



**FORMATO LITERAL a) ART. 7 LOTAIP**

**Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito - CB-DMQ**

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
<b>NIVEL POLÍTICO Y DE DECISIÓN</b>			
DIRECTORIO DEL CB-DMQ	Determinar políticas y directrices institucionales que faciliten la gestión del CBQ. Este organismo será responsable además de tramitar ante el Concejo Metropolitano de Quito, las ordenanzas que permitan materializar tales objetivos, a fin de cumplir disposiciones emanadas en los respectivos cuerpos legales que lo rige.	100% de eficacia en el logro de los objetivos estratégicos institucionales.	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
PRIMERA JEFATURA DEL CB-DMQ	Representar legal, judicial y extrajudicial a la institución; gestionar administrativa, económica y técnicamente el Cuerpo de Bomberos en forma eficiente y eficaz mediante la aplicación de políticas, normas y estrategias que permitan lograr el cumplimiento de la misión y visión institucional.	95% de los objetivos institucionales cumplidos durante el periodo	Plan Estratégico del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
SEGUNDA JEFATURA DEL CB-DMQ	Coordinar las actividades que ejecuten las Gestiones de Prevención, Siniestros, Emergencias Médicas y Atención Pre-hospitalaria, Central de Emergencias CMAC-CBQ.	95% de eficacia en el cumplimiento de las metas operativas.	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
<b>NIVEL ASESOR Y DE CONTROL INTERNO</b>			
GESTIÓN JURÍDICA	Asesorar, patrocinar, auspiciar y representar en los procesos judiciales y extrajudiciales de la institución, sin perjuicio de que el Primer Jefe del CB-DMQ, pueda disponer la contratación de asesores jurídicos externos cuando así lo requiera, mediante el proceso de selección determinado en el numeral 4 del artículo 2 de la LOSNCP.	100 % de cumplimiento en el patrocinio y representación de la institución.	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
GESTIÓN DE AUDITORIA INTERNA	Controlar la gestión integral y la utilización de los recursos institucionales encaminados a la consecución de sus objetivos, procurando la aplicación de normas de auditoría generalmente aceptadas, evaluando el control interno y verificando que las actividades y operaciones se ajusten a la normativa legal vigente.	100 % de cumplimiento del plan de auditoría aprobado por la Contraloría General del Estado	Plan Anual de Auditoría
GESTIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Generar ámbitos de comunicación y difundir de manera ágil, oportuna y veraz la gestión del Cuerpo de Bomberos del DMQ, a través de la relación directa y armónica con los medios de comunicación, para fomentar la relación institución – comunidad, y fortalecer la imagen de la entidad.	Lograr el 100 % de cumplimiento de los proyectos de Comunicación Interna y Externa	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
GESTIÓN DE PLANIFICACION	Facilitar la gestión institucional a través de la aplicación de procesos gerenciales que permitan alinear e integrar las metas, objetivos y recursos de la institución, contribuyendo a mejorar la calidad de los productos y servicios que presta el Cuerpo de Bomberos a la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito.	Lograr el 100 % en el asesoramiento, evaluación y monitoreo de los plan estratégico y operativo de la institución.	Plan Estratégico y Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
GESTION DE FORMACION Y ESPECIALIZACION BOMBERIL	Administrar las actividades de la Escuela de Formación y Especialización Bomberil, a fin de entregar a la comunidad del DMQ personal bomberil altamente profesional en el desempeño de sus tareas.	Lograr el 100 % de cumplimiento de los cursos y reentrenamientos programados	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
<b>NIVEL OPERATIVO / GESTIÓN</b>			
PROCESO DESCONCENTRADO (JEFATURAS ZONALES)	Brindar Seguridad a personas y bienes ante siniestros ocurridos en las distintas zonas del Distrito Metropolitano de Quito, de manera desconcentrada de los órganos centrales.	100% de cumplimiento de la planificación operativa anual aprobada	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito

GESTION DE PREVENCIÓN	Normar y direccionar las acciones de investigación, planificación, capacitación e inspección oportunas para la prevención de incendios, a fin de generar una actitud y cultura preventiva, en la Comunidad del Distrito Metropolitano de Quito.	100% de cumplimiento en la aplicación de las normas de prevención contra incendios	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
GESTION DE SINIESTROS	Atender los requerimientos de la Ciudadanía del DMQ en áreas de control de incendios, control de Inundaciones, accidentes vehiculares, rescate y salvamento, manejo de materiales peligrosos y derrumbes o deslizamientos.	95 % de atención de los eventos adversos declarados	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
GESTION DE EMERGENCIAS MEDICAS Y ATENCION PRE-HOSPITALARIA	Planificar, organizar, dirigir y supervisar las acciones, procedimientos y protocolos a llevarse a cabo en la atención de emergencias médicas y atención pre-hospitalaria en el Distrito Metropolitano de Quito.	95 % de emergencias médicas atendidas despachadas por la CMAC-CBDMQ	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
GESTION CENTRAL DE EMERGENCIAS CB-DMQ	Dirigir y coordinar las solicitudes de auxilio de la comunidad recibidas en la Central 911 y canalizar en forma eficiente y oportuna la ayuda con las diferentes instituciones de socorro y servicios públicos.	100% de atención a las llamadas por emergencias que ingresan al 911 y al 102	Plan Operativo Anual del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
<b>NIVEL DE APOYO</b>			
GESTION GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar los recursos humanos, materiales, financieros, con la finalidad de brindar apoyo eficiente y eficaz que requiera gestión institucional.	100% del PAC 2012 ejecutado en el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos para el ejercicio fiscal vigente.	Plan Anual de Adquisiciones del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito

<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	30 de diciembre de 2011
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO DEL CB-DMQ
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>	DRA. SANDRA PEREZ
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	<a href="mailto:sandra.perez@bomberosquito.gob.ec">sandra.perez@bomberosquito.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	2502356 ext 1020

CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO