entrega de los respaldos de los procesos y documentos justificativos para las respectivas auditorías de las autoridades de control.

Mediante la automatización de este servicio se ha acortado el tiempo en los procesos y actividades del personal, lo que ahora les permite participar activamente en la búsqueda de oportunidades de mejora, sustentadas en aplicaciones tecnológicas y en el incremento de su productividad. ■



administrativo y operativo, al Segundo Comandante.

Una vez recibida la autorización, el usuario hace la solicitud de viáticos de acuerdo con el lugar de la comisión y los días de duración. El proceso genera de manera automática la documentación de respaldo. Mientras tanto, la Unidad de Servicios Generales registra el itinerario del viaje, el cual es notificado a la Dirección Financiera para el cálculo del valor de viáticos que le corresponde al servidor, de acuerdo con las características de la comisión.

Gracias al sistema, se optimiza tiempo y recursos, ya que elimina la carga de documentación física y reduce el tiempo para el usuario. Para los servicios en el extranjero, el proceso toma cuatro días, mientras que para una comisión interna el proceso dura tres días.

de informes de servicios institucionales. La evidente reducción de tiempo para la autorización de servicios institucionales por parte de la máxima autoridad facilita la ejecución de las comisiones del personal, así como la reducción de tiempo para la transferencia de viáticos y subsistencias al personal declarado en comisión de servicios al interior y fuera del país.



PROCESOS INTERNOS AUTOMATIZADOS

Esta dirección trabaja en el desarrollo de la **automatización** de la nueva versión de vacaciones y permisos, movimientos de bienes, movimientos administrativos y salida de personal y licencias y permisos especiales.

- Generación de la nueva versión de documentos externos, lo que aumenta la opción de asignación a varios niveles para su respectiva gestión.
- Automatización del proceso de Seguro de Bienes.
- Automatización del proceso de Servicios Institucionales al Interior y Exterior.

También, es importante indicar que esta dirección trabaja en el desarrollo de la automatización de la nueva versión de vacaciones y permisos, movimientos de bienes, movimientos administrativos y salida de personal y licencias y permisos especiales, con el propósito de facilitar y agilizar estos procedimientos para los funcionarios que opten por este servicio interno, específicamente.

Para 2016, los resultados obtenidos tras la automatización y mejora de los procedimientos internos, son:

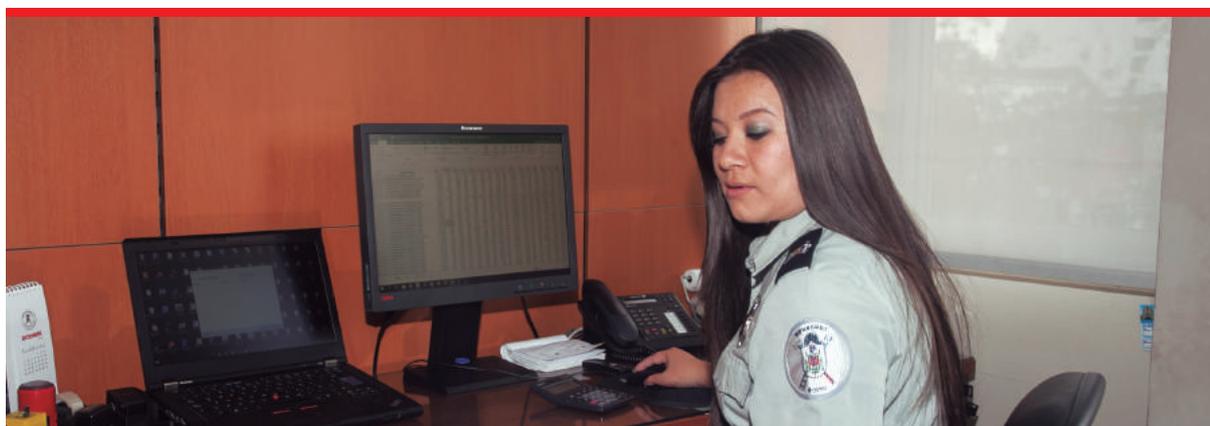
Procesos automatizados	21
Soportes realizados	1 133

Gracias a la automatización de estos procesos, el personal operativo y administrativo ha realizado sus trámites con efectividad y rapidez, lo que ha logrado su mejora continua para entregar un servicio de calidad a cada funcionario que conforma el CB-DMQ. ■

Una de las principales actividades realizadas en la Dirección de Talento Humano del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) durante el año 2016, fue la automatización de los procesos internos. El desarrollo del Sistema BPM institucional es uno de ellos y su automatización tiene como objetivo minimizar los tiempos y recursos usados en los procesos manuales de la entidad.

Por otra parte, la dirección continúa con la política del Sistema de Cero Papeles para lograr una disminución de consumo de papel y, a su vez, optimizar la gestión administrativa de la entidad para sobrellevar la efectividad y mejora continua de la misma.

Algunos de los trabajos ejecutados por la dirección de Talento Humano son:



FORTALECEMOS NUESTRO SISTEMA DE CALIDAD

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) es la primera institución bomberil del Ecuador en contar con la *Certificación de gestión de calidad, bajo la norma ISO 9001:2008*. Después de cumplir con todos los requisitos que exige esta normativa internacional, la entidad se ha comprometido, día a día, en el mantenimiento de esta certificación y la renovación de los sistemas internos de la organización.

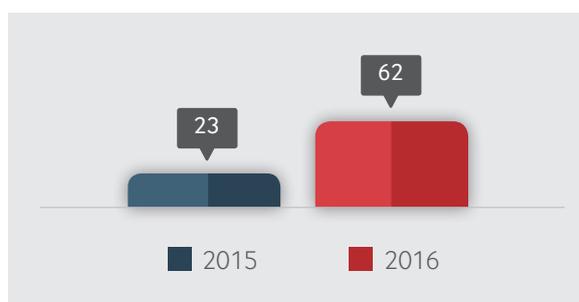
La política de calidad del CB-DMQ conlleva el compromiso de brindar un servicio óptimo, efectivo e innovador en ámbitos como la prevención de incendios, atención de siniestros, atención prehospitalaria y la gestión educativa bomberil. Para esto, la institución cuenta con personal calificado, motivado y sensibilizado, con el soporte de soluciones tecnológicas integradas, en un marco de mejora continua, que faculta al personal de la entidad a realizar su trabajo con altos estándares de calidad.

Una vez obtenida esta certificación, se debe dar mantenimiento al Sistema de Gestión de Calidad, para lo cual se planificó y ejecutó la auditoría interna cuyo objetivo fue dar seguimiento y control del sistema, para verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma, determinar las respectivas acciones correctivas, preventivas y de mejora que solventen las inconformidades detectadas.

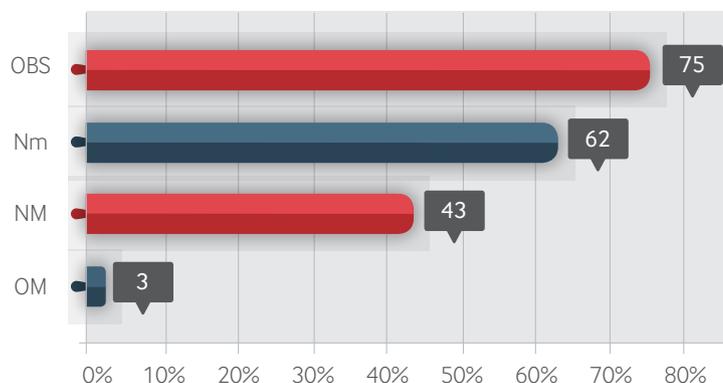
Algunos proyectos ejecutados son:

Formación de auditores internos	62 funcionarios
Acciones correctivas, preventivas y de mejora	183

Auditores internos



Acciones correctivas, preventivas y de mejora



OBS: Observaciones
Nm: No conformidad menor
NM: No conformidad mayor
OM: Oportunidades de mejora

El cumplimiento de la norma ISO 9001:2008 nos permite, como institución, mejorar de forma continua en los procesos operativos y administrativos que

necesitamos para que estos avancen de forma dinámica y, así, lograr el progreso de la entidad y entregar cada día un mejor servicio a la comunidad. ■



MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA

La Dirección Administrativa y Logística del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) ha sabido responder de manera efectiva a los requerimientos y necesidades de cada área.

Unidad de gestión de construcciones y mantenimiento

Es la responsable de la elaboración y construcción de proyectos urbano/arquitectónicos para satisfacer la cobertura operativa y administrativa de la institución. Realiza el mantenimiento preventivo y correctivo de las 23 estaciones, de las Brigadas Distritales, del edificio administrativo y demás dependencias, para lo cual cuenta con personal técnico y mano de obra calificada.

Durante 2016, esta dirección ejecutó varios trabajos de adecuación de infraestructura y mantenimiento. Cada instancia fue intervenida por personal rentado del área de construcciones, utilizando el material adquirido por la propia unidad. Estas adecuaciones han permitido optimizar la funcionalidad del entorno y mejorar la imagen institucional en beneficio de los usuarios, personal institucional y del público en general.

A continuación, se presenta el detalle de las actividades ejecutadas durante el año 2016, que han mejorado la calidad del servicio que se oferta en cada punto de la urbe. Igualmente, consta el presupuesto referencial y total de la inversión:

Estación	Ubicación	Monto de inversión (USD)
Estación N° 11 "El Tingo"	El Tingo	10 000
Estación N° 12 "Eugenio Espejo"	El Placer	8 000
Escuela de Formación y Especialización "Mayor Rodrigo Peñaherrera"	La Atahualpa	9 000
Estación N° 7 "Suboficial Juan Cruz Hidalgo"	La Atahualpa	8 000
Estación N° 4 "Cabo Bolívar Cañadas"	Ferroviaria	8 000
Estación N° 3 "Comandante Carlos Gálvez"	San Carlos	7 000
Estación N° 13 "Parque Metropolitano"	Bellavista	10 000
Estación N° 8 "Suboficial José Hidalgo"	Cumbayá	10 000
Estación N° 9 "Cabo Luis Molina"	Carcelén	10 000
Unidad de Construcciones	24 de Mayo	4 000
Mantenimiento ascensores edificio administrativo	La Mariscal	6 800
Adecuación aula de música en Estación N° 16 "El Rocío de Guamaní"	Guamaní	39 999
Armado de campamentos para prácticas bomberiles	Guayllabamba	1 000
Reconstrucción de módulos BREC	Quitumbe	4 000
Total		135 799

Adecuación del aula de música

El proceso se encuentra en la Dirección de Adquisiciones y servirá para la adecuación acústica del aula, lo que beneficiará a la banda musical de tal forma que puedan realizar las prácticas, audiciones y ensayos en un ambiente adecuado, acorde a su necesidad. El monto a contratar para el estudio es de USD 39 999, incluido el IVA. ■

La ampliación de cobertura institucional es una tarea constante e indispensable para satisfacer las necesidades de la comunidad en materia de seguridad.

Por eso, en el mes de diciembre de 2016, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), en coordinación con el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Nono (GADP) y la empresa privada Oleoducto de Crudos Pesados del Ecuador (OCP), inauguró la Estación de

de USD 10 000, por parte del GADP de Nono para la adquisición del terreno donde se encuentra construida la estación.

Además, el GADP aportó con USD 10 000 para la ejecución de obras complementarias requeridas para la culminación de la construcción y óptimo funcionamiento de la estación, como: cerramiento perimetral, área de parqueaderos y circulación, acometidas de luz eléctrica, agua potable y jardinerías perimetrales, entre otras.

NUEVA ESTACIÓN DE BOMBEROS QUITO PARA LA PARROQUIA DE NONO

Bomberos N° 23 “Nono”, con el objetivo de acercar los servicios institucionales y brindar una atención oportuna y eficiente a emergencias, en los sectores aledaños a la parroquia de Nono, situada al noroccidente de Quito.

La Estación de Bomberos N° 23 “Nono” fue construida y equipada como respuesta a la necesidad de la comunidad, con base en un convenio interinstitucional firmado entre la empresa OCP Ecuador SA y el CB-DMQ, como parte de las actividades de responsabilidad social corporativa que la empresa realiza en sus áreas de influencia.

En este sentido, la inversión realizada por OCP Ecuador SA para la construcción de la Estación de Bomberos N° 23 ascendió a la cantidad de USD 175 000,23. En este rubro se consideró el aporte

Por su parte, el CB-DMQ realizó el diseño arquitectónico y técnico de la estación, así como la adquisición e instalación de todo el menaje necesario

para garantizar la operatividad y comodidad del personal institucional que trabajará en el sector, con un monto de inversión de USD 18 000

Un total de ocho efectivos, un tanquero y una camioneta trabajan de forma ininterrumpida, las 24 horas del día, los 365 días al año, para brindar una atención permanente a la comunidad del sector, y, así, optimizar la cobertura del servicio y disminuir los tiempos de respuesta institucionales para la atención de emergencias en esta zona.

La inauguración de la Estación de Bomberos N° 23 reafirma el compromiso institucional de fortalecer la cobertura del servicio que la institución brinda en todas las parroquias del DMQ y fomenta la cooperación público-privada para favorecer los intereses, en materia de seguridad, de la comunidad. ■





“ El mejor éxito para cualquier bombero es salvar la vida de una persona y rescatar la mayor cantidad posible de vidas. Mi preocupación era que hicieramos un trabajo rápido, eficiente, eficaz, pero también que mi equipo no sufriera ningún contratiempo.

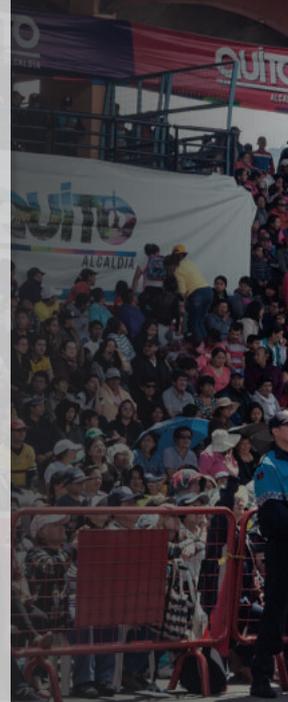
Lo más complicado para nosotros fue trabajar en una estructura en la que había 200 cilindros de GLP de 15 k, almacenados de manera antitécnica. Una estructura colapsó sobre ellos y nos pidieron que la aseguráramos.

Nos acercamos y vimos la dimensión de lo que podría ocurrir si había una fuga de gas. Se lo comunicamos a mi Capitán, Héctor Jacho, le dijimos que aislaríamos 1 km a la redonda y que solamente entraríamos cinco personas a trabajar.

La decisión de quiénes seríamos los cinco fue muy difícil. Tenía que ser por consenso, quien así lo quisiera, porque era una tarea que salía de las labores normales. Los cinco que entramos teníamos muy claro a qué íbamos. Sabíamos que cualquier cosa podía suceder.

Dejamos los celulares, apagamos frecuencias de radio y todo lo que podía producir chispa. Lo único que dijimos fue: “vamos al lugar y veamos qué podemos hacer”.”

Tnte. (B) Alejandro Salazar



**Comunicación
y cooperación:
alcance ampliado**



BOMBEROS QUITO EN LOS MEDIOS



En 2016, gracias a una agenda de medios adecuada y constante, los voceros institucionales realizaron un total de 502 entrevistas lideradas, en su mayoría, por el Comandante General.

Los medios de comunicación masivos hicieron su aparición y se desarrollaron, lo que permitió un progreso en la difusión cultural y de toda información a la sociedad en general. La prensa escrita, la radio y, más tarde, la televisión se convirtieron en los medios a través de los cuales se conocen los diferentes sucesos políticos, sociales, culturales y económicos, tanto a escala nacional como internacional.

Por eso, una organización pública o privada debe mantener una agenda de medios permanente en la que sus principales voceros, sea la primera autoridad, ministros, secretarios, comandantes o directores de una entidad, socialicen las bondades de su servicio o producto mediante entrevistas en medios ATL, como la televisión, la radio y la prensa escrita.

En este sentido, la Dirección de Comunicación Social de la institución, con el afán de informar a la ciudadanía sobre las medidas de prevención, servicios y acciones que realiza el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), ha generado acercamientos constantes, microondas y un gran número de entrevistas con los diferentes voceros de la entidad, para socializar con la ciudadanía sobre el accionar y evolución de la organización y entregar insumos oficiales sobre emergencias de gran magnitud, no solo en la capital, sino también, a nivel nacional.

Un ejemplo de este esfuerzo comunicativo fue el realizado después de la intervención del CB-DMQ en las acciones de búsqueda y rescate en Manta y Pedernales. La Dirección produjo material audiovisual, publicado en diferentes medios de comunicación del país y el exterior. Además, la primera autoridad de la institución brindó entrevistas a medios internacionales, en las que explicó el trabajo que ejecutó el equipo operativo de la entidad, logrando con este particular, posicionar la imagen de quienes conforman esta institución bomberil.



El personal de la Dirección de Comunicación Social asesoró constantemente a los voceros para que estén preparados y confiados en que los periodistas son sus mejores aliados. Entregó, además, material informativo para que en cada entrevista transmitida se dominaran los temas, de modo que se posicionara el mensaje e imagen de la entidad en la opinión pública y en la mente de la ciudadanía. ■

Estadísticas

Mes	Entrevistas realizadas		
	2014	2015	2016
Enero	0	38	20
Febrero	0	10	52
Marzo	0	78	30
Abril	5	11	100
Mayo	16	7	19
Junio	14	5	24
Julio	49	16	30
Agosto	42	31	73
Septiembre	37	95	31
Octubre	8	11	27
Noviembre	3	13	29
Diciembre	19	33	67
Total	193	348	502

En 2016, gracias a una agenda de medios adecuada y constante, los voceros institucionales realizaron un total de 502 entrevistas lideradas, en su mayoría, por el Comandante General; las demás fueron dirigidas por otras autoridades y miembros de la institución. De esta manera, se creó un vínculo más directo y amigable con los medios de comunicación de la capital y se entregó al público información concisa y veraz sobre las actividades ejecutadas día a día por el CB-DMQ.





PRIMER TALLER PARA PERIODISTAS FORESTALES

En vista de la demanda de cobertura mediática de quienes han trabajado día a día en la emisión y difusión de las emergencias ocurridas en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) a causa de los incendios forestales, la institución realizó el *Primer taller para periodistas forestales 2016*, con el objetivo de formar a comunicadores sociales y periodistas en el manejo adecuado de medidas de prevención y seguridad durante la cobertura informativa de los eventos que se presenten en la capital.

Durante la época seca del año, el personal operativo de la institución se encuentra al frente en el combate y extinción de conatos e incendios forestales, por lo que es importante que los medios de comunicación que realizan este tipo de coberturas tengan el conocimiento teórico y práctico para realizar su trabajo con las debidas medidas de seguridad y, así, evitar accidentes y emergencias.

Un total de 40 comunicadores sociales formaron parte de este taller, impartido por personal especializado y capacitado de la institución. La parte teórica se desarrolló en las instalaciones de la Comandancia General del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), y, la





práctica, en el parque Metropolitano. Los participantes tuvieron la oportunidad de conocer temas relacionados con la formación bomberil para el combate de incendios forestales, introducción al fuego forestal, sistema de seguridad OCES y medidas de prevención y seguridad para la cobertura de incendios forestales, entre otros.

Los asistentes compartieron una jornada práctica entretenida y dinámica, pues con el personal al mando del Plan de Prevención y Respuesta para Incendios Forestales de este año, conocieron de cerca cómo el personal operativo de la organización

realiza una línea de defensa o línea corta fuego en el momento de combatir un flagelo forestal, y cómo se activan durante el pico más alto de incendios forestales.

Qué vestimenta deben llevar los periodistas para la cobertura de una emergencia forestal, cuáles son las recomendaciones para una cobertura segura, cómo se clasifican los incendios forestales y qué medidas de seguridad deben aplicar cuando participan en una cobertura informativa de magnitud fueron algunas de las temáticas y conocimientos que los asistentes adquirieron, quienes ayudarán al CB-DMQ a difundir las acciones

Gracias a este tipo de iniciativas la institución reafirma su **compromiso** de generar una **cultura de seguridad** que beneficie a los habitantes de la ciudad.

que realiza el equipo operativo de la organización para salvaguardar la vida y los bosques de nuestra ciudad.

Gracias a este tipo de iniciativas de sensibilización y seguridad, que buscan reducir las pérdidas materiales y ambientales producidas por los incendios forestales durante la época seca en el DMQ, la institución reafirma su compromiso de generar una cultura de seguridad que beneficie a los habitantes de la ciudad. ■



Esta actividad fue el fruto de la firma de un convenio de cooperación interinstitucional entre el CB-DMQ y el Cuerpo de Bomberos de la hermana República de Costa Rica.

DELEGACIÓN DE BOMBERAS DE COSTA RICA VISITÓ LA CAPITAL

Con la finalidad de compartir conocimientos relativos al combate de incendios, técnicas y tácticas bomberiles, rescate en altura, rescate en estructuras colapsadas, vehicular y manejo de materiales peligrosos, una delegación de bomberas de Costa Rica, visitó las instalaciones del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ).

Esta actividad fue el fruto de la firma de un convenio de cooperación interinstitucional entre el CB-DMQ y el Cuerpo de Bomberos de la hermana República de Costa Rica. En este documento se establece, entre otros puntos, el cumplimiento de acciones relativas a la capacitación, adiestramiento e implementación de nuevas tecnologías en la respuesta a emergencias y otras acciones operativas.

Las bomberas de Costa Rica compartieron el entrenamiento diario en la Escuela de Formación y Especialización Myr. (B) Rodrigo Peñaherrera y en las distintas estaciones del CB-DMQ, ubicadas a lo largo de la ciudad, en donde ejecutaron actividades de entrenamiento, pistas bomberiles y prácticas de combate de incendios.

Una de las políticas institucionales de la institución es el cumplimiento de acciones específicas para especializar al personal administrativo y operativo en sus competencias bomberiles. En esta oportunidad, el intercambio de conocimientos con el Cuerpo de Bomberos de Costa Rica permitió que ambas instituciones nutrieran sus técnicas y tácticas a favor de la comunidad.

Con algo más de cuatro millones de habitantes, Costa Rica es un país que cuenta con un solo Cuerpo de Bomberos y 73 estaciones distribuidas a lo largo de su país, el cual ha tomado como modelo al CB-DMQ en lo que respecta a la gestión y respuesta operativa.

Este tipo de actividades permite que el personal de la institución intercambie conocimientos y experiencias con sus similares internacionales, con la finalidad de potenciar el servicio que la entidad entrega actualmente a la comunidad. ■



COOPERACIÓN INSTITUCIONAL CON CUERPOS DE BOMBEROS DEL PAÍS

La institución favorece a otros sectores de la sociedad y cumple, así, con el compromiso de responsabilidad social para la colectividad. En el caso de la cooperación técnica, parte de este compromiso es apoyar a las entidades que tienen necesidades que pueden ser solventadas con apoyo externo.

En atención a los acuerdos interinstitucionales liderados y firmados por el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General, entre el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) y otros cuerpos de bomberos ubicados en distintos puntos geográficos del país, se determinó que la Unidad de Construcciones y Mantenimiento, a través de la Dirección de Administración y Logística, fuera la responsable de gestionar la cooperación técnica interinstitucional como apoyo a los cantones San Lorenzo, en la provincia de Esmeraldas, y Arosemena Tola, en la provincia de Napo, para compartir el modelo de gestión de recursos y logística del CB-DMQ y, así, adecuar las estaciones de los cantones mencionados.

En San Lorenzo, no solo se brindó soporte técnico para el mejoramiento de la infraestructura, sino también para el apoyo operativo, para lo cual se brindó capacitación, atención a emergencias y otras acciones como el adecentamiento de la estación. Al otro lado del país, en Arosemena Tola, se realizó una adecuación externa, el mejoramiento de la fachada y arreglo de partes en la Estación de Bomberos del cantón, lo que representó un cambio significativo en su operatividad.

Donación de vehículos y herramientas

La Unidad de Gestión de Bienes del CB-DMQ tiene como misión asegurar el oportuno suministro, disponibilidad y control de bienes de larga duración y existencias, para alcanzar los objetivos institucionales previstos para la gestión pública, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por las instituciones de control del Estado.

En tal sentido, apegada a la normativa legal que rige a toda institución pública, en 2016 realizó los trámites correspondientes para gestionar el proceso de donación de bienes, herramientas y vehículos que han cumplido su vida útil, a los cuerpos de bomberos del país que cuentan con menos recursos y que pueden dar una segunda oportunidad de uso al material que aún está en buenas condiciones.

Con ese afán y en cumplimiento de lo que dicta el Acuerdo 017-CG-2016, artículo 63 de la Sección V correspondiente a las Transferencias Gratuitas, se hizo la entrega de vehículos, equipos operativos, indumentaria y herramientas, valorados en USD 653 452. ■

BOMBEROS DEL ECUADOR SE BENEFICIA CON LA DONACIÓN DE EQUIPAMIENTO

La donación de equipamiento bomberil forma parte de la cultura corporativa del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), ya que fortalece y apoya la operatividad de los diferentes cuerpos de bomberos del país, y alarga la vida de servicio de los bienes institucionales en beneficio del país.

De esta forma, año tras año, la institución dona vehículos y equipamiento en desuso. En 2016, se entregó vehículos, equipos, herramientas e indumentaria, valorados en USD 286 316,85, a varios cuerpos de bomberos hermanos. Este equipamiento permitirá que las entidades bomberiles beneficiadas brinden un mejor servicio a sus comunidades y ciudadanos.

En 2016, la institución entregó vehículos, equipos, herramientas e indumentaria, valorados en USD 286 316,85, a varios cuerpos de bomberos hermanos.

La donación de unidades y equipos responden al compromiso de responsabilidad social del CB-DMQ para que otros cuerpos de bomberos del Ecuador se favorezcan del uso de vehículos y equipamiento que ya no son utilizados en la institución, debido al proceso de renovación del parque automotor y de las herramientas.

De esta manera, se entregaron tres ambulancias, dos camionetas, un jeep y una motocicleta, además de equipos bomberiles como balizas con sirenas, bolsas para dormir, botas contra incendios, camillas, canceles, cascos contra incendios, cascos

de rescate, catres, chalecos de estricación, colchones, cuerdas de rescate, equipos de protección personal, equipos ISI, guantes, linternas de mano, mangueras, rodilleras de rescate y trajes forestales, entre otros.

Durante 2016, las entidades beneficiadas fueron el Cuerpo de Bomberos del cantón Olmedo, el Cuerpo de Bomberos del cantón Paján, el Cuerpo de Bomberos 24 de Mayo de Manabí, el Cuerpo de Bomberos de Ventanas, la Cruz Roja Ecuatoriana del cantón Biblián y el Cuerpo de Bomberos del cantón Manta. Estas recibieron las donaciones a través de sus Jefes de Bomberos y autoridades delegadas.

Para el Comandante General del CB-DMQ, Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, la donación de vehículos y equipamientos se realiza con el objetivo de facilitar herramientas de trabajo que permitan a los cuerpos de bomberos hermanos del país servir de mejor manera a sus comunidades.

Las unidades y herramientas donadas se encuentran en condiciones de uso y operatividad buenas y regulares. Los vehículos y equipos que se encuentran en condiciones de usabilidad regulares fueron previamente aceptados por los cuerpos de bomberos beneficiarios, los cuales destinaron recursos propios para reparar las unidades recibidas por parte del CB-DMQ y dejarlas en condiciones de operatividad adecuadas.

Para el CB-DMQ es muy importante contribuir con otros cuerpos de bomberos del país, con la finalidad de potenciar su operatividad y fomentar el uso adecuado de bienes públicos. ■



Con la finalidad de compartir un espacio de conocimiento, intercambio y reflexión sobre temas operativos y administrativos, el 27 y 28 de agosto, se realizó en Panamá el *I Congreso de Bomberas Latinoamericanas*. Un grupo conformado por mujeres del área operativa y administrativa acudió en representación de las Damas del Fuego del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ).

I CONGRESO CONTINENTAL DE **BOMBERAS** LATINOAMERICANAS



El evento se realizó con el aval de la Organización de Bomberos Americanos (OBA) y la Confederación de Cuerpos de Bomberos del Istmo Centroamericano. Contó, además, con la participación de comisiones de Argentina, Ecuador, Panamá, Colombia, Costa Rica y Guatemala.

El objetivo del congreso fue que las bomberas voluntarias y remuneradas de varios Cuerpos de Bomberos de Latinoamérica compartieran sus experiencias y los conocimientos obtenidos durante su trayectoria, además de socializar diversos aspectos del rol femenino en cada una de las instituciones bomberiles que representaban.

Expositoras nacionales e internacionales trataron temas relacionados con la perspectiva de género en el sistema nacional de bomberos de los distintos países, el rol de la mujer bombera y la igualdad de género, entre otros, que pusieron en evidencia el servicio vocacional de las miles de mujeres que ejercen esta noble y delicada profesión en

El objetivo del congreso fue que las bomberas voluntarias y remuneradas de varios Cuerpos de Bomberos de Latinoamérica compartieran sus experiencias y conocimientos.

Latinoamérica. Asimismo, plasmaron ideas sobre los desafíos que enfrentarán en los próximos años para continuar su trabajo de servicio a la comunidad.

La delegación representante de CB-DMQ fortaleció sus conocimientos en el ámbito bomberil, gracias al intercambio de la experiencia adquirida durante el desempeño de sus funciones laborales y la socialización del rol de la mujer en nuestra institución.

Una vez finalizado el *I Congreso Continental de Bomberas*, el Comité Técnico, resolvió designar al CB-DMQ como anfitrión del siguiente encuentro, que se desarrollará en la ciudad de Quito durante el mes de abril de este año.

Esto es muestra del reconocimiento que ha alcanzado el CB-DMQ a nivel internacional, gracias al trabajo y esfuerzo de cientos de hombres y mujeres valientes, comprometidos con su misión: "salvar vidas y proteger bienes" en el DMQ. ■





“ Cuando regresamos, sabíamos que iba a haber un recibimiento, pero nunca imaginamos la magnitud. En mi vida me imaginé cruzar en un avión con un arco de agua. Eso solo sucede en grandes ocasiones y esta fue una de ellas.

Ver tanta gente ahí con carteles agradeciéndonos y, lo más chévere, salir del avión y encontrarte con toda la gente que quieres. Allí están tus primos, tus amigos, tu esposa, las novias.

Sentir el frío de nuestra ciudad y saber que llegamos con bien. Saber que aparte de haber rescatado a personas con vida, volvimos con bien a casa, llena de satisfacción a las familias que son las que sufren, están pendientes, se preocupan.

Los bomberos no somos héroes. Somos gente que se ha preparado para este tipo de circunstancias. Amamos lo que hacemos y le metemos mucha pasión. Este es un tema de pasión, de dedicación, de sentir la camiseta.”

Cbo. (B) David Durango

**Conmemoración
y celebración:**
reconocimiento
merecido





72 AÑOS SIRVIENDO Y PROTEGIENDO A NUESTRA COMUNIDAD

El tiempo pasa, las ciudades cambian, los hombres envejecen. Ya nada es igual que antes y nada dura para siempre. Con una excepción: los ideales. Esto debieron saberlo cada uno de los integrantes de aquel grupo de hombres que, el 1 de abril de 1944, conformaron el Cuerpo de Bomberos de Quito y que dejaron sentadas las bases para la que ahora es reconocida como una de las entidades de servicio a la comunidad más sólidas y modernas de Quito y todo el país. ¿Su ideal? El mismo que hasta el día de hoy conserva la institución y se ha vuelto el motor de la misma, consolidándose como su misión: “salvar vidas y proteger bienes”.

Ya han pasado 72 años y durante todo este tiempo el CB-DMQ se ha convertido en referente en la atención eficiente y oportuna de emergencias a nivel nacional. Gracias a un trabajo organizado, planificado y en equipo, la institución se ha posicionado como una entidad que presta servicios de calidad, con una capacidad innovadora en cuanto a tecnología, equipamiento y capacitación.

El crecimiento y mejora del CB-DMQ han sido progresivos, constantes y evidentes durante los últimos años. La institución ha obtenido y distribuido los recursos provenientes de la comunidad de una forma eficaz, para que su personal operativo y administrativo cuente con las herramientas necesarias para entregar un servicio de calidad a cada habitante de la ciudad.

Por eso, la institución rindió homenaje a sus 72 años de historia, valor y compromiso con la colectividad, mediante el desarrollo de una agenda de eventos protocolarios y culturales, donde la participación de la comunidad fue de gran relevancia. ■



Las celebraciones arrancaron con la *Noche Cultural*, en la Plaza del Teatro. Se disfrutó junto a reconocidos artistas nacionales como la banda de *Don Medardo y sus Players*, la Banda de Música del CB-DMQ, los Hermanos Núñez y el Trío Valentino, que deleitaron a los espectadores con sus mejores canciones.

El 1 de abril se desarrolló la tradicional sesión solemne por el "Septuagésimo Segundo Aniversario" de vida institucional, en el Centro de Arte Contemporáneo. Este evento contó con la presencia de autoridades locales, autoridades institucionales, autoridades de cuerpos de bomberos nacionales e internacionales y personal administrativo y operativo de la institución.

En el evento se destacó la labor y carrera profesional del personal operativo y administrativo de la entidad con 20, 25, 30 y 35 años de servicio a la comunidad, quienes fueron homenajeados por su trayectoria. Además, se entregó un reconocimiento oficial a la señora Elsa Palacios, por ser la primera Dama en usar la casaca roja.

De igual forma, en la Estación N° 21 "Sbte. Jonathan Dionisio", ubicada en el parque Bicentenario, se realizó una exposición de "Chorros de Agua" durante la que compartimos junto a la comunidad las diferentes técnicas que el bombero utiliza para combatir el fuego, a través de su principal elemento: el agua.

Para cerrar con broche de oro, se desarrolló el *Primer Congreso Internacional Los nuevos desafíos para la atención de emergencias*, en la Facultad

En el evento se destacó la labor y carrera profesional del personal operativo y administrativo de la entidad con 20, 25, 30 y 35 años de servicio a la comunidad.

Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), junto a panelistas internacionales de Barcelona y Madrid (España), Costa Rica y Ecuador.

En su exposición, el Comandante General del CB-DMQ, Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, se enfocó en las nuevas formas de atender las emergencias con recursos, tecnología, equipamiento y talento humano, en una ciudad donde el nivel de riesgo tiene varios factores, y señaló: "La planificación estratégica es el punto de arranque para implementar procesos de calidad y la atención a emergencias en nuestro medio es una responsabilidad que nos tomamos muy en serio porque está en nuestras manos la seguridad de millones de habitantes de nuestra ciudad".

72 años de historia y no hemos envejecido. Al contrario, hemos progresado y evolucionado de acuerdo con los requerimientos y la dialéctica de la comunidad a la que servimos. Tenemos en nuestras filas personal cuyo compromiso por el trabajo que realiza aumenta cada día. Hemos mejorado la capacidad logística y tecnológica para atender de manera más efectiva las necesidades de todos los ciudadanos de nuestra ciudad. ■

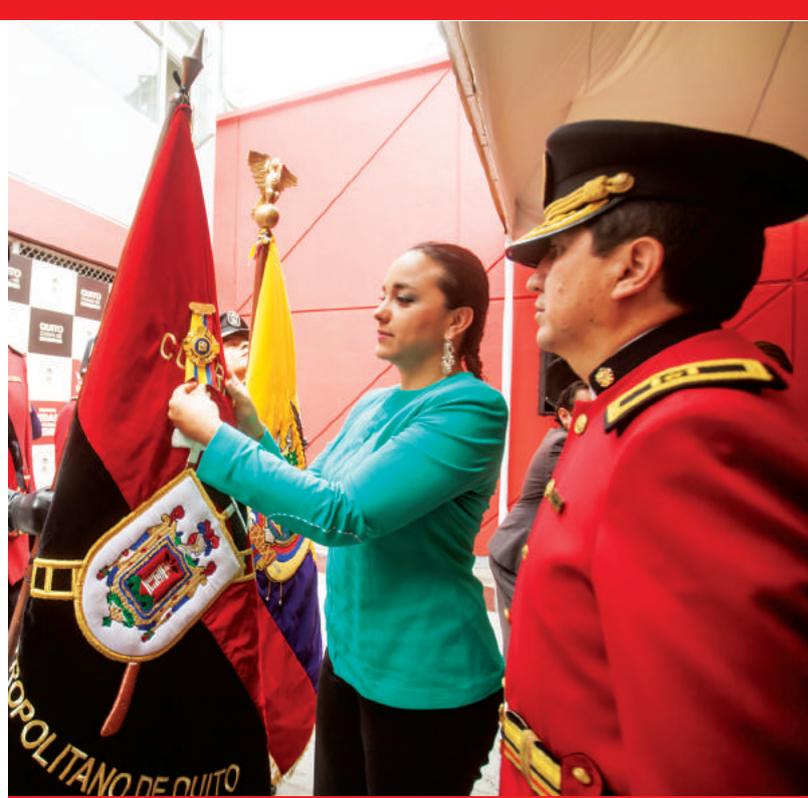
BOMBEROS DE MANTA Y QUITO RECIBEN CONDECORACIÓN AL MÉRITO SOCIAL

El terremoto del pasado 16 de abril fue un evento natural de gran impacto, que requirió la inmediata respuesta de varios organismos de rescate de todo el país para ayudar a los hermanos de la costa que se vieron afectados. El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) no escatimó personal ni equipo para asistir esta emergencia. La labor de búsqueda y rescate fue ardua y 99 vidas humanas fueron salvadas.

De esta forma la institución reafirma una vez más, su compromiso de salvar vidas y proteger bienes mediante acciones oportunas y eficientes en prevención y atención de emergencias.

Gracias al abnegado y disciplinado trabajo de cientos de hombres y mujeres valientes que dejaron atrás sus hogares y familias por ayudar a sus compatriotas, los pabellones del CB-DMQ y el Cuerpo de Bomberos de Manta recibieron la condecoración al mérito social "Dr. Vicente Rocafuerte", por parte de la Asamblea Nacional del Ecuador. Esta condecoración fue una expresión de gratitud del pueblo ecuatoriano por las labores de búsqueda y rescate realizadas en la provincia de Manabí, tras el terremoto de 7,8 grados que sacudió las costas del Ecuador.

Con la presencia de Vanessa Baque y Segundo Pin, dos de las personas rescatadas por nuestra institución, la presidenta de la Asamblea Nacional, Lcda. Gabriela Rivadeneira, entregó este reconocimiento a las instituciones bomberiles del Ecuador, en



reconocimiento por el excelente trabajo realizado por los diferentes equipos de búsqueda y rescate.

257 efectivos del CB-DMQ fueron distribuidos en la provincia de Manabí para realizar las acciones de búsqueda y rescate. Una parte se destinó a la parroquia de Tarqui, ciudad de Manta, en coordinación con el personal de bomberos de esta ciudad, donde se instaló un Puesto de Mando Unificado (PMU) para la coordinación de operaciones. Otro número de efectivos se estableció en el cantón de Pedernales, donde trabajaron de forma individual en sus tareas de búsqueda y rescate, para salvar un total de 99 personas con vida y recuperar 150 cuerpos sin vida.

Este reconocimiento gratifica la labor realizada por el equipo operativo de la institución que, en cumplimiento de sus funciones, entregó su mayor esfuerzo para rescatar con vida a aquellas personas que se encontraban entre las ruinas y devolver con honra a sus familiares los cuerpos de aquellos que partieron.

De esta forma la institución reafirma, una vez más, su compromiso de salvar vidas y proteger bienes mediante acciones oportunas y eficientes en prevención y atención de emergencias en el DMQ y en todo el país, cuando la patria así lo demande. La nación entera fue testigo de la capacidad de respuesta, profesionalismo y amor de los miembros del CB-DMQ, quienes se encuentran al entero servicio del Ecuador. ■

A raíz de las pérdidas humanas y las consecuencias económicas que tuvo el devastador terremoto del 16 de abril en la costa ecuatoriana, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), consciente de las necesidades que atraviesan los pobladores de esta región del país, se unió a la iniciativa de la Fundación Amigos de los Ángeles: "Chocolate para el Alma Manabita".

El evento se desarrolló en las instalaciones del Teatro Bolívar, ubicado en el centro de la ciudad. Allí, unidos por esta buena causa, se reunieron grandes artistas para cantar en honor de la provincia de Manabí, junto a los integrantes de la Banda de Música del CB-DMQ.

Más de 60 artistas nacionales participaron con sus mejores repertorios para ofrecer a todos los espectadores un show inolvidable en el que la música fue motivo para reflexionar sobre el desastre natural que sacudió a la costa ecuatoriana, y llegar a los corazones de todas

UNA NOCHE DE SOLIDARIDAD Y CHOCOLATE PARA EL ALMA MANABITA

esas personas solidarias que aportaron con su granito de arena para ayudar a las familias damnificadas de la provincia de Manabí.

Nuestra Banda de Música ofreció una noche de diversión y deleite con su inigualable repertorio, poniendo en escena piezas clásicas y contemporáneas. Nuestra banda ejecutó exitosas obras musicales como *Aida*, *Marcha Triunfal* del autor italiano Giuseppe Verdi; el *Bolero de Ravel* del compositor francés Maurice Ravel, que ha sido una de las obras más interpretadas a nivel mundial y *SING, SING, SING* escrita por Louis Prima, entre otras obras.

Con un aforo casi total, fue un honor para la institución participar de este recital musical, en el que nuestra comunidad no

dudó en poner su hombro para demostrar que, cuando se la necesita, está dispuesta a colaborar y trabajar codo a codo con nosotros para alcanzar un objetivo tan noble.

El trabajo del CB-DMQ no fue solo el de salvar la vida de las personas atrapadas en las estructuras desplomadas después del terremoto, sino que continuó con el apoyo para todos aquellos que lo perdieron todo. Es así que nuestra institución rompe fronteras y continúa ofreciendo su ayuda y participación activa en iniciativas de ayuda comunitaria que apoyen la reconstrucción de esta zona del Ecuador y la recuperación de todas las familias afectadas por el terremoto. ■



En septiembre de 2016 un grupo de representantes del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) participó en la "Copa OBA 10 años" y en el "V Desafío de Habilidades Bomberiles 2016", evento realizado gracias al Consejo de Federaciones de Bomberos Voluntarios de Argentina, la Organización de Bomberos Americanos (OBA) y la Fundación Bomberos de Argentina.

Fue una dura prueba para nuestros bomberos y una oportunidad para demostrar la gran preparación que tienen nuestros efectivos.

El evento fue creado con el objetivo de compartir experiencias y mostrar habilidades, respecto al entrenamiento físico y a los mecanismos que se aplican para mantener un estilo de vida saludable en el personal bomberil de varias instituciones de América Latina.

El equipo representante del CB-DMQ, compuesto por ocho hombres y cinco mujeres, se desplazó hacia la Rural de Palermo, Buenos Aires, Argentina, para medir a los equipos de países como Colombia, Venezuela, Chile, Argentina, Brasil, Panamá, Costa Rica, entre otros, y demostrar que su capacidad y habilidad es de nivel internacional.

La competencia incluyó varias categorías. La primera, dividida en grupos masculino y femenino, fue individual; la segunda, colectiva de grupos masculinos y femeninos y la tercera y última

fue grupal mixta. Las tres categorías se organizaron en tres días de competencia.

Los participantes en las categorías individuales o por grupos, debían completar el recorrido de un circuito de cinco estaciones, tratando de hacer el menor tiempo posible. Cada equipo constaba de cuatro integrantes que, tanto en competencias individuales como grupales, debía vestir con su traje estructural completo, además del Equipo de Respiración Autónomo previamente entregado por el comité organizador.

El circuito recorrido por nuestros representantes incluía desafíos como el ascenso a una torre de agua, la entrada forzada a una estructura, la recuperación de la manguera en rollo, avance con línea de ataque cargada, rescate de una víctima.

Todas estas actividades requirieron la puesta en escena del nivel de preparación física y mental de nuestros competidores y de la capacidad operativa y psicológica obtenida durante su trayectoria profesional en las filas del CB-DMQ.

Fue una dura prueba para los bomberos participantes y una oportunidad para demostrar la gran preparación que tienen nuestros efectivos para desempeñar correctamente su misión y cumplir de la mejor manera su deber de protección a la comunidad.

En este tipo de encuentros internacionales, nuestro personal pone a prueba sus conocimientos tácticos y preparación física, para enfrentar los distintos tipos de emergencias que se presentan dentro y fuera del DMQ. ■

V DESAFÍO DE HABILIDADES BOMBERILES 2016 Y COPA OBA 10 AÑOS



TEAM BUILDING

Durante el evento se desarrollaron actividades lúdicas y motivacionales para impulsar valores que todos debemos destacar dentro de una institución.



Como parte de las celebraciones del Día del Bombero, y con la finalidad de fortalecer la imagen de nuestra institución en todos quienes conforman el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), se puso en marcha el proyecto: "Team Building".

Esta iniciativa se llevó a cabo del 10 al 12 octubre de 2016. Durante el evento se desarrollaron actividades lúdicas y motivacionales para impulsar valores que todos debemos destacar dentro de una institución y que son importantes para su correcto funcionamiento.

Para el buen desarrollo del evento fue necesario organizar a cerca de 1 200 funcionarios, operativos y administrativos, que conforman el CB-DMQ en tres grupos, distribuidos a lo largo de los tres días que duró la actividad.

A través del "Team Building", los participantes desarrollaron dinámicas para fortalecer el trabajo en equipo, liderazgo, colaboración, compañerismo, así como para fortalecer lazos de comunidad en el entorno laboral y reafirmar el compromiso e identificación institucional que cada uno tiene con el CB-DMQ.

Durante las actividades desarrolladas, se recalcó la importancia que tienen la confianza y la unión. Es por eso que las dinámicas consistían en juegos que solo podían ser desarrollados y finalizados mediante el trabajo en equipo, enseñando a todos los participantes que un equipo es más fuerte que un individuo y que eso se lo debe trasladar al ámbito laboral.

Con actividades como "Team Building", el CB-DMQ demuestra que es una institución fuerte, no solo por su capacidad logística y tecnológica para atender emergencias, sino también para fomentar valores en su estructura orgánica para consolidar un equipo de trabajo comprometido dentro y fuera de la institución. ■

LA CÁMARA DE INDUSTRIAS Y PRODUCCIÓN RECONOCE LA

SOLIDARIDAD **DEL CUERPO DE** **BOMBEROS DE** **QUITO**

Gracias al trabajo realizado por las Damas y Caballeros del Fuego tras la catástrofe natural que afectó a la provincia de Manabí, el pasado 16 de abril, la Cámara de Industrias y Producción de la ciudad de Quito entregó al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) el "Reconocimiento al valor de la solidaridad".

El evento se desarrolló el 11 de noviembre de 2016 en el Swissotel de Quito. Durante la ceremonia se entregaron varios reconocimientos a representantes de la cultura de la ciudad y de todo el Ecuador, destacados en ciencias e investigación, participación académica y emprendimiento. Pero la gran aplaudida de la noche fue nuestra institución.

Este reconocimiento fue otorgado gracias a la intensa y ardua labor que el CB-DMQ realizó en la costa ecuatoriana. El valor, coraje y fuerza que cada uno de los miembros de nuestra institución empleó en la misión de salvar todas las vidas posibles, fue lo que motivo que se nos entregara dicho reconocimiento.

El Comandante General del CB-DMQ, Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, recibió este reconocimiento de las manos del Ec. Richard Martínez, Presidente Ejecutivo de la Cámara de Industrias y Producción, en representación de toda la institución.

En el lugar estuvieron presentes importantes figuras de la política y representantes de las más grandes empresas privadas del país, quienes ovacionaron de pie a nuestra institución, mientras recibía tan preciada condecoración.

En este acto reiteramos que el trabajo de servicio del CB-DMQ se fortalece a cada momento y que, enfocados siempre en nuestra misión de salvar vidas y proteger bienes, responderemos a la altura de las exigencias de la comunidad que nos acoge y de toda aquella ciudadanía que nos necesite en el territorio nacional. ■

Este reconocimiento fue otorgado gracias a la intensa y ardua labor que el CB-DMQ realizó en la costa ecuatoriana.



CANDIDATAS A REINA DE QUITO SE VISTIERON DE BOMBERAS

La Estación N° 21, ubicada en el parque Bicentenario, acogió la visita de las diez candidatas a Reina de Quito 2016-2017. Después de un recibimiento protocolario al estilo Bomberos Quito, las candidatas participaron de varias actividades prácticas que desempeña el personal operativo y conocieron el diario accionar del personal femenino de la institución.

Después de compartir un amistoso desayuno en compañía del Comandante General, las candidatas tuvieron la oportunidad de recorrer las instalaciones de la estación, ponerse los trajes de incendios forestales y estructurales y realizar actividades bomberiles como extinción de un incendio vehicular, estabilización, extracción y traslado de una víctima, descenso vertical y una práctica de chorros de agua para el combate de incendios forestales.

Además, las visitantes conocieron los vehículos de emergencia con los que cuenta la entidad para brindar una respuesta oportuna y especializada

en los diferentes tipos de eventos, y compartieron experiencias y anécdotas con el personal femenino de la institución, que tuvo a su cargo todas las actividades operativas realizadas durante la visita.

De esta forma, las candidatas compartieron momentos de esparcimiento y recreación junto con las Damas del Fuego y pusieron a prueba sus capacidades físicas y mentales en la resolución y atención de emergencias simuladas.

Al finalizar la visita, el Comandante General de la institución nombró a las aspirantes a Reina de Quito como "Bomberos Honorarias", con el propósito de fortalecer lazos con la futura soberana de la ciudad y, de esta manera, ofrecer apoyo constante en las acciones que lleve adelante para beneficio de la capital y hacerla partícipe de las actividades que la institución realiza en cumplimiento de su compromiso con la comunidad. ■



Como parte del homenaje a la ciudad de Quito por sus 482 años de fundación, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ) realizó un despliegue de toda su capacidad logística, operativa y tecnológica, para ser activo partícipe de los tradicionales desfiles de Confraternidad, tanto en la tribuna de los Shyris como en la tribuna del Sur.

La marcha fue dirigida por el Crnl. (B) Eber Arroyo Jurado, Comandante General, quien a bordo del ya reconocido y emblemático vehículo *American LaFrance*, saludaba con mucha alegría y respeto a los espectadores que disfrutaban de este evento, incluso bajándose de la clásica autobomba para estrechar las manos de los niños y tomarse fotos con quien se acercase a pedirsele.

Al llegar al sitio donde se encontraban las máximas autoridades de la ciudad, realizó un saludo simbólico, dando honores y parte al Alcalde de la Ciudad, Dr. Mauricio Rodas Espinel, y entregándole el estandarte de la ciudad como muestra del compromiso y lealtad que el CB-DMQ le tiene a su ciudad.



LOS BOMBEROS

SALUDARON A SU CIUDAD





Tras el Comandante marcharon los banderines de cada especialización, seguidos por los cadetes, quienes expusieron su coordinación grupal con una parada marcial. Todo el desfile marchó al categórico ritmo de la Banda de Música de la institución y los aplausos de todos los presentes dieron más fuerza al saludo del pelotón femenino con su grito de batalla.

El Escuadrón Canino, Fuerza de Tarea, Equipo de Respuesta en Incendios Estructurales, Escuadra de Incendios Forestales, Equipo HAZMAT y personal de Atención Prehospitalaria tuvieron su espacio para mostrar el orgullo que se siente el ser parte de esta institución con la potencia de sus gritos de batalla, en simbólico saludo a su ciudad, "la Carita de Dios".

Al finalizar el paso de las diferentes especialidades llegó el turno del equipo de respuesta y los vehículos de emergencia. Las primeras en desfilar fueron las motocicletas, las *Yankees*, las *Deltas* y el Grupo Femenino Motorizado, se presentaron como el equipo de primera respuesta a emergencias. Los siguientes fueron los vehículos anfíbios y nuestra flamante autobomba forestal de última

tecnología. Las ambulancias y las autobombas hicieron sonar sus sirenas para saludar a todos los presentes. El camión escalera, el vehículo de Fuerza de Tarea y el vehículo logístico mostraron que estamos preparados para atender cualquier tipo de emergencia, donde y cuando sea necesario.

Para finalizar, nuestras mascotas, los puercoespines Morita y Auqui, contagiaron su alegría a niños y adultos mientras los saludaban acompañados por

Nuestras mascotas, los puercoespines Morita y Auqui, **contagiaron su alegría a niños y adultos** mientras los saludaban acompañados por el carro alegórico que destacaba el trabajo que nuestros Bomberos realizaron en Manabí, después del terremoto del pasado 16 de abril.

el carro alegórico que destacaba el trabajo que nuestros Bomberos realizaron en Manabí, tras el terremoto del pasado 16 de abril.

Así compartimos un momento junto a nuestra gente, mostrando lo que el CB-DMQ es capaz de hacer por su comunidad y nuestra preocupación incondicional por su bienestar y seguridad. ■



FESTIVAL DE AÑOS VIEJOS PARA DESPEDIR 2016

Porque ser bomberos también es ser cultura, nos unimos al tradicional festival y concurso de años viejos de Quito. Este colorido evento se desarrolló el 31 de diciembre, entre la alegría y emoción de los capitalinos. Este año decidimos participar bajo la temática del servicio y apoyo que nuestra institución brindó tras el terremoto que afectó a la costa ecuatoriana, el pasado 16 de abril.

El festival fue organizado por la Alcaldía de Quito con la participación de EPMAAP, la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) y el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CB-DMQ), instituciones que se unieron para dar entretenimiento sano a toda la familia quiteña con los tradicionales años viejos. Más de 800 000 personas se concentraron en la avenida Río Amazonas para disfrutar la creatividad y ocurrencia de los artesanos que elaboraron los monigotes.

El festival-concurso de años viejos se ha vuelto una tradición de la ciudad capital. Su objetivo es rescatar una de las prácticas más comunes de los ecuatorianos por fin de año: la elaboración de monigotes. El sentido de este tradicional evento es despedir el año con color y alegría, tratando de dejar los malos momentos vividos durante 2016 por un instante y llenar la vida de nuestra comunidad con magia y positivismo para el inicio del nuevo año. Asimismo, se trata de atraer el interés de propios y extranjeros a las tradiciones de nuestra ciudad y el Ecuador completo.

Por su parte, la Banda de Música de nuestra institución fue la encargada de poner ritmo y hacer cantar y bailar, con su mejor repertorio, a todos los que pasaban frente a los años viejos de CB-DMQ. Durante dos horas, todas las familias que caminaban por esta avenida disfrutaron de la mejor música y el talento de nuestros reconocidos músicos.

El CB-DMQ ratifica que su compromiso con la sociedad es amplio y que también abarca el rescate y protección de la cultura y las tradiciones, participando activa y directamente en ellas, dando ejemplo y acercándose a la comunidad que nos acoge. ■

Durante dos horas, todas las familias que caminaban por la avenida Amazonas disfrutaron de la mejor música y el talento de nuestros reconocidos músicos.





Informe de gestión 2016

Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito



www.bomberosquito.gob.ec

Síguenos en:



QUITO
ALCALDÍA