



BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

Oficio Nro. GADDMQ-CBDMQ-2020-0213-OF

Quito, D.M., 17 de agosto de 2020

Asunto: Rendición de Cuentas 2019 - Cumplimiento de sugerencias ciudadanas CB-DMQ

Señor Magíster
Sheldon Augusto López Montenegro
Secretario General de Planificación
GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
En su Despacho

De mi consideración:

En atención al Oficio No. GADDMQ-SGP-2020-0466-O, de fecha 11 de agosto de 2020, suscrita por su autoridad, cumpro con remitir la información referente al "*CUMPLIMIENTO DE LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO 2018 IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL AÑO 2019*"; me permito adjuntar la Matriz de Sugerencias con la información aplicable a la gestión realizada por el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito durante el periodo requerido, así como la documentación que respalda dicha información.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Washington Bolivar Arce Rodriguez
JEFE DE BOMBEROS, SUBROGANTE

Referencias:
- GADDMQ-SGP-2020-0466-O

Anexos:
- Sugerencias RC 2018 CBDMQ.xlsx
- VERIFICABLE 1. Informe de Actividades de Prevención 2019.pdf
- VERIFICABLE 2. Indicadores Área Técnica.pdf

Copia:
Señor Ingeniero
Lenin Patricio Muñoz Alvarez
Director Metropolitano de Coordinación, Seguimiento y Evaluación

Señora Ingeniera
Narcisa de Jesus Piedra Maza
Especialista de Seguimiento y Evaluación

Señor Ingeniero
Juan Fernando Rodriguez Erazo
Director de Planificación (E)





BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

Oficio Nro. GADDMQ-CBDMQ-2020-0213-OF

Quito, D.M., 17 de agosto de 2020

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: VALERIA FERNANDA ALVAREZ VELASCO	vfav	CBDMQ-DPI	2020-08-17	
Aprobado por: WASHINGTON BOLIVAR ARCE RODRIGUEZ	wbar	CBDMQ	2020-08-17	



CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO 2018 IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2019			
SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Agilizar los trámites ciudadanos y asesoramiento al público sobre la gestión de permisos, entre otros.	Reducción de los tiempos de atención de 7 a 4 días en los servicios del Área Técnica, automatización de los servicios, reducción de requisitos documentales.	100%	VERIFICABLE 1. Indicadores del Area Técnica
Mejorar los trámites para los micro empresarios.	Emisión de permisos mediante sistema autodeclarativo, renovaciones automáticas y auditorías posteriores	100%	VERIFICABLE 2. Informe de Actividades de Prevención 2019



DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

REPORTE TRÁMITES ATENDIDOS AÑO 2019

Quito, 17 de agosto de 2020.

1. PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO ASOCIADOS A LA LUAE

El sistema refleja que durante el año 2019 han realizado 81831 inspecciones para obtención del permiso de funcionamiento de locales comerciales. Estas inspecciones se dividen en:

TIPO DE TRÁMITES	CANTIDAD	%	PERMISO AUTOMATICO E INSPECCIÓN POSTERIOR
SIMPLIFICADOS	30870	45,6	SI
ORDINARIOS	34926	51,6	SI
ESPECIALES	1882	2,8	NO
TOTAL	67678	100,0	

Los trámites simplificados obtienen el permiso del CB-DMQ inmediatamente posterior a su ingreso en la ventanilla municipal y la inspección es posterior.

Los trámites ordinarios hacen una declaración en línea tras lo cual la emisión del permiso es inmediata. La inspección es posterior.

Los trámites especiales por el riesgo que presentan requieren de inspección previa aprobada previo a la emisión del permiso de funcionamiento

2. CONCLUSIÓN

Con la implementación del sistema declarativo , renovaciones automaticas y auditoría posterior el 97,2 % de los trámites que solicitan permiso de funcionamiento del CB-DMQ obtienen su permiso de funcionamiento inmediatamente y tienen un mayor plazo para el cumplimiento de las condiciones de seguridad contra incendio.



Firmado electrónicamente por:

DIANA
ELIZABETH
REALPE VILLOTA



 BOMBEROS QUITO <small>Salvamos vidas</small>		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD																CÓDIGO CBDMQ-ISO-R-41		
		INDICADORES DE SUPERVISIÓN ÁREA TÉCNICA																		
AÑO 2019		VISTO BUENO DE PLANOS																		
MES	% Solicitudes de visto bueno de planos revisadas dentro del plazo				% de proyectos aprobados en 2da revisión				Medios de egreso				Supervisión VBP				Supervisión Medios de Egreso			
	META	N° de solicitudes de VB presentadas	N° de revisiones de VB realizadas en tiempo ≤ 4 día	(N° de revisiones de VB realizadas en tiempo ≤ 4 días/ (N° de solicitudes de VB presentadas) x 100	META	N° de proyectos revisados en el mes por segunda ocasión	N° de proyectos aprobados en 2da revisión	N° de proyectos aprobados en 1ra y 2da revisión/ N° de proyectos revisados en el mesx100	META	N° solicitudes Medios de Egreso presentadas	N° Proyectos revisados en ≤ 2 días	(N° Proyectos revisados en ≤ 2 días/N° solicitudes de medios de egreso presentadas)x 100	META	N° proyectos supervisados	N° proyectos conforme	N° proyectos conforme/N° proyectos supervisados x 100	META	N° proyectos supervisados	N° proyectos conforme	N° proyectos conforme/N° proyectos supervisados x 100
ENERO	95%	92	91	98,91%	70%	36	22	61,11%	95%	252	252	100,00%	75%	12	8	66,67%	75%	12	12	100,00%
FEBRERO	95%	99	98	98,99%	60%	38	24	63,16%	95%	248	248	100,00%	75%	66	54	81,82%	75%	66	64	96,97%
MARZO	95%	93	93	100,00%	60%	33	21	63,64%	95%	258	258	100,00%	75%	14	9	64,29%	75%	14	13	92,86%
ABRIL	95%	96	96	100,00%	60%	28	21	75,00%	95%	266	266	100,00%	75%	20	16	80,00%	75%	20	18	90,00%
MAYO	95%	90	89	98,89%	60%	32	20	62,50%	95%	285	285	100,00%	75%	30	21	70,00%	75%	30	27	90,00%
JUNIO	95%	107	107	100,00%	60%	47	27	57,45%	95%	250	250	100,00%	75%	26	21	80,77%	75%	26	26	100,00%
JULIO	95%	144	140	97,22%	60%	55	42	76,36%	95%	348	348	100,00%	75%	29	24	82,76%	75%	32	30	93,75%
AGOSTO	95%	128	128	100,00%	60%	54	38	70,37%	95%	284	284	100,00%	75%	7	4	57,14%	75%	9	8	88,89%
SEPTIEMBRE	95%	118	118	100,00%	60%	44	31	70,45%	95%	357	357	100,00%	75%	26	23	88,46%	75%	28	26	92,86%
OCTUBRE	95%	110	110	100,00%	60%	37	24	64,86%	95%	324	324	100,00%	75%	24	13	54,17%	75%	26	23	88,46%
NOVIEMBRE	95%	107	107	100,00%	60%	35	25	71,43%	95%	378	378	100,00%	75%	22	15	68,18%	75%	25	24	96,00%
DICIEMBRE	95%	108	108	100,00%	60%	41	31	75,61%	95%	319	319	100,00%	75%	12	9	75,00%	75%	75	75	100,0%